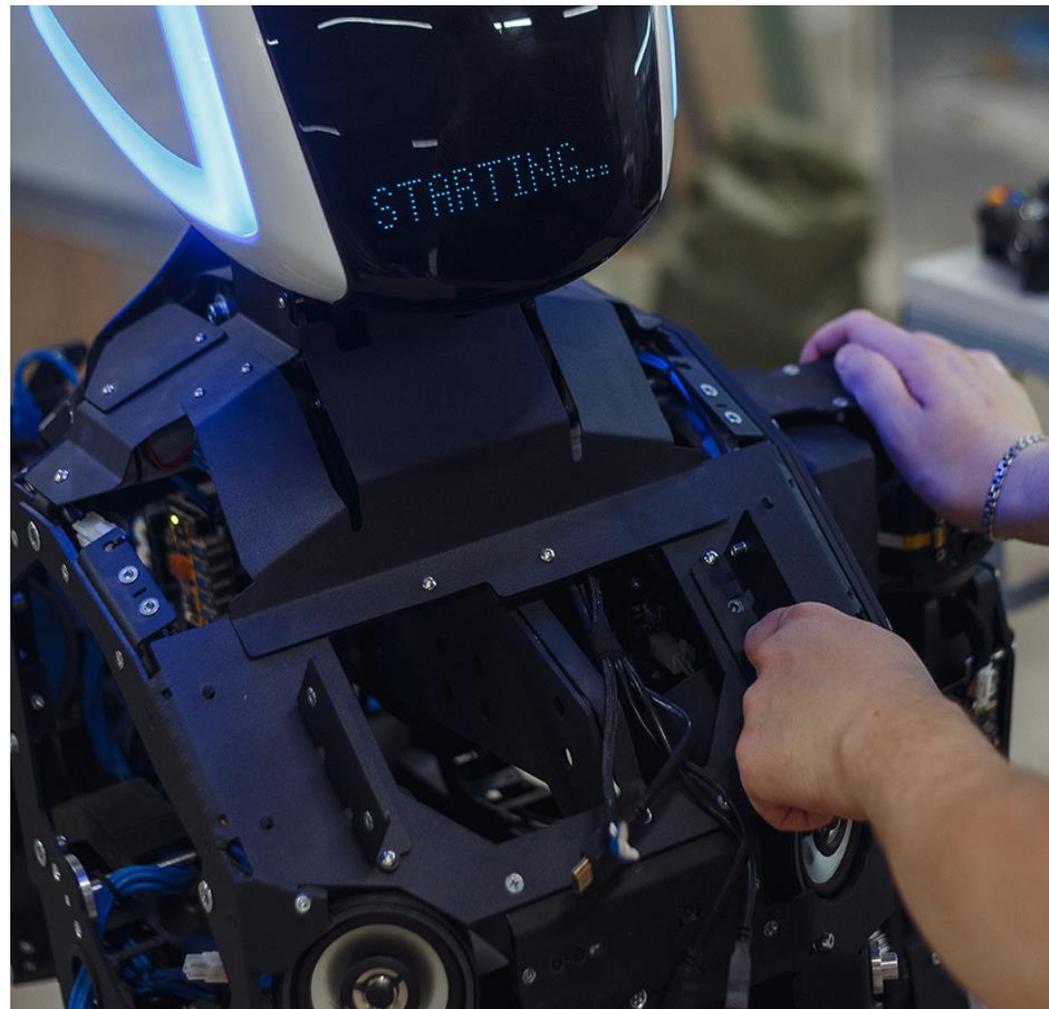


Импортозамещение:
**от костылей
до современной платформы**

X5 Tech





Янович Николай

Руководитель команды аналитики роботизации и автоматизации процессов X5 Group

Более 3 лет занимаюсь анализом бизнес-процессов, разработкой методологий и регламентов в X5 Group.

Ранее работал в командах различных компаний – лидеров своих отраслей, в том числе нефтяной и процессинговой сферы.

IT-компания в составе X5 Group и основной цифровой партнер торговых сетей и бизнесов группы. Мы разрабатываем решения, которые помогают десяткам миллионов людей покупать любимые продукты свежими и по лучшей цене каждый день.

