ДРЕЙФ ЦЕННОСТИ
ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСТНОСТИ

КТО МЫ?

Группа компаний «РОСВОДОКАНАЛ» – ведущий российский оператор в сфере водоснабжения и водоотведения, надежный партнер государства в модернизации коммунальной инфраструктуры регионов страны.

10 городов присутствия

7 млн пользователей

700 млн куб. м. поданной в год воды

20,3 тыс. км протяженность сетей

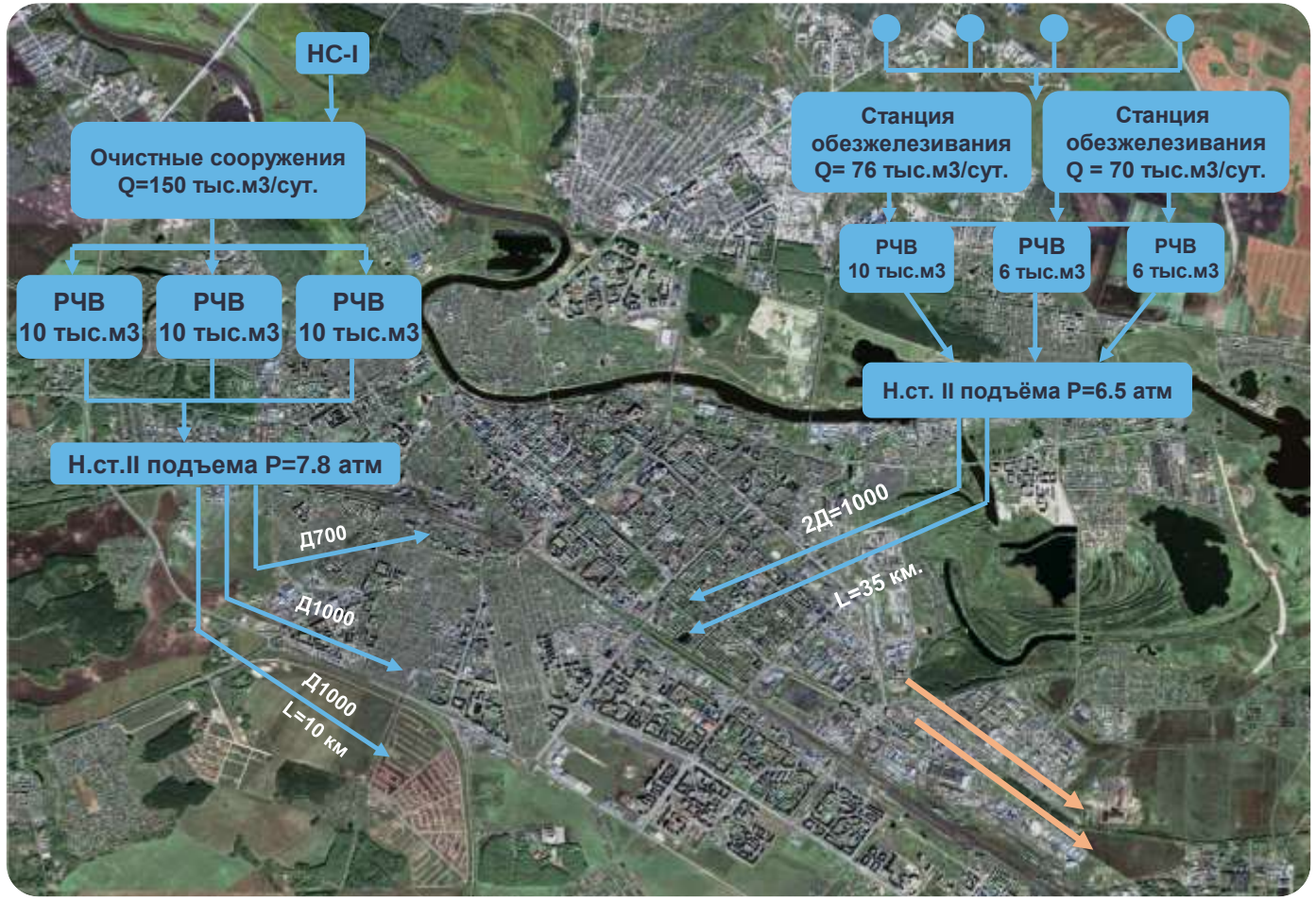
26% доля рынка среди частных операторов ВиВ

