

МТС Линк

Коммуникации в современной
организации здравоохранения
как фактор повышения
эффективности



Алексей Нечипорук
Директор по индустрии
здравоохранения МТС Линк



МТС Линк в цифрах



**Лучшее цифровое
решение в образовании**

по версии ComNews Awards



**Лучшее цифровое решение
в финансовом секторе**

по версии ComNews Awards



Лучшая цифровая платформа

по версии CIPR Digital



**IT-лидер в инновациях,
интегрированных в бизнес**

по версии Kazan Digital Week

5+ млн
мероприятий ежегодно

10 000+
клиентов

99,95%
доступность сервисов

15 лет
на рынке

30 млн
участников мероприятий ежегодно

Причина ребрендинга — новая миссия и цель



Сервисы для онлайн-мероприятий и вебинаров

Цель

Использовать онлайн-коммуникации для встреч и обучения



Экосистема сервисов для бизнес-коммуникаций и совместной работы

Цель

Обеспечить слаженное взаимодействие между людьми в онлайн-коммуникации

Сервисы для онлайн-коммуникаций и совместной работы

Встречи

Сервис для онлайн-встреч и совещаний

- Планерки и летучки
- Ежедневные совещания
- Стратегические сессии

COMDI

Сервисы для гибридных и онлайн-мероприятий

- Онлайн-конференции
- Телемосты и прямые эфиры
- Гибридные мероприятия

Вебинары

Платформа для онлайн-обучения и вебинаров

- Обучающие вебинары
- Тренинги и автовебинары
- Платные мероприятия

Доски

Интерактивная доска для совместной работы

- Импорт из Miro
- Готовые шаблоны для работы
- Стикеры, фреймы и майнд-карты

Курсы

Платформа для создания онлайн-курсов и организации обучения

- Онлайн-курсы
- Смешанные учебные программы

Чаты

Корпоративный мессенджер

- Новости и обновления в команде
- Переписка один на один и в группе
- Поиск коллег по описанию в профиле

Трудности в организации онлайн-коммуникаций



Нет комплексного решения

Приходится искать отдельные платформы для внутренних коммуникаций, онлайн-обучения, маркетинговых мероприятий



Большие затраты на администрирование

Подружить между собой сервисы для коммуникаций сложно, долго и дорого



Ограниченный функционал

В выбранных сервисах нет функций для вовлечения участников, совместной работы и анализа мероприятий



Технические сбои

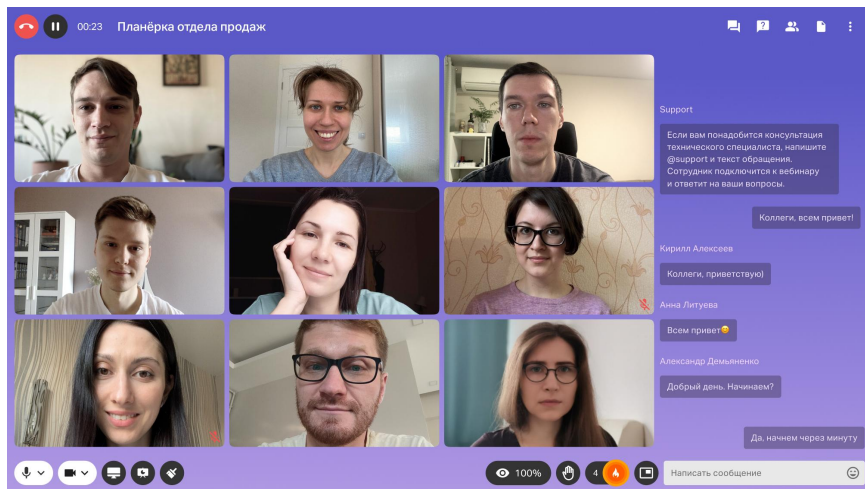
Непроизвольное отключение камер и микрофонов, помехи в трансляции, долгое ожидание техподдержки

**Качество онлайн-коммуникаций
напрямую влияет на скорость
принятия решений**

Встречи

Для быстрых встреч, совещаний, планерок, мозговых штурмов, консультаций, собеседований