400

информационных систем

200+

цифровых продуктов и проектов

> 64 млн

золотых записей клиентов

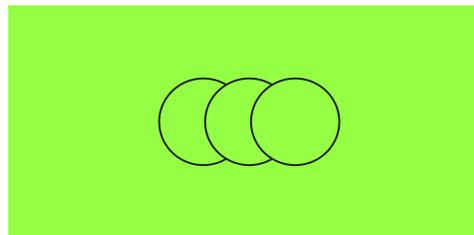
12+ ПБ

данных

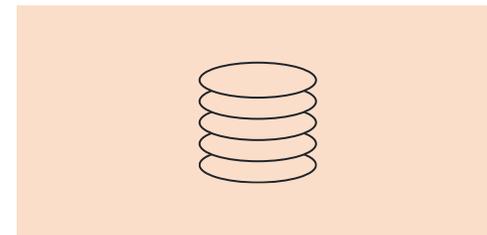
4000

сотрудников

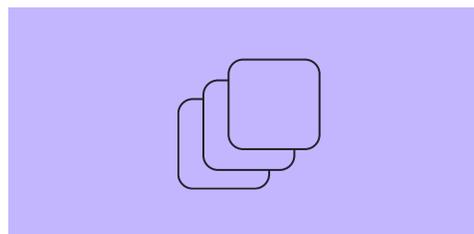
Задачи



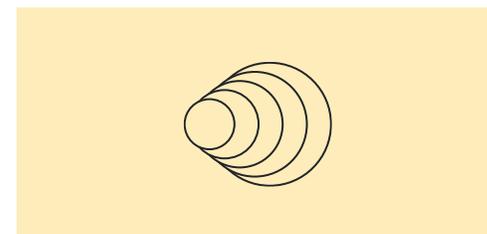
Обеспечивает стабильность и доступность IT-систем компании



Выступает цифровым партнёром компании в IT-сфере и проводит бизнес-discovery



Развивает внутренние облачные сервисы и цифровые проекты

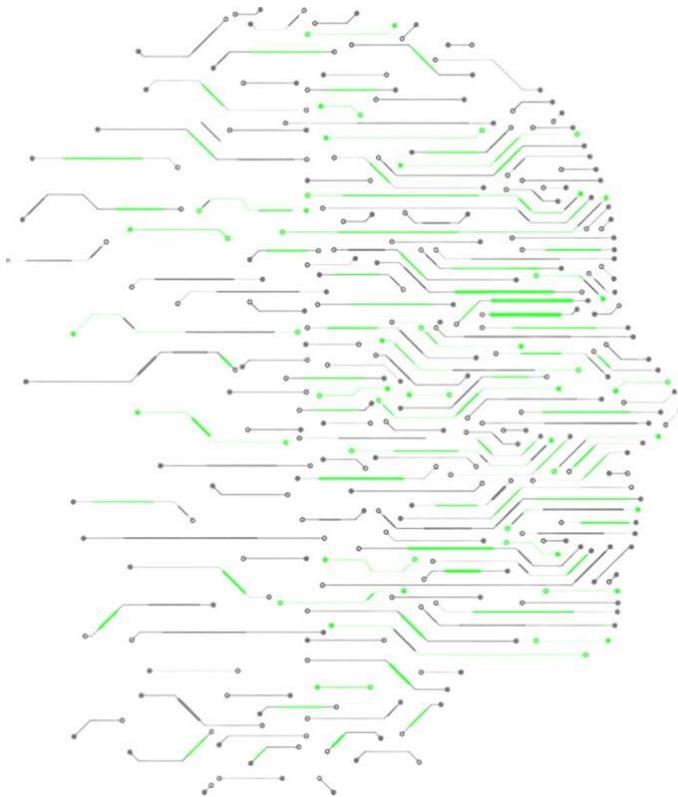


Превращает X5 в data-driven компанию и инициирует новые разработки

Роботизация (RPA – Robotic process automation) – вид автоматизации, не требующий внесения изменений в ИС.

Программный робот – виртуальный «сотрудник», выполняющий определенную задачу в информационных системах и приложениях компании.

Имитирует действия пользователя – взаимодействует с существующими пользовательскими интерфейсами различных систем.



