

Обзор рынка ОФД в России

Рейтинг операторов
фискальных данных

 CNews
Analytics

2024

Содержание

Итоги 2023 года 3

Динамика изменения числа
зарегистрированных ККТ 4

Число зарегистрированных ККТ
и пробитых чеков с декабря 2022 г.
по декабрь 2023 г. 5

Топ-10 регионов по числу зарегистрированных
ККТ на декабрь 2023 г. 6

Основные события 7

Ключевые игроки рынка ОФД 8

CNews Analytics: рейтинг операторов
фискальных данных 2024 9

Рынок ОФД и доля компаний 10

Динамика изменения доли ОФД в 2018–2024 гг. 11

Оценка сервисов операторов
фискальных данных 2024 12

Дополнительные сервисы ОФД 13

Сервисы обмена данными 14

Аналитические и рекомендательные сервисы 15

Основные тренды на рынке ОФД в 2023 г. 16

Функциональность ОФД, удобство и простота 17

Основные тренды на рынке ОФД в 2023 г. 18

Что ждет ОФД в 2024 г. 19

Методика исследования 20

Итоги 2023
года

₽47,4 трлн *

оборот розничной торговли
в России, +6,4% к 2022 г.

₽6,4 трлн **

объем рынка электронной
коммерции, +28% к 2022 г.

3,7 млн ***

общее число
зарегистрированных
касс на 01.02.2024

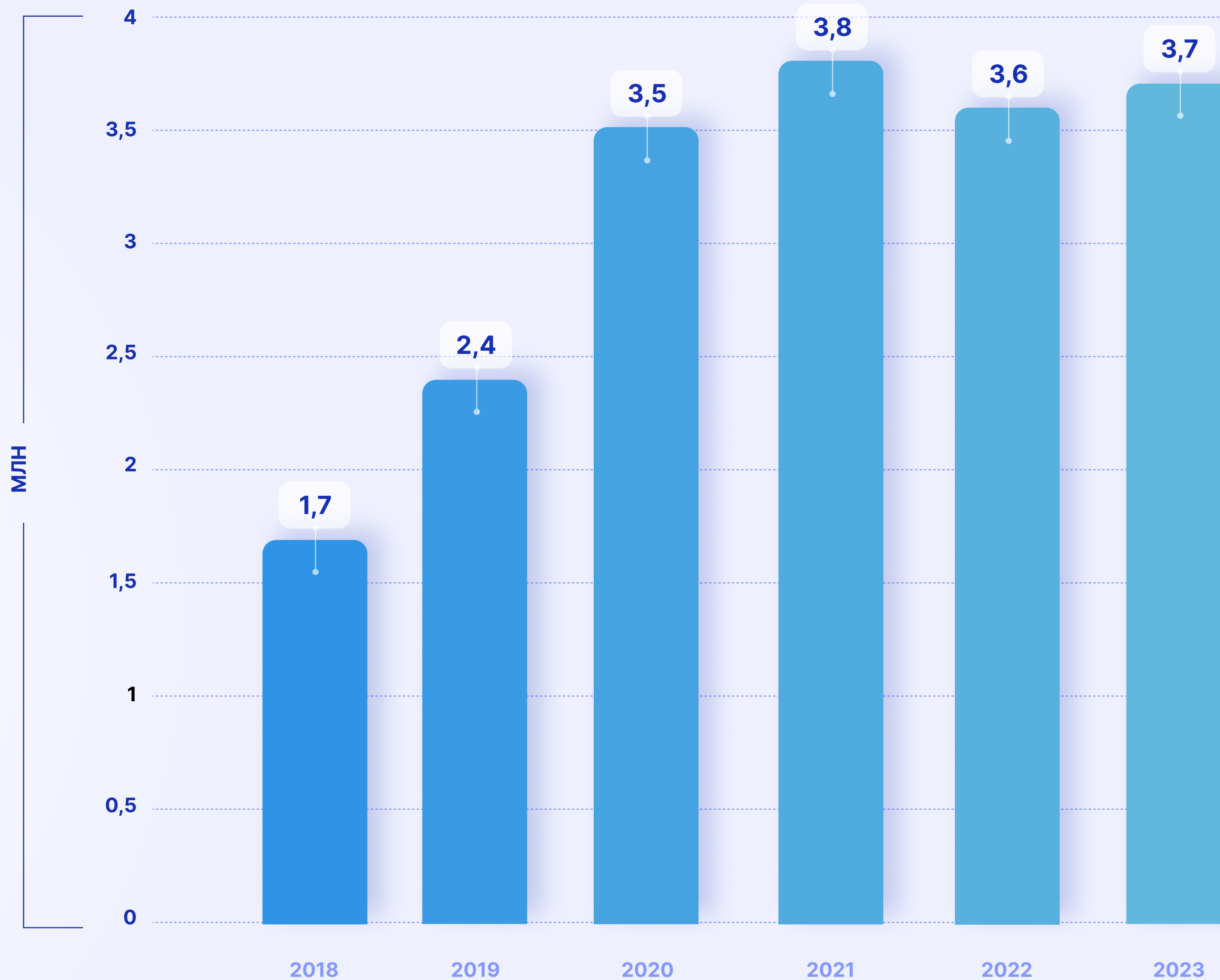
7,2 млрд ***

7,2 млрд чеков обработано
в декабре 2023 г., +9,6%
к соответствующему периоду 2022 г.

