

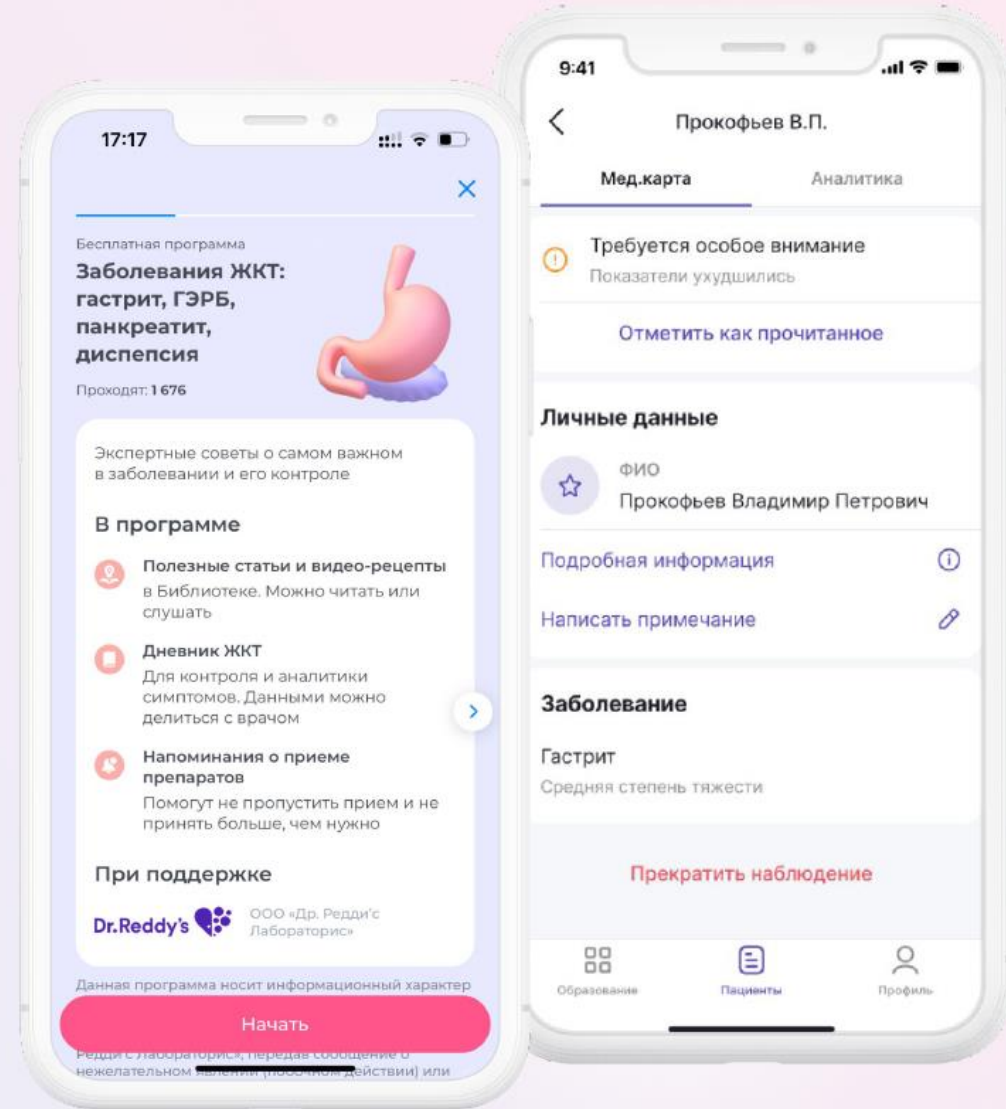
Конференция «Цифровое здравоохранение 2024»

«Цифровые решения для здравоохранения: Дистанционный мониторинг здоровья – Сервис Пациент-Врач для гастроэнтерологии»

Dr. Reddy's / ООО «Др. Редди'с Лабораторис»

Зайцев Илья Сергеевич

Руководитель по развитию цифровых платформ и инноваций



Dr.Reddy's 

Предыстория. Поиск технологических решений

ПРЕДПОСЫЛКИ

Необходимость построения системной работы с передовыми технологическими решениями для усиления основного портфеля и развития новых направлений бизнеса

ЧТО СДЕЛАНО

Анализ лучших практик рынка →
Выбор модели программы развития и стратегического партнера →
Проведение отбора и акселерации технологических решений →
Пилотирование и масштабирование первых проектов →
Новые точечные программа скаутинга и развития стартапов →
Интеграция в дорожные карты брендов

Подход «Outside-in» / «Открытые инновации»

Развитие компетенций, приобретение внешней экспертизы и мощностей, синергия между корпорацией и стартапом

ОБЛАСТИ ИНТЕРЕСА:

- Цифровые сервисы/продукты: мобильные приложения, веб-платформы и технологии, устройства и пр.

