



Тренды корпоративных коммуникаций



Алексей Печенин,
Директор по развитию бизнеса VK Workspace



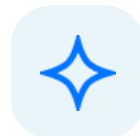
VK Tech - технологический партнер современного бизнеса

Опыт развития интернета и технологий с открытым исходным кодом — основа решений для повышения эффективности бизнеса наших партнёров



Технологическая компания #1

25 лет опыта развития интернет сервисов



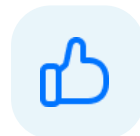
Качественный продукт

Продукт, его зрелость, его качество и пользовательский опыт первичны



Команда из 1000+ профессионалов

с сильной технологической и управленческой экспертизой и экосистемой партнеров



Доверие клиентов

Компании выбирают нас, так как мы лучше понимаем особенности российского рынка и решаем их задачи

Структура портфеля VK Tech

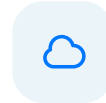
Коммуникации, совместная работа
И продуктивность



 VK WorkSpace

 VK Teams

Облачные технологии
и решения для разработки



 VK Cloud

 Tarantool

Управление финансами
и операционный менеджмент



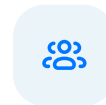
 VK Tax Compliance

 VK GRC

 VK Data Symphony

 VK Process Mining

Автоматизация
HR-функций



 VK People Hub

 VK HR Tek



Входят в реестр российского ПО

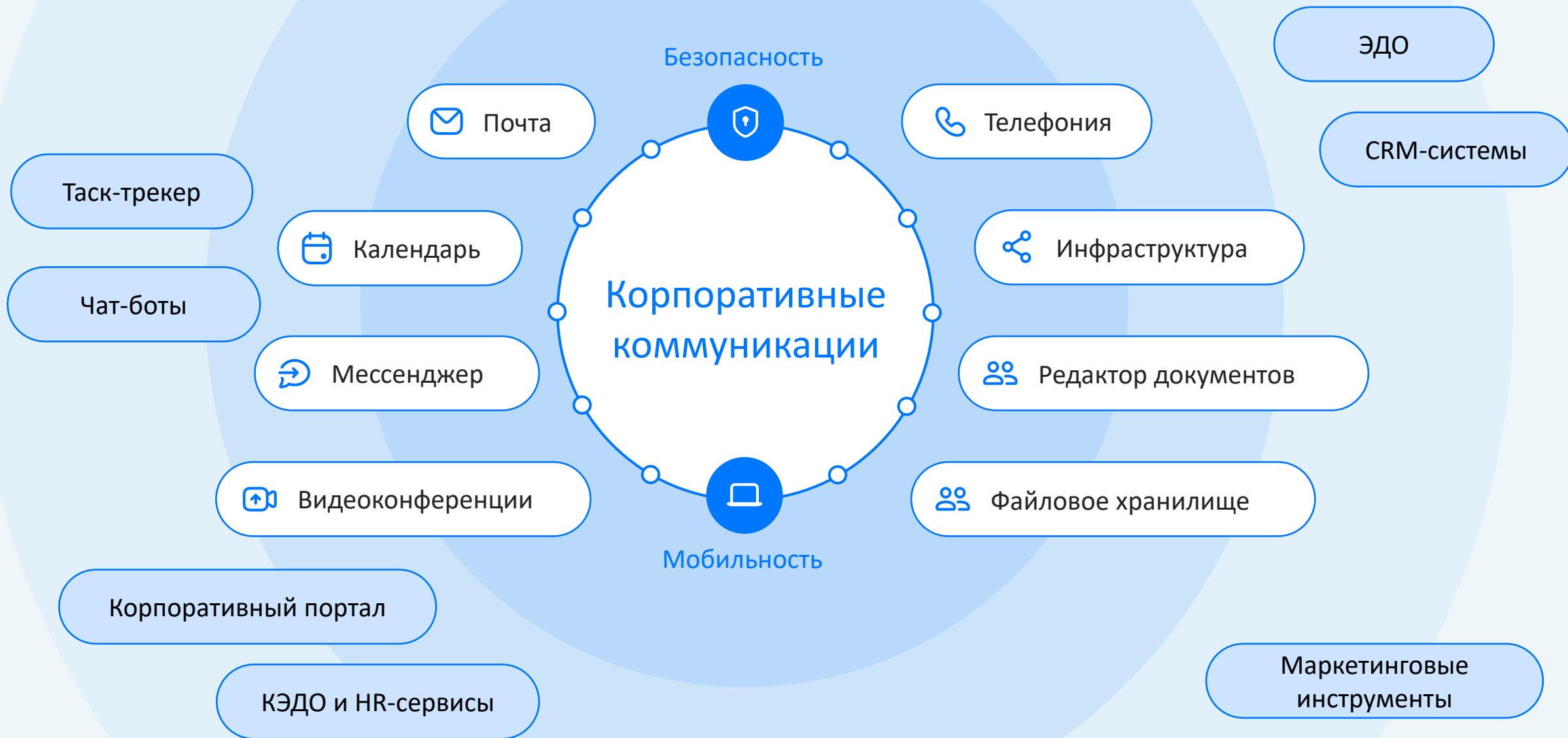
Базовые сервисы корпоративных коммуникаций



Базовые сервисы корпоративных коммуникаций



Экосистема корпоративных коммуникаций



Коммуникационная платформа для бизнеса от VK

SaaS

On-premises

Почта

Мессенджер

Видеоконференции

Диск

Календарь

Задачи

Организационная
структура

Совместная работа
с документами

Интеграция с
корпоративными
сервисами

Чаты-боты

AD

LDAP

Административный Web-интерфейс
для добавления сервисов
и управления пользователями



VK Teams

Корпоративный суперрапп — пользовательское
приложение
для доступа к сервисам VK WorkSpace



