

Традиционный офис или цифровой банк.

АЛЬФА-БАНК ЛУЧШИЙ МОБИЛЬНЫЙ БАНК & ПРЕМИЯ ЗА PHYGITAL ОФИСЫ



1st PLACE
**MOBILE
WEB
BANKING
RANK 2023**
markswebb

Лучший цифровой клиентский опыт в веб-приложении банка

1 место в рейтинге Интернет-банков «Mobile Web Banking Rank 2023» - MARKSWEBB



FINAWARD – Ежегодная премия инноваций и достижений в финансовой отрасли

Победители ежегодной премии FINAWARD 2022. Получили главную награду за проект Phygital офис



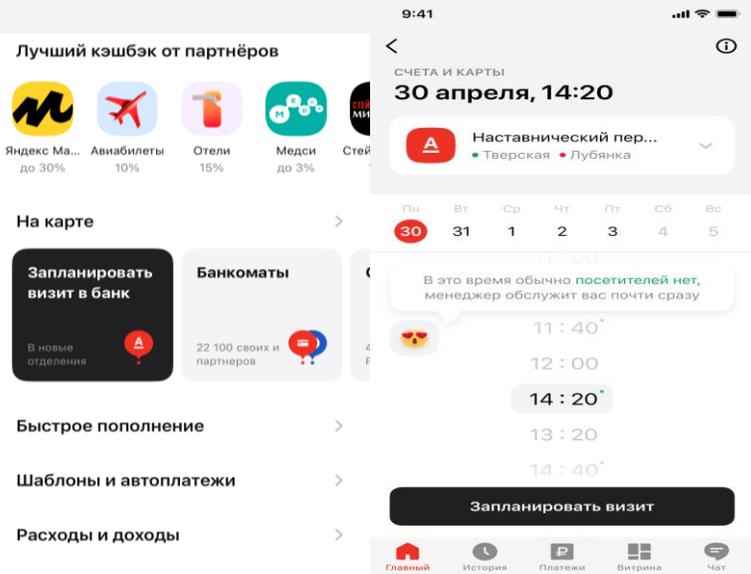
RB Digital Awards 2022 – независимая премия для компаний, которые повысили эффективность бизнеса с помощью цифровых технологий

Премия RB Digital Awards 2022 в номинации «Операционная деятельность»

