

CNews Conferences
2024



Ирина Пескова
Мосэнергосбыт

ИИ как средство оптимизации бизнес-процессов

Мосэнергосбыт

С НАМИ ПРИХОДИТ СВЕТ

CNews Conferences

2024



400 +

тысяч потребителей — юридических лиц

8,9 +

миллионов бытовых потребителей

8,7 %

потребляемой энергии в стране поставляет МЭС

> 160

человек в юридической службе

8 лет автоматизации юридической функции



предпосылки автоматизации

CNews Conferences
2024

3 000 документов

поступает в МЭС ежедневно,
из них 2 500 в эл.виде, что
в 1,5 раза больше, чем в 2022 г.

39 000 документов

каждые полгода получают
юристы МЭС

12 000 часов

ежегодные трудозатраты
всех сотрудников, занятых в
документообороте

оперативное реагирование

невозможно из-за потока
документов

дублирующие документы

поступают по разным
каналам связи

многократность прочтения

при ручной маршрутизации документ
рассматривают несколько участников
вертикальной структуры
юридического блока



80%

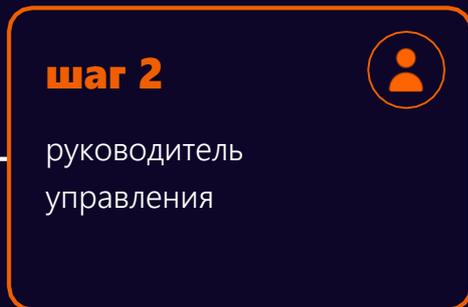
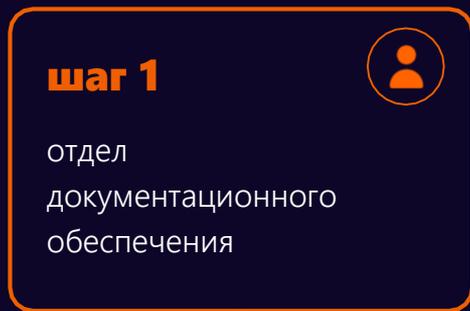
входящей
корреспонденции
юридически значима

100%

потока юридически
значимых документов
обрабатывается вручную

как было

CNews Conferences
2024





CNews Conferences
2024

до 2 дней

проходило прежде, чем
документ поступал исполнителю

необходимо было учитывать

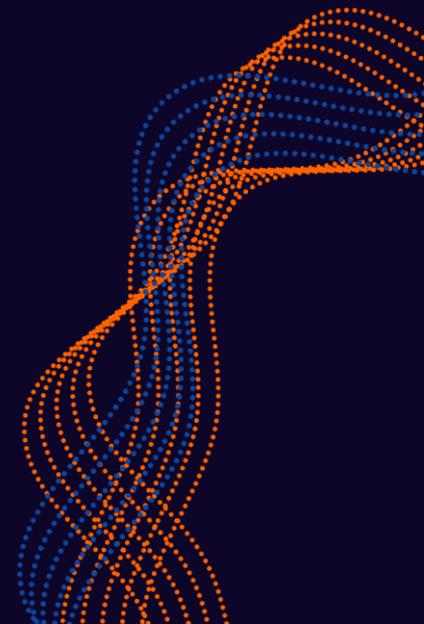
CNews Conferences
2024

регистрация в ЭДО

все входящие юридически значимые документы необходимо в обязательном порядке регистрировать

типовой документ ≠ шаблон

компания получает много типовых, но не шаблонизированных документов — RPA сервисы неэффективны



этапы разработки

CNews Conferences
2024





CNews Conferences
2024

Д.У.С.И.Я.

Документооборот,
Управляемый через
Систему
Интеллектуального
Ядра

программный комплекс
для автоматизации обработки
и маршрутизации входящей корреспонденции