RPA – ИСТОРИИ БЫСТРЫХ ПОБЕД

- ❖ Получить результат от роботизации можно уже **за месяц**
- ❖ Роботизировать процесс можно начиная с **«узкого горлышка»**
- ❖ Роботов **легко масштабировать**



**Кайдзен*
роботизации**



**Собственный self-
service RPA**



**18 сотрудников
направления RPA**



**170 актуальных
процессов**



Старт в 2017 году

Роботы активно используются в следующих направлениях X5

- Бухгалтерский и налоговый учет
- Управление персоналом
- Расчет заработной платы
- IT4IT
- Экономическая безопасность
- Информационная безопасность
- Служба безопасности
- Криптографическая безопасность
- Казначейство
- Закупки
- Ведение мастер-данных (КД)



Отказ от UiPath, как способ роста



2021 год

Исследование рынка
Поиск альтернатив



2022 год

Большие перемены
Знакомство с платформами



2023 год

Миграция на новую платформу
Адаптация под новую реальность



2024 год

Эксплуатация платформы
Развитие вместе с платформой

-  Проведено 5 пилотов в течении года + референсы
-  Собрана обратная связь от всех участников рабочей группы (в т.ч. Представители бизнеса)
-  Сформулированы выводы

Отечественная платформа, как лучшее решение

-  Серия встреч, референсов и обсуждений
-  Коллегиальное решение в условиях сжатых сроков
-  Выбор решения, наиболее соответствующего нашим требованиям

2022

Амбициозный и сложный проект:

-  Сложности в выборе очередности и процесса миграции всего парка роботов
-  Адаптация платформы к требованиям миграции
-  Микроменеджмент процесса миграции в связи еженедельными новыми вводными от бизнеса

Ключевые релизы в проекте миграции

2023



1.1

Базовая версия, в которой мы познакомились с платформой



1.2

Доработки активностей
Внедрение функционала очередей



1.3

Важные новые активности
Доработка оркестратора



1.4

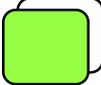
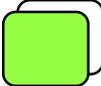
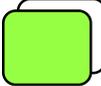
Заметный тюнинг производительности
Исправление критичных проблем



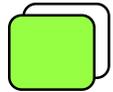
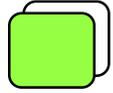
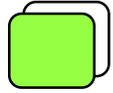
1.5

Версионирование активностей
Доработка функционала скриншотов

По итогу проекта :

-  150 роботов – это большой объем работы
-  Миграция роботов «1 к 1» нецелесообразна в таком динамичном IT-ландшафте
-  Плавность перехода – признак качественного процесса миграции

Наши общие ожидания и планы:

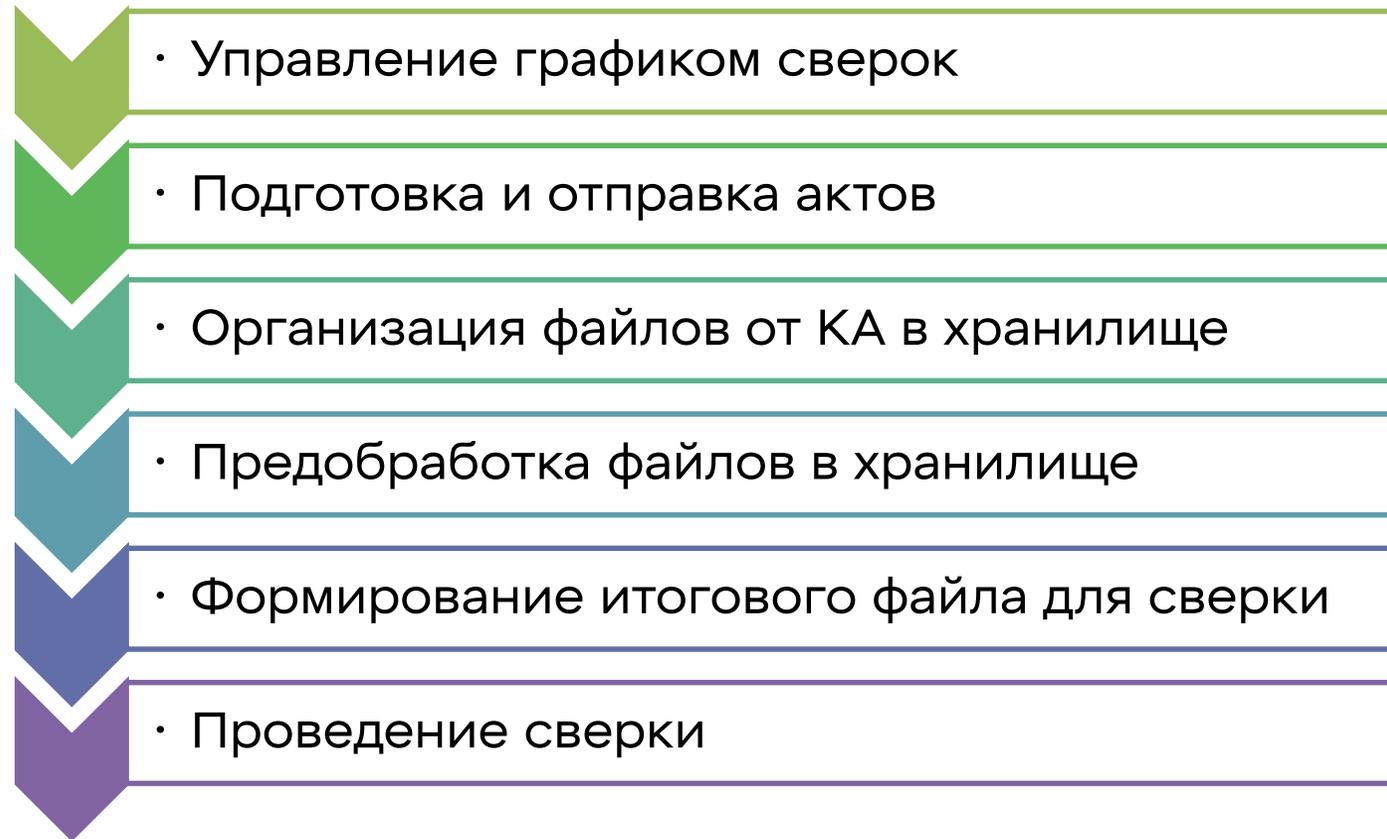
-  Развитие инструментария для разработчиков
-  Продвижение гражданской разработки
-  Еще больше митапов и конференций для продвижения RPA внутри компании и за ее пределами

Роботы изнутри – Сверка взаиморасчетов



x17

Для автоматизации
всех подпроцессов
работают 17 роботов

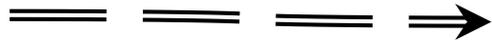


Робот выполняет формирование сверок расчетов с контрагентами, поиск расхождений в актах сверок, а также их подписание и отправку контрагенту и бухгалтеру X5

Роботы изнутри – Подготовка заявлений по кражам



Директор магазина
создает обращение
с указанием
украденных PLU



Робот передает
юристам пакет
документов,
готовый к отправке



Поиск
украденных
PLU в SAP



Расчет
суммы
потерь



Подготовка
заявления



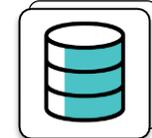
Робот позволяет автоматизировать процесс подготовки заявления в полицию, а также всех подтверждающих документов, на основании обращения Директора магазина на портале Support