ГРАНЬ ЦИФРОВОГО И ФИЗИЧЕСКОГО

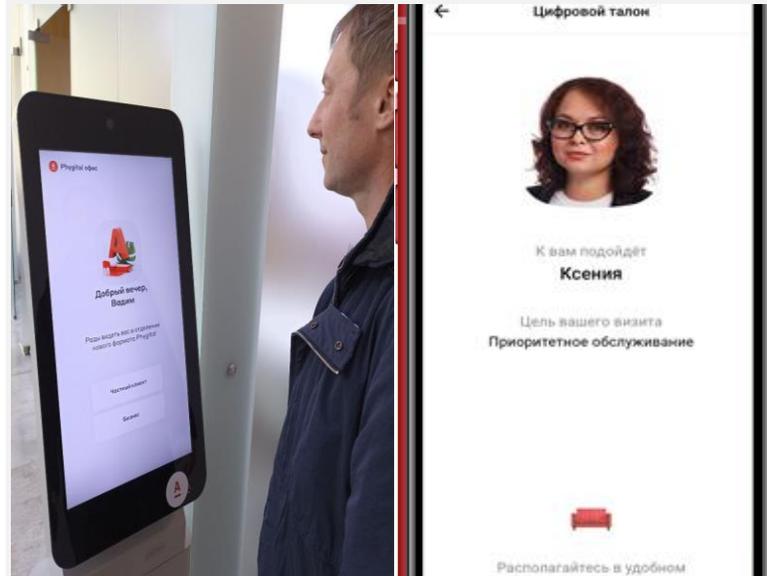


ПУТЬ КЛИЕНТА В PHYSICAL ОТДЕЛЕНИЕ НАЧИНАЕТСЯ С МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ



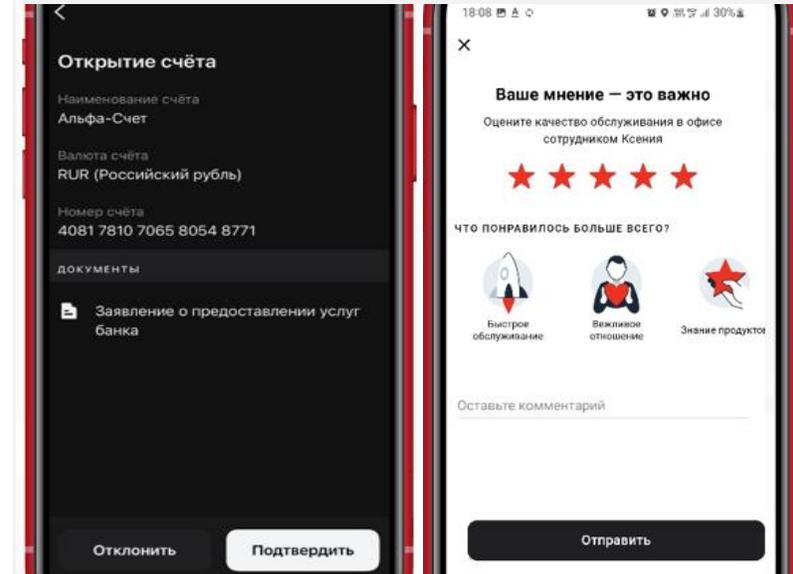
- ▶ ПОМОГАЕМ ПОДОБРАТЬ УДОБНЫЙ ОФИС
- ▶ ПОМОГАЕМ ВЫБРАТЬ УДОБНОЕ ВРЕМЯ ВИЗИТА
- ▶ ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ ДАЕТ ПРИОРИТЕТ В ОБСЛУЖИВАНИИ

РАСПОЗНАВАНИЕ И НАЧАЛО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИИ



- ▶ РАСПОЗНАЕМ КЛИЕНТА
- ▶ ПРИСЫЛАЕМ PUSH ПОСЛЕ ВХОДА В ОФИС
- ▶ ПОКАЗЫВАЕМ ФОТО И ИМЯ СОТРУДНИКА ПЕРЕД НАЧАЛОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПРОЦЕСС ОБСЛУЖИВАНИЯ



- ▶ АВТОМАТИЧЕСКОЕ ОТКРЫТИЕ КАРТОЧКИ КЛИЕНТА
- ▶ ЭЛЕКТРОННОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ
- ▶ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

PHYSICAL ОФИСЫ АЛЬФА-БАНКА — ЭТО СОЧЕТАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ С ФИЗИЧЕСКИМ СЕРВИСОМ



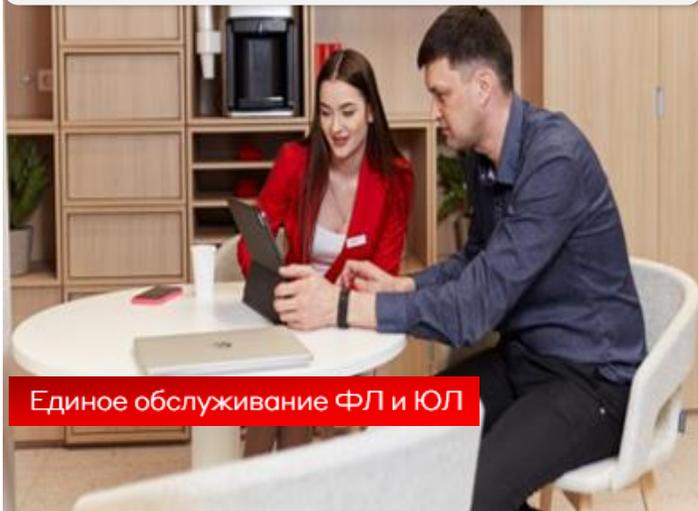
НОВЫЙ ПОДХОД К ЗОНИРОВАНИЮ



ОБСЛУЖИВАНИЕ НА МОБИЛЬНЫХ
УСТРОЙСТВАХ



УНИВЕРСАЛИЗАЦИЯ СОТРУДНИКОВ



УМНАЯ НАВИГАЦИЯ И FACE ID



ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- ➔ Шифрование передаваемых данных в соответствии с ГОСТ
- ➔ Фильтрация от DDOS-атак
- ➔ Фотографии не сохраняются на мобильном устройстве
- ➔ Логирование действий сотрудника на всех этапах

ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ДОСТУПНОСТИ В МАЛЫХ ГОРОДАХ

ФИЗИЧЕСКАЯ СЕТЬ
АЛЬФА-БАНК



+ 400

БЫСТРЫЙ ЗАПУСК
ОТДЕЛЕНИЙ



до **40** В НЕДЕЛЮ

A

КАНАЛ ВЗАМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ



Онлайн-продажи

Реферальная программа



Партнеры



ЗП бизнес

ОТДЕЛЕНИЯ

DSA



MLM



Доставка

Колл центр



- Сочетаем современные технологии с физическим сервисом
- Адаптация формата под различный сегмент городов

РАЗРАБОТАЛИ НОВЫЕ ФОРМАТЫ ДЛЯ ВЫХОДА В НОВЫЕ ГОРОДА



МИКРО



Новые города
50–100 тыс. чел.

- Площадь: 40–50м²
- Количество сотрудников: 3–5
- Обслуживание: универсальное
- Помещение: в центре города с большой вывеской
- Техника: работа на ноутбуке



НАНО



Новые города
30–50 тыс. чел.

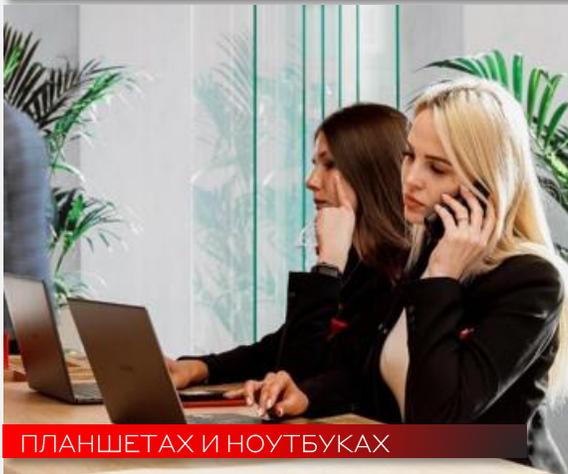
- Площадь: 10–30м²
- Количество сотрудников: 2
- Обслуживание: универсальное
- Помещение: в центре города с большой вывеской
- Техника: работа на планшете/ноутбуке и мобильном телефоне



