

КАК СДЕЛАТЬ РАЗРАБОТКУ ПРОЗРАЧНОЙ И ПРЕДСКАЗУЕМОЙ

Наталья Оржевская,
Директор департамента
«Центр управления производственными командами»
Компании «Диасофт»

ИЗМЕРЯЕМ ПРОЦЕССЫ ПРОИЗВОДСТВА



ОБЪЕМ РАБОТ

- Нормирование задач
- Доля нормативных работ
- KPI спринтов
- Закрытие веток
- Новый код
- Списание по видам работ
- Командный TimeToMarket
- Прогнозный TimeToMarket
- Общий TimeToMarket

КОМАНДНЫЙ ПОДХОД

- Количество участников
- Ролевая балансировка
- Кросс-функциональность
- Устойчивость
- Ответственность
- Производительность

DEVOPS

- Покрытие Unit-тестами
- Архитектурный контроль
- Инспекция кода
- Проверка безопасности
- Автотесты на API
- Автотесты бизнес-процессов
- Время исправление сборки
- Упавшие сборки

КАЧЕСТВО РАЗРАБОТКИ

- Ошибки высшего приоритета
- Клиентские ошибки
- Открытые ошибки
- Ошибки в срок
- Ошибки для анализа
- Инциденты
- Code Review

КУЛЬТУРА

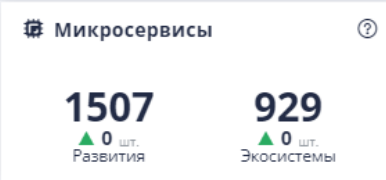
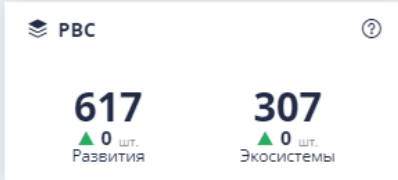
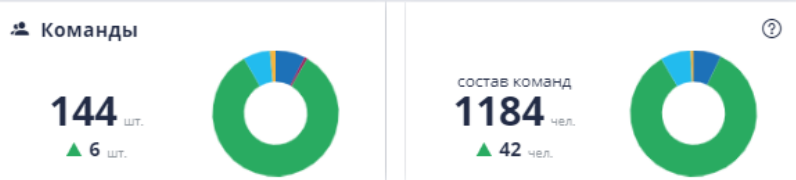
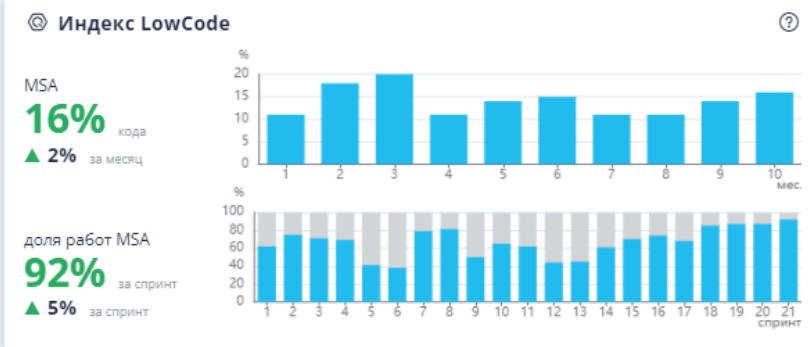
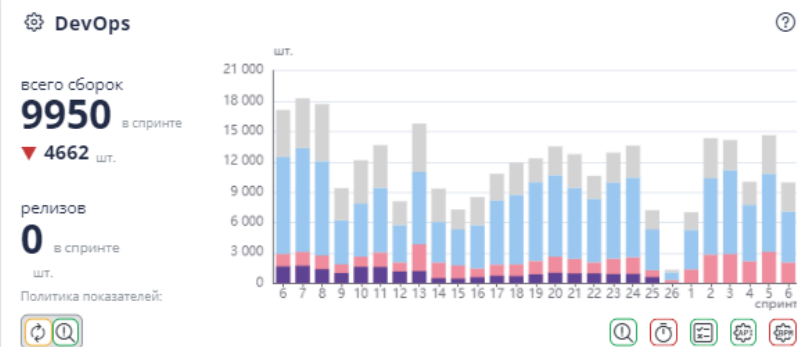
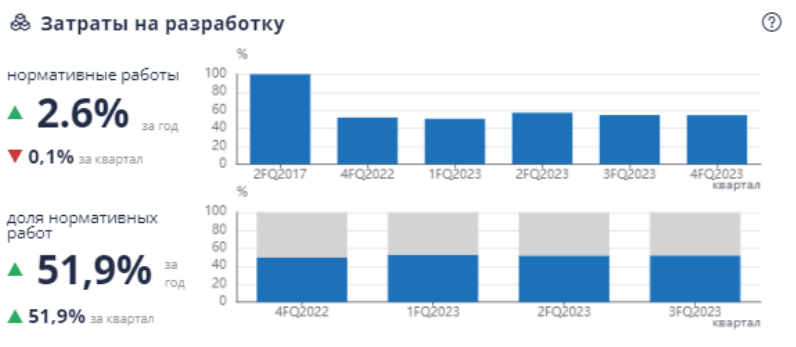
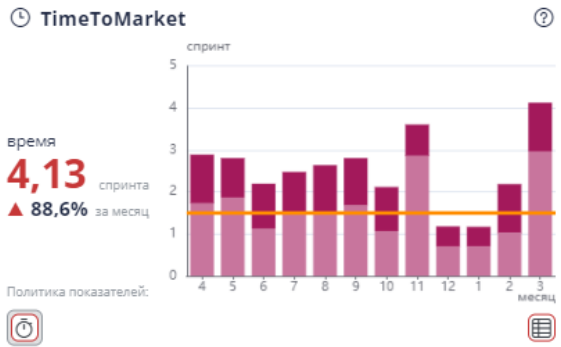
- Осознанное нормирование
- Осознанный скрам
- Эффективная концепция
- Осознанный DevOps
- Кодекс разработчика
- Архитектурный надзор