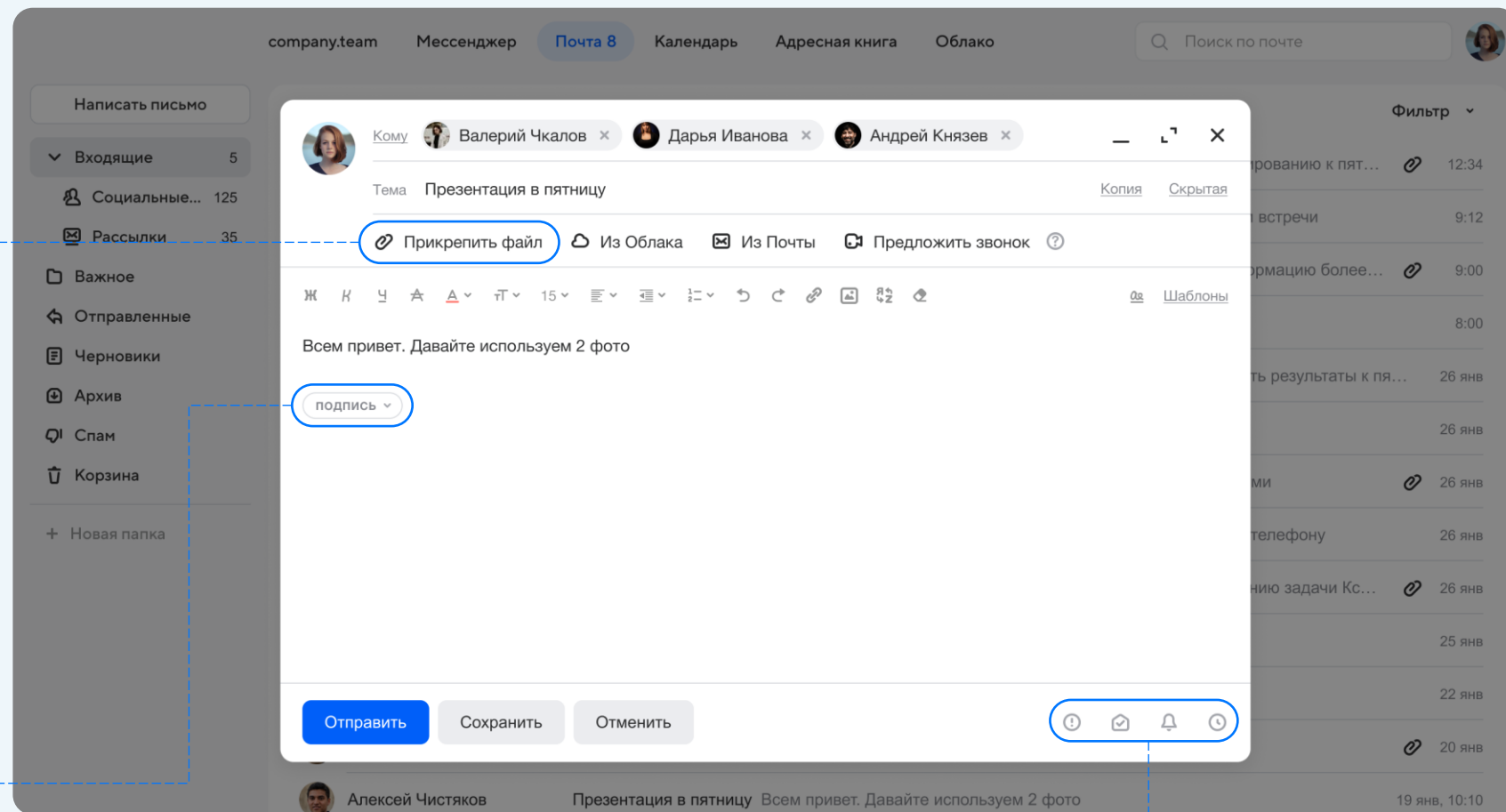
Корпоративная почта

Прикрепить файл

Загрузить любые файлы:
от тяжелых презентаций
до видео с корпоратива

ПОДПИСЬ ▾

Настраивайте подпись



Отметить письмо
как важное



Напомнить
об отсутствии ответа



Запросить
уведомление
о прочтении



Отложить
отправку

Файловое хранилище

Загрузить

Загрузка файлов с личного ПК, из мессенджера или почты

Хранение и редактирование файлов

The screenshot shows a web interface for a cloud storage service. At the top, there are navigation links for 'company.team', 'Мессенджер', 'Почта', 'Календарь', 'Адресная книга', and 'Облако'. The user's name 'Дарья Иванова' is in the top right. Below the navigation, there are action buttons: 'Выделить все', 'Скачать', and 'Настроить доступ'. A search bar labeled 'Поиск по Облаку' is on the right. The main area is titled 'Личные папки > Новая папка' and shows a storage usage indicator: '32 ГБ' with a progress bar and 'Свободно 28.02 ГБ'. A sidebar on the left lists navigation options: 'Быстрый доступ', 'Личные папки', 'Новая папка', 'Новая папка 2', 'Новая папка 3', 'Общие', 'Из почты', and 'Корзина'. The main content area displays a list of files and folders:

Имя	Дата и время	Размер	Действия
✓ [папка] VK	18.02.2024 10:00	2 ГБ	🔗 ⬇️
✓ [файл] Отчёт.docx	25.01.2024 11:00	2 МБ	🔗 ⬇️
✓ [файл] Лицензионное соглашение.docx	21.01.2024 12:56	24 МБ	🔗 ⬇️
✓ [файл] Презентация.pdf	19.01.2024 12:22	29 МБ	🔗 ⬇️
✓ [файл] Статистика сервиса.xls	18.01.2024 16:48	21 МБ	🔗 ⬇️