Роботы изнутри – Сверка данных контрагента

Контрагент
отправляет
обновленные
документы



Робот проверяет
данные, находит и
устраняет расхождения
в пакете документов КА



Бухгалтер получает
актуализированную
информацию о клиенте

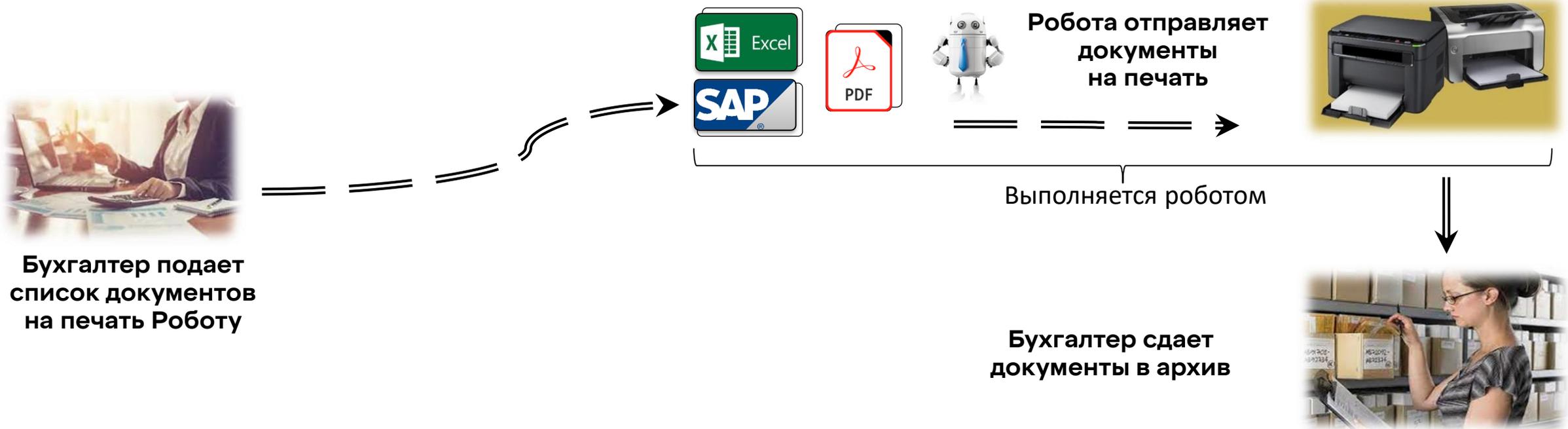


Выполняется роботом

Робот получает письма от контрагента с новыми реквизитами и/или документами, сверяет с имеющимися данными, обновляет информацию об контрагенте в базе и уведомляет ответственного бухгалтера X5

Эффективность = 6FTE

Роботы изнутри – Массовая печать ВГО документов



Робот обрабатывает поступивший от ФНС запрос и печатает счетов-фактуры ВГО и документов от 3х лиц с 2017 года

Эффективность = 11FTE

Роботы изнутри - Корректировка таблиц учета рабочего времени

Дир.магазина
подает заявку



Робот выполняет обработку заявок директоров магазинов на внесение/удаление выходных дней, проставление смен и отсутствий персонала в таблице учета рабочего времени

Эффективность = 3FTE

Роботы изнутри - Автотребование

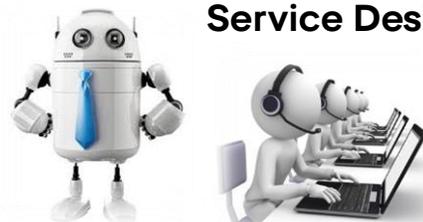


Пользователь размещает требования на сетевом ресурсе

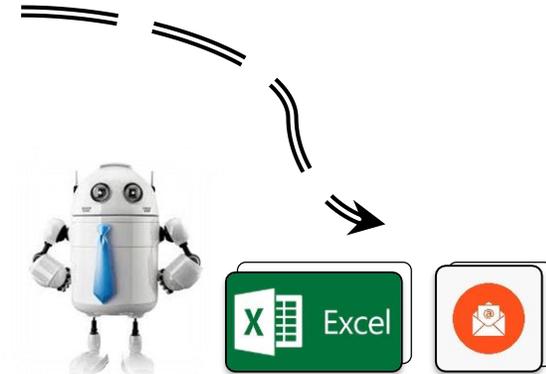
Робот обрабатывает Требования выложенные бухгалтером на ресурс



Service Desk



Робот обработанные Требования с ошибками направляет в IntraService бухгалтеру на проверку



Робот заполняет журнал поступивших требований и направляет бухгалтеру

Выполняется роботом

Робот обрабатывает автотребования с налоговыми расхождениями, разрывами по НДС. Своевременная отработка и предоставление в налоговые органы снижает риск запроса для подтверждения права вычета по НДС.

Эффективность = 5FTE



Янович Николай

Руководитель команды
аналитики



+7-903-243-10-58



Nikolay.Yanovich@x5.ru



@BOOMBAl