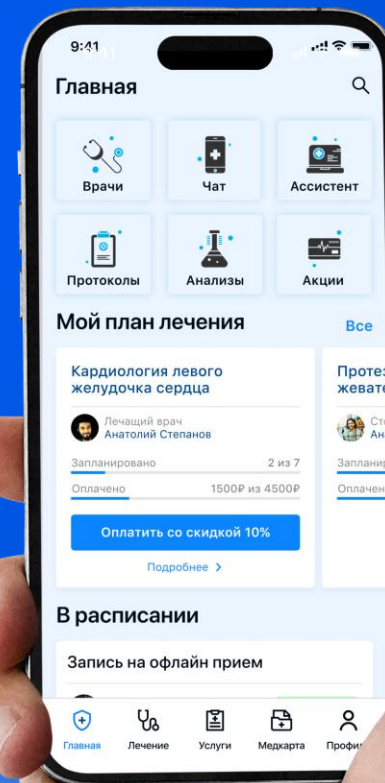


 **Будь Здоров**

Мобильное приложение

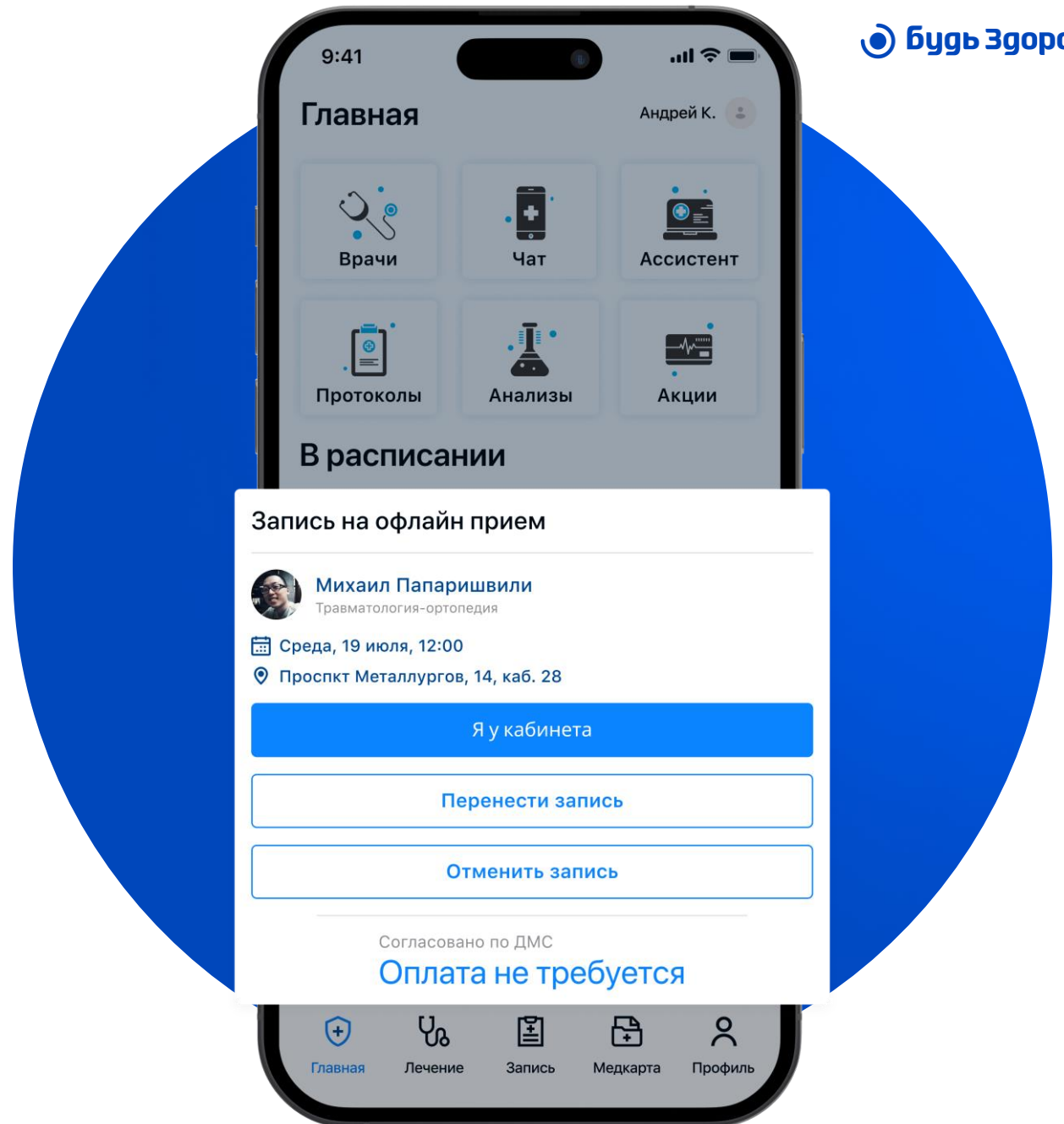
Ranasea



Ранасеа - удобное мобильное приложение для пациентов сети "Будь Здоров"

В приложении вы можете:

- записаться к врачу онлайн;
- посмотреть номер кабинета и пройти на прием к врачу, минуя регистратуру;
- оплатить услуги, минуя кассу;
- получить план лечения от врача;
- подобрать удобный график лечения;
- задать вопросы личному ассистенту;
- проконсультироваться с врачами в чате и по видеосвязи;
- оценить прием и работу врача.