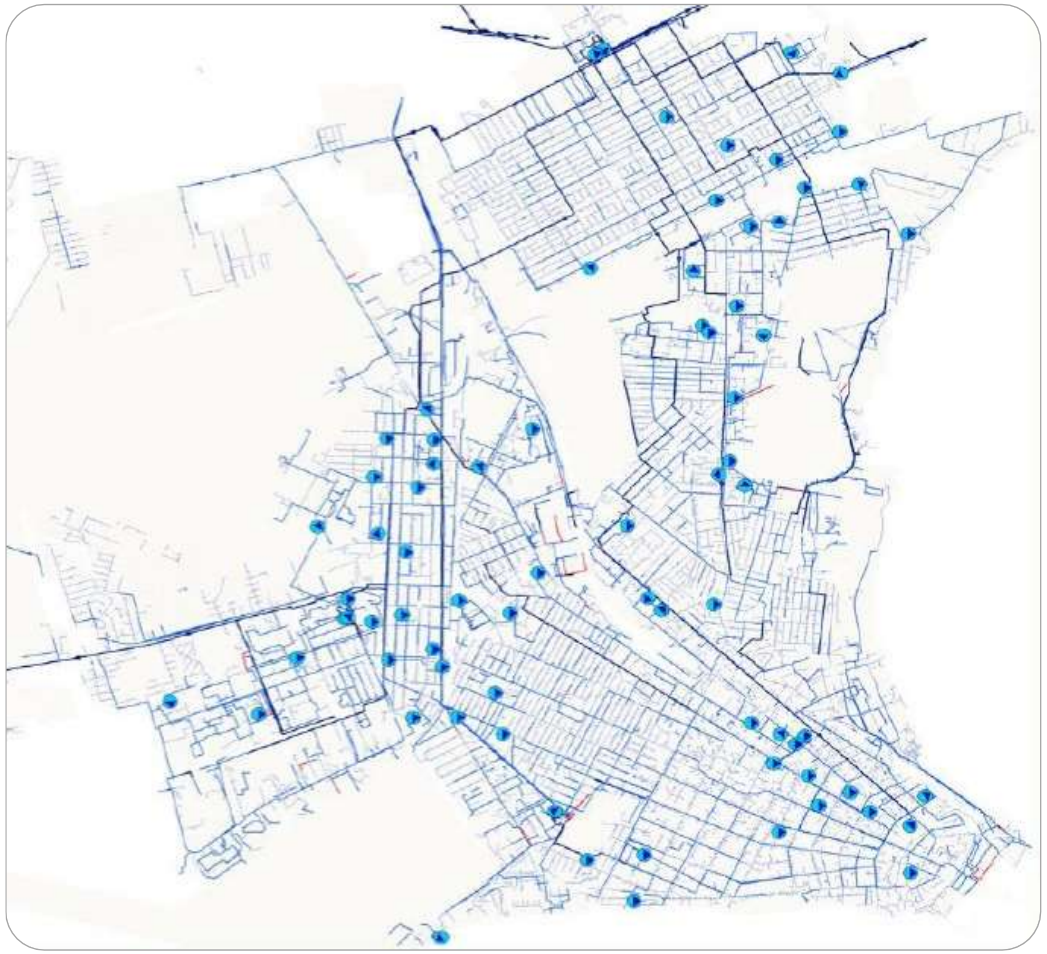
КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

