

Как перестать изобретать
велосипед в процессах?

Екатерина Ремизова

директор по качеству SimbirSoft

- ❑ 20+ лет в IT
- ❑ степень MBA
- ❑ член Российского общества экспертов по качеству
- ❑ внедрила СМК в компании



Марина Горелова

руководитель аккаунтинга SimbirSoft

- ❑ 15+ лет в IT
- ❑ степень MBA
- ❑ с нуля создала новое направление
- ❑ инициирует и внедряет бизнес-процессы в компании



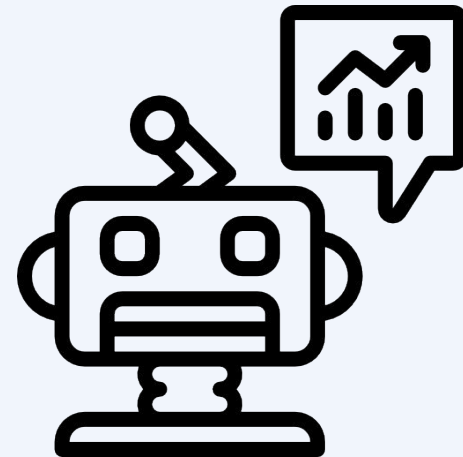
SimbirSoft

Аутсорсинг и усиление команд

- ❑ 23 года на рынке России, СНГ, США и Европы
- ❑ 1500+ специалистов в штате
- ❑ 1200+ реализованных IT-проектов
- ❑ 14 производственных направлений
- ❑ сертифицированы по ISO 9001:2015

Цифровизация

- ❑ Бум IT-спроса в РФ
- ❑ Найм не покрывает потребности бизнеса
- ❑ «Разбухший» штат
- ❑ Нет понимания, как этим управлять



Проблемы цифровой трансформации

- ❑ Результат недостаточно предсказуем
Можно сделать как получится с вероятностью успеха 50/50
- ❑ При взаимодействии нескольких групп, команд, проектов и компаний много времени уходит на «притирания» и прочее
- ❑ Недомолвки, догадки в знаниях и подходах коллег, несовпадение ожиданий

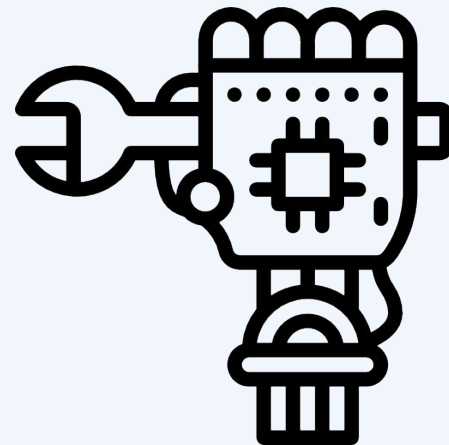
85% проблем качества вызваны
процессами производства и
только **15%** – исполнителями



Джозеф Джуран
инженер, консультант по
менеджменту и писатель

Когда нужны процессы

- ❑ В компании работает более 15 человек
- ❑ У вас есть повторяющиеся процессы
- ❑ Вы столкнулись с текучкой
- ❑ Хотите **развивать бренд**