ТЕХНОЛОГИИ И УНИВЕРСАЛИЗАЦИЯ



РАБОТА НА МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВАХ

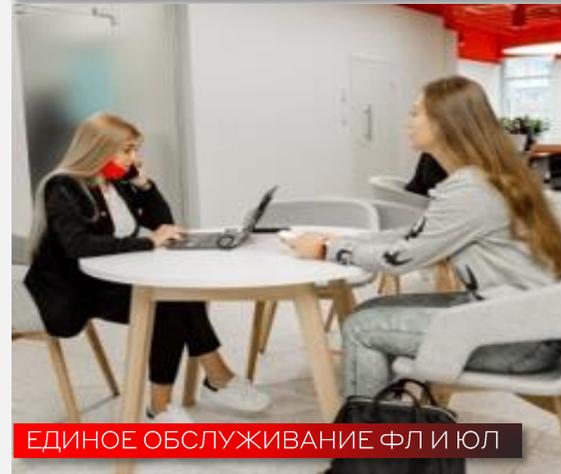


ПЛАНШЕТАХ И НОУТБУКАХ

ОБСЛУЖИВАНИЕ БЕЗ ПАСПОРТА

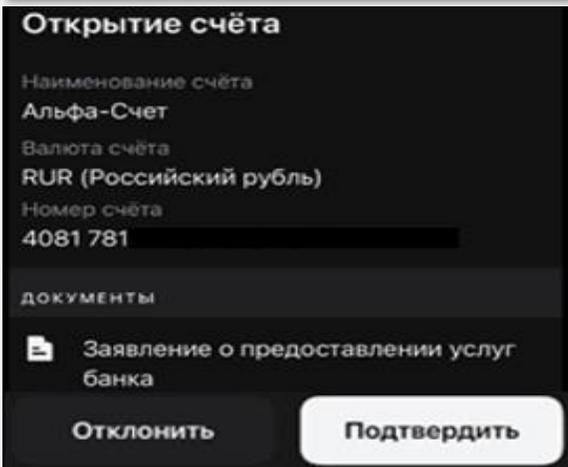


УНИВЕРСАЛЬНЫЙ СОТРУДНИК



ЕДИНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ФЛ И ЮЛ

БЕЗБУМАЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



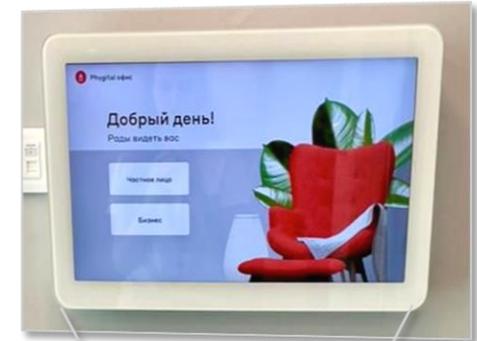
ОБЛЕГЧЕННАЯ ИТ ИНФРАСТРУКТУРА



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИОМЕТРИИ В БИЗНЕС ПРОЦЕССАХ



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РИСКОВЫХ
ОПЕРАЦИЙ, ВЫЯВЛЕНИЕ МОШЕННИКОВ



ОБЛЕГЧЕННАЯ
ЭЛЕКТРОННАЯ
ОЧЕРЕДЬ

ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ ЗАПУСКА



МЕСТО РАСПОЛОЖЕНИЯ

Центр города
Отдельный вход
Большая вывеска



ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Руководитель легкой сети –
СЕО территории
Управление всеми бизнесами и
каналами на территории
Коммуникация с ключевыми
представителями городов



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМАНДА

Подбор команды с
учетом специфики
региона



НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Безопасность при
передаче данных
Эффективность
процессов
Сокращение расходов
на технику



УЗНАВАЕМОСТЬ БРЕНДА

Масштабные мероприятия –
min 1 в квартал в каждом городе
День города
Профессиональные праздники
Городские мероприятия
Стандартные мероприятия –
min 4 в месяц в каждом городе
Финансовая грамотность
Экскурсии
Социальная инженерия
Мастер-классы и т.д.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ АЛГОРИТМ РАЗМЕЩЕНИЯ ОТДЕЛЕНИЙ

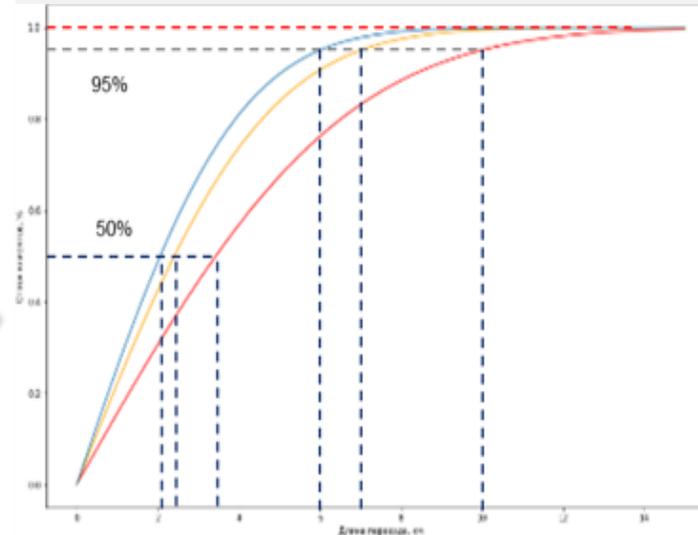


ОПРЕДЕЛЯЕМ КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ



- Новые клиенты
- Каннибализация между отделениями

РАССЧИТЫВАЕМ ПРОГНОЗ ДЕНЕЖНЫХ ПОТОКОВ



- Потребности в площадях
- Операционные расходы
- Капитальные затраты

ОПРЕДЕЛЯЕМ ОПТИМАЛЬНОЕ ДЕЙСТВИЕ И ЭФФЕКТ



- Переезд в другую локацию
- Сохранение на месте
- Закрытие отделений
- Укрупнение отделений
- Открытие новых отделений

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

#ИВСЁТАКИ **АЛЬФА**