РОСВОДОКАНАЛ
Цифровые решения

1. Водозаборные сооружения.
2. Насосная станция первого (I) подъема
3. Водопроводные очистные сооружения (ВОС)
4. Водозаборная скважина
5. Резервуары чистой воды
6. Насосная станция второго (II) подъема
7. Водопроводная распределительная сеть
8. Водоразборные колонки
9. Потребители (абоненты)
10. Самотечная канализационная сеть
11. Главная канализационная насосная станция
12. Здание решеток
13. Песколовки
14. Первичные отстойники
15. Аэротенки. Вторичные отстойники
16. Воздуходувная станция
17. Сооружения обеззараживания очищенной сточной воды
18. Выпуск сточных вод в водоем

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?





КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

РОСВОДОКАНАЛ
Цифровые решения

Укрупненная карта текущих основных и вспомогательных бизнес-процессов водоканала

Основные бизнес-процессы

Продажа услуг

- Подключение абонентов
- Оказание прочих услуг

Эксплуатация систем водоснабжения и водоотведения

- Подготовка воды
- Обслуживание сетей и станции ВС
- Очистка стоков
- Обслуживание сетей и станции ВС

Биллинг и выставление счетов абонентов

- Биллинг и выставление счетов физ. лицам
- Биллинг и выставление счетов юр. лицам

Сбор платежей за оказанные услуги

- Сбор платежей с физ. лиц
- Сбор платежей с юр. лиц

Поддерживающие и админ-управ. бизнес-процессы

Поддержка и развитие

- ИТ
- Правовая поддержка
- Управление проектами
- Договорная работа

Безопасность производства

- Управление персоналом
- Управление безопасностью
- Внутренний контроль
- Социальное обеспечение
- Прочие процессы

Обеспечение производства

- Управление закупками
- Управление складами
- Управление транспортом и логистика

Экономика и финансы

- Бухгалтерский учет
- Управление финансами, учет и отчетность

Поддержка сети

- Капитальный ремонт сетей ВиВ
- Капитальный ремонт оборудования ВиВ
- Аварийный ремонт сетей ВиВ

ПРО МОДЕЛИ

РОСВОДОКАНАЛ
Цифровые решения

	1 БАЗОВАЯ МОДЕЛЬ	2 АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ	3 ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ АСПЕКТОВ	4 ПЕРЕДОВАЯ МОДЕЛЬ
КЛИЕНТОРИЕНТИ-РОВАННОСТЬ				
БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ				
РАЗВИТИЕ ИТ				
КАЧЕСТВО ОСНОВНЫХ УСЛУГ				
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ				
ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНО-ЛОГИЧНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВА				
КОММЕНТАРИЙ	• Базовый уровень развития с фокусом на основные виды деятельности • Незначительный объем инвестиций на технологическое развитие • Низкая производительность труда, низкий уровень автоматизации	• Автоматизация приводит к повышению эффективности отдельных процессов • Водоканал управляет загрузкой оборудования, осуществляет мониторинг потребления и потерь / перебоев • Внедрена базовая CRM система	• Комплексная автоматизация • Полный контроль технологических процессов, автоматизация планирования ТОиР • Максимизация эффективности за счет внедрения передовых технологий	• Максимизация фокуса бизнеса на клиентоориентированности и предоставлении доп. нетарифных сервисов • Максимизация синергий между бизнесами • Внедрение и дальнейшее развитие передовых технологий

Зона Lean и управления риском

Зона роста

ЦЕННОСТЬ

РОСВОДОКАНАЛ
Цифровые решения

people driven

Плюсы: простая и дешевая, относительно гибкая

Минусы: ограничен объем управления, сложно масштабируется, сильно зависит от людей, сложно тиражируется

Автоматизация – регламенты

process driven

Плюсы: масштабируемая, тиражируемая, мало зависит от людей на нижнем и среднем уровне