ДУСЯ — интеллектуальный помощник Мосэнергосбыт

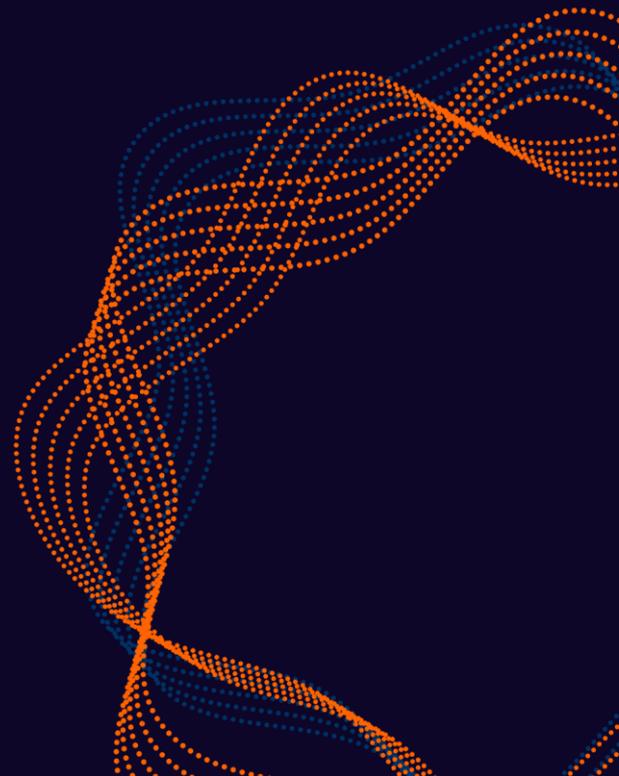
CNews Conferences
2024

API

интегрирована с АСУД (автоматизированной системой управленческого документооборота)

AI

обрабатывает и классифицирует полученные данные с помощью нейросети



функции ДУСИ



порядок ручной загрузки документов

CNews Conferences
2024

1

Способ получения документа >

2

Вид загрузки >

3

Загрузка документа

Выберите способ получения документа

Система документооборота

Электронная почта

Почта

Курьер

Оператор ЭДО

Факс

Экспресс почта

Работник группы

Единое окно

порядок ручной загрузки документов

CNews Conferences
2024

✓ Способ получения документа > ✓ Вид загрузки > 3 Загрузка документа

Загрузите документы с приложениями

 [Загрузите документ](#) или перетащите сюда
Максимальный размер: 300 Mb

Документ Загрузите приложения (можно загрузить еще 299.99 mb)

| | | | | | | | |
|---------------------------|---------|---|---|---------------------------|---------|---|---|
| 8504_прилд_4529467783.pdf | 5.92 kb | ✓ | ✕ | 8510_прилд_4529467721.pdf | 5.95 kb | ✓ | ✕ |
|---------------------------|---------|---|---|---------------------------|---------|---|---|

Назад Отправить на распознавание



Файлы отправлены

Все файлы успешно загружены в систему

[Отправить еще](#)

распознавание и регистрация документа в ЭДО

CNews Conferences
2024

7_12892081

КОПИЯ

Арбитражный суд Московской области
107053, проспект Академика Сахарова, д. 18, г. Москва
<http://asmo.arbitr.ru/>
ОПРЕДЕЛЕНИЕ
о принятии заявления (заявления) к рассмотрению

г. Москва
21 сентября 2022 года

Дело №А41-22881/2022

Арбитражный суд Московской области в составе судьи Д.Ю. Канаева, рассмотрев вопрос о принятии к производству заявления ООО "РЭО" о предоставлении расрочки исполнения судебного акта, в рамках дела по иску АО "МОСЭНЕРГОСБЫТ" к ООО "РЭО", третье лицо: ПАО "РОССЕТИ МОСКОВСКИЙ РЕГИОН", о взыскании,

УСТАНОВИЛ:

АО "МОСЭНЕРГОСБЫТ" (истец) обратилось в Арбитражный суд Московской области с исковым заявлением к ООО "РЭО" (ответчик), при участии третьего лица: ПАО "РОССЕТИ МОСКОВСКИЙ РЕГИОН" о взыскании суммы основного долга по Договору № 38334210 от 01.12.2014 (Договор) за период 12.2021 в размере 1790170,44 руб., неустойка в размере 49019,10 руб. (с учетом удовлетворенного судом ходатайства в порядке ст. 49 АПК РФ).

Решением Арбитражного суда Московской области от 31 мая 2022 года, исковые требования удовлетворены, суд решил взыскать с ООО "РЭО" в пользу АО "МОСЭНЕРГОСБЫТ" сумму долга в размере 1790170,44 руб., неустойку в размере 49019,10 руб., расходы по оплате государственной пошлины в размере 31 392 руб.

Арбитражным судом Московской области в установленном порядке выдан исполнительный лист.

ООО "РЭО" (заявитель) обратилось в суд с заявлением о предоставлении расрочки исполнения судебного акта.