- **5 секунд** на создание встречи, запуск встречи в 1 клик
- **До 200*** спикеров в режиме ВКС

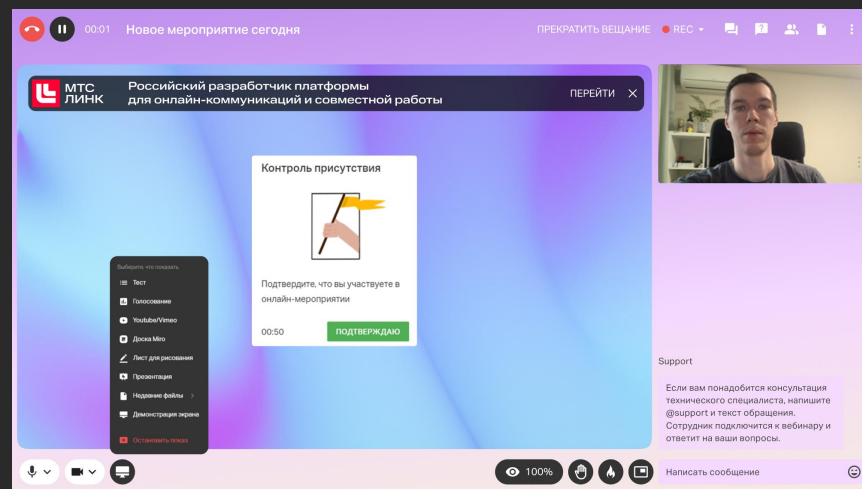


* подключаем по запросу

Вебинары

Для онлайн-обучения, вебинаров, маркетинговых мероприятий

- **1 минута** на создание вебинара
- **До 30** спикеров одновременно
- **До 5 000** участников вебинара



Линк Rooms

Программное обеспечение и оборудование для переговорных комнат

Замените ПО на отечественное

Работаем с устройствами Yealink, Logitech и Lenovo*

Оснастите переговорные с нуля

Устройства Yealink на базе ПО Линк Rooms

Подключайтесь к любым мероприятиям

Встречи, совещания, вебинары и гибридное обучение



* Если у вас оборудование другого производителя, сообщите нам об этом, и мы проверим его на совместимость с Линк Rooms

Возможности Линк Rooms



Масштабирование

Решение для комнаты любого размера



Поддержка 2-х дисплеев

Отдельно для видео участников и для контента



Демонстрация экрана с носимых устройств

Подключение HDMI / USB к устройству



Подключение одним касанием

Интеграции с календарями и синхронизация расписания



Новое в 2024 году

- Управление отображением участников с сенсорного дисплея
- Централизованное администрирование переговорных комнат
- Поддержка отображения статуса и бронирования переговорной комнаты
- Брендинг
- Кнопка «Поднять руку» и реакции
- Управление PTZ-камерой

Транскрибация и саммари

Расшифровка видео в текст с помощью искусственного интеллекта. После завершения встречи или занятия на почту поступит письмо со ссылкой на текстовую расшифровку

Текстовая расшифровка «Что несём на кикофф»

Данные были сгенерированы компьютером и могут содержать неточную информацию

Основные темы, обсужденные на совещании, включают:

1. Технические вопросы, связанные с подключением к встрече и интеграцией с календарями.
2. Возможность добавления идентификатора к ссылкам и показа этой информации в модальном окне.
3. Вывод идентификатора в почту для мероприятий.
4. Ввод нескольких цифр вместо ссылки на мероприятие в почте.
5. Необходимость подсказки при выводе идентификатора в почту.
6. Упрощение текста и не повторение идентификатора дважды.
7. Стандартная история и необходимость консистентности.
8. Возможные варианты вывода идентификатора в почту.
9. Проблема с расположением кнопки "джойн" и полем для ввода номера.
10. Возможность добавления ссылки и модального окна для объяснения последнего номера.
11. Возможные ошибки и доступ к мероприятию только по приглашению.
12. Проведение теста и показ результатов людям.

Выводы или решения, которые были приняты на совещании, не указаны в тексте.