НАПРАВЛЕНИЯ:

- Маркетинговая активация – Brand+
- Сервисы для пациентов и врачей – Beyond the Pill (Pill+)
- Цифровая терапия – Digital Therapeutics (DTx)

КЛЮЧЕВЫЕ СТОРОНЫ:

- Потребители/Пациенты
- Специалисты здравоохранения
- Бизнес-владельцы / продукты внутренней разработки



Форматы выстраивания работы по Инновациям



Программа «Заболевания ЖКТ: гастрит, ГЭРБ, панкреатит, диспепсия» направлена на онлайн-поддержку пациентов с болезнями ЖКТ и врачей-гастроэнтерологов и включает в себя 2 цифровых продукта, объединенные сквозными сервисами

Цели:

Повышение приверженности пациентов и количества активных и лояльных врачей

Повышение осведомленности пациентов и врачей о заболевании и методах лечения, контроль симптомов и степени их влияния на жизнь

Улучшение взаимодействия врач-пациент и повышение эффективности мониторинга лечения

Улучшение опыта врачей за счет снижения нагрузки на них

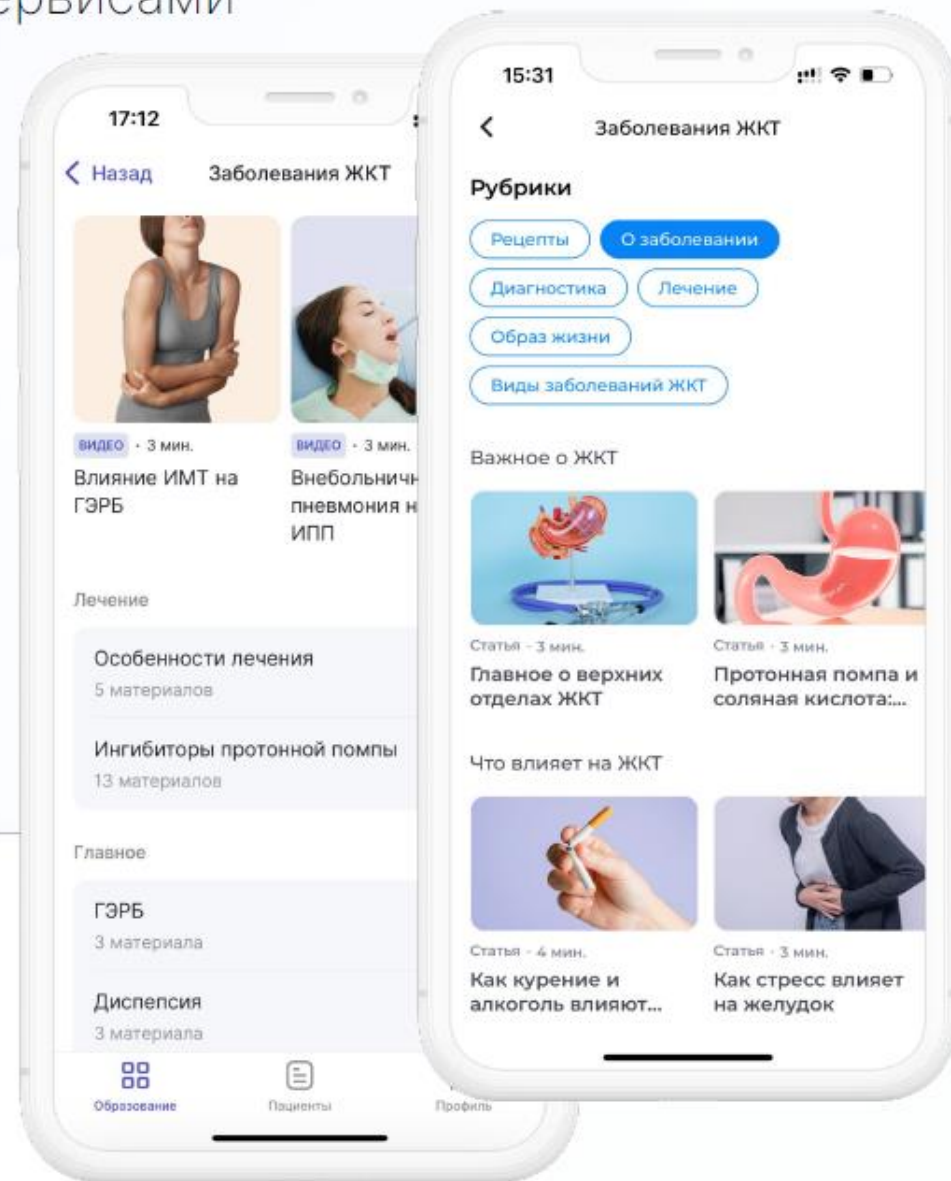
2,5K+
активных
пациентов

1,8K+
активных
врачей

250
MAU
врачи

417
MAU
пациенты

10+
городов



Ключевой фокус программы «Заболевания ЖКТ: гастрит, ГЭРБ, панкреатит, диспепсия» - повышение вовлеченности пациентов их поддержка, а также увеличение лояльности врачей

Приложение Врача

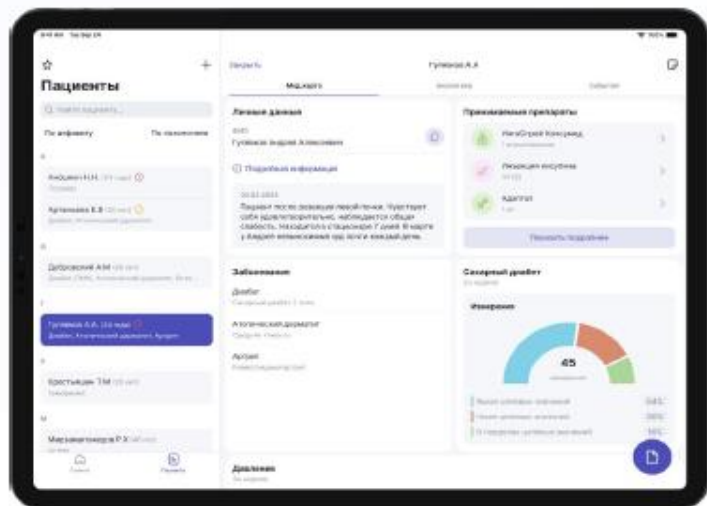
Сервисы и контент:

Мониторинг пациентов (данные о симптомах)

Образовательные курсы

Библиотека знаний, подкасты

Web-версия для врача



Приложение Пациента

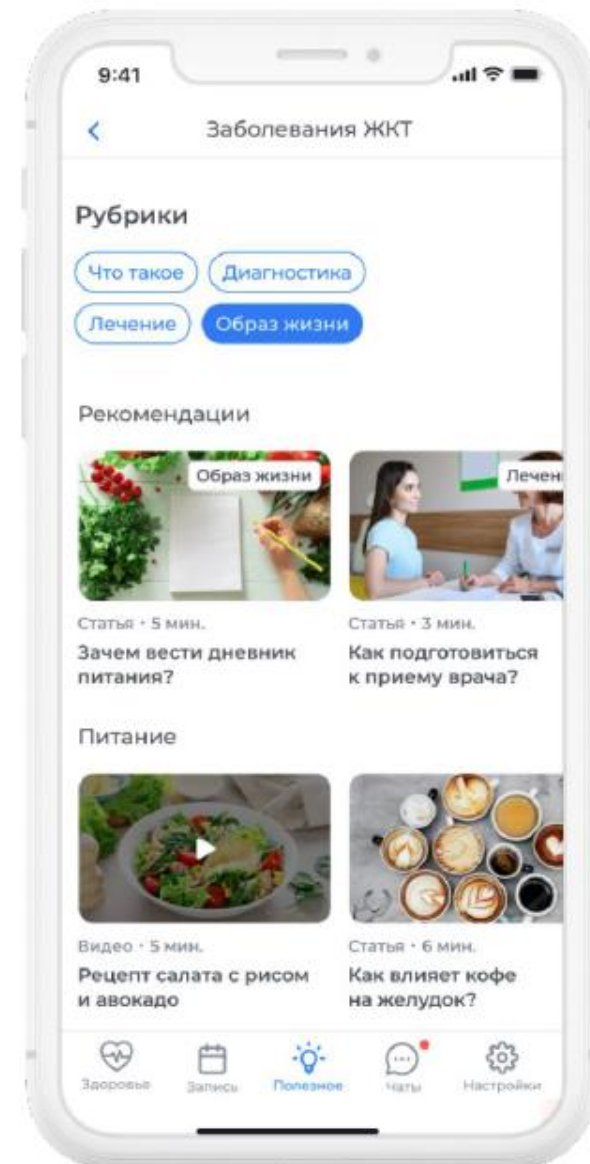
Сервисы и контент:

Библиотека знаний (статьи)

Умный дневник симптомов ЖКТ

Дневники приема лекарств

Возможность делиться отчетом с врачом



Совместная инициатива Dr. Reddy's и Здоровье.ру

Цифровой сервис: интерфейс Врача

«Заболевания ЖКТ: гастрит, ГЭРБ, диспепсия, НПВП-гастропатия» — программа для врачей-гастроэнтерологов и пациентов

Программа для врачей в приложении Здоровье.ру Врач включает:

Образовательные курсы. Материалы по диагностике, терапии и ведению пациентов с заболеваниями ЖКТ (ГЭРБ, диспепсия, НПВП-гастропатия) от ведущих специалистов России: В.И. Симаненкова, Д.С. Бордина, И.Г. Пахомовой, О.В. Якоб и других

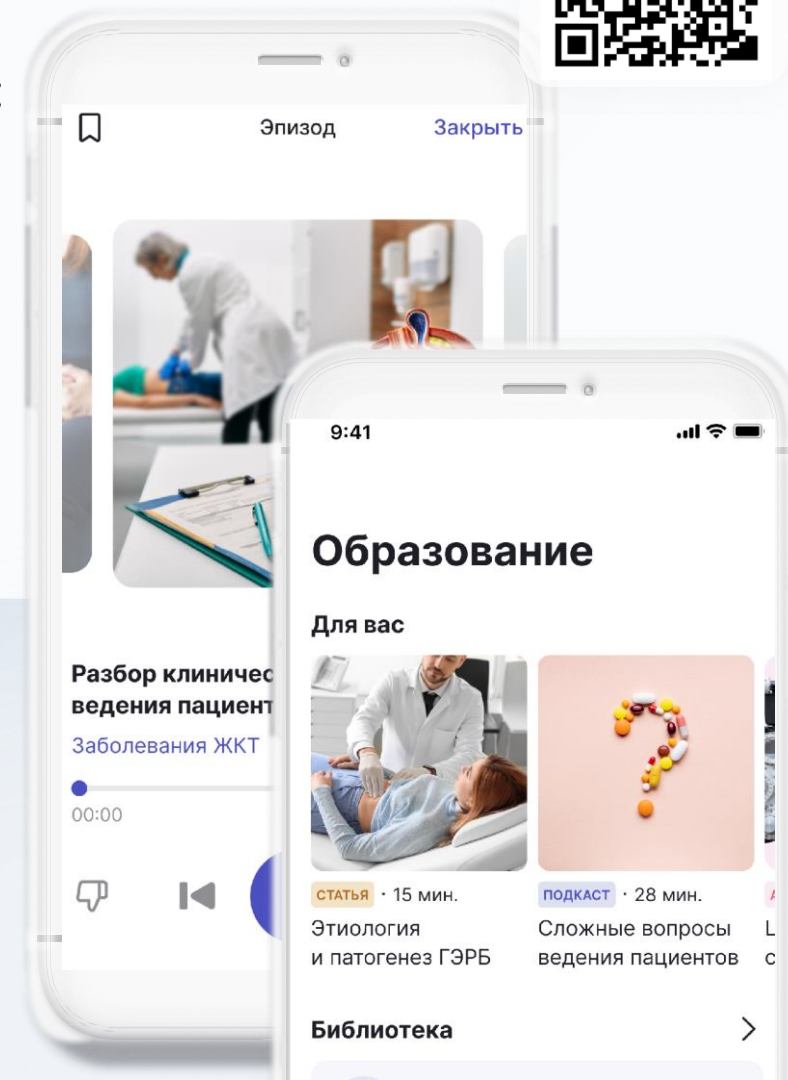
Информационные материалы. Библиотека со статьями и видеороликами, аудио подкасты, записанные совместно с С.С. Вяловым