Минусы: высокая стоимость проектирования и внедрения, ограниченная гибкость

Автоматизация – функциональные и процессные ИС

data driven

Плюсы: адаптивная

Минусы: высокие стоимость и требования культуры

Автоматизация – платформы обработки данных

БИЗНЕС-ОРИЕНТИРЫ

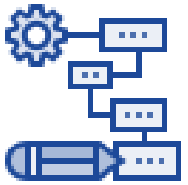
РОСВОДОКАНАЛ
Цифровые решения

Создать инфраструктурную «Базу»

Запрыгнуть в уходящий поезд 4.0

Собрать систему управления ГК

Поддержать изменение бизнес-модели



ТОЧКА СТАРТА

РОСВОДОКАНАЛ
Цифровые решения

Результаты экспресс-самооценки текущего уровня ИБ

Рейтинг текущего уровня ИБ

По методике ISF на основе данных по энергетике и коммунальному хозяйству

Ключевые области для развития

Средний уровень ИБ в **группе компаний «Росводоканал»** составляет **2 из 4** и по ряду направлений значительно отстаёт от средних показателей крупных компаний в области энергетики и коммунального хозяйства

Управление доступом в информационных системах. Требуется разработка ролевых моделей для управления доступом в системах, а также регламентация и повышение автоматизации процесса.

Управление инцидентами в ИБ. Объём поступающих подозрений на инциденты ИБ превосходит текущие ресурсы по их обработке. В связи с этим имеется риск несвоевременного выявления кибератак.

Безопасность корпоративной сети. Не разработаны политики сегментирования корпоративной сети между разными её сегментами.

Защита конфиденциальной информации. Требуется защита всех возможных каналов утечки коммерческой тайны и выстраивание процесса проактивного мониторинга возникающих инцидентов.

Повышение уровня киберкультуры. Отсутствует программа и специализированные ИБ по повышению уровня киберкультуры с учётом специфики деятельности сотрудников компании.

ЛОГИКА РЕШЕНИЙ

Повышение автоматизации и централизация повышает риски ИБ

1

Трансляция организационных норм управляющей компании на водоканалы повышает риски потери управляемости либо затраты

2

ДЛЯ СД

РОСВОДОКАНАЛ
Цифровые решения

Сильные стороны

- Единые цели и интересы УК и водоканалов
- УК последовательно добивается интенсивного развития
- Опора в регионах на СМК, в УК – на гибкое управление
- Хорошее начало в управлении рисками
- Проектное управление есть как в УК, так и в водоканалах
- Сильное и усиливающееся управление центральным ИТ

Слабые стороны

- Система и документы управления раздроблены среди компаний
- Управление требованиями и изменениям раздроблено
- Функция ИБ начальная, частично охвачена смежными задачами
- Развитие со стороны УК не встречает живой поддержки водоканалов

Возможности

- Стимулировать единое развитие группы, добившись синергии
- Снизить затраты на развитие и сопротивление
- Снизить общие риски, связанные с ИТ и ИБ
- Извлечь максимум пользы из ИБ, избежав ошибок

Угрозы

- Бизнес: потеря управляемости, повышение затрат
- ИТ/ИБ: фактическая реализация высоких угроз

