

Пименова Мария

заместитель начальника Департамента
управления персоналом ОАО «РЖД»

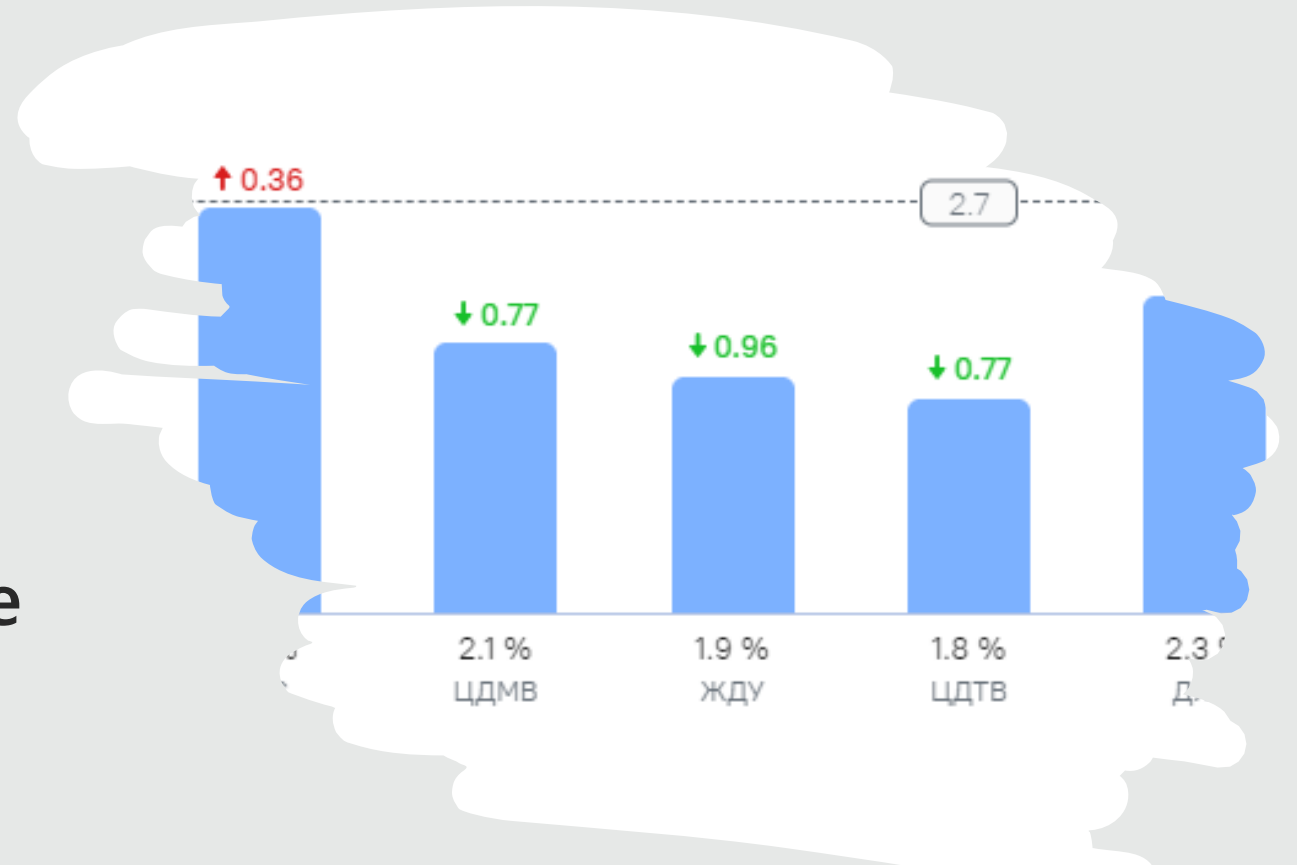
Наталья Глодя

руководитель проектов
ГК Luxms



RU|EN

Опыт реализации аналитических проектов в ОАО «РЖД» на технологически независимой BI-платформе



//

Хотим сместить фокус внимания
руководителя с рутины на
принятие решений

запрос ФЗ



Соберем Agile-команду

- *функциональный заказчик*
- *UX/UI дизайнеры*
- *информационная безопасность*
- *ГВЦ - эксплуатация*
- *группа разработки*

