

# ТРАНСФОРМАЦИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ: БИЗНЕС-МОДЕЛИ НА ОСНОВЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

**МАРИАННА ДАНИЛИНА**

Руководитель Управления стратегии, исследований  
и аналитики Ассоциации ФинТех

20 февраля 2024

# АССОЦИАЦИЯ ФИНТЕХ

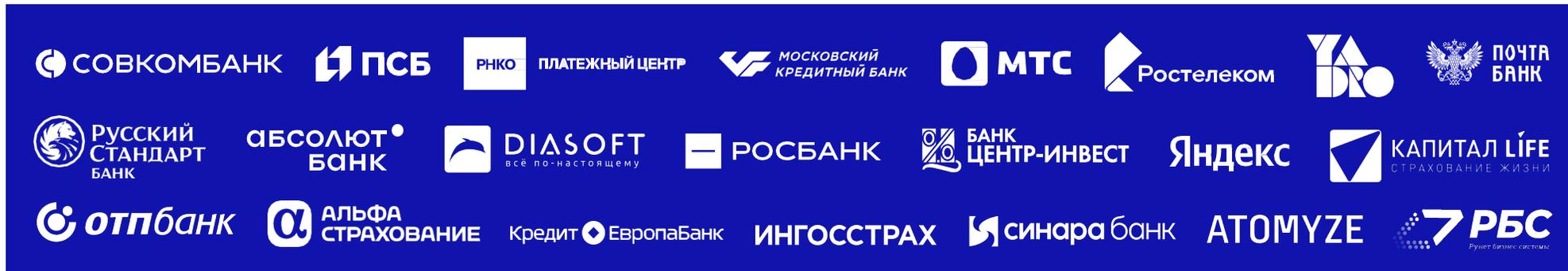


**Миссия:** Ассоциация является площадкой для диалога и координации взаимодействия заинтересованных сторон с целью развития цифровых финансовых сервисов и технологий на основе российских решений.

**14** ЧЛЕНЫ АФТ



**22** АССОЦИИРОВАННЫЕ ЧЛЕНЫ



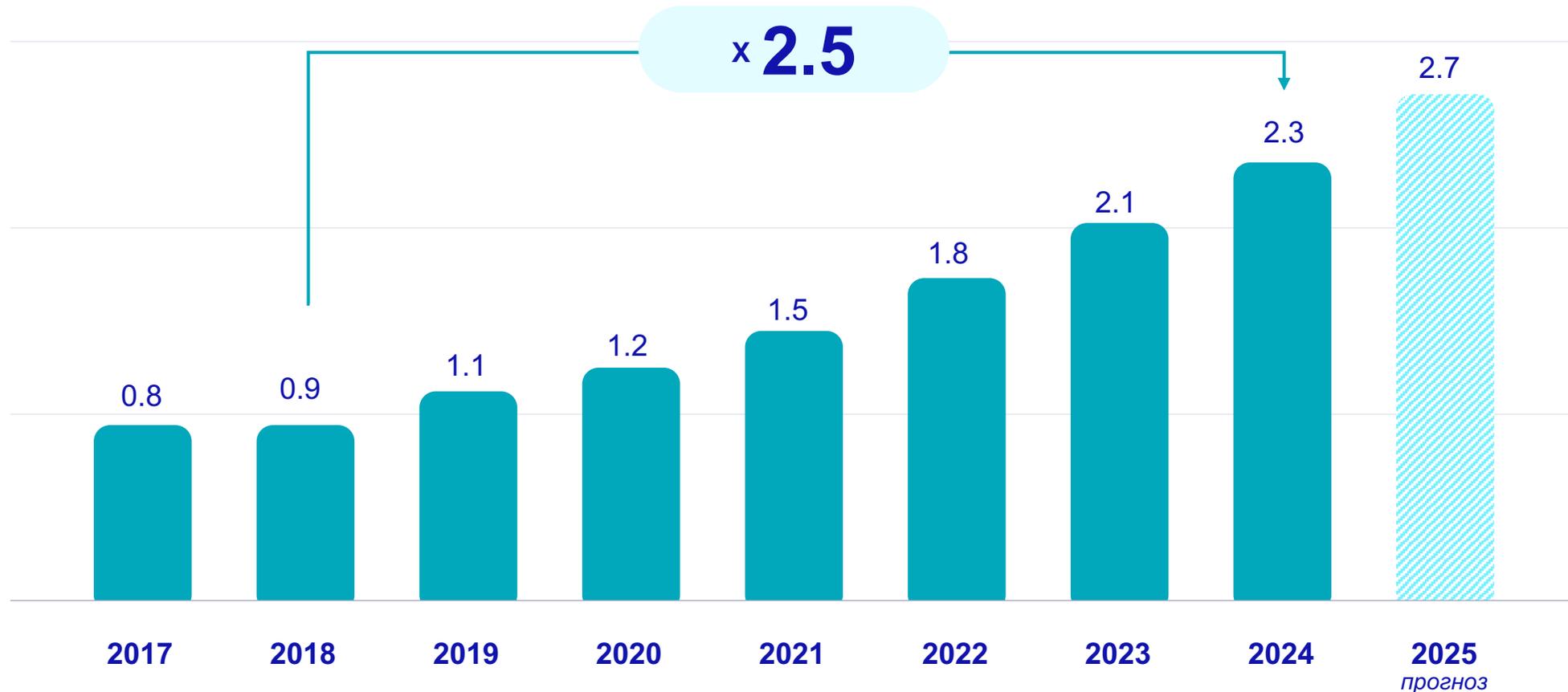
**31** ПАРТНЕРЫ

Для повышения качества экспертизы Ассоциация привлекает партнеров: крупнейшие профильные российские и международные компании, вузы и ассоциации.