ЗОНЫ ВНИМАНИЯ

РОСВОДОКАНАЛ
Цифровые решения

Непрерывность АСУТП

Персональные данные работников и клиентов

Коммерческие потери

Непрерывность работы группы компаний

С ЧЕМ МЫ СТОЛКНУЛИСЬ

РОСВОДОКАНАЛ
Цифровые решения

Стабильность

Требования регуляторов,
бюрократизм

Бизнес скорость, гибкость,
форсированная эволюция

Изменения

С ЧЕМ МЫ СТОЛКНУЛИСЬ

РОСВОДОКАНАЛ
Цифровые решения

Цифровая грамотность россиян:
исследование 2020

С ЧЕМ МЫ СТОЛКНУЛИСЬ

РОСВОДОКАНАЛ
Цифровые решения

+

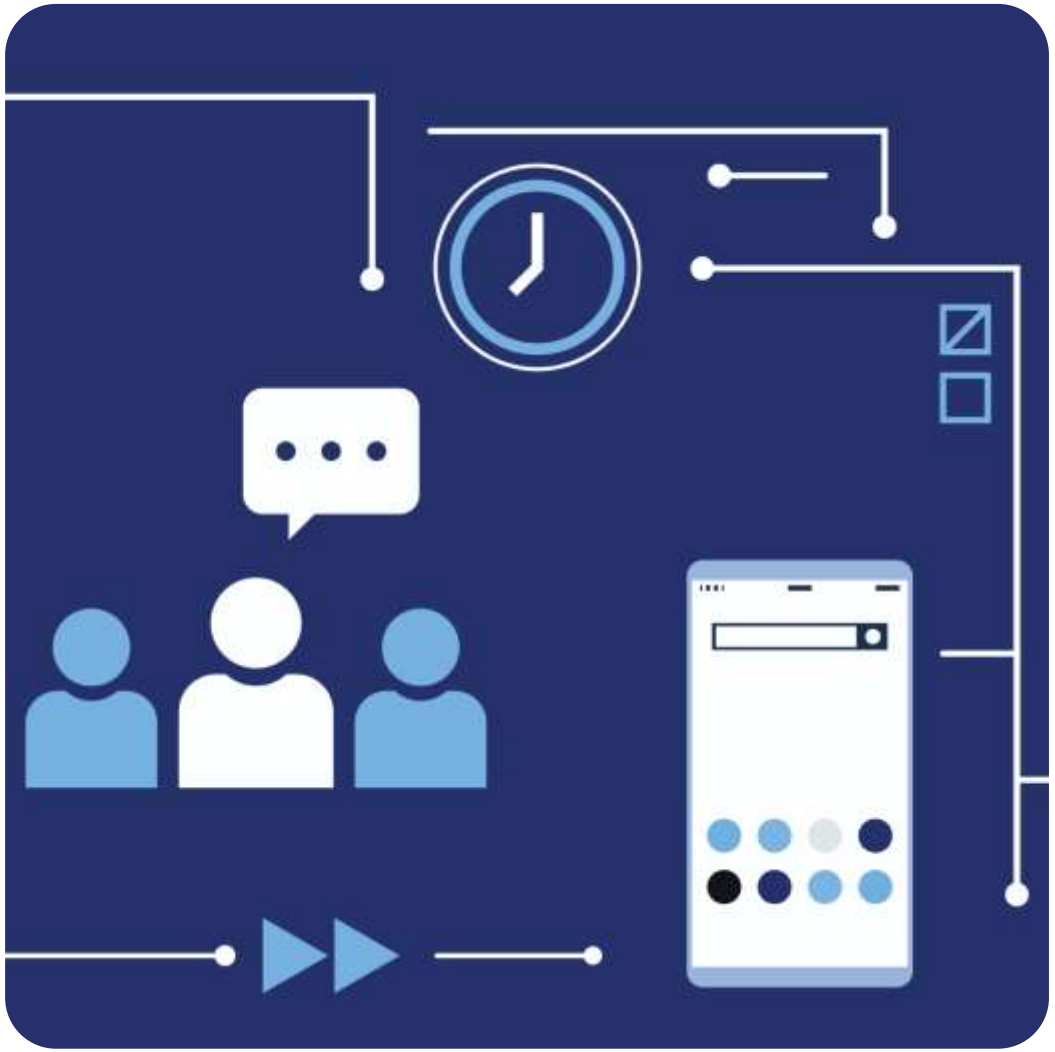
= ?

К УСТОЙЧИВОМУ ДВИЖЕНИЮ

РОСВОДОКАНАЛ
Цифровые решения

КОНТАКТЫ

РОСВОДОКАНАЛ
Цифровые решения



Сергей Путин

Генеральный директор «РВК.Цифровые решения»

digital.rosvodokanal.ru

+7 (495) 514-02-11

121059, Москва, Бережковская наб., д.38, стр.1