Будем делать MVP с учетом всех требований

*Minimum Viable Product,
«минимально жизнеспособный продукт»*



Дополнительные преимущества платформы Luxms BI:

- *высокая степень кастомизации визуальных элементов для индивидуальных проектов заказчика*
- *разработка нового функционала под нужды заказчика*
- *открытость к диалогу, разделение ценностей заказчика*



LUXMS
Business Intelligence



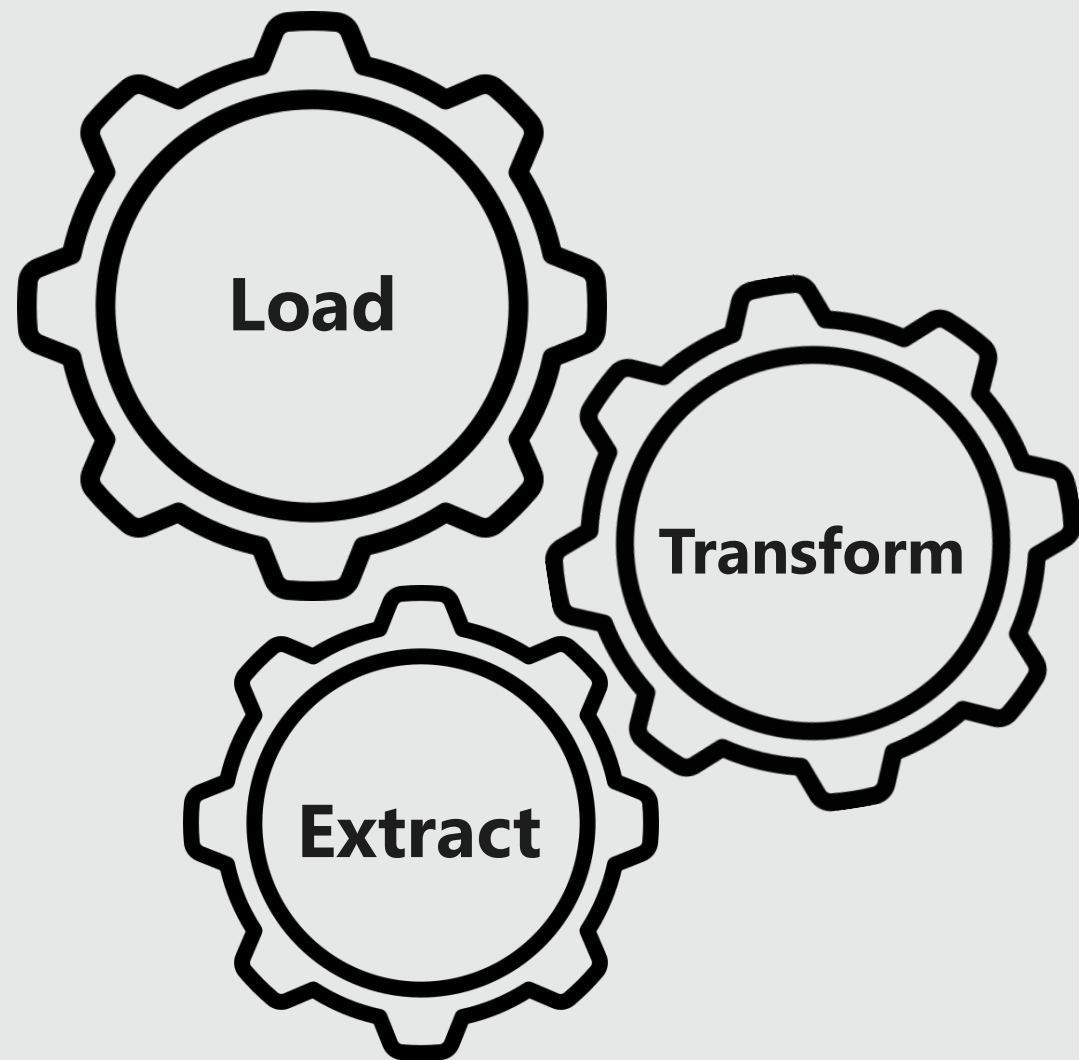
Технологический стек на импортозамещенном ПО