[ЗАКРЫТЬ](#)

[СКАЧАТЬ ПОЛНУЮ РАСШИФРОВКУ](#)

Заметки для протокола на встрече

The screenshot shows a Zoom meeting in progress. The top bar displays '00:05 Новая встреча' and various control icons. The main area is a 2x2 grid of video feeds for four participants. On the right, a 'Заметки' (Notes) sidebar is open, showing a text editor with the following content:

Редактирование: Только я

В физическом мире у нас есть преимущество: мы, по крайней мере, знаем, как передвигаться с помощью ног

В физическом мире у нас есть преимущество: мы, по крайней мере, знаем, как передвигаться с помощью ног: В физическом мире у нас есть преимущество: мы, по крайней мере, знаем, как передвигаться с помощью ног

Below the text is a list of participants:

- Наталья Пятнова
- Натали Пятницкая
- Наташа Пяшинян

This is a close-up of the notes sidebar from the previous image. It shows the text editor with the same content:

Редактирование: Только я

В физическом мире у нас есть преимущество: мы, по крайней мере, знаем, как передвигаться с помощью ног

В физическом мире у нас есть преимущество: мы, по крайней мере, знаем, как передвигаться с помощью ног: В физическом мире у нас есть преимущество: мы, по крайней мере, знаем, как передвигаться с помощью ног

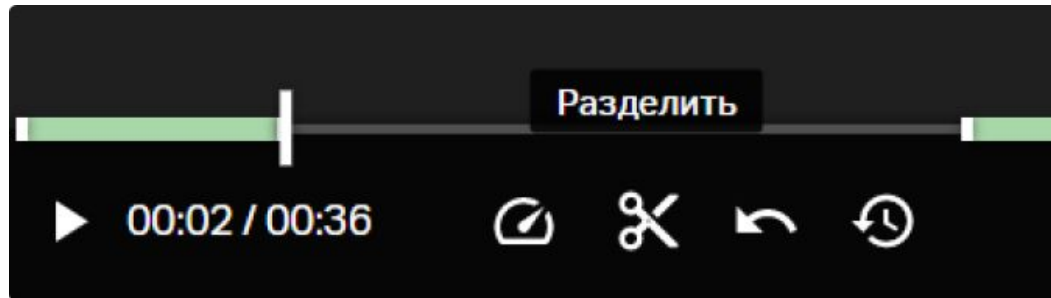
Below the text is a list of participants:

- Наталья Пятнова
- Натали Пятницкая
- Наташа Пяшинян

Возможность заранее прописать тему встречи, фиксировать тезисы, упоминать и назначать ответственных, отправлять протокол на почту участникам мероприятия автоматически


Автоматическая запись и редактор видео





Запись встречи ведется автоматически, видео доступны в личном кабинете. Ненужные фрагменты легко вырезать в удобном видеоредакторе. Ссылкой на запись можно поделиться сразу после мероприятия



Подробная статистика

Подробные данные по времени участия и активности участников, которые можно выгрузить в формате xls и отправить по почте


Статистика

Мой тариф





Посещения

Источники


Участники

25-31 июля, 2022 Все вебинары - За неделю -

Имя и фамилия (А-Я)	Почта	Время участия	Активность
██████████	██████████	41,49% 1 вебинар	8,33 1 сообщение 0 вопросов
██████████	Гость	85,15% 1 вебинар	16,67 1 сообщение 1 вопрос
██████	Гость	13,21% 1 вебинар	0 0 сообщений 0 вопросов
██████████	Гость	83,22% 1 вебинар	8,33 1 сообщение 0 вопросов
██████████	██████████	30,18% 0 вебинаров	25 3 сообщения 0 вопросов
██████████	██████████	67,49% 1 вебинар	8,33 1 сообщение 0 вопросов
██████████	Гость	89,23% 1 вебинар	16,67 1 сообщение 1 вопрос
██████████	Гость	87,96% 1 вебинар	16,67 1 сообщение 1 вопрос

Скачать статистику по курсам xls

Скачать статистику по вебинарам и встречам pdf xls



Внутренние коммуникации, которые приводят компании к процветанию

Внутренние коммуникации помогают



Осознать роль каждого сотрудника в жизни компании

Понимание миссии на всех уровнях — от линейного специалиста до топ-менеджера — позволяет задавать нужный вектор развития