Мониторинг пациентов. Возможность следить за динамикой состояния пациента и повысить приверженность терапии

Вместе с программой вы сможете:

- Сэкономить время на сборе анамнеза, а также систематизировать симптомы и жалобы
- Анализировать подобранную схему терапии
- Проходить курсы, читать полезные статьи и слушать подкасты от экспертов

Наведите камеру на QR-код, чтобы скачать приложение



Совместная инициатива Dr. Reddy's и Здоровье.ру

Цифровой сервис: интерфейс Пациента

Наведите камеру на QR-код, чтобы скачать приложение



В приложении Здоровье.ру пациенты могут:

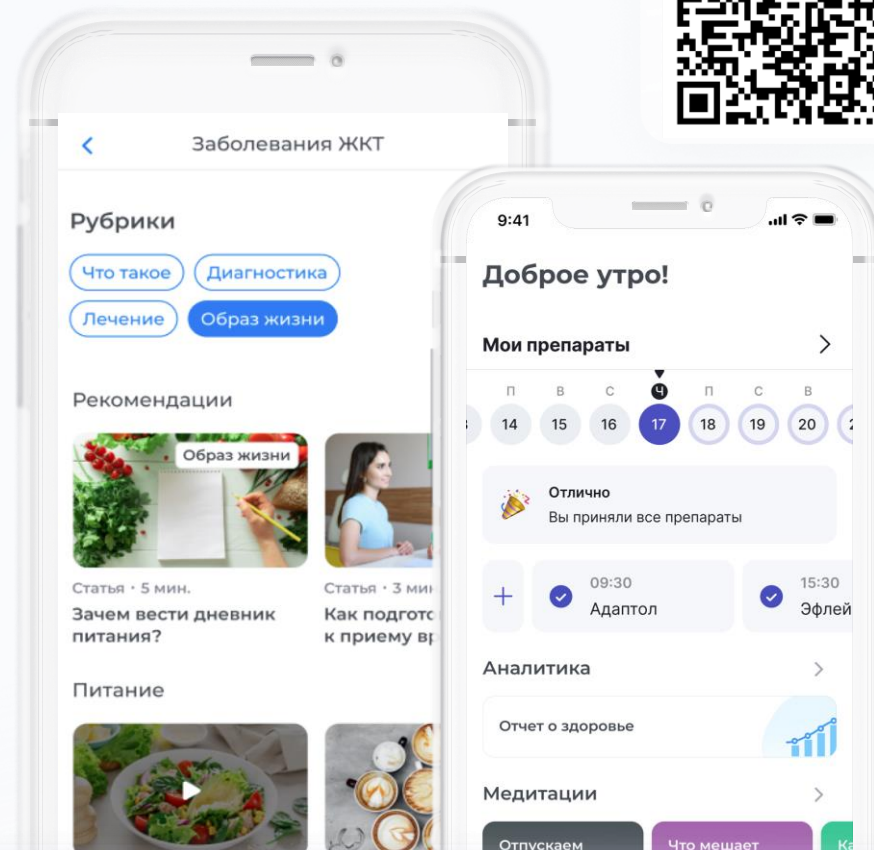
Вести Дневник терапии. Фиксировать свое состояние в период обострения, а также делиться отчетами с врачом

Понять свое заболевание. Читать статьи, подготовленные врачами-гастроэнтерологами, и готовить еду по видеорецептам

Контролировать прием лекарств. Настроить уведомления в таблетнице, чтобы не пропустить следующий прием препарата

Подключайте пациентов в мониторинг:

- Добавьте его данные (телефон в разделе Пациенты)
- Пациенту придет ссылка на анкету
- После заполнения пациентом анкеты, информация о нем появится у вас в приложении



В приложениях Здоровье.ру уже:

600K+

пользователей

3K+

врачей