1,2 млн

общее число касс,
передающих данные
в ЦРПТ на 01.02.2024

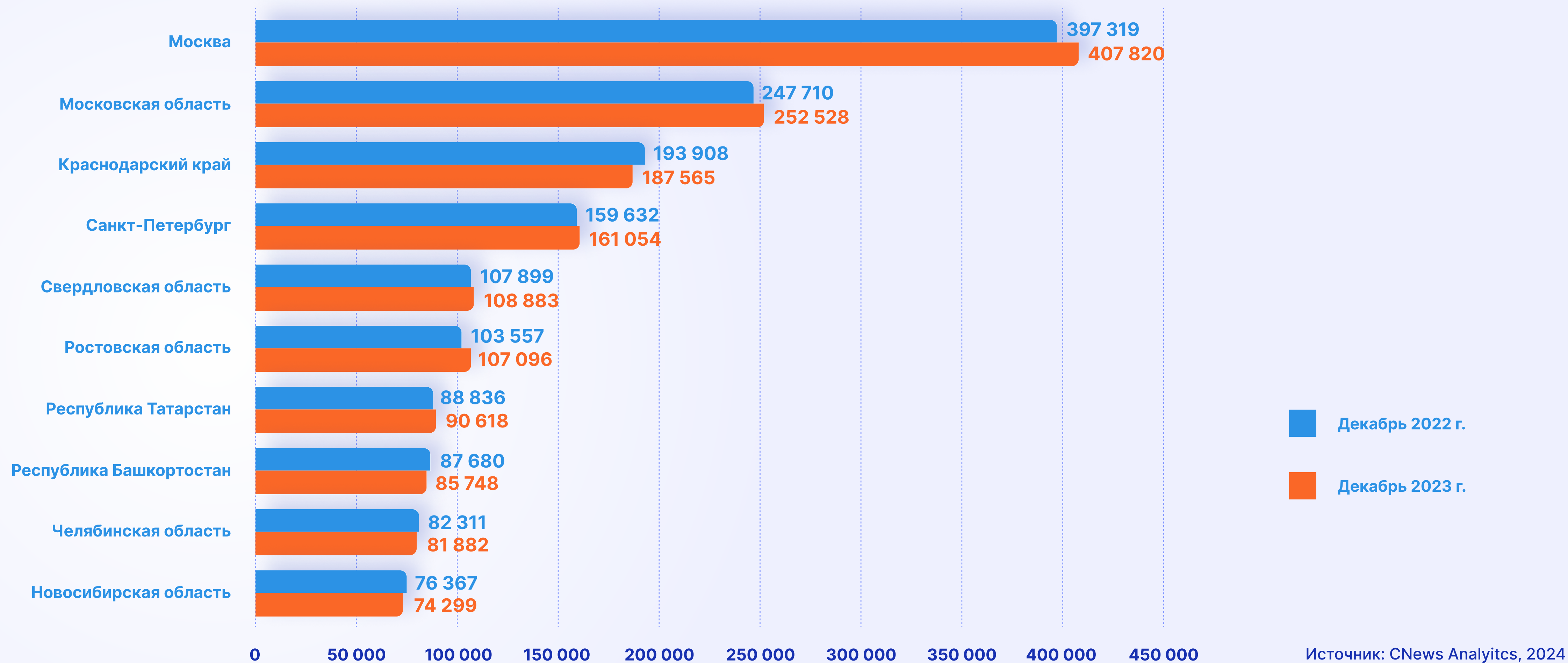
Динамика изменения числа зарегистрированных ККТ



Число зарегистрированных ККТ и пробитых чеков с декабря 2022 г. по декабрь 2023 г.



Топ-10 регионов по числу зарегистрированных ККТ на декабрь 2023 г.



Основные события

●
Количество касс на рынке находится на «плато» и меняется в течение года в пределах 1%