Подтолкнуть к принятию решения или к действиям

Сотрудники должны знать, как они влияют на бизнес-результат. Видеть в общем результате часть своего труда и делать всё, чтобы помочь



Организовать адаптацию и обучение сотрудников

Активная информационная поддержка и развитие программ онбординга



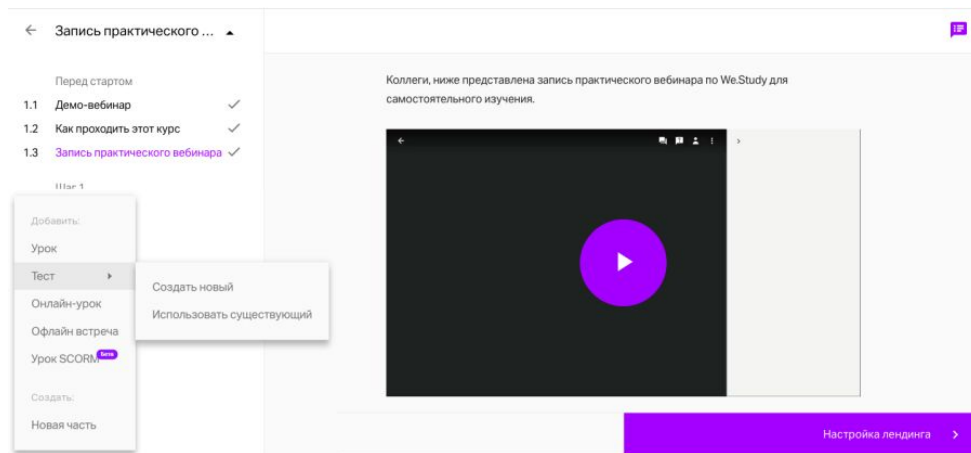
Построить понятную корпоративную культуру

Ценности компании не насаждаются, а перекликаются с ценностями сотрудника. Сотрудники следуют правилам, потому что понимают и поддерживают их

hh.ru: [Как внутренние коммуникации поддерживают сотрудников и компанию в нестабильные времена](#)

Возможности платформы Курсы для управления контентом

- До **5 000 участников** на курсе
- От **5 минут** на создание курса из готовых материалов
- **6 шаблонов** для разных целей обучения
- **1 минута** на создание вебинара или встречи
- Доступ к урокам и мероприятиям **в 1 клик**
- От **2 секунд** на анализ статистики
- Техподдержка **24/7**



С чего начать организацию внутренних коммуникаций

1

Сбор обратной связи

Проведите анонимный опрос для определения уровня лояльности сотрудников, определите зоны риска

2

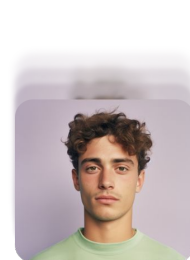
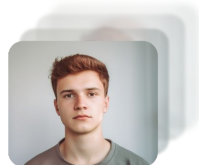
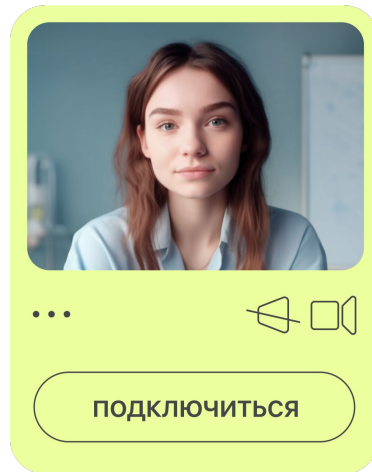
Регулярные встречи и собрания

Организуяте офлайн или онлайн-встречи с сотрудниками, обсуждайте актуальную повестку

3

Представление информации по необходимой траектории

С помощью курсов организуйте онбординг и тренинги, доносите информацию о миссии и целях, разрабатывайте индивидуальные планы развития



ПРОВЕРЬТЕ СВОЮ ИНТУИЦИЮ И ПОЛУЧИТЕ ПОДАРОК ОТ МТС ЛИНК

Проходите квиз по QR-коду
В 13:15 на стенде МТС Линк узнайте верные ответы