# РАСХОДЫ НА ЦИФРОВИЗАЦИЮ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 6 ЛЕТ ВЫРОСЛИ БОЛЕЕ ЧЕМ В ДВА РАЗА

Расходы на технологии и услуги цифровой трансформации по всему миру с 2017 по 2025 год, в трлн долл. США



# ФОКУС СМЕЩАЕТСЯ С ТРАНСФОРМАЦИИ НА БИЗНЕС-МОДЕЛИ НА ОСНОВЕ ИИ

2018

**1** Цифровые продукты и сервисы

Продукты и сервисы, доступные через цифровые каналы для клиентов B2B и B2C. Доступность клиентской поддержки 24/7 онлайн, через цифровые каналы

**2** Клиентский опыт

Модель разработки продуктов в формате Customer Journey Map («как сложилось», «как удобно компании» или от потребностей клиента)

**3** Технологии и инфраструктура

Платформенные решения позволяющие применять гибкую разработку продуктов (микросервисы). Достаточность серверных мощностей и стека технологий

**4** Цифровая культура



Наличие компетентной команды и организационной культуры, поддерживающей изменения

**5** Управление процессами

Наличие сервисных соглашений (SLA), закрепление ключевых показателей эффективности (КПЭ)

**6** Кросс-функциональное взаимодействие



**7** Работа с инновациями



2024

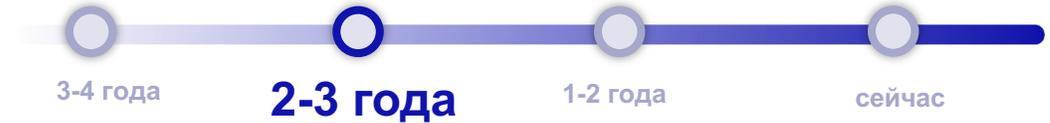
**8** Искусственный интеллект, генеративный ИИ и решения на основе данных

# БИЗНЕС-МОДЕЛИ НА ОСНОВЕ ИИ

Gartner

каждый пятый руководитель компании уже использует результаты аналитики, полученные посредством ИИ, для определения бизнес-стратегии своей организации

## ГОРИЗОНТ АДАПТАЦИИ



- **США:** Стриминговый сервис **Netflix** анализирует предпочтения и привычки зрителей, создавая персонализированные рекомендации.
- **США:** Бизнес-модель **OpenAI** представляет модели ИИ, которые затем лицензируются и предлагаются в качестве услуг другим компаниям на рынке.
- **ОАЭ:** криптобиржа **Bybit** запустила **TradeGPT** – торгового ассистента на базе ИИ, в который встроена обновляемая real-time аналитика и информация о торгах, что позволяет пользователю получать инсайты и рекомендации для выгодных сделок.
- **ОАЭ:** компания **Virtuzone** запустила ИИ-ассистента по налогообложению для помощи компаниям в обновлениях корпоративного налогообложения страны.

Deloitte

InfoTech Research Group

Dubai Future Foundation

*AI-driven business models*

*AI-driven business models*

# КАК ИЗМЕНИЛСЯ ФОКУС НА ТЕХНОЛОГИИ

## 2018

Искусственный интеллект и машинное обучение: аналитика, обработка больших данных

## 2024

Генеративный ИИ, синтез данных

Квантовые вычисления

Кибербезопасность

Технологии постквантовой криптографии

Облачная инфраструктура: хранение и обработка данных, потоковые решения

Распределённые вычисления, технологии федеративного обучения

Чат-боты и голосовые помощники

Голосовой пользовательский интерфейс и «имитация»

Внедрение блокчейна в бизнес процессы

ЦФА, токенизация и цифровизация активов

# 10 КЛЮЧЕВЫХ ФИНТЕХ-ТРЕНДОВ 2024 ГОДА

## ДАТАЦЕНТРИЧНЫЕ ЭКОСИСТЕМЫ



**Генеративный ИИ**  
как технология общего назначения



**Обмен открытыми данными (Open Data)**

Исследование

«3x10 трендов 2024 года»



## ОЦИФРОВАННЫЕ АКТИВЫ



**Токенизация активов**



**CBDC\* без границ**

## ЛИКВИДАЦИЯ ПЛАТЕЖНОГО РАБСТВА



**Инновационные подходы к платежам**



**Сквозная идентификация**

## ЭФФЕКТИВНАЯ ОСНОВА



**Постквантовое шифрование**



**SaaS как модель получения прибыли\*\***



**Суверенитет финансовых инфраструктур**



**Цифровое регулирование**

# РЕЗУЛЬТАТ ОПРОСОВ УЧАСТНИКОВ ФИНАНСОВОГО РЫНКА



Какие тренды вы уже адаптируете в организации в 2024 году?



Какие тренды будут актуальны на финансовом рынке через 1-2 года?



# БИЗНЕС-МОДЕЛИ НА ОСНОВЕ ИИ: О ЧЕМ БУДУТ ГОВОРИТЬ В 2024 ГОДУ?

01

Квантовый  
искусственный  
интеллект

02

Проектирование ИИ  
с учетом требований  
безопасности

03

Разработка,  
дополненная ИИ

04

Синергия  
естественного и  
искусственного  
интеллекта

05

Датацентричный  
ИИ

# АССОЦИАЦИЯ ФИНТЕХ



## МАРИАННА ДАНИЛИНА

Руководитель Управления стратегии,  
исследований и аналитики

[m.danilina@fintechru.org](mailto:m.danilina@fintechru.org)

ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛ АФТ



[WWW.FINTECHRU.ORG](http://WWW.FINTECHRU.ORG)