Было	Стало
Centos	RedOs
PostgreSQL	Postgres PRO Ent
Active Directory	Free IPA



Собственный инструмент ETL/ELT на базе платформы Luxms BI

*позволяет гибко формировать витрины
данных под соответствующие разделы*



Безопасность

- *соответствие требованиям безопасности проверяются строго по чек-листу при ПСИ*
- *каждый деплой проходит проверку кода до установки*
- *интегрированы сервисы мониторинга сбойных ситуаций*



Подготовка и разработка

- интервью, фокус-группы, опросы
- сбор заявок и идей от владельцев бизнес-процессов
- воркшопы с методологами, разработчиками, экспертами
- разработка KPI

Реализация и тестирование

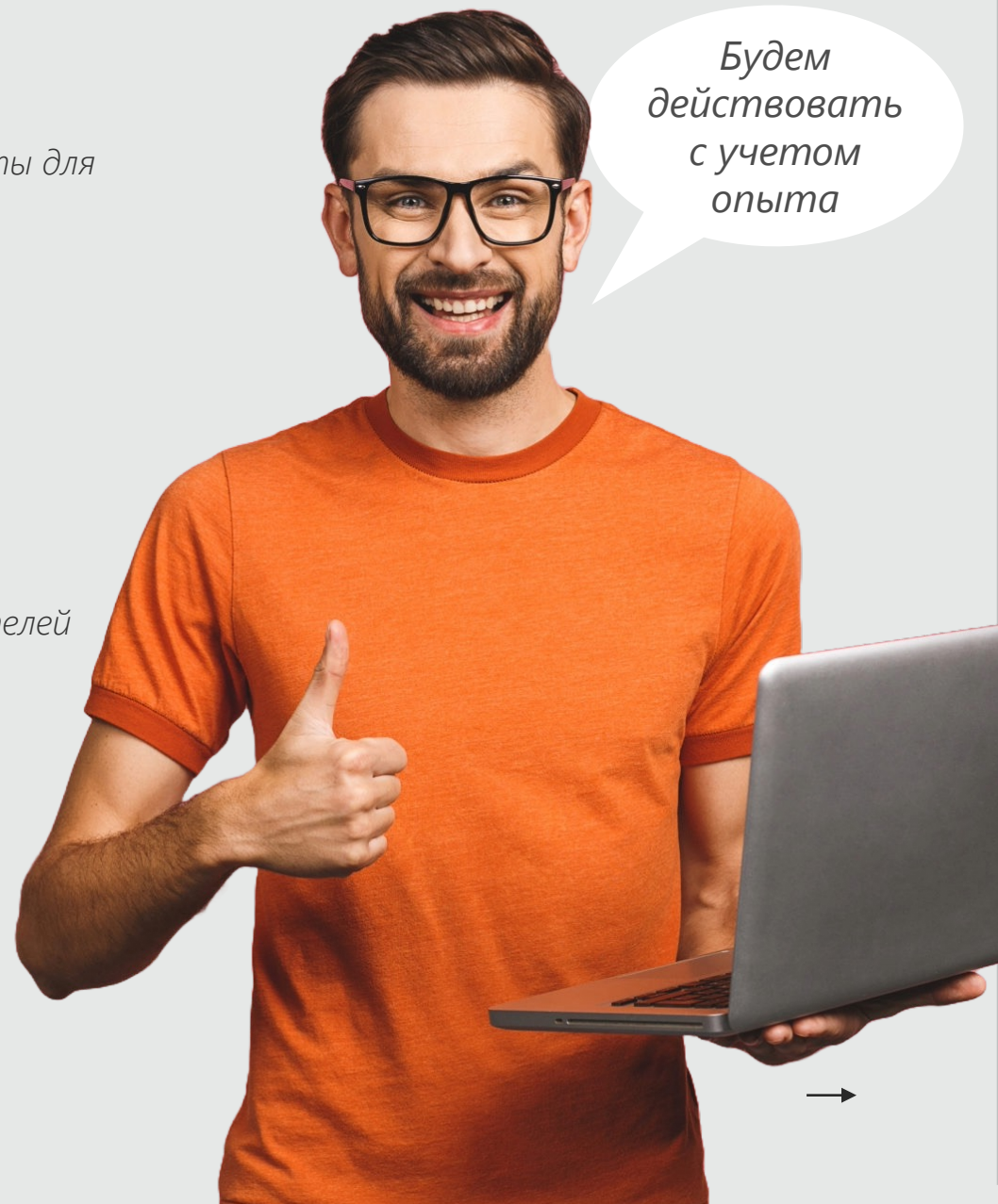
- согласование постановки, макетов, ТЗ
- реализация решения
- тесты в контурах dev, test, prod