Согласно ч. 1, 2 ст. 324 АПК РФ при наличии обстоятельств, затрудняющих исполнение судебного акта, арбитражный суд, выдавший исполнительный лист, по заявлению взыскателя, должника или судебного пристава - исполнителя вправе отсрочить или расрочить исполнение судебного акта, изменить способ и порядок его исполнения. Заявление об отсрочке или о расрочке исполнения судебного акта, об изменении способа и порядка его исполнения рассматривается арбитражным судом в месячный срок со дня поступления заявления в арбитражный суд в судебном заседании с извещением взыскателя, должника и судебного пристава - исполнителя. Неявка указанных лиц, извещенных надлежащим образом о времени и месте судебного заседания, не является препятствием для рассмотрения заявления.

Руководствуясь ст. 184, 185, 324 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, суд

ОПРЕДЕЛИЛ:

Принять заявление ООО "РЭО" и назначить судебное заседание по его рассмотрению на 12 октября 2022 г. на 11:15, каб. № 406 (4 этаж) в помещении Арбитражного суда Московской области по адресу: г. Москва, проспект Академика Сахарова, дом 18.

Заявителю обеспечить явку представителя в судебное заседание.

Лицам, участвующим в деле, судебному приставу-исполнителю представить письменные пояснения/возражения по заявлению (при наличии таковых), явка.

Стороны вправе самостоятельно получить информацию о рассмотрении дела, назначенных заседаниях, принятых судебных актах в Карточке Арбитражного суда (http://asmo.arbitr.ru/).

Судья
Д.Ю. Канаева

Копия
Делопроизводство
Получено
26.09.2022

Определение о принятии заявления к рассмотрению 02.10.22

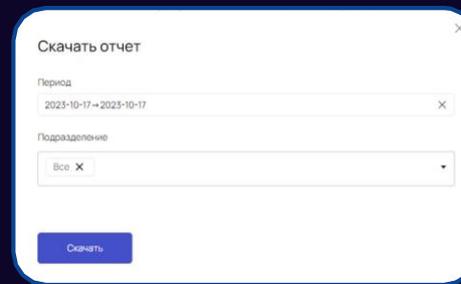
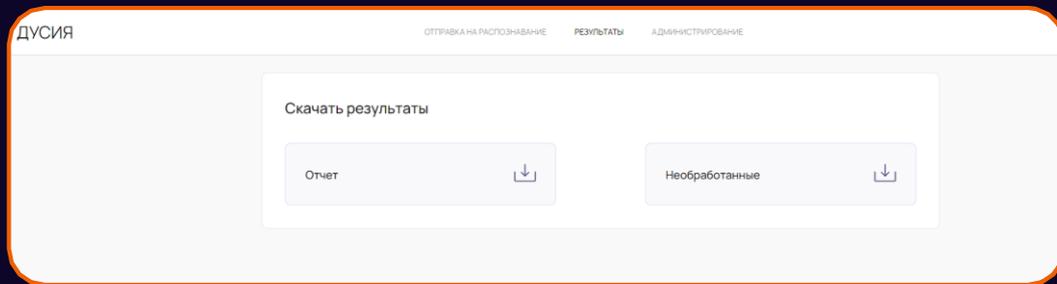
Входящий документ/Письмо от юридического лица № МЭС/СК/307/26100 от 26.09.2022 Автор:

В подразделении Идентификатор: in10002

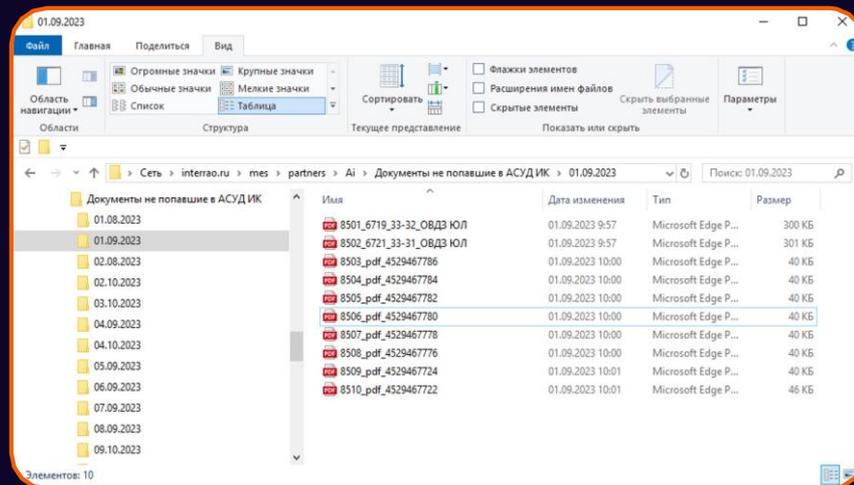
| Реквизиты | Приложения | Жизненный цикл | Рассылка | Версии | История | Подписка |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|----------------|---------------|------------------------|--------------------|-----------------------|
| Регистрационный номер | МЭС/СК/307/26100 | | | Дата регистрации | 26.09.2022 | |
| Краткое содержание | Определение о принятии заявления к рассмотрению 02.10.22 | | | Гриф | Общего пользования | |
| | | | | Количество листов | 0 | Приложений 0 |
| | | | | Контроль | | Контрольный срок 18.5 |
| Адресаты | | | | Участники | | |
| | ФИО | Дата | Статус | Автор | | |
| | Тарасова А А | | На рассмот... | | | |
| | АО «Мосэнергобьт»/Отдел взыскания дебитор.../Ведущий специали | | | Корреспондент | Канаев Д Ю | АСМО/Судья |
| | | | | Номер у корреспондента | A41-22881/22 | |
| | | | | Дата у корреспондента | 21.09.2022 | |