●
Число ОФД также не изменилось — все игроки сохранили свои лицензии

●
Некоторые ОФД становятся операторами создаваемых государством систем

●
Продлен мораторий на проверки касс

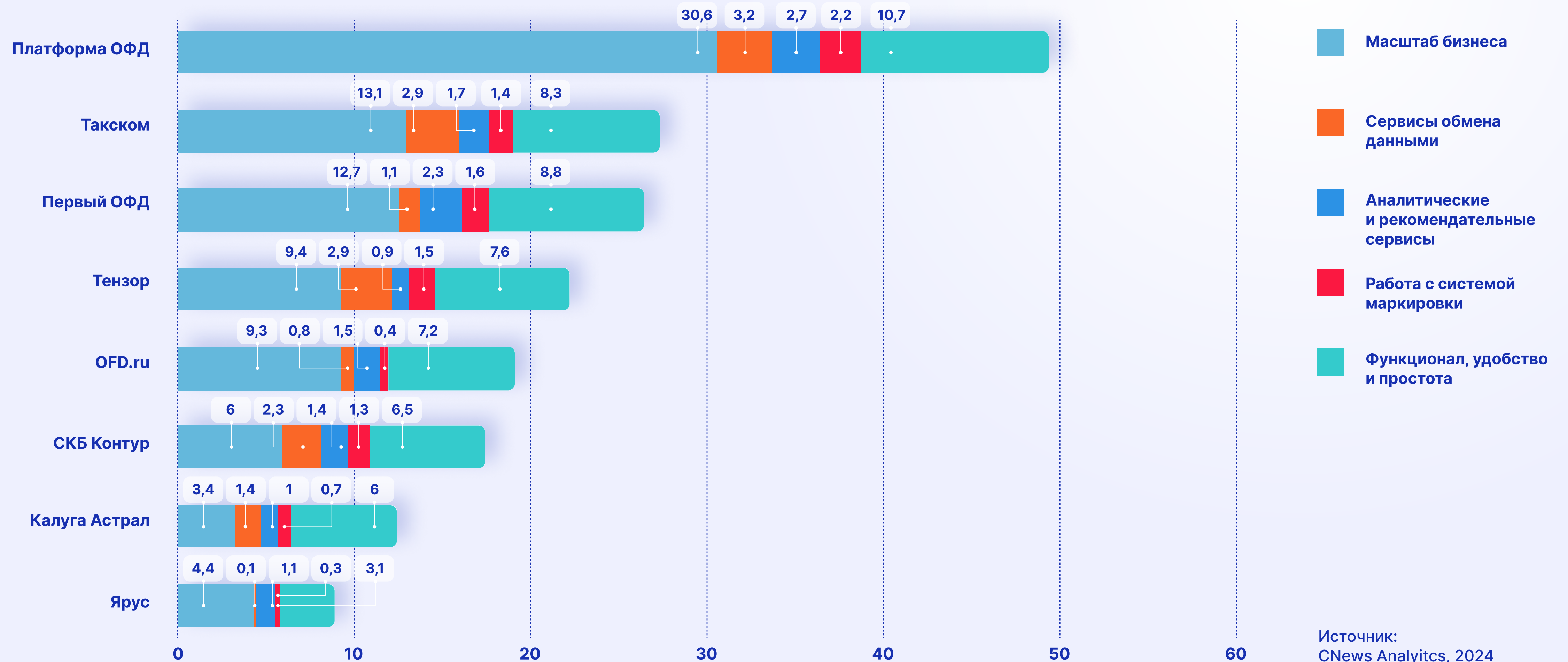
●
Государство использует риск-ориентированный подход для контроля за рынком

●
ФНС России перестает принимать чеки, которые не прошли форматно-логический контроль

**Ключевые игроки
рынка ОФД**

CNews Analytics: рейтинг операторов фискальных данных 2024 г.

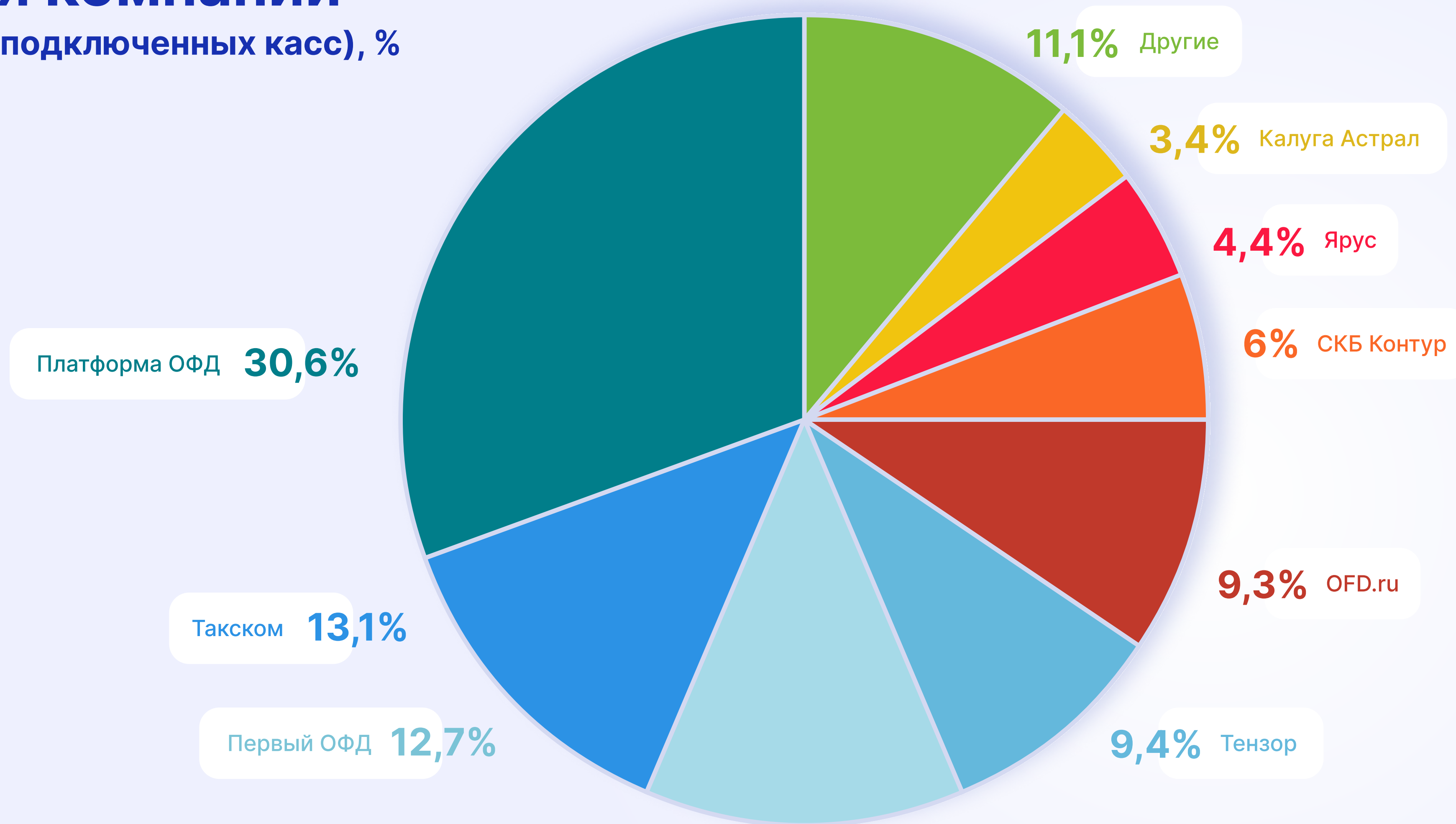
Структура баллов



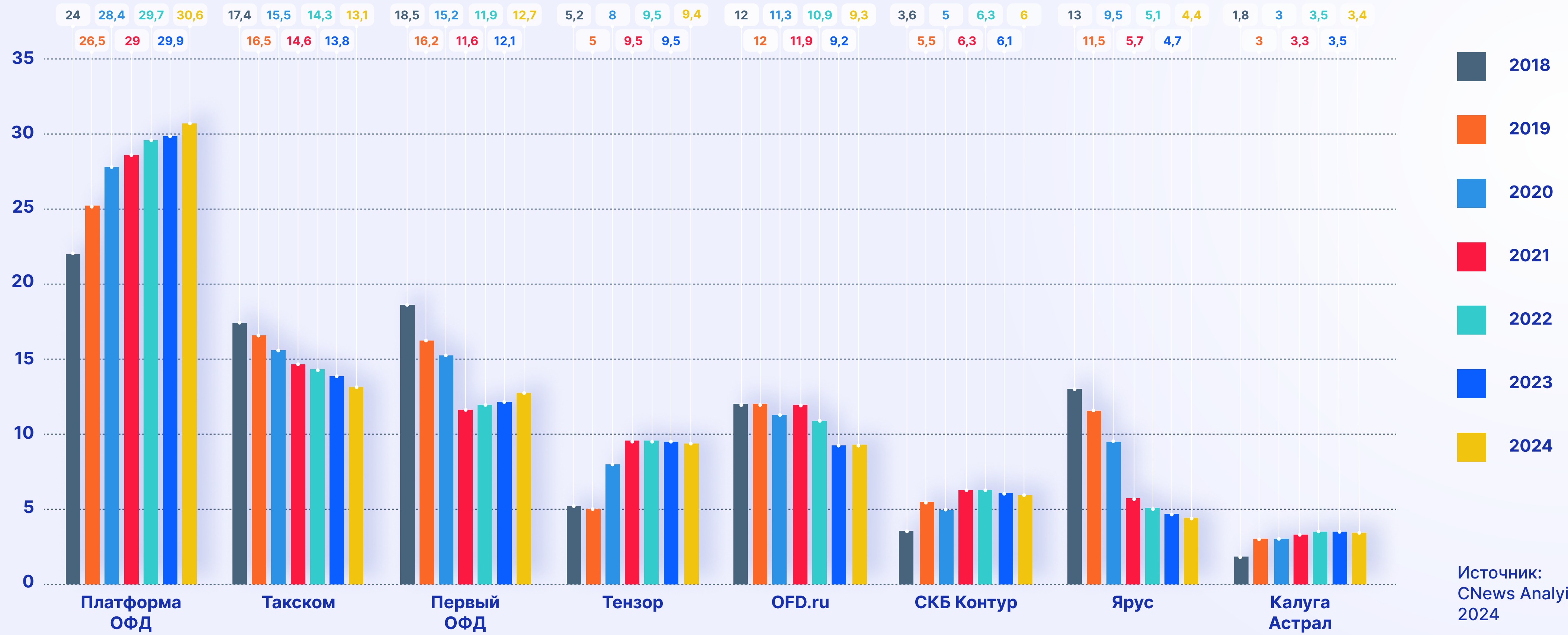
Источник:
CNews Analytics, 2024

Рынок ОФД и доля компаний

(по числу подключенных касс), %



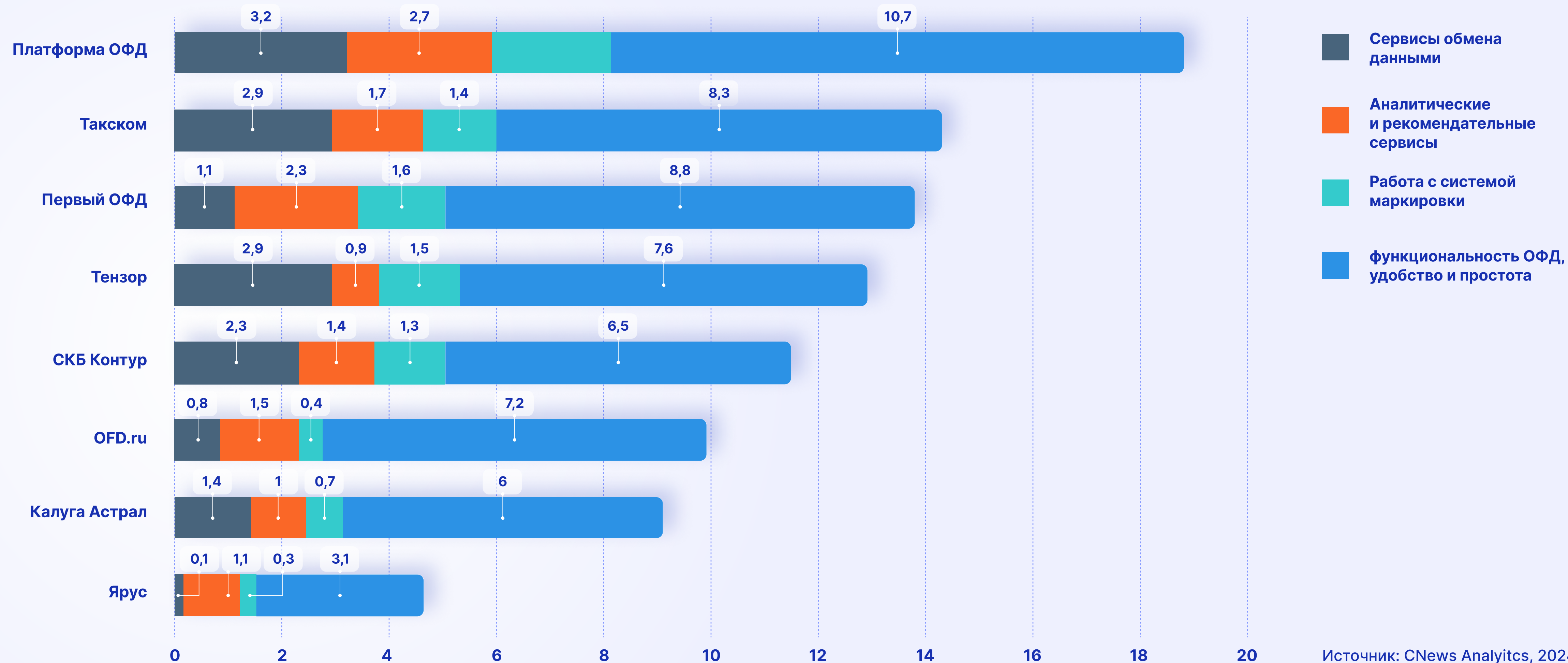
Динамика изменения доли ОФД в 2018–2024 гг., %



Источник:
CNews Analytics,
2024

Оценка сервисов операторов фискальных данных 2024 г.

Структура баллов

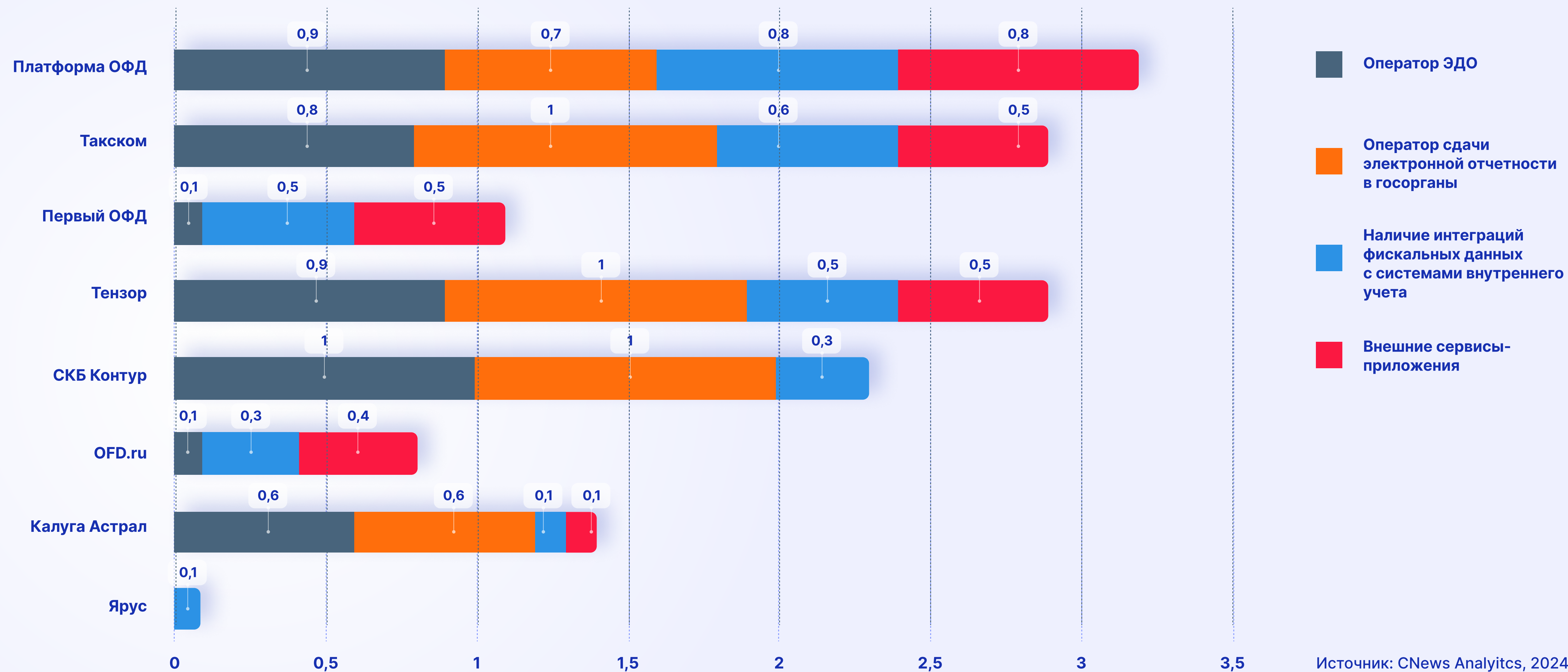


Источник: CNews Analytics, 2024

Дополнительные сервисы ОФД

Сервисы обмена данными

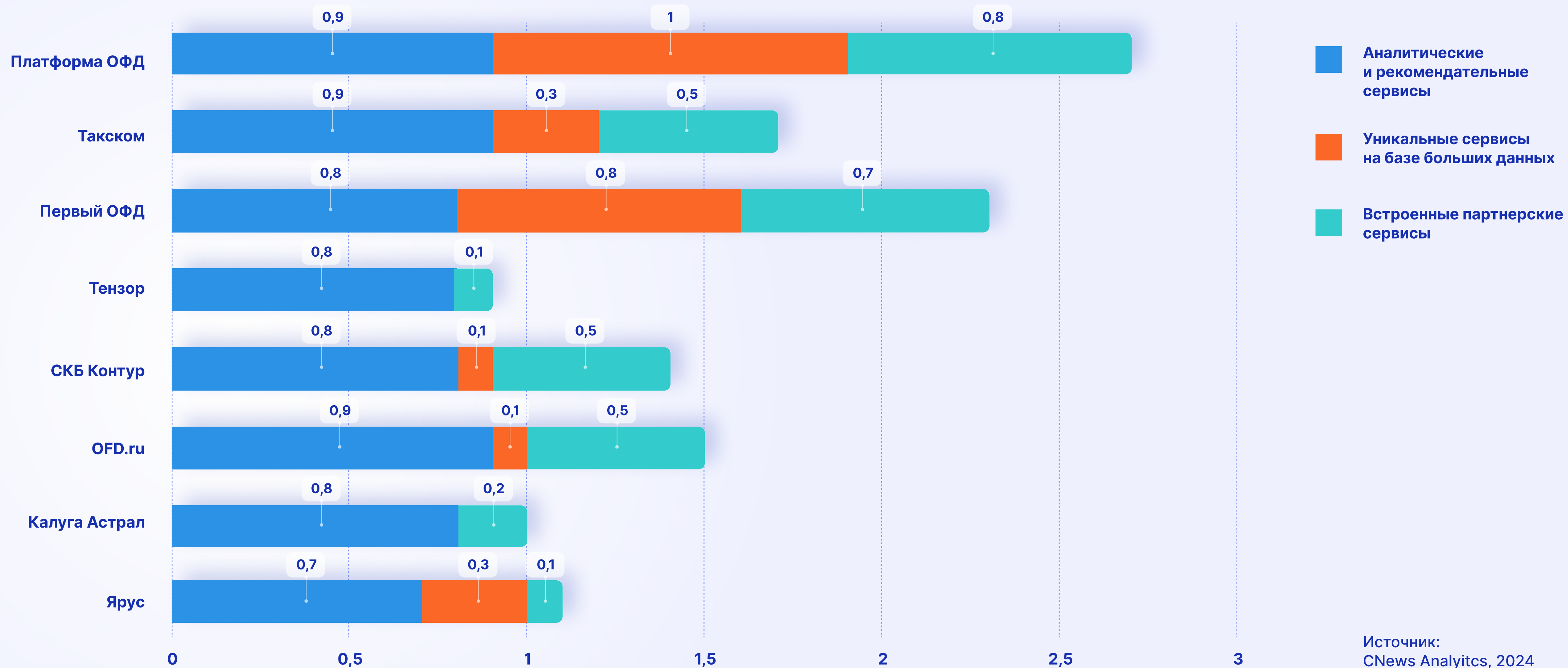
Структура баллов



Источник: CNews Analytics, 2024

Аналитические и рекомендательные сервисы

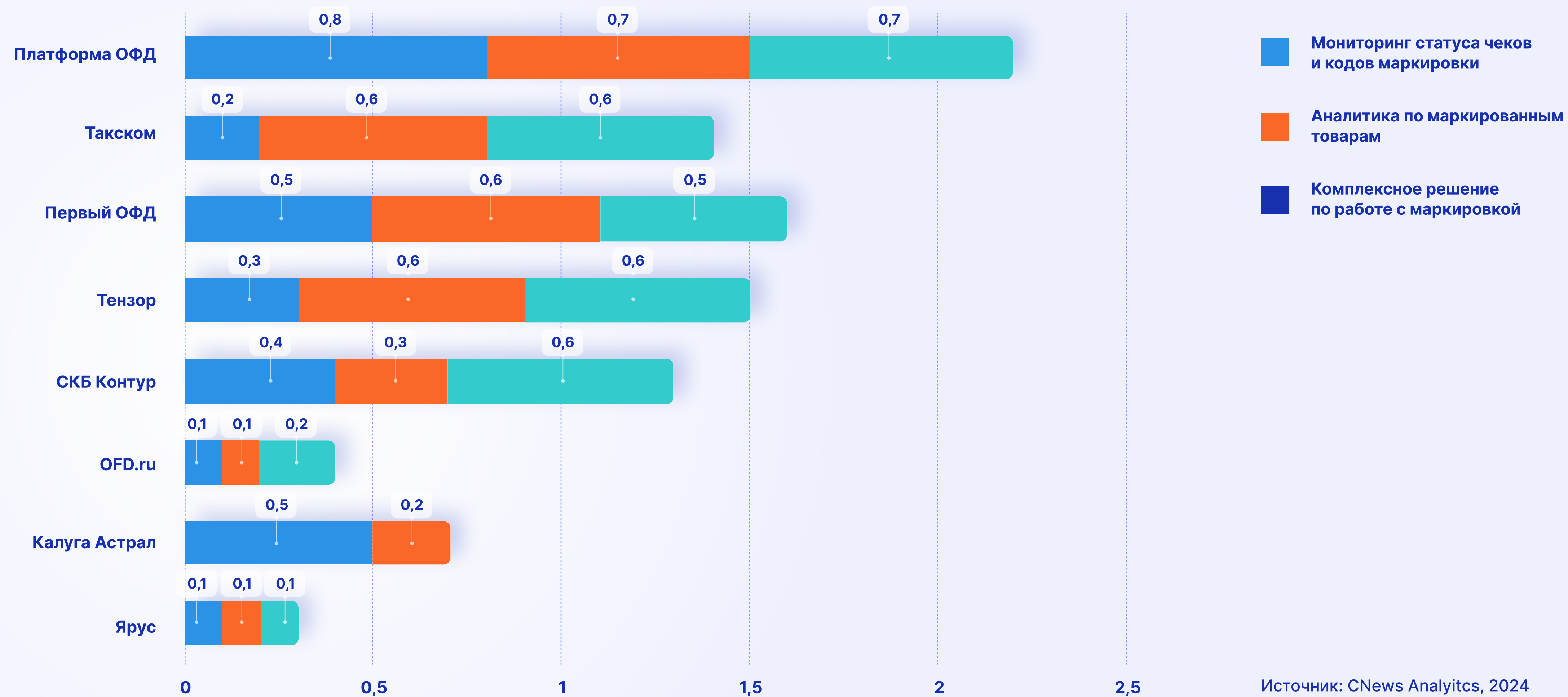
Структура баллов



Источник:
CNews Analytics, 2024

Работа с системой маркировки

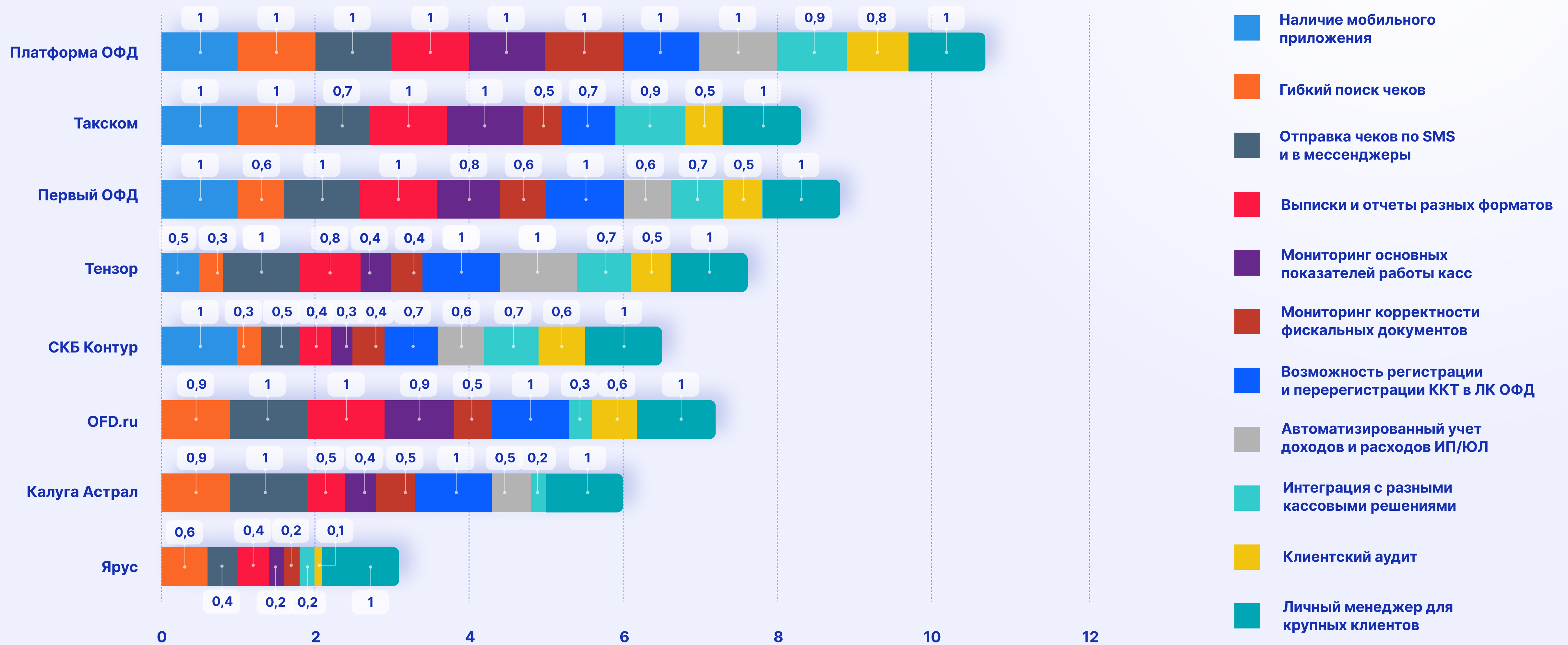
Структура баллов



Источник: CNews Analytics, 2024

Функциональность ОФД, удобство и простота

Структура баллов



Источник:
CNews Analytcs, 2024 г.

Основные тренды на рынке ОФД в 2023 г.

- Платформенно-экосистемный подход к сервисам
- Упрощение пользовательского опыта
- Контроль работы касс и корректности чеков, отслеживание индикаторов риска
- Контроль корректности передачи данных маркировки в «Честный знак»
- ОФД превращаются в платформу цифровизации
- Развитие продуктов на основе больших данных
- Рост числа запросов от строительной отрасли, сектора бытовой техники и электроники

Что ждет ОФД в 2024 г.

Устойчивость бизнеса ОФД
будет зависеть
от соответствия
требованиям регулятора

Развитие конкуренции
экосистем

Объединение сервисов
на единой платформе

Совершенствование контроля
со стороны государства за
соблюдением правильности
оформления платежей
и транзакций

Усиление кассовой
дисциплины в части
удаленного мониторинга

Развитие партнерской
сети ОФД на местах

Методика исследования

Кабинетное исследование.
Сбор и анализ данных из открытых источников.

Опрос крупнейших игроков рынка.
Анкетирование и интервьюирование представителей крупнейших ОФД.

Экспертные оценки. Оценка качества предлагаемых ОФД услуг представителями Центров технического обслуживания онлайн-касс (ЦТО) и сервисных центров по работе с ККТ.

Показатели качества услуг оценивались по 10-балльной шкале.

Основным показателем развития бизнеса ОФД является число подключенных онлайн-касс. В суммарной оценке учитывается доля ОФД на рынке.

Предоставляемые ОФД сервисы разбиты на 4 группы, каждая из которых имеет весовой коэффициент 0,1.

Состав групп сервисов ОФД

«Сервисы обмена данными» — услуги оператора электронного документооборота (ЭДО), оператора сдачи электронной отчетности в госорганы, внутренние сервисы по работе с 1С, выгрузке отчетов, сверке отчетности и др. и внешние сервисы-приложения, разработанные внешними разработчиками для удобства бизнеса: выгрузка данных в Telegram, выгрузка чеков во внешние сервисы и др.

«Аналитические и рекомендательные сервисы» — сервисы в личном кабинете ОФД (аналитика по проданным товарам, топ покупок, сравнение показателей с рынком и пр.), уникальные сервисы на базе больших данных и встроенные партнерские сервисы (предоставление отчетности банкам, арендодателям и т.д.).

«Работа с системой маркировки» — мониторинг статуса чеков и кодов маркировки в личном кабинете ОФД, аналитика по маркированным товарам, комплексное решение по работе с маркировкой (приемка товаров, ввод и вывод их из оборота, включая заказ, получение, распечатку кодов, интеграцию с GTIN, СУЗ, ЛК ЧЗ и др.).

«Функционал, удобство и простота» — наличие мобильного приложения, возможность гибкого поиска чеков в личном кабинете (по типам чеков, тегам в чеках, периодам и др.), отправки чеков не только по SMS, но и на мессенджеры, возможность делать выписки и отчеты разных форматов, осуществлять мониторинг основных показателей по работе касс в ЛК (смены, наличие/отсутствие чеков, статусы ФН, ФФД согласно протоколам ФНС России и др.), мониторинг корректности фискальных документов в ЛК (статусы чеков и других фискальных документов, ошибки в них, статусы регистрации касс в ФНС России, ошибки в регистрации касс), возможность регистрации и перерегистрации ККТ в личном кабинете без перехода на сайт ФНС России, автоматизированный учет доходов и расходов ИП/ЮЛ в онлайн-режиме, доступный в личном кабинете клиента, интеграция с разными кассовыми решениями, клиентский аудит для крупных клиентов — оценка и рекомендации для бизнеса по соответствию закону, личный менеджер для крупных клиентов, а также доступность техподдержки (итоги обзвона по номерам телефонов операторов на сайте в разное время суток, по результатам которого была выведена средняя продолжительность дозвона в техподдержку, проведено ранжирование по времени дозвона).

The logo for CNews Analytics is centered in the upper half of the image. It features a white square icon with a black circle inside, followed by the text "CNews Analytics" in a bold, white, sans-serif font. The entire logo is enclosed within a red, stylized bracket shape that is open at the top and bottom.

**CNews
Analytics**