Продвижение

- корпоративные СМИ
- нормативные документы для каждого модуля
- маркетинговые ролики, буклеты, рассылки

Анализ успешности

- мониторинг метрик активности пользователей
- сбор обратной связи по удовлетворенности и пожеланиям





1


HR-аналитика

Инструмент мониторинга
и анализа ключевых
показателей

Рабочее место для
HR-руководителя
*мониторинг кадровых
показателей*

☰ HR-Аналитика

🔍 Поиск по оргструктуре

🔥 Центр внимания 

📊 Рейтинг служб

📈 Численность холдинга

📄 Сводная карточка

- ↖ Основные показатели
- ↖ Руководители
- ↖ Обучение и развитие
- ↖ Движение персонала
- ↖ Дисциплина
- ↖ Кадровый портрет
- ↖ Оценка персонала
- ↖ Опросы

Инструменты визуальной аналитики по основным показателям

Декомпозиция показателей от центрального до линейного уровня

Единое объективное информационное поле

Печать справок из интерфейса

Данные доступны в онлайн-режиме на планшете из любой точки страны

Помогает быстрее принимать решения

12
аналитических панелей

150+
HR-показателей

HR-аналитика

Центр внимания

- *в центре внимания руководитель наглядно видит проблему с укомплектованностью*
- *показатели декомпозируются вплоть до линейного предприятия*

Показатели в красной зоне - ОАО "РЖД"

Укомплектованность: без учёта сотрудников в д/о

96,8 %

Порог: 97%

↓ 0,2% к порогу
↓ 0,7% к 2020

Дороги 12 Филиалы 11

Укомплектованность: доля предприятий с укомп. вед. проф. менее 97%

30,5 %

Порог: 10%

↑ 20,5% к порогу
↑ 0,9% к 2020

Дороги 16 Филиалы 6

Основные показатели / Укомплектованность: без учёта сотрудников в д/о

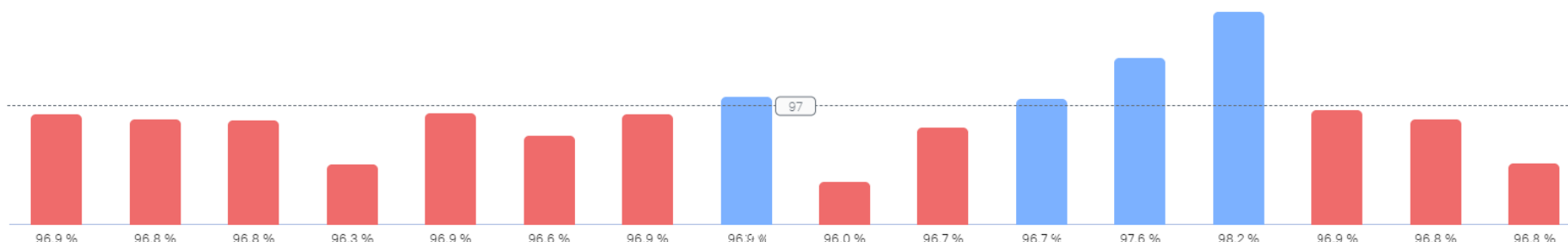
17.09.2021

Укомплектованность – Без учёта сотрудников в д/о

Всего Без учёта сотрудников в д/о Предприятий вед. проф. <97% Предприятий вед. проф. <97% (таблица) По профессиям

РЖД 96,8 | ↓ 0,2% к порогу ↓ 0,7% к 2020

Дороги 12 Филиалы 11



Кадровый портрет

- *объединяет все показатели по подразделению*
- *индикация значений по условию положительной/отрицательной динамики*

Кадровый портрет - ОАО "РЖД"