ИНДЕКС LOWCODE

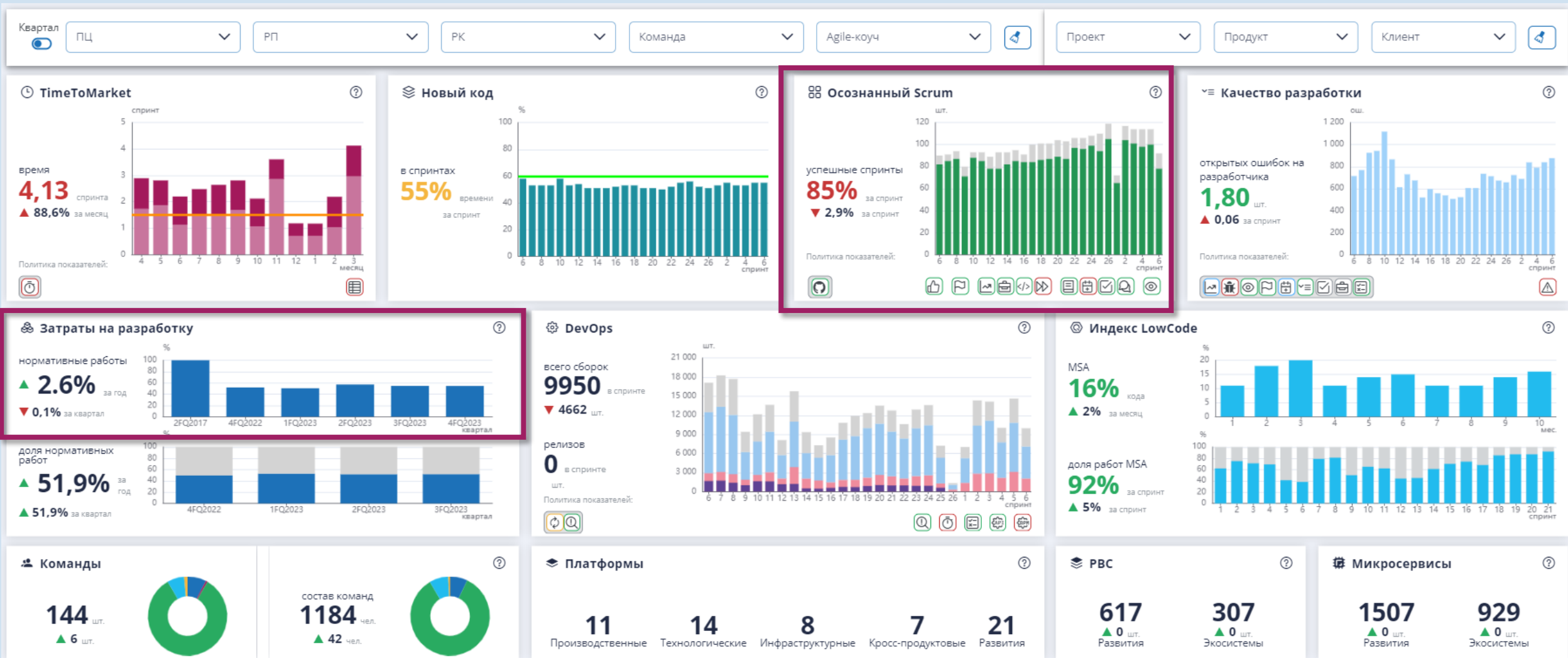
- Генерация API
- Событийные узлы
- Скриптовые узлы
- Правки в DataCatalog
- Типовой процесс Q.MessageHub
- Шаблоны SQL Q.Sensor
- Шаблоны JS Q.Sensor
- Генерация структуры БД
- Индекс Q.Palette

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ДАШБОРД

Квартал: ПЦ | РП | РК | Команда: Agile-коуч | Проект: | Продукт: | Клиент:



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ДАШБОРД



ПЛАТФОРМА DIGITAL Q.MANAGEMENT

ОБЕСПЕЧИВАЕТ УПРАВЛЯЕМОЕ СОКРАЩЕНИЕ СТОИМОСТИ РАЗРАБОТКИ



НОРМИРОВАНИЕ ЗАДАЧ

- Продукт предназначен для оценки задач с помощью нормативов
- Помогает снизить стоимость разработки



СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР КОМАНД

- Продукт предназначен для предоставления производственных показателей на едином дашборде в режиме on-line
- Помогает устранять узкие места в производственных процессах



ОЦЕНКА СПРИНТОВ

- Продукт предназначен для комплексной оценки работы команд в спринтах
- Помогает контролировать договоренности с заказчиком



РЕЙТИНГ КОМАНД

- Продукт обеспечивает публичную соревновательную среду для IT-команд



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

- Продукт предназначен для быстрой разработки новых производственных дашбордов на основе артефактов производства



ПРАВИЛА РАЗРАБОТКИ

- Продукт предназначен для выявления наилучших (best practices) и плохих (bad practices) практик разработки кода
- Помогает оценить качество их выполнения

НОРМИРОВАНИЕ ЗАДАЧ

ПРИЛОЖЕНИЕ, РАЗРАБОТАННОЕ В МИКРОСЕРВИСНОЙ АРХИТЕКТУРЕ, ФУНКЦИОНИРУЮЩЕЕ НА ИМПОРТОНЕЗАВИСИМОМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ СТЕКЕ, ЗАРЕГИСТРИРОВАННОЕ В РЕЕСТРЕ РОССИЙСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ №16858 ОТ 06.03.2023 Г.

Приложение предназначено для оценки задач с помощью нормативов. Нормативы представляют собой ограниченный набор типовых работ, каждая из которых имеет заранее определенную трудоемкость, составленную экспертами разработки. С помощью этого приложения можно измерить любую задачу и сравнить, за сколько времени разные разработчики выполняют одни и те же типовые работы, таким образом обеспечить возможность оптимизировать затраты на разработку, а так же максимальную прозрачность и контроль над оценками задач

НОРМИРОВАНИЕ ЗАДАЧ

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СВОЙСТВА

СОЗДАНИЕ СПИСКА ТИПОВЫХ РАБОТ И УКАЗАНИЕ НА НИХ НОРМАТИВОВ ЧЕРЕЗ ИНТЕРФЕЙС

Нормативы									
Статус: Действует <input type="button" value="x"/> Группа: FA <input type="button" value="x"/> Целевой: Все <input type="button" value="x"/>									
<input type="text" value="Поиск"/>									
Статус	Группа	Код	Наименование	Артефакты	Простой, ч	Средний, ч	Сложный, ч		
Действует	FA	TXT	Текстовый отчёт.	%rpt, %tpr, %wrd	8	18	40		
Действует	FA	QREP	Отчёт QuickReport.	%rpt, %tpr, %wrd	8	18	40		
Действует	FA	PTCH	Патч.	patch%.sql	2	5	22		
Действует	FA	MsgGuard	Нормативы на релизы и выпуски (SP) FAF		3	8	12		
Действует	FA	DIR	Форма редактирования многостадийного объекта, включая CRUD операции, справочник (или клиентская форма с параметрами), т...	%dfm, %pas, e_%pas, ep_%pas, %dpr, e_%...	10	24	48		
Действует	FA	ClsMod	Модификация классификатора.	%.sql, кроме server/data/%.sql	4	8	12		
Действует	FA	BLSTJ	Загрузка/выгрузка через бластер (джава)	%.java	13	27	49		
Действует	FA	ATTR	Дополнительные атрибуты.	server/data/%.sql	3.5	5	7.5		
Действует	FA	API	Реализация API (или серверная процедура), модификация алгоритма, обработка загрузки/выгрузки через бластер (sql), начисление...	%.js, %smf, %.sql, api%.sql, кроме server/dat...	4	10	26		
Действует	FA	ALGMODEMASS	Доработка алгоритма с помощью однотипного кода.	%.sql	8	14			
Действует	FA	4SYS	MVP.		8	40	80		
Действует	FA	3SYS	Разработка веб-сервиса.		4	20	40		
Действует	FA	2SYS	Реализация нового системного механизма.		8	40	80		
Действует	FA	1SYS	Исследование.		4	20	40		

Показано с 1 по 14 из 14 записей

« < 1 > » 50 ▾

НОРМИРОВАНИЕ ЗАДАЧ

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СВОЙСТВА

ИНТЕГРАЦИЯ ВИДЖЕТА НОРМИРОВАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗАДАЧ В ЛЮБОЕ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ

Задача основание
DS-10408

Тема дочерней задачи

+ Норматив

Применить



Задача	Функциональное требование	Группа	Код	123	Кол-во	
DS-10409	Добавление, изменение, удаление норматива	FLEXTERA	API	1	3	9
DS-10410	Табличная форма со списком нормативов с постраничным отображением, фильтрами, строкой поиска	FLEXTERA	GRIDW	2	1	12
DS-10412	Форма просмотра норматива	FLEXTERA	FRMW	1	1	4.5
DS-10489	Создание бизнес-объектов	FLEXTERA	DB	1	1	1.5
DS-10490	Загрузка нормативов	FLEXTERA	PROCESS	1	1	8
Нормативная трудоемкость, ч						35

НОРМИРОВАНИЕ ЗАДАЧ

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СВОЙСТВА

УПРАВЛЕНИЕ ЗАДАЧАМИ, ТРЕБУЮЩИМИ НОРМИРОВАНИЯ ЧЕРЕЗ РАССЫЛКИ

Subject: Задачи в работе, которые требуют нормирования



Добрый день.

Команда работает над задачами, которые не оценены по нормативам:

Номер	Тема	Состояние	Норматив, ч	Факт, ч
3229384	Обработка входящих МТ566 в ответ на МТ565	Производство	0	58,37
3127964	Историчность связанной информации в СД	Производство	0	7,02

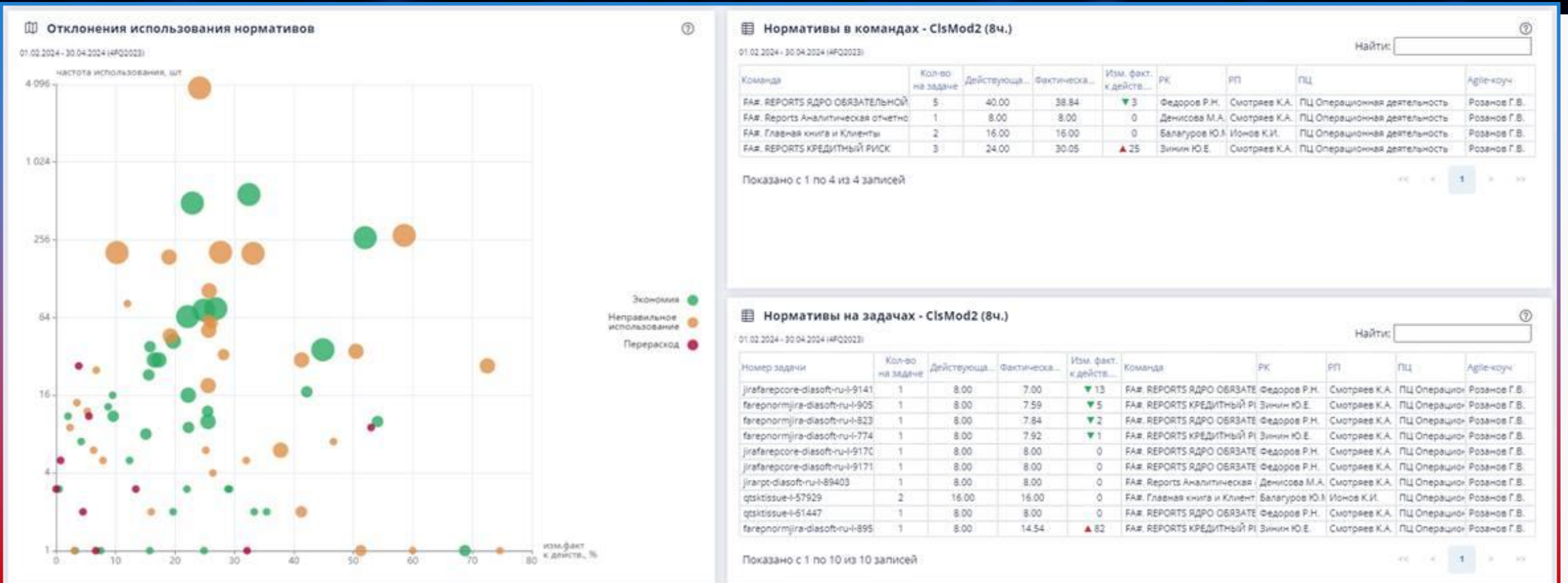
Необходимо оценить по нормативам незавершенные задачи, как можно раньше.

Представленная выше информация сформирована автоматически на основе фактических данных учетных систем на момент запуска процедур обработки.

НОРМИРОВАНИЕ ЗАДАЧ

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СВОЙСТВА

СБОР ДАННЫХ ДЛЯ АНАЛИЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НОРМАТИВОВ



ОЦЕНКА СПРИНТОВ

ПРИЛОЖЕНИЕ, РАЗРАБОТАННОЕ В МИКРОСЕРВИСНОЙ АРХИТЕКТУРЕ, ФУНКЦИОНИРУЮЩЕЕ НА ИМПОРТНЕЗАВИСИМОМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ СТЕКЕ, ЗАРЕГИСТРИРОВАННОЕ В РЕЕСТРЕ РОССИЙСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ №16858 ОТ 06.03.2023 Г.

Приложение является инструментом для оценки продуктивности команд разработки на предмет выполнения договоренностей с заказчиками по целям спринтов, срокам задач и объему работ. Основанное на четырех ключевых показателях. Показатели позволяют следить за регулярной поставкой новых требований к продукту, выполнением обещанных задач, качеством кода и соответствием нормативам, таким образом обеспечивает высокий уровень прозрачности и эффективности в управлении проектами

ОЦЕНКА СПРИНТОВ

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СВОЙСТВА

РАСЧЕТ ПРОГНОЗНЫХ И ФАКТИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Оценка спринтов											
Команда: Все активные		Производственный квартал: 4FQ2023		ПЦ: Все		РК: ФУЮ		РП: ФУЮ		Агле-коуч: Зыкова Александра Ал...	
Команда	РК	РП	ПЦ	Агле-коуч	Итоговый балл	Балл за цель	Делай больше	Держи слово	Делай красиво	Делай быстро	
Фак. Брокерские продукты на финансовых рынках	САРАФАНОВ Н.С.	КРУГЛОВ С.А.	ПЦ Финансовые рынки	ЗЫКОВА А.А.	750	672	740	674	900	681	
Договорные отношения с клиентом	КРУГЛОВА А.И.	КРУГЛОВ С.А.	ПЦ Финансовые рынки	ЗЫКОВА А.А.	804	772	893	659	783	685	
Инструменты web-разработки Q Palette	ЛУЖИН Д.М.	МАРКЕЛОВ Н.В.	ПЦ Цифровые решения	ЗЫКОВА А.А.	840	823	875	767	1000	676	
Инструменты проектирования Q Palette	МАНГАСАРЯН А.М.	МАРКЕЛОВ Н.В.	ПЦ Цифровые решения	ЗЫКОВА А.А.	653	777	564	623	262	700	
Клиентские сервисы для Налогового агента по клиентам брокер...	ГИРШОН М.В.	ЖИЛКО С.С.	ПЦ Финансовые рынки	ЗЫКОВА А.А.	790	758	899	742	700	672	
Кредитный Конвейер. Прикладные решения	ВОЛГУН А.В.	БОРОЧКИН А.В.	ПЦ Цифровые решения	ЗЫКОВА А.А.	835	825	762	800	1000	658	
Кредитный конвейер. Продуктовые инновации	ЛУКАШЕВИЧ О.Е.	БОРОЧКИН А.В.	ПЦ Цифровые решения	ЗЫКОВА А.А.	766	800	875	780	1000	693	
Кредитный конвейер. Системные решения	ДУБОВА Т.М.	БОРОЧКИН А.В.	ПЦ Цифровые решения	ЗЫКОВА А.А.	929	963	767	800	995	700	
Кредитный конвейер. Фронтальные решений	ЩЕПЕТОВ Д.Ю.	БОРОЧКИН А.В.	ПЦ Цифровые решения	ЗЫКОВА А.А.	655	625	884	700	1000	649	
Налоговая отчетность по операциям на финансовых рынках	ЛИПОВАЯ К.И.	ЖИЛКО С.С.	ПЦ Финансовые рынки	ЗЫКОВА А.А.	745	680	781	754	689	699	
Налоговая позиция по операциям на финансовых рынках	КОВАЛЕВА Ю.А.	ЖИЛКО С.С.	ПЦ Финансовые рынки	ЗЫКОВА А.А.	772	788	819	694	700	573	
Оmnichannelная бизнес-платформа	ВИНОГРАДОВ И.М.	МАРКЕЛОВ Н.В.	ПЦ Цифровые решения	ЗЫКОВА А.А.	748	893	509	563	644	700	

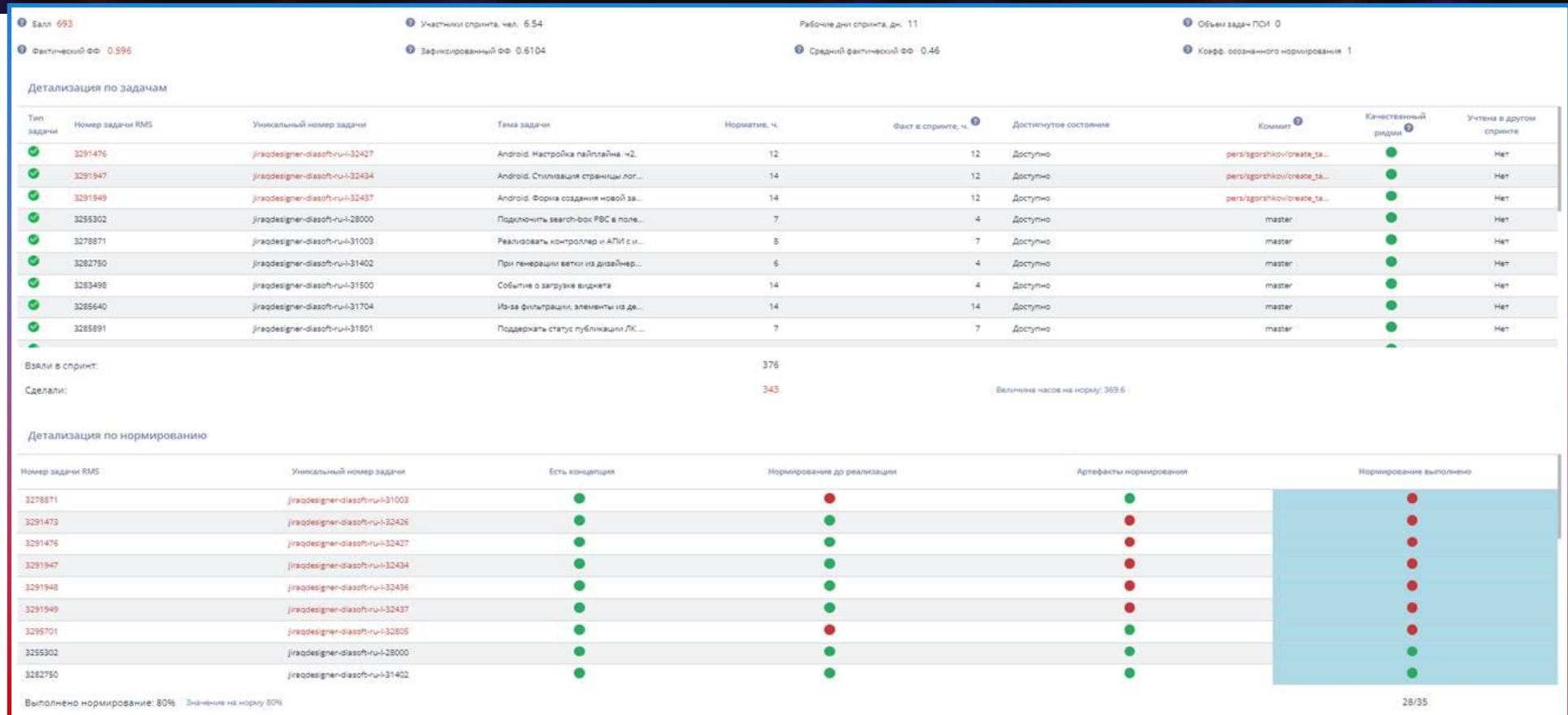
Показано с 1 по 12 из 13 записей

« 1 2 » 12

ОЦЕНКА СПРИНТОВ

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СВОЙСТВА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНТЕРФЕЙСА С ОЦЕНКАМИ И ПОДЛОЖКАМИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ **ДЕЛАЙ БОЛЬШЕ**



ОЦЕНКА СПРИНТОВ

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СВОЙСТВА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНТЕРФЕЙСА С ОЦЕНКАМИ И ПОДЛОЖКАМИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ **ДЕРЖИ СЛОВО**

● Балл: 556.52

● Балл за своевременность планинга: 100

● Балл за выполненные задачи: 455.52

● Процент выполнения задач: 82.61

● Зафиксированный ФФ: 0.6549

● Коэффициент фиксации ФФ: 1

● Сдвиг плановых дат, дн.: 0

● Коэффициент сдвига плановых дат: 1

Качественный планинг

✓	День спринта	Дата	Плановая мощность, ч.	Отклонение плановой мощности от фиксированной мощности, %	Балл за своевременность планинга
	1	2024-02-20	544.5	1.8	+100
	2	2024-02-21	554.5	0.0	0
	3	2024-02-22	554.5	0.0	-100

Зафиксированная плановая мощность: 554.5 ч.

Детализация по задачам

Номер задачи RMS	Уникальный номер задачи	Тема задачи	Достигнутое состояние	Задача в фактическом списке спринта	Задача выполнена
3304345	qskissue-I-64768	Фора. Бух. учет. Атрибуты	Готово к демо	●	●
3305791	qskissue-I-66263	РосБанк. Концепция на API для массового добавления протоколов оказания услуг	Доступно	●	●
3306380	qskissue-I-66821	Реализация нетиповых API РБС ПФР, дописывание концепции	Зарегистрировано	●	●
3306388	qskissue-I-66830	ПФР. Нетиповый API для выгрузки xml в формате BRAS	Визирование	●	●
3297760	qskissue-I-58691	Фора. Отчет "Остатки монет по местам хранения"	Готово к демо	●	●
3297761	qskissue-I-58692	Фора. Отчет "Остатки монет по Фора. Отчет "Остатки монет по местам хранения".	Готово к демо	●	●
3298839	jira#apartmentscore-diasoft.ru-I-94111	Альбом расширений в ПС БР 2024.2.1. Отчет ПП для СБП - ЗА и сигнатуры - схема трансформации	Готово к демо	●	●
3298947	RMS-3298947	РосБанк. API для массового добавления протоколов оказания услуг	Готово к демо	●	●
3298948	RMS-3298948	РосБанк. Добавление протокола ДСС у нас есть API SUIACProtocol_MassInsert	Доступно	●	●
3301877	qskissue-I-62445	Поддержка изменений в пп.1 п.1 ст. 223 НК РФ 263-ФЗ с 01.01.2023	Готово к демо	●	●
3304346	qskissue-I-64769	Фора. Бух. учет. API 2/2	Готово к демо	●	●
3304347	qskissue-I-64770	Фора. Бух. учет. API 1/2	Готово к демо	●	●
3305786	RMS-3305786	Реализовать генерацию инцидентов на механизме QHealth	Доступно	●	●
3306166	qskissue-I-66612	Исправление ИК продукта FATRSF 20.02 - 04.03	Доступно	●	●
3306171	qskissue-I-66615	Исправление ИК продукта FACash 20.02 - 04.03	Доступно	●	●
3306225	qskissue-I-66664	Конвертация на PostGre 20.02 - 04.03 1/2	Доступно	●	●
3306227	qskissue-I-66665	Конвертация на PostGre 20.02 - 04.03 2/2	Доступно	●	●
3306256	qskissue-I-66693	РосБанк. Написание концепций по продукту Smart-счет автоверной тип SC	Доступно	●	●
3306265	qskissue-I-66704	Обновление стеда Cash	Доступно	●	●
3306300	qskissue-I-66741	ГПБ. Написание концепции СУБ ТАХ Передача налогового периода с из Tax Agent в БУД	Доступно	●	●
3306383	qskissue-I-66825	API для выгрузки xml в формате POSD	Доступно	●	●
3306389	qskissue-I-66831	Конвертация на PostGre 20.02 - 04.03 3/2	Доступно	●	●
3307903	qskissue-I-67532	Тестирование Кассы PG на фабрике	Доступно	●	●

Выполнено задач: 82.61%

19/23

ОЦЕНКА СПРИНТОВ

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СВОЙСТВА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНТЕРФЕЙСА С ОЦЕНКАМИ И ПОДЛОЖКАМИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ **ДЕЛАЙ КРАСИВО**

Балл 670		Кол-во файлов 28		Балл за критичные ошибки 0		Балл за некритичные ошибки -30	
Детализация по файлам							
Модуль / Файл	На начало спринта	На конец спринта	Количество критичных ошибок на начало спринта	Количество критичных ошибок на конец спринта	Количество некритичных ошибок на начало спринта	Количество некритичных ошибок на конец спринта	
> API к ядру фин. рынков	03-03-2024 19:08:54	16-03-2024 22:46:23	0	0	8	8	
> Бизнес-API по модулю «Базовый модуль ФР». СУОФИ.Портфели	26-02-2024 11:25:00	15-03-2024 17:13:13	0	0	0	0	
> Бизнес-API по модулю «Рынок ЦБ»	26-02-2024 11:25:01	15-03-2024 17:13:28	0	0	0	0	
▼ Фондовые рынки	26-02-2024 11:25:38	15-03-2024 17:13:53	0	0	60	66	
DSP_CreateOrderOffTransfer_RB.sql			0	0	1	1	
MassCreateOrderOffTransfer.sql			0	0	52	58	
SM_AutoCalcTaxNDFL_Action.sql			0	0	5	5	
SM_CalcNDFL_ChangeRes_Struct.sql			0	0	0	0	
SM_CalcNDFL_Death_Struct.sql			0	0	0	0	
SM_CalcNDFLByCloseContract_RB.sql			0	0	0	0	
SM_CalcNDFLByCloseContract_Struct.sql			0	0	0	0	
SM_CalcNDFLByCloseContract_Struct.sql			0	0	0	0	
Итого: 28 файла			0	0	69	75	

ОЦЕНКА СПРИНТОВ

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СВОЙСТВА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНТЕРФЕЙСА С ОЦЕНКАМИ И ПОДЛОЖКАМИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ **ДЕЛАЙ БЫСТРО**

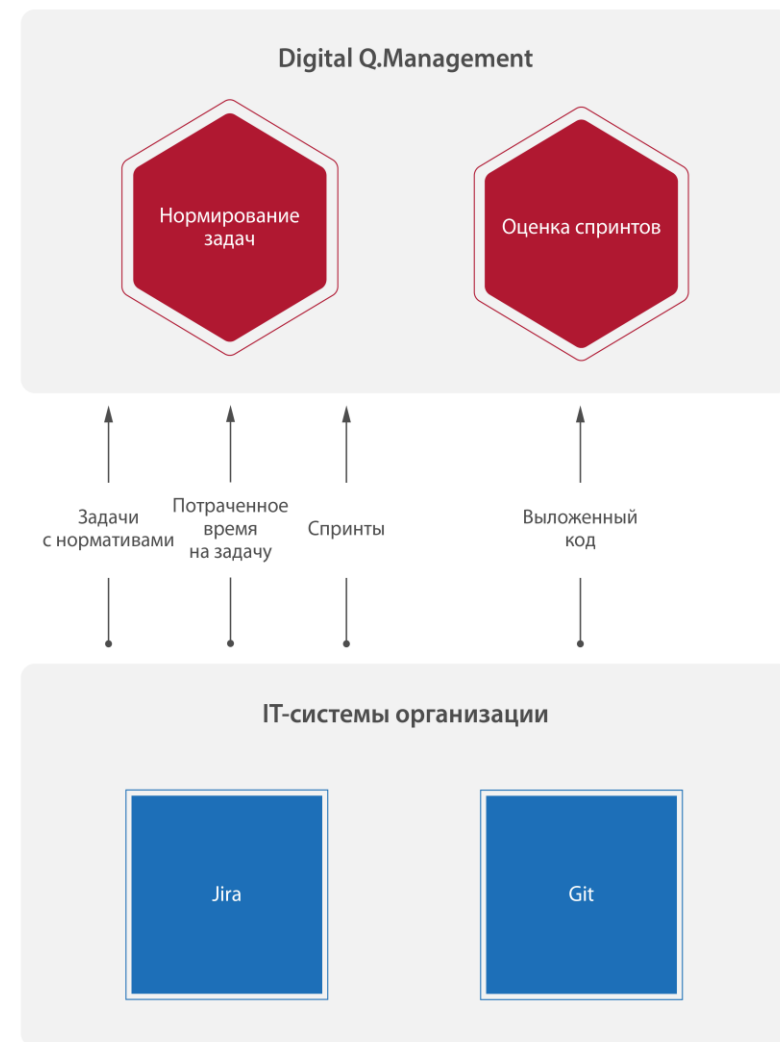
Балл 618.27

Балл за задачи 618.27






Детализация по задачам

Номер задачи RMS	Уникальный номер задачи	Тема	Норматив, ч	Факт задачи, ч	Верхнеуровневая задача	Норматив верхнеуровневой задачи, ч	Факт верхнеуровневой задачи, ч	Собственный балл за задачу	Балл за верхнеуровневую задачу	Балл за задачу
3316525	qtsktissue-l-76252	ПСБ СНО Начисле...	16	25.33	3298844	16	111.65	0	0	0
3274128	RMS-3274128	РЕНЕССАНС. ИИС ...	26	33.98	-	-	-	0	-	0
3318158	RMS-3318158	НРБ. Показ налого...	0	1.5	-	-	-	0	-	0
3311905	RMS-3311905	ПСБ СНОБ Реализа...	100	122.25	-	-	-	180.83	-	180.83
3316526	qtsktissue-l-76253	ПСБ СНО Начисле...	16	16	3298844	16	111.65	700	0	210
3325472	qtsktissue-l-84861	ПСБ СНО Начисле...	16	16	3298850	16	32	700	0	210
3240728	jirafinmarkettax-diasof...	ПСБ. CR265. Требу...	8	7.83	3156408	16	179.58	721.25	0	216.38
3292246	qtsktissue-l-53620	389-ФЗ. УНКД при ...	108	112.48	-	-	-	603.21	-	603.21
2711457	RMS-2711457	10к1	500	500	-	-	-	700	-	700
3296209	RMS-3296209	ПСБ. Работы по ПС...	120	120	-	-	-	700	-	700
3307674	jirafinmarkettax-diasof...	Административна...	999	999	-	-	-	700	-	700
3312273	qtsktissue-l-72421	API_FMRef_GetListT...	10	10	-	-	-	700	-	700
3312504	qtsktissue-l-72623	Банк Открытие. О...	80	80	-	-	-	700	-	700
Итого:										618.27

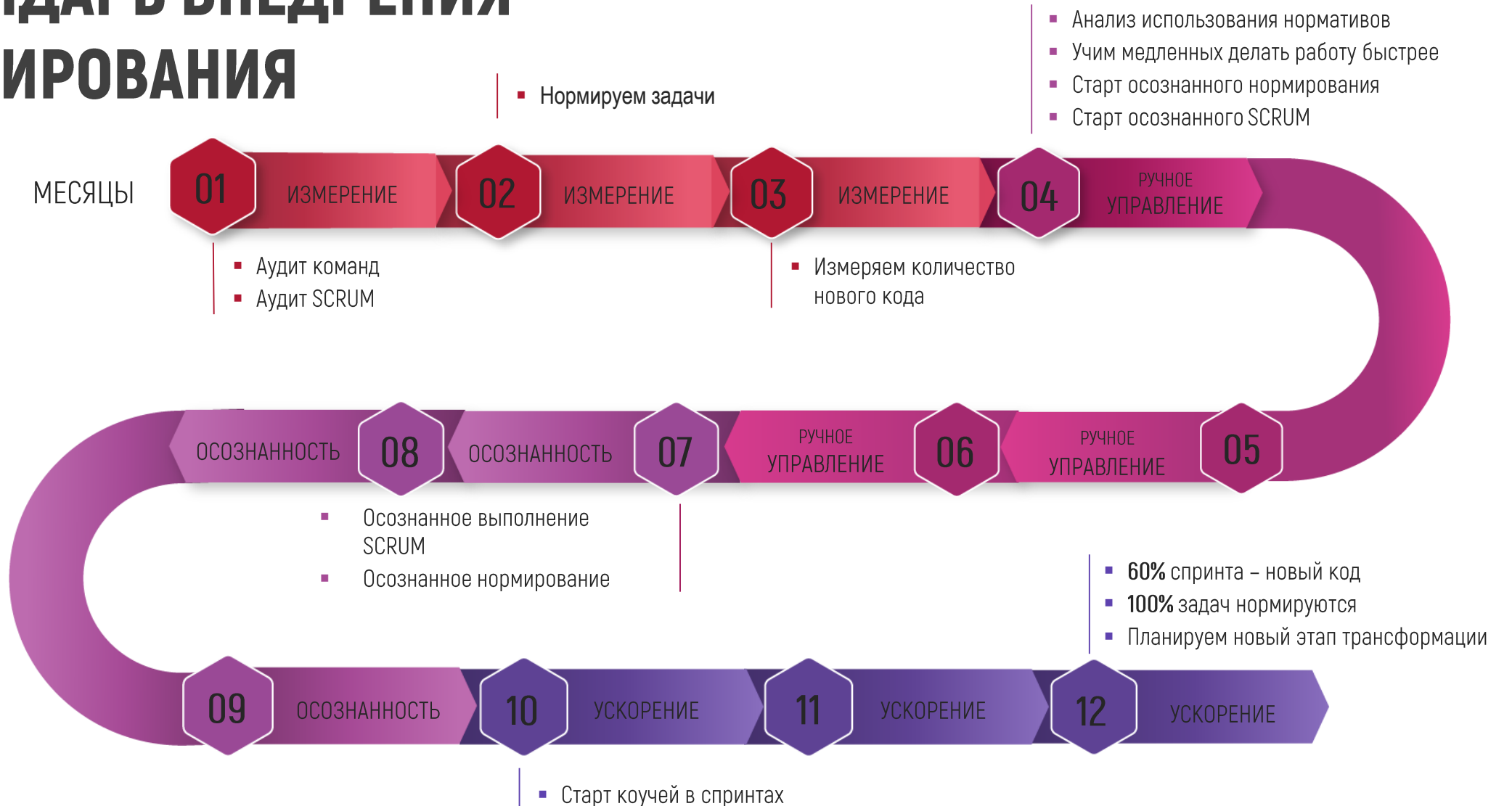
АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ



ЭКСПРЕСС-ОБУЧЕНИЕ ПО НОРМИРОВАНИЮ

-  1 команда от заказчика
-  1 лидер команды от заказчика
-  1 эксперт по нормированию от заказчика
-  1 эксперт по нормированию от Диасофт
-  1 Agile-коуч от Диасофт

КАЛЕНДАРЬ ВНЕДРЕНИЯ НОРМИРОВАНИЯ



СПАСИБО

Россия, 127018, Москва
ул. Полковая, д. 3, стр. 14
Т: +7 (495) 780 7575; 789 9339
info@diasoft.ru, www.diasoft.ru



УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