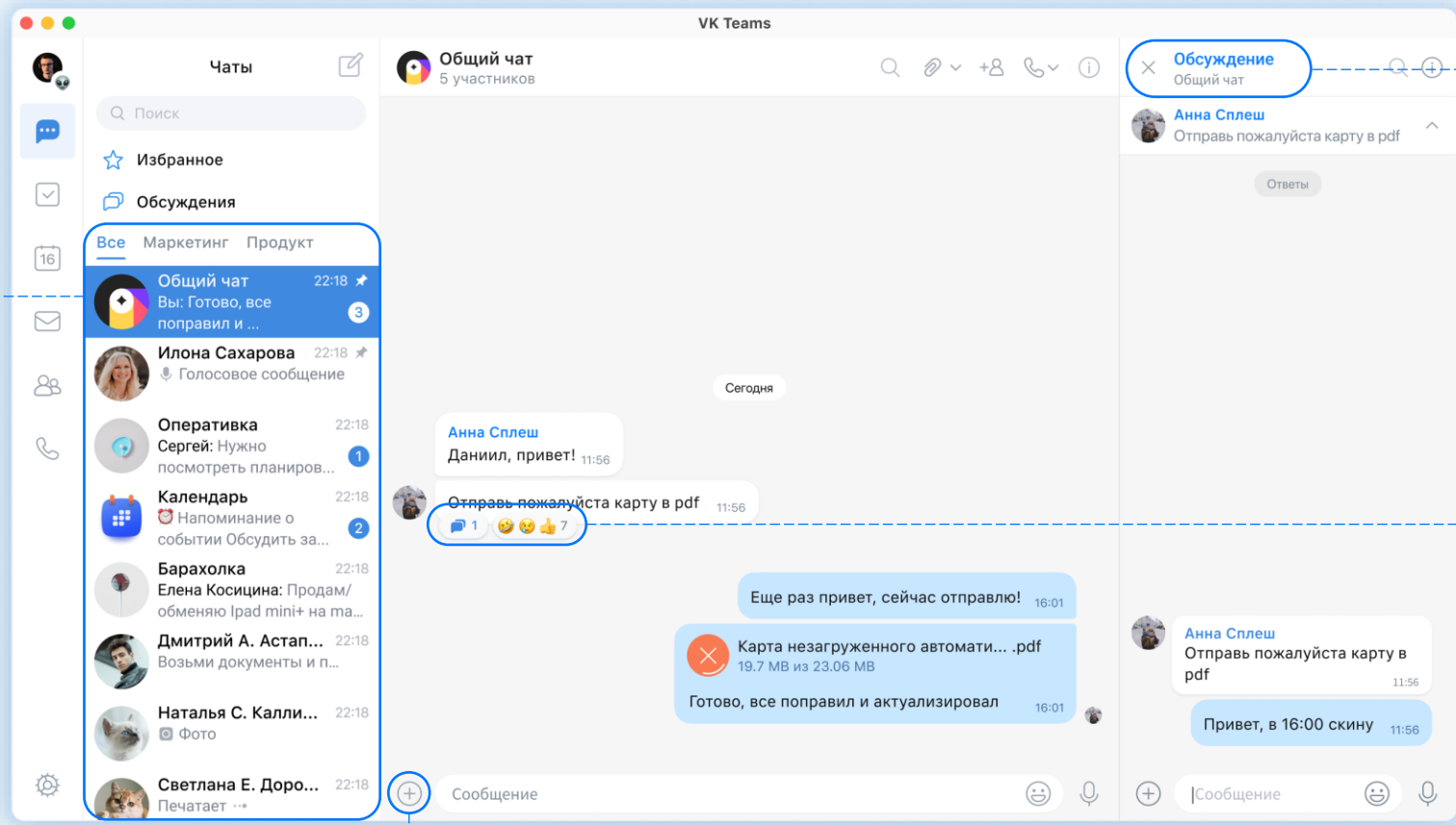
At the bottom of the main area, there is a dashed box containing the text 'Нажмите или перенесите файлы для загрузки' and a blue 'Загрузить' button.

Мессенджер

Личные и групповые чаты, новостные каналы

Отправляйте:

- Фото или видео
- Файл
- Голосование
- Контакт
- Задача
- Ссылка на звонок
- Голосовое сообщение



Обсуждения — переписка в отдельной ветке

Реакции

А еще:

- Возможность отключать уведомления в чатах и каналах
- Выборочное цитирование
- Папки чатов
- Форматирование сообщения