Общий **Подробный**

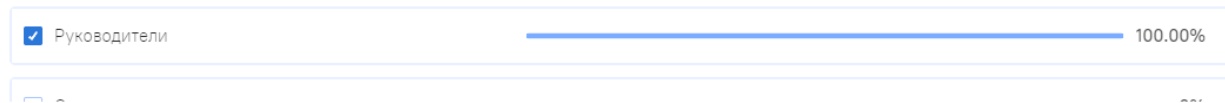
Образование



Поколение



Категории



Численность

38 0

Пере

Средний возраст

Сводная карточка

- динамический расчет набранных фильтров
- визуальное распределение долей на шкале

Сводная карточка / Достаточность персонала

Сводная карточка - ОАО "РЖД"

Достаточность персонала Кадровый портрет Движение персонала Оценка персонала Работа с руководителями Обучение и развитие

Численность	2022	Факт.аналог. период 2022	Факт	Отклонение абс./% п.п
Списочная численность Человек	701 189	698 455	700 651	2 196 / 0,3%
Штатная численность Единиц	695 789	699 520	701 945	2 424 / 0,3%
Укомплектованность	2022	Факт.аналог. период 2022	Факт	Отклонение абс./% п.п
Укомплектованность всего Порог 97%	100,8%	99,9%	99,8%	- / -0,0
Укомплектованность (без учета д/о и моб) Порог 97%	97,9%	97,3%	96,8%	- / -0,5
Количество предприятий с укомплектованностью ведущими профессиями менее 97% (без учета д/о и моб)	68	67	175	108 / 161,2%
Доля предприятий с укомплектованностью ведущими профессиями менее 97% (без учета д/о и моб) Порог 7%	5,7%	5,6%	14,6%	- / 9,0
Укомплектованность по профессиям (без учета д/о и моб)	2022	Факт.аналог. период 2022	Факт	Отклонение абс./% п.п
Дежурные по станциям, ЦД Порог 97%	99,6%	99,2%	99,0%	- / -0,2
Машинисты локомотива, ЦТ Порог 97%	98,1%	98,4%	98,4%	- / 0,0
Машинисты пригородного движения электропоезда, ЦДМВ Порог 97%	98,8%	98,9%	98,6%	- / -0,3
Машинист автомотрисы, ТЭ	100,4%	99,6%	96,3%	- / -3,3

Укомплектованность табличный вид

- раскрытие по клику списка с детализацией во всплывающем окне
- информационная насыщенность на одном экране

Основные показатели / Укомплектованность: Предприятий вед. проф. (таблица)

Укомплектованность – Предприятий вед. проф. (таблица)

Общая Предприятий вед. проф. (диаграмма) Предприятий вед. проф. (таблица) По профессиям

Филиалы	Профессии	Лин.предпр. <97%	ОКТ	КЛНГ	МОСК	ГОРЬК	СЕВ	С-КАВ	Ю-ВОСТ	ПРИВ	КБШ	СВЕРД	Ю-УР	З-СИБ
		10.8% 130 / 1199	4.6% 5 / 109		13.7% 17 / 124	15.7% 11 / 70	5.1% 4 / 78	9% 8 / 89	14.8% 9 / 61	20.7% 12 / 58	14.3% 11 / 77	12.4% 11 / 89	11.6% 8 / 69	18.5% 17 / 92
ЦДИ 13.7% 86 / 628	Осмотрщики и осмотрщики- ремонтники вагонов (включая старших)	8.8% 6 / 68				25% 1	20% 1				25% 1	16.7% 1	33.3% 1	16.7% 1
	Монтеры пути на текущем содержании пути	16.8% 57 / 340	6.5% 2		20% 6		7.7% 2	20% 5	41.2% 7	53.3% 8	18.2% 4	16% 4	5% 1	46.2% 12
	Машинисты железнодорожно- строительных машин и ССПС	23.1% 9 / 39	33.3% 1		33.3% 1	100% 2		33.3% 1		66.7% 2	50% 1	50% 1		
	Помощники машинистов железнодорожно- строительных машин и ССПС	23.1% 9 / 39	33.3% 1		33.3% 1	100% 2				66.7% 2	50% 1		50% 1	
	Электромеханики и электромонтеры СЦБ	6.3% 13 / 205	4.2% 1		4.3% 1		8.3% 1		9.1% 1		18.2% 2	12.5% 2	9.1% 1	
ЦТ 1.4% 2 / 143	Машинист локомотива	1.4% 2 / 143	6.3% 1											
	Помощник машиниста локомотива	0.7% 1 / 143												
ЦД														