 **Будь Здоров**

Сервис по обзвону пациентов

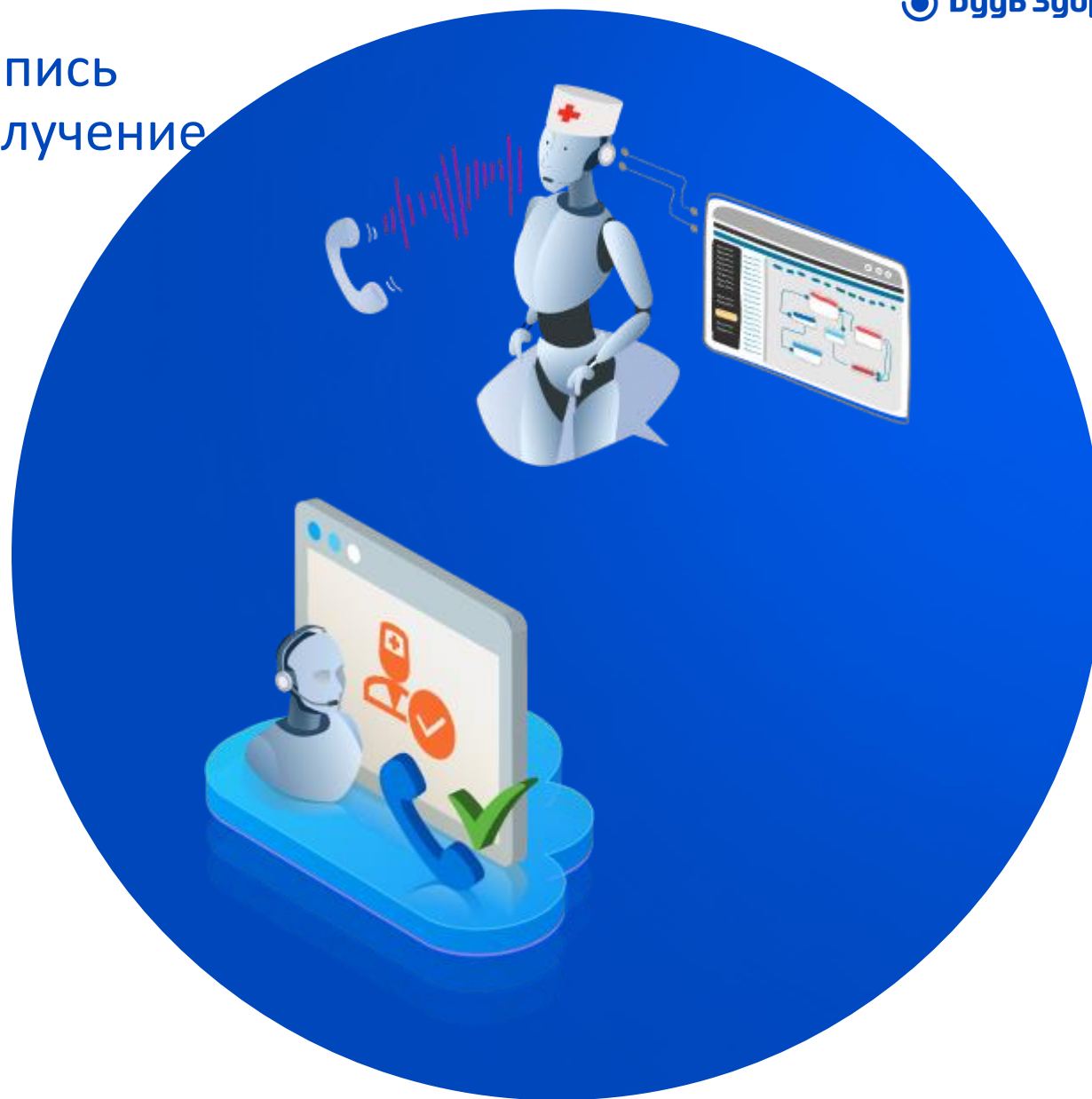
Голосовой робот



Голосовой робот – автоматическая запись пациентов к любому специалисту, получение ответов на вопросы, подтверждение или перенос приема

Робот позволяет:

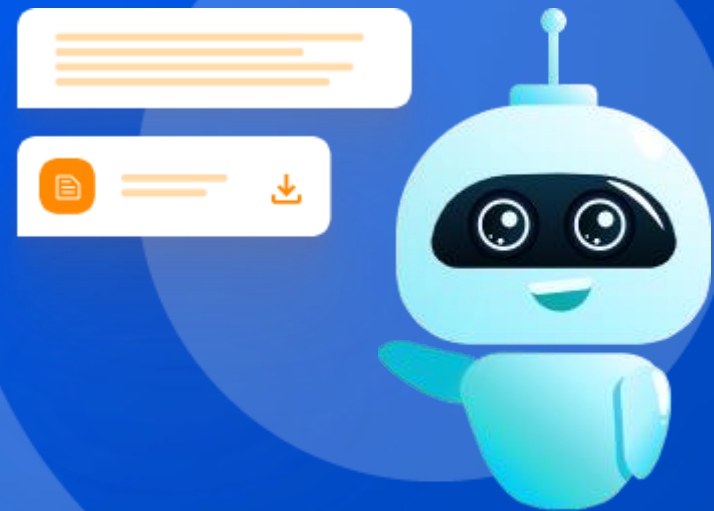
- мгновенно начать диалог, без ожидания на линии;
- записывать пациентов без ожидания ответа оператора;
- консультировать пациентов по подготовке к медицинским процедурам;
- посмотреть подробную статистику звонков и запись каждого разговора с пациентом;
- осуществить соединение с оператором, в случае необходимости.



 **Будь Здоров**

Сервис интеллектуальных
чатов

Чат-бот



Ключевые возможности чат-бота

Сократит время ожидания клиентов и снизит нагрузку на операторов

Соберет базу данных подписчиков и передаст в систему

Чат-бот может общаться одновременно с несколькими клиентами

Чат-бот может передать вопрос специалисту службы поддержки, если сам не справился

В процессе работы бот обучается у операторов и лучше понимает запросы пользователей

Чат-бот может служить интеллектуальным ассистентом оператора и автоматически предлагать ответы из базы знаний