Видеоконференции



300+ человек в звонке



Гостевой вход по ссылке без авторизации



Демонстрация экрана



Запись



Модерируемые звонки



Чат в звонке



Поднять руку в звонке



Без ограничения по времени



Видеоконференции. Оптимизация

Режим экономии трафика



Бесшовное переключение с wi-fi на сотовую связь



FullHD стриминг видеопотока и передача демонстрации экрана 4к



Шаринг доступен нескольким пользователям



Адаптивное шумоподавление



Адаптивное микширование – слышно всех участников



Адаптация качества под условия сети и хар-ки устройства



Индикации активно-говорящего пользователя



Задачи

исполнитель

дедлайн

приоритет

теги

метки

статусы

роли



Гибкая система уведомлений



Создание задачи на основе сообщения из чата



Поиск и фильтрация

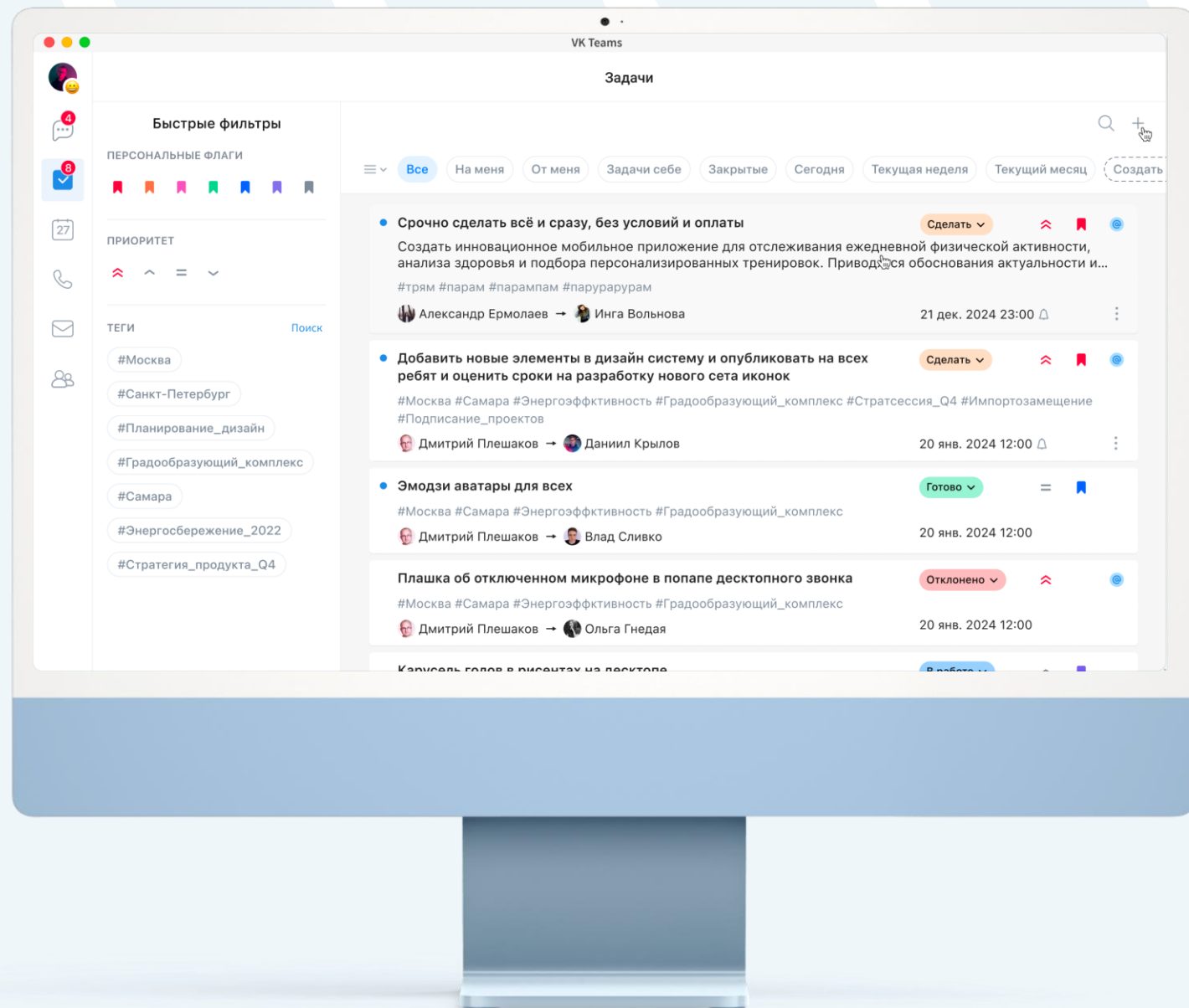


Треды по задаче



Визуализация виде списка задач

В



Оргструктура



Структура
организации



Профиль
подразделения



Поиск
по
подразделениям и
контактам



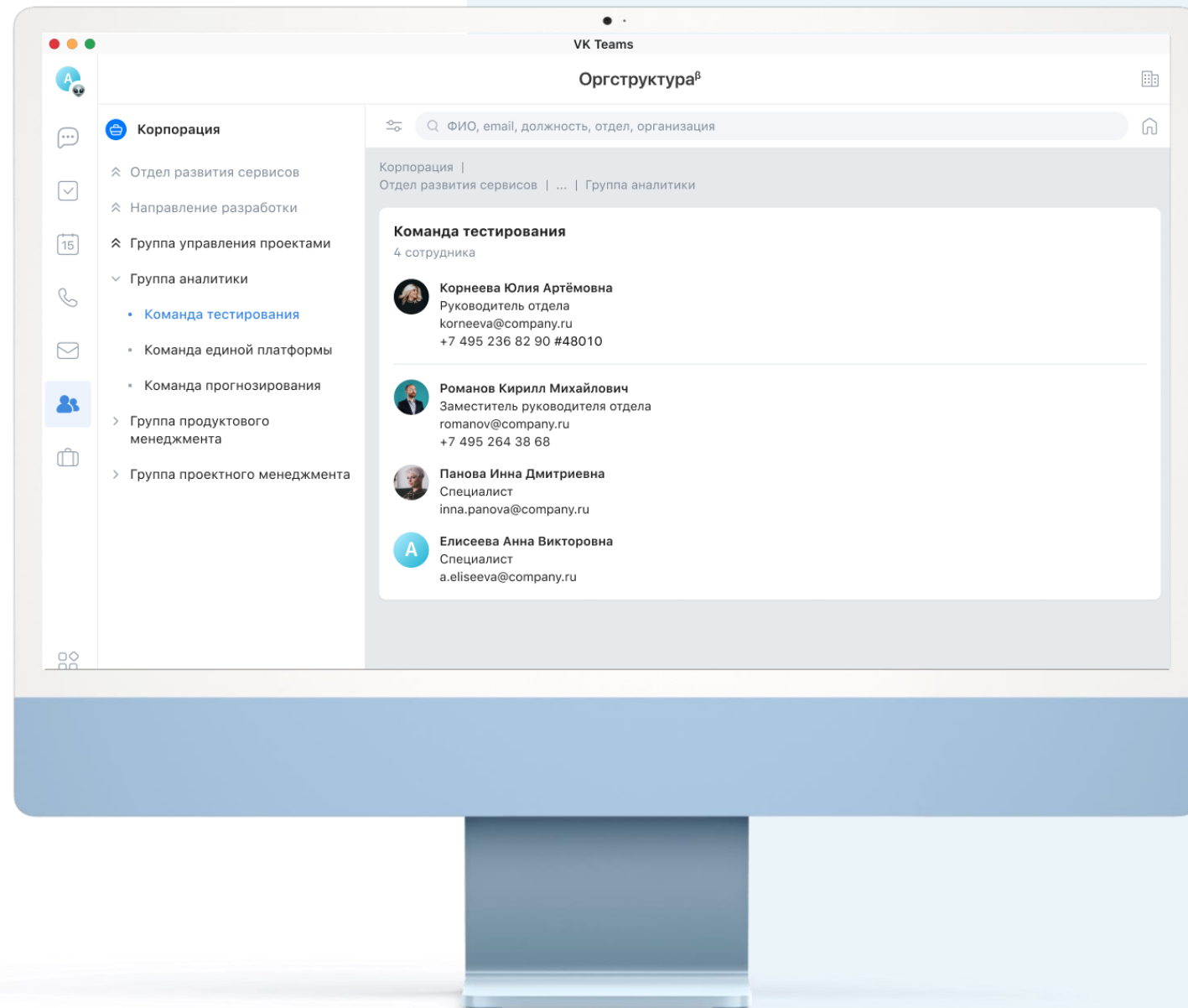
Структура группы
компаний



Профиль сотрудника



Профиль доступа

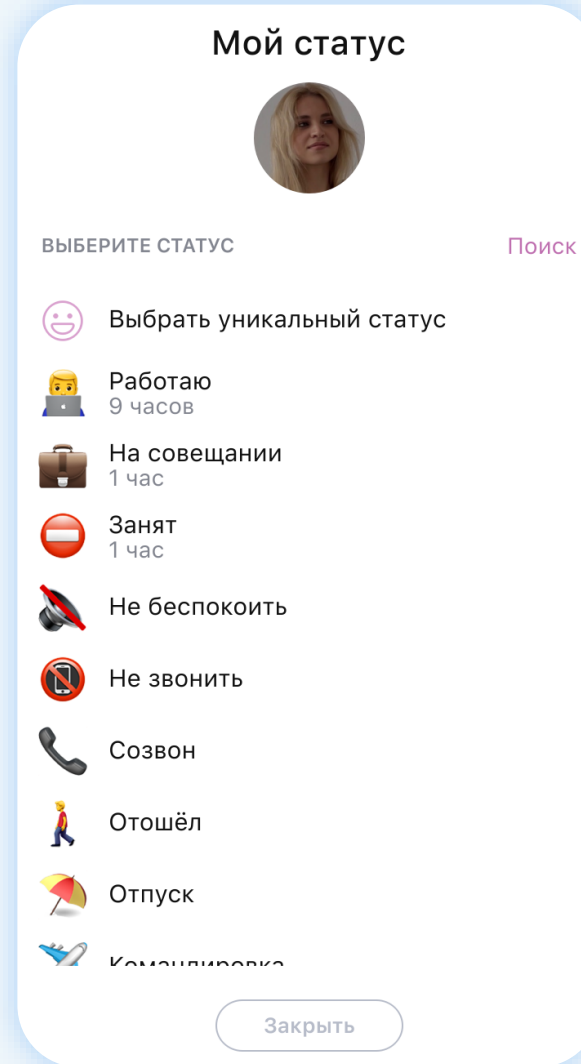
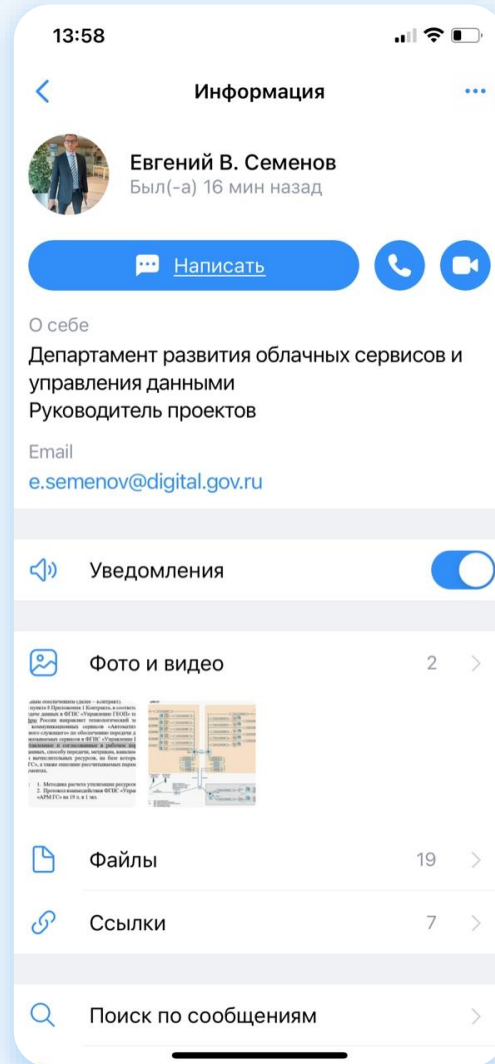