ШЧ-2 Пермь 96.5% ШЧ-3 Кунгур 85%

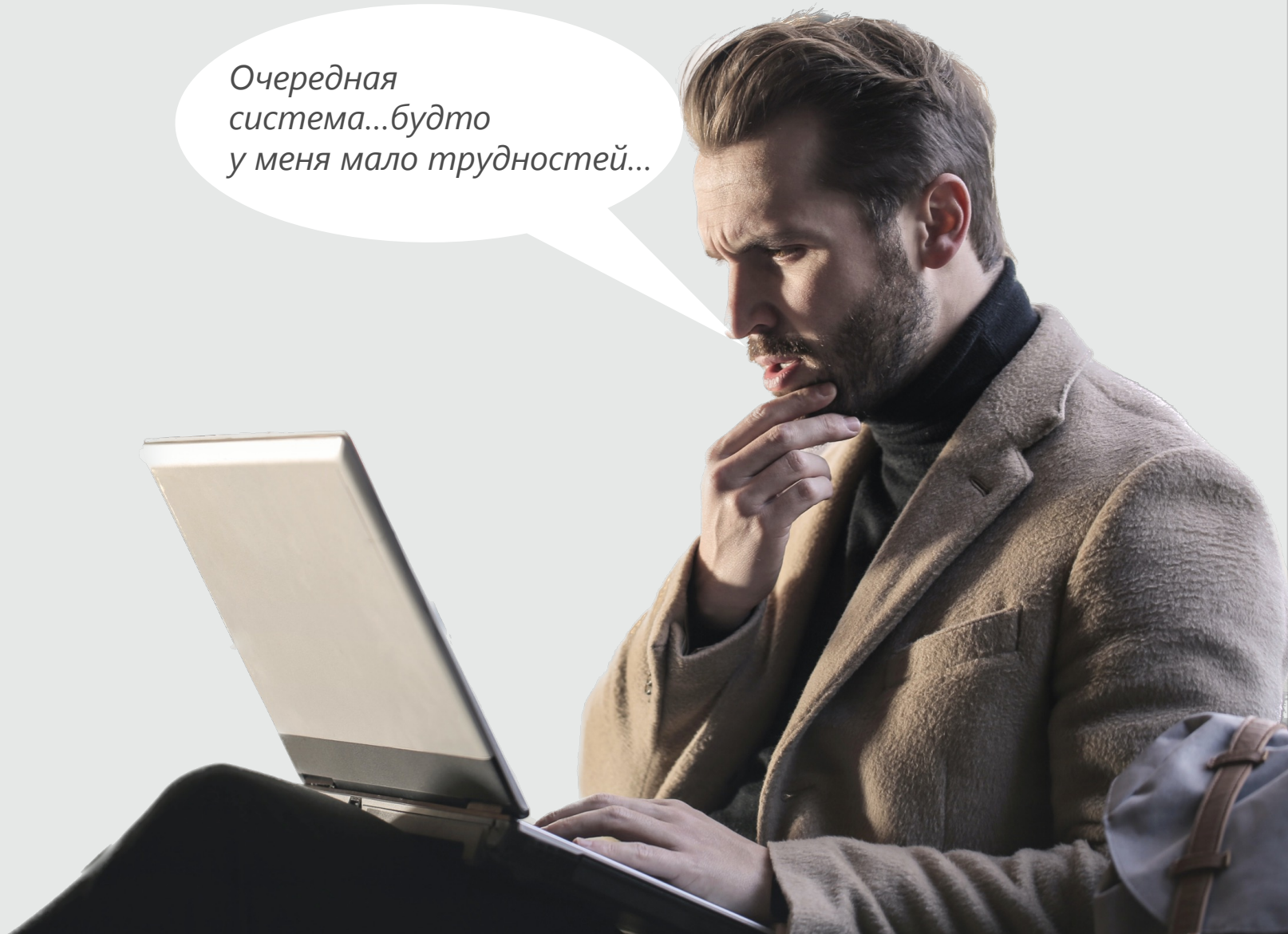


1

HR-аналитика


Инструмент мониторинга
и анализа ключевых
показателей

*Очередная
система...будто
у меня мало трудностей...*

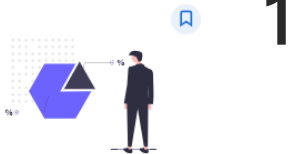


Трудности руководителя

- Перегружен информацией из разных источников
- Тратит много времени на поиск сильной команды
- Испытывает сильный стресс во время ЧС
- Не хватает времени для общения с подчиненными
- Забывает пароли
- Приходится использовать много систем



*А можно все услуги
в одном окне?*



1

HR-аналитика

Инструмент мониторинга и анализа ключевых показателей



2

Подбор персонала

Работа с заявками на подбор



3

Мой персонал

Информация о работниках:

- Кадровый резерв
- Цифровая карточка сотрудника
- Кандидаты на награждение
- Взыскания



7

Формы

Формы для сбора информации



4

Онлайн-приёмная

Получение обращений от сотрудников



5

ЭКДО

Электронный кадровый документооборот



6

Чек-листы

Транспортные происшествия и чрезвычайные ситуации

Единое цифровое пространство для работы руководителя



У нас есть
ответ
вызовам



Руководитель перегружен информацией из разных источников

- Наглядная визуализация HR-показателей с акцентом на критические значения
- Фокус на решении задач, а не на поиске информации

#достоверная информация



Приходится использовать много систем

- Единая рабочая область с сервисами для работы руководителя
- Гибкая настройка функциональных модулей

#сквозной переход



Тратит время на поиск сильной команды

- Возможность удобного запроса на поиск персонала
- Доступ к резюме, результатам тестирования, видеопросьбы с комментариями рекрутера
- Проведение собеседования
- Согласование цифрового оффера

#скорость подбора



У нас есть
ответ
вызовам



Соблюдение сроков подписания кадровых документов

- Внедрение ЭКДО в компании
- Пуш-уведомления о новых документах

#подпиши за 1 день



Испытывает сильный стресс во время ЧС

- Единый порядок в случае ЧС
- Максимально оперативное реагирование

#отчет к штабу за 1 час



Дистанция между руководителем и подчиненными

- Прямой доступ к анкете работников с учетом требований безопасности
- Канал прямой коммуникации с работниками