результаты распознавания

CNews Conferences
2024

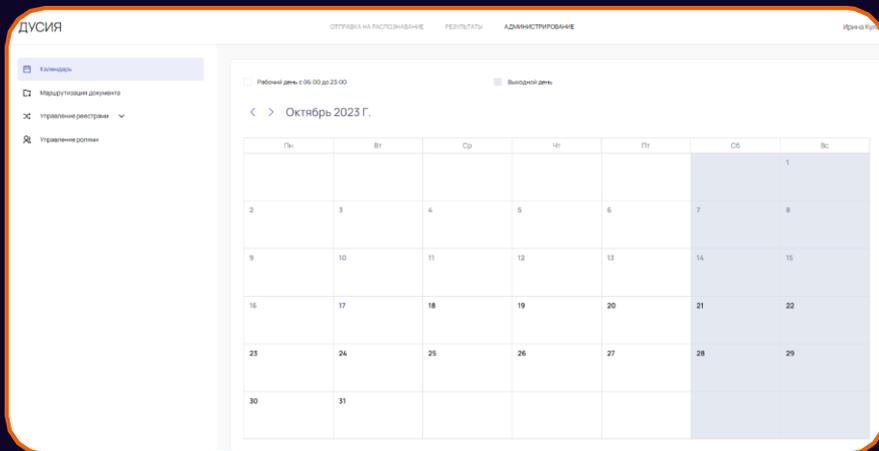


документы, которые не
попали в систему

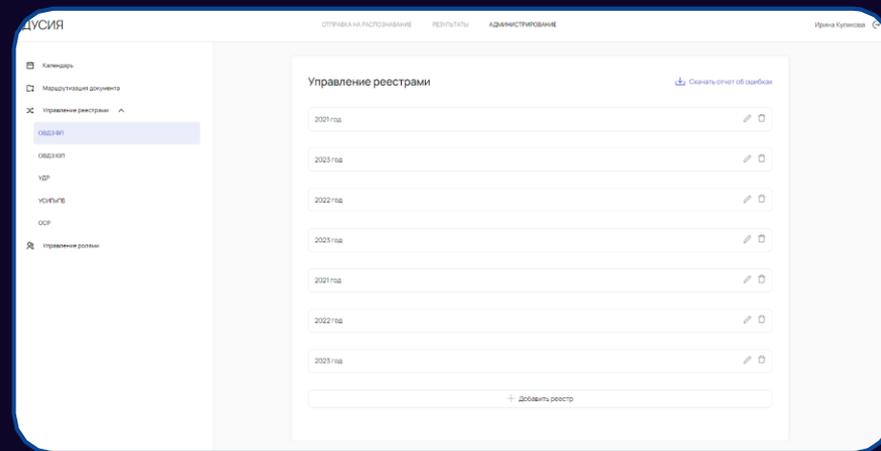


администрирование ДУСИ

CNews Conferences
2024



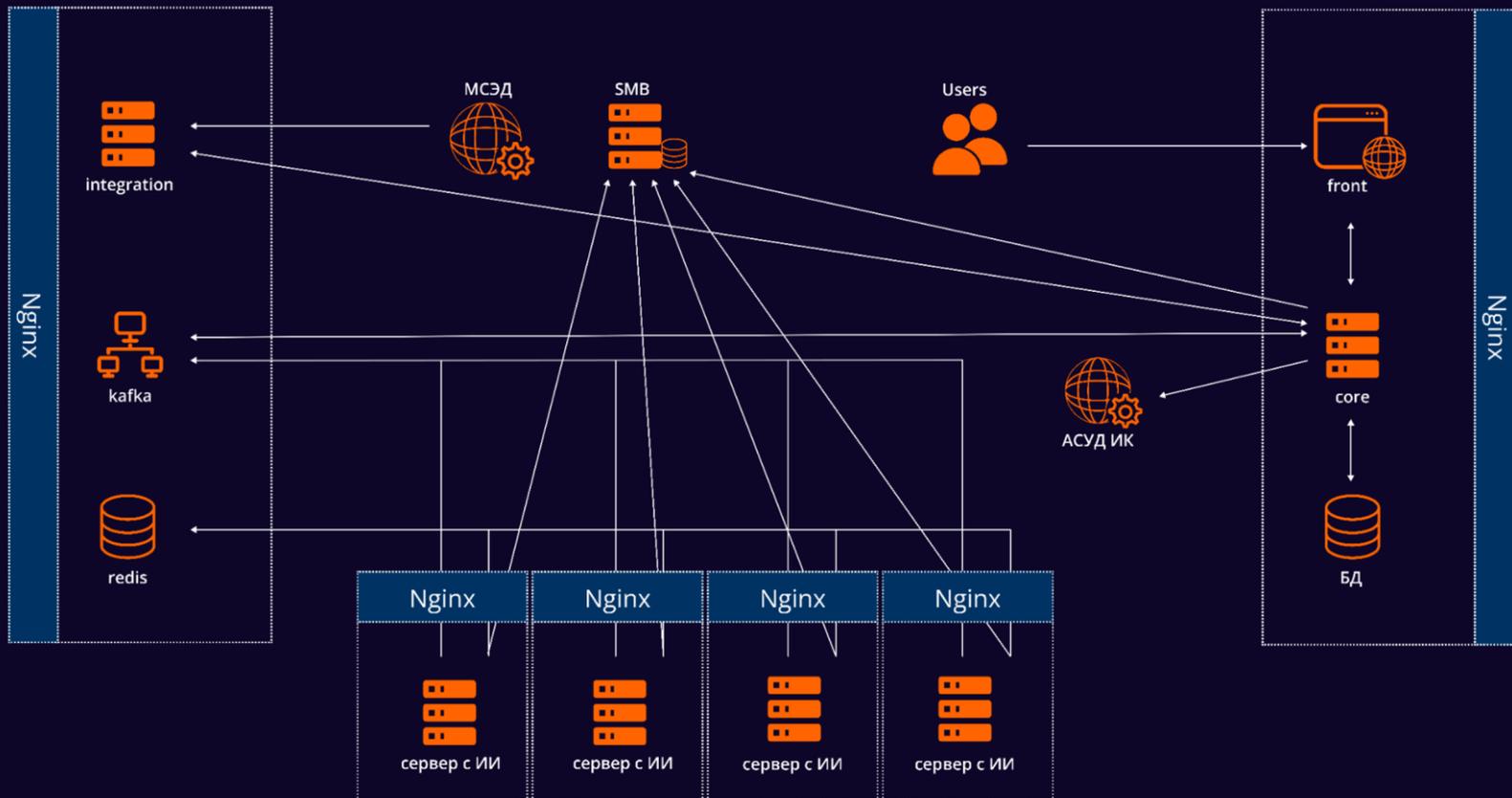
настройка рабочего календаря



управление реестрами

«ПОД КАПОТОМ» ДУСИ

CNews Conferences
2024



работа над ошибками



обучали искусственный интеллект
распознавать сразу все
существующие виды, в том числе,
редкие



«рассеяли» внимание искусственного
интеллекта



получили низкое качество
распознавания



выделили самые популярные виды
документов и разделили их на группы



обучали искусственный интеллект
по каждой группе отдельно



улучшили результат распознавания

с 25% до 85%



на 3/4

сократилось время, которое
сотрудники тратят на обработку
входящей корреспонденции

с 2-х дней

до 30 минут

сократился срок поступления
документа конечному
исполнителю

спасибо за внимание!

CNews Conferences
2024



Ирина Пескова

Заместитель генерального директора по
правовому и корпоративному обеспечению
АО «Мосэнергосбыт»

+7 (917) 502-19-01

peskova_iv@mosenergosbyt.ru