Профиль сотрудника

Удобный способ взаимодействия с коллегами



Просто найти коллегу по поиску, управлять чатом и данными



Статусы позволяют отразить вашу доступность для общения



Bot API



Упрощение коммуникации в команде, сокращение времени на поиск и обработку информации внутри организации через Bot API



Боты для адаптации первой линии поддержки, заказа пропусков и справок



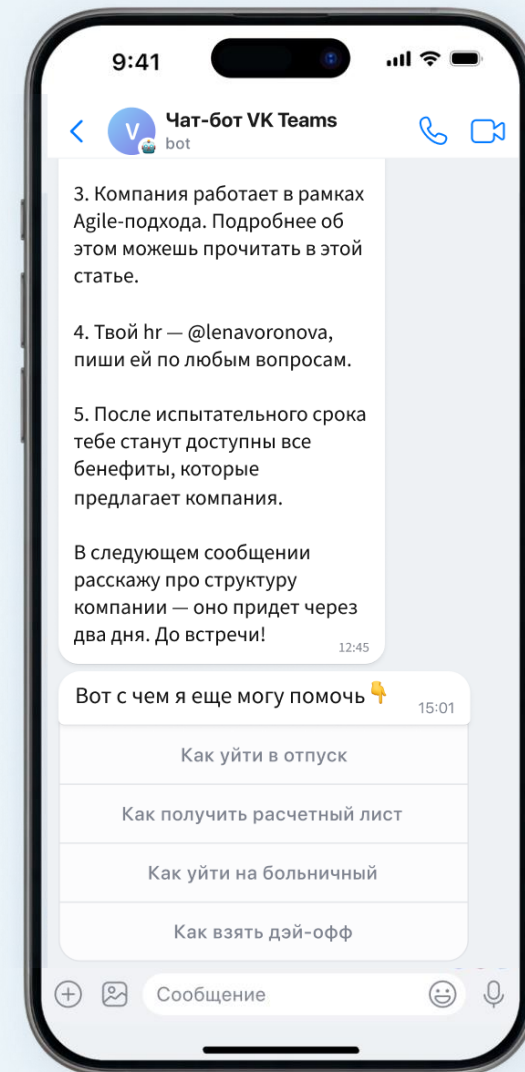
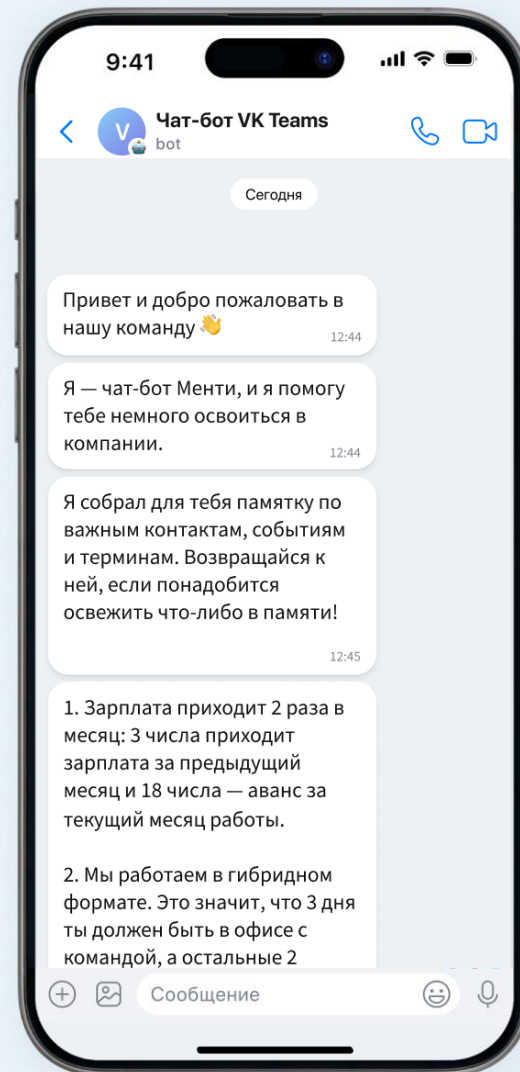
Открытое описание методов
Ссылка на Bot API:
<https://myteam.mail.ru/botapi/>

Интеграция:

- Jira
- Confluence
- Прочие корпоративные системы

Три библиотеки:

- Go
- Python
- JavaScript



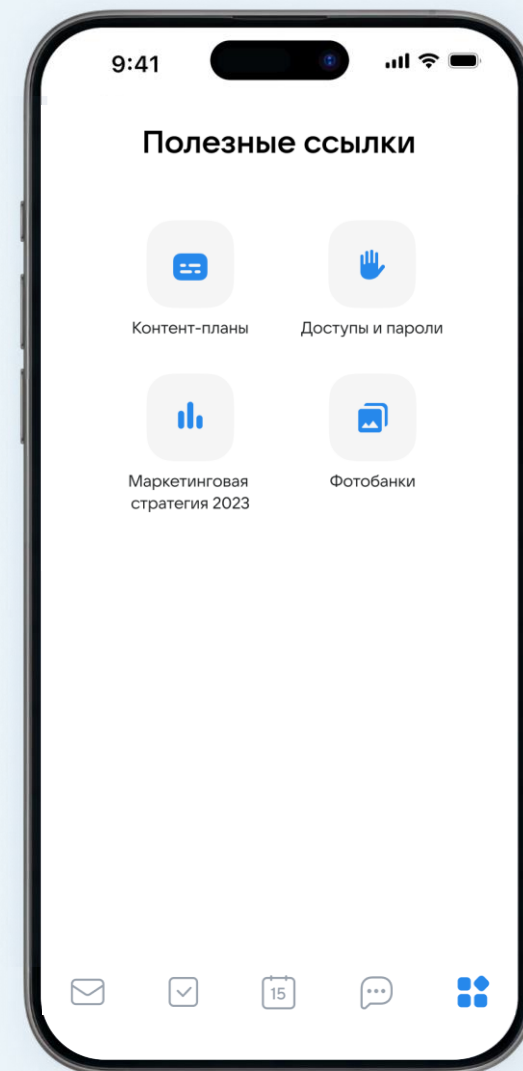
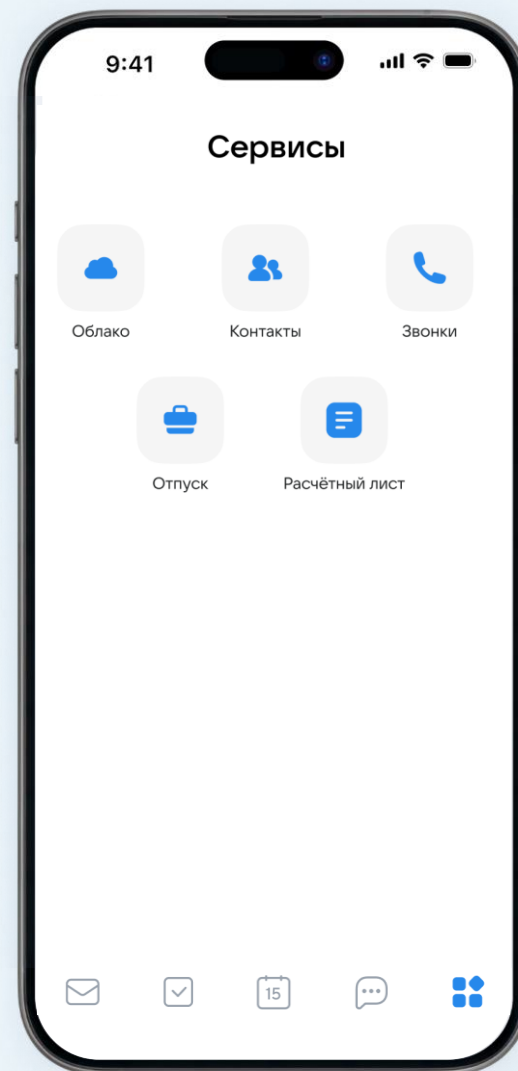
Интеграция корпоративных приложений

Решение позволяет создавать мини-интерфейсы (мини-приложения) для доступа к любым корпоративным системам.

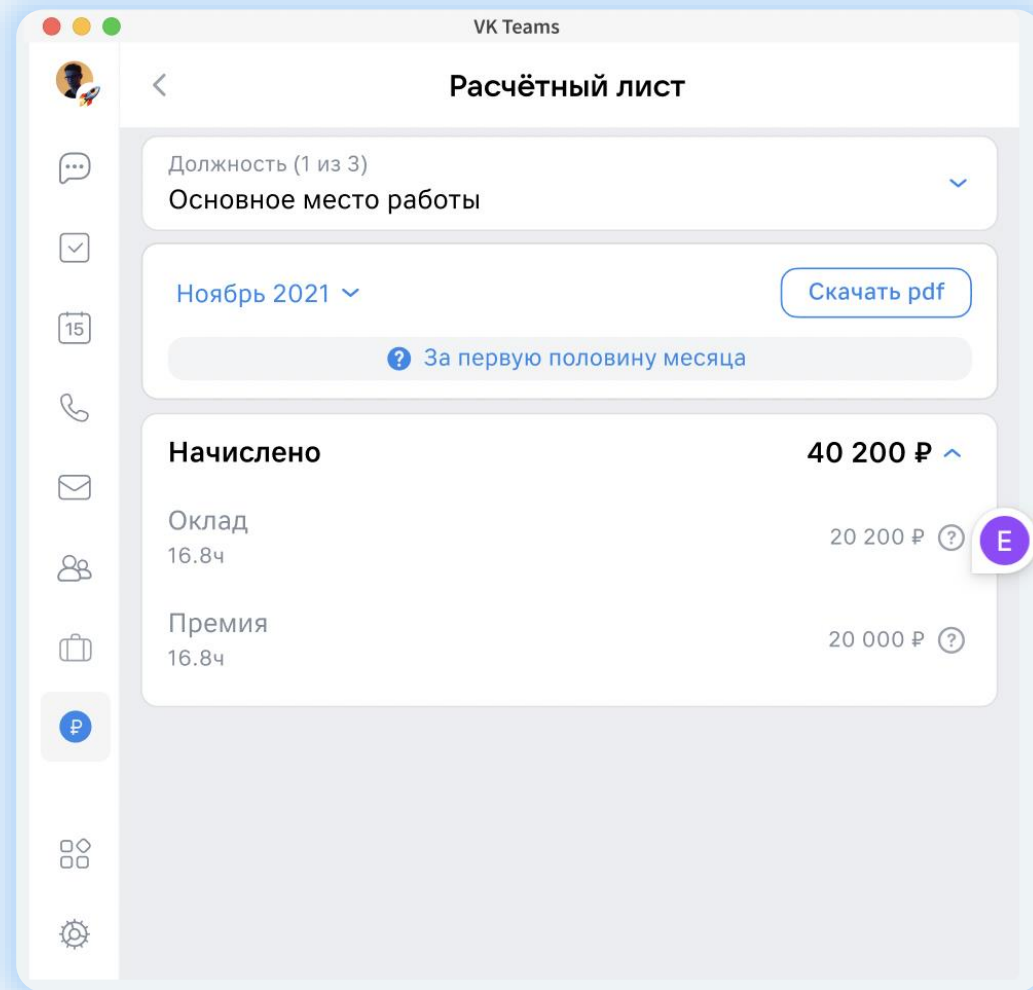
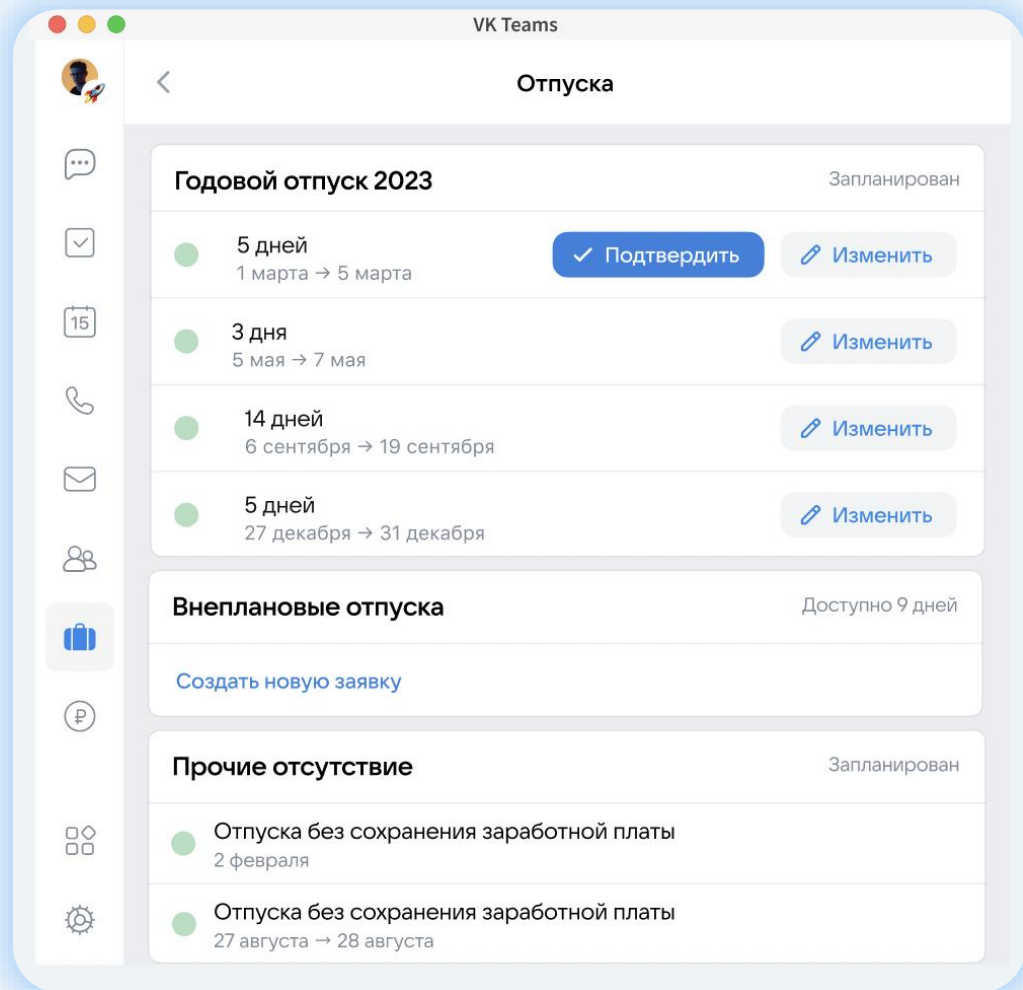
Работа со всеми корпоративными приложениями из единого интерфейса супераппа