#10 дней на ответ

Развитие платформы в цифрах

2021

Еженедельные данные

4

функциональных модулей

70+

HR-показателей

7,5 млн

строк на дату

2022

Еженедельные данные

5

функциональных модулей

100+

HR-показателей

13 млн

строк на дату

2023

Еженедельные
и ежедневные данные

7

функциональных модулей

150+

HR-показателей

17 млн

строк на дату

Выбор элементов интерфейса

цель найти форму представления, которая поможет принимать управленческие решения

Достоверность и целостность данных

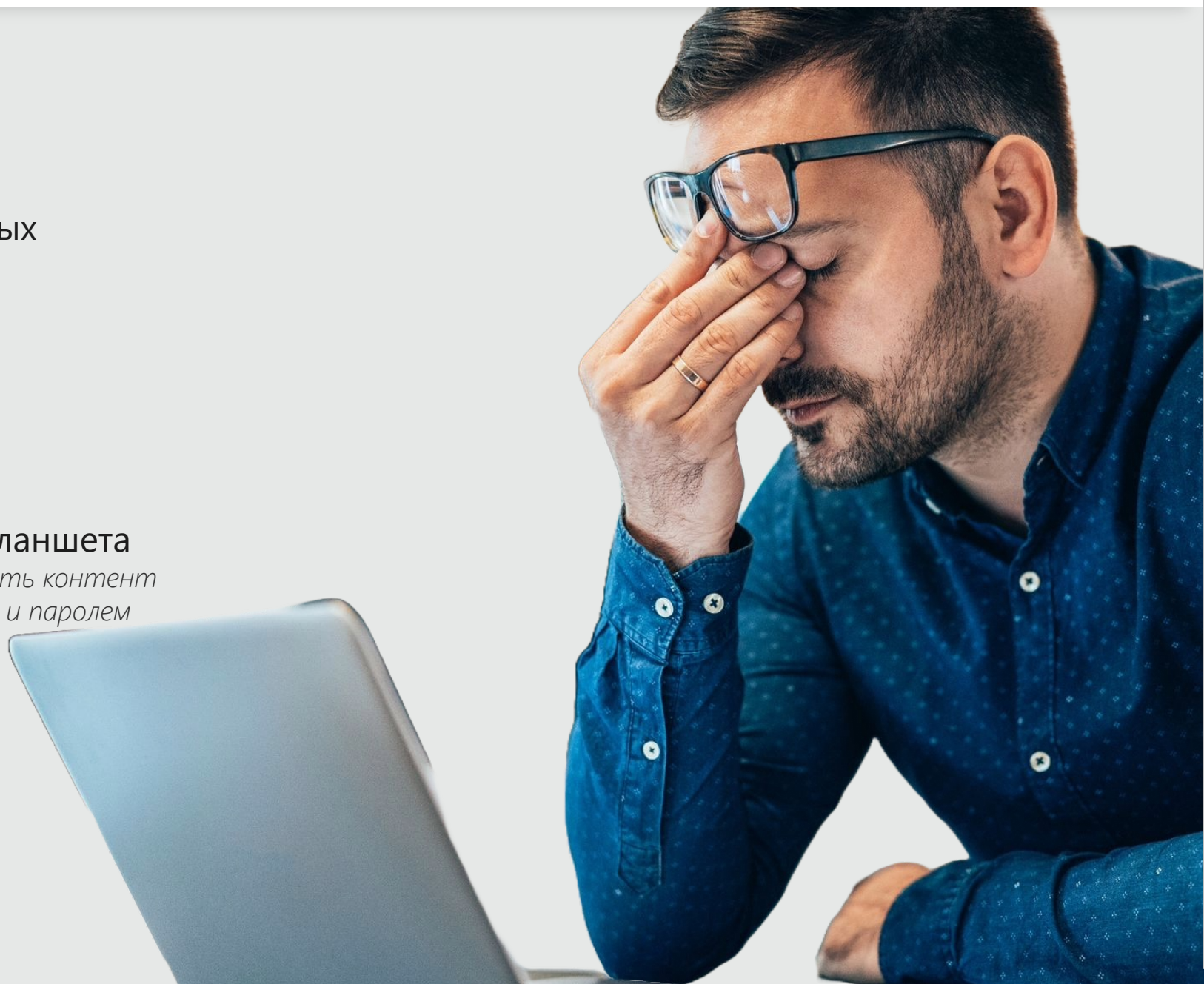
- *данные загружаются по регламенту*
- *каждый этап загрузки на контроле – автоматизированный мониторинг*

Защита от манипуляций

изменение дискретности обновления данных

Доступ с мобильного телефона и планшета

- *с мобильного телефона неудобно считывать контент*
- *с планшета нужна авторизация с логином и паролем*

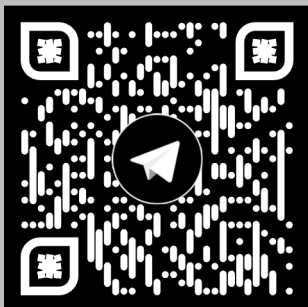


Ответим на Ваши вопросы



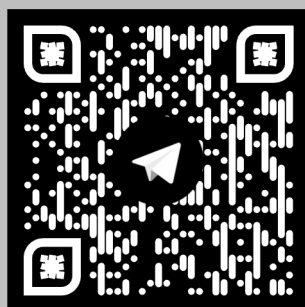
Пименова Мария

заместитель начальника
Департамента управления
персоналом ОАО «РЖД»



Наталья Глодя

руководитель проектов
ГК Luxms
nglodya@luxms.com



Проекты

Сервисный портал
работника

Рабочее место
руководителя

Система
дистанционного
обучения

Карьерный портал

Другие

Ссылки

my.rzd.ru

luxmsbi.com

team.rzd.ru

О нас

Наша команда

Политика
конфиденциальности

Условия
использования