С чего начать

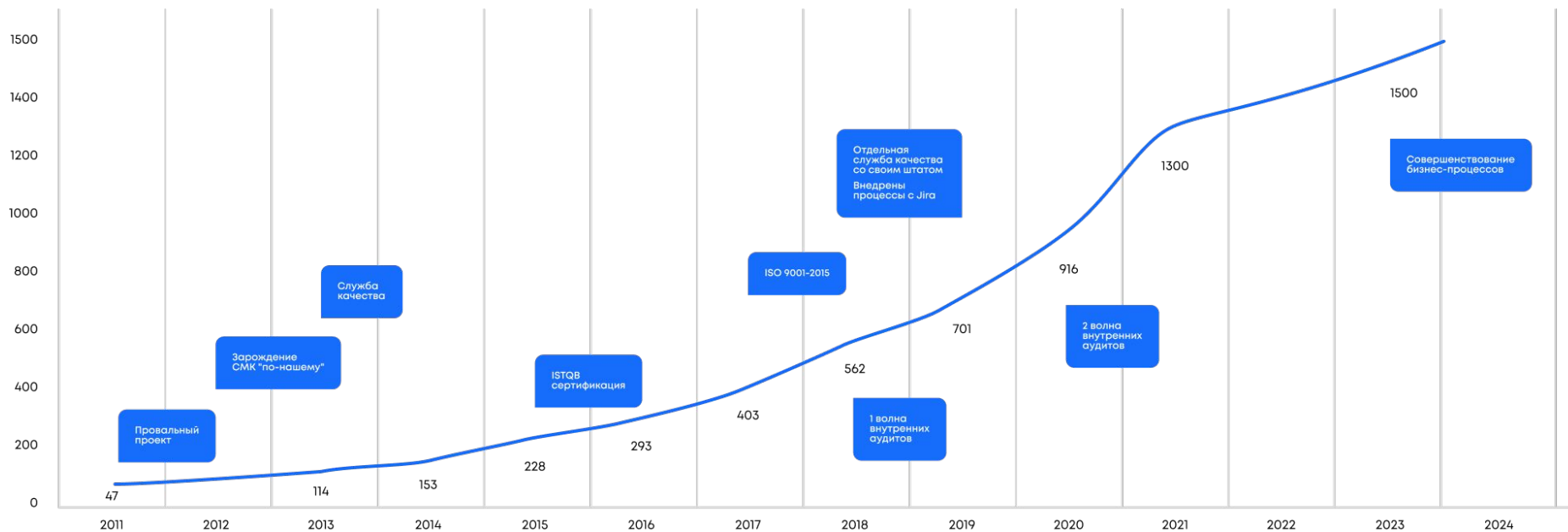
- ❑ Что будет базисом вашего качества?
- ❑ Что требовать с новых сотрудников?
- ❑ Что контролировать и в какой момент?

Стандарты компании

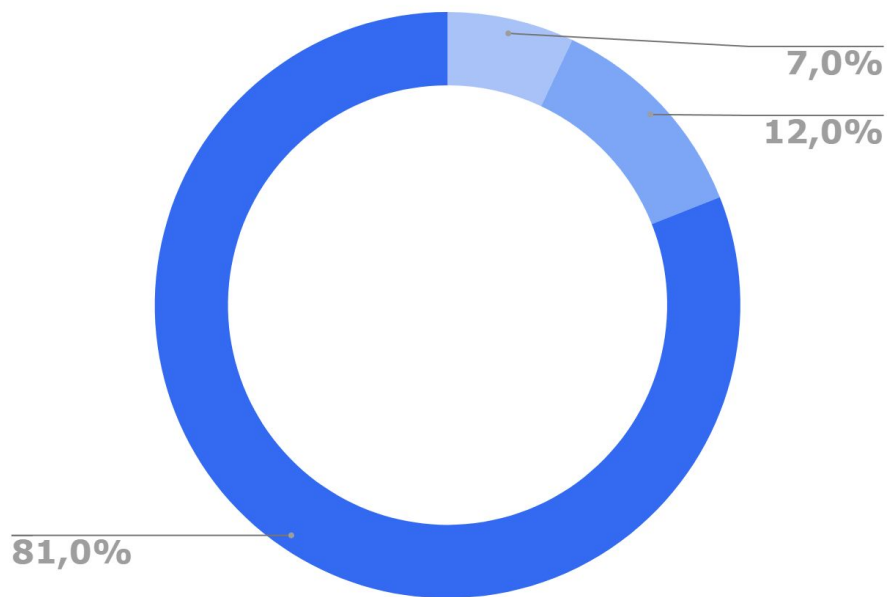
- ❑ Отраслевые best practices
- ❑ Ваш