Возможность управления составом и количеством мини-приложений

Безопасный доступ к корпоративным системам



Примеры интеграции корпоративных приложений



Корпоративный суперапп

пользовательское приложения
для доступа к сервисам
VK WorkSpace

Профиль

Мессенджер

Задачи

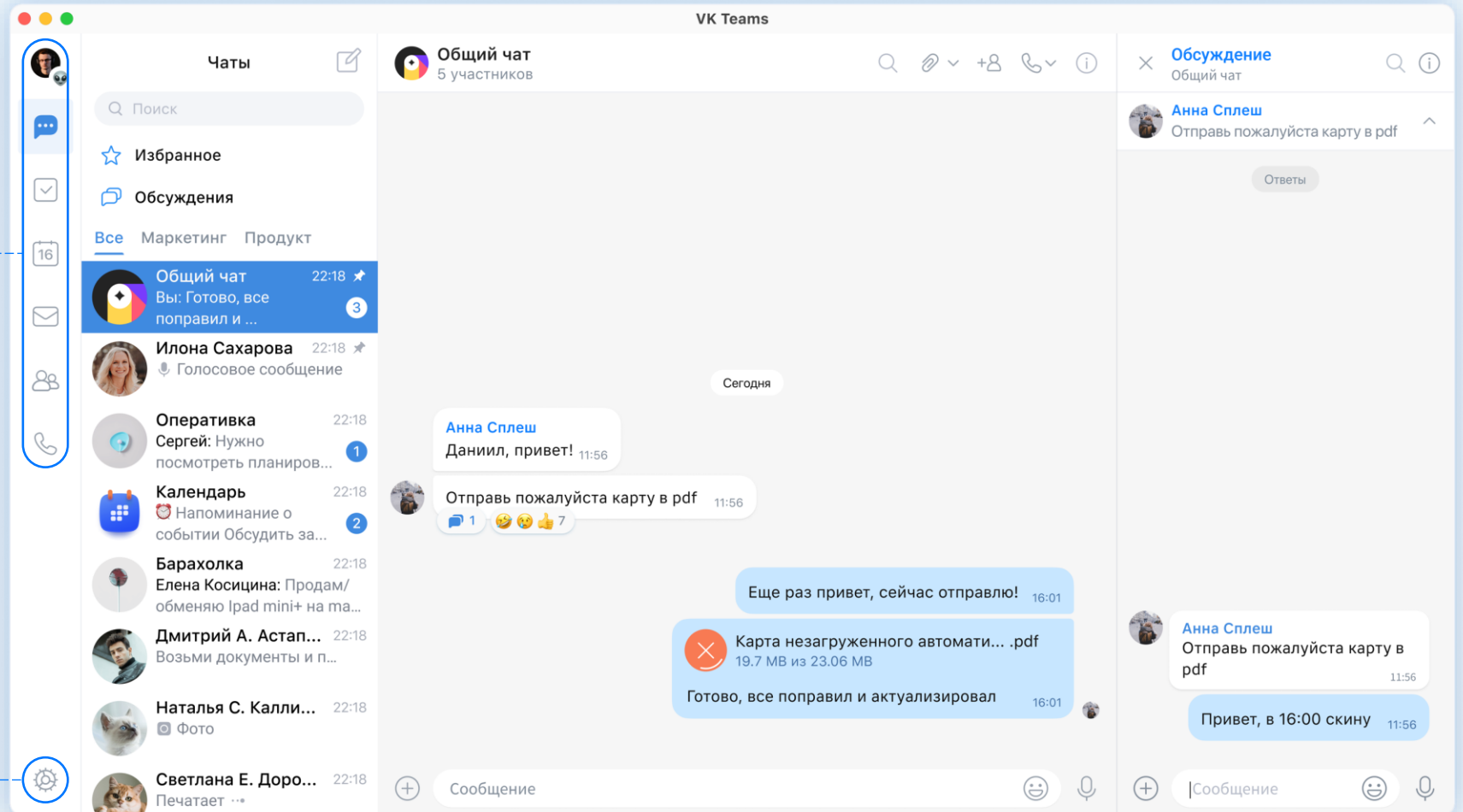
Календарь


Почта

Оргструктура

Видеоконференции

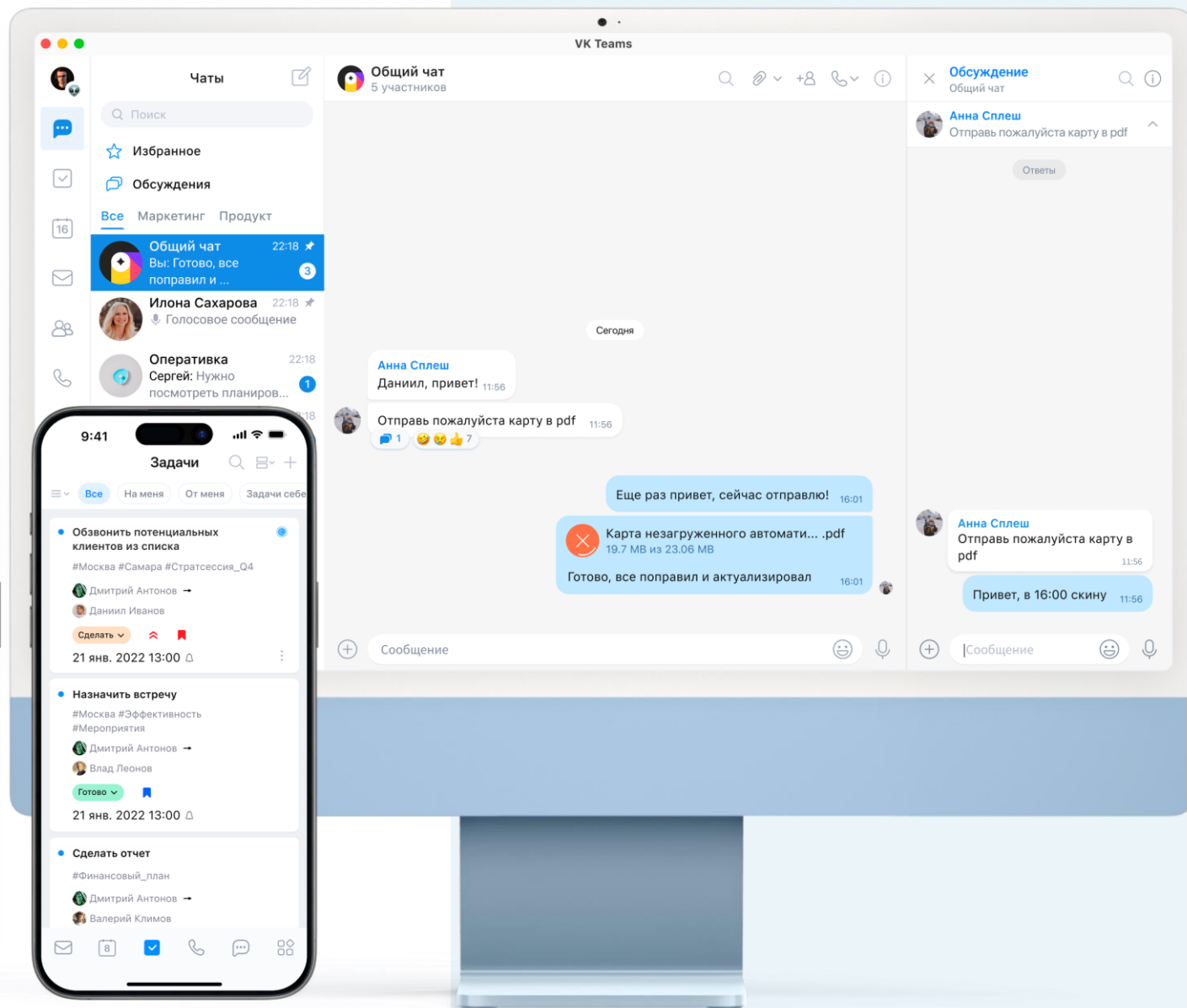
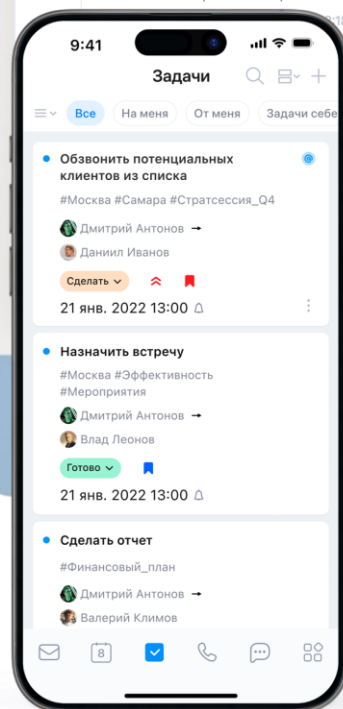
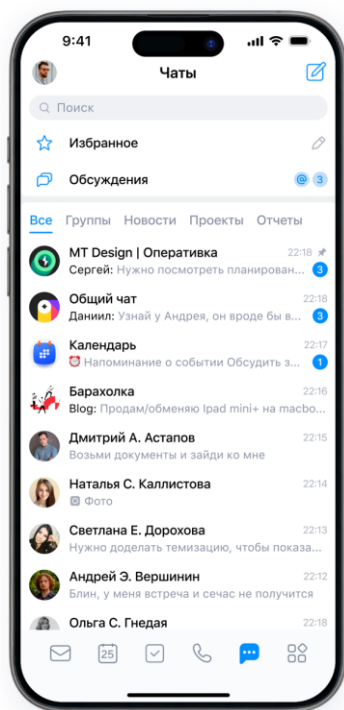
Настройки



 VK Teams имеет клиентские приложения для Android, iOS, Windows, macOS и Linux, а также доступна веб-версия

Единое приложение: мобильное, desktop, web

VK Teams имеет клиентские приложения для Android, iOS, Windows, macOS и Linux, а также доступна веб-версия





Спасибо за внимание

Юлиан Бирев,
Старший менеджер по развитию бизнеса,
VK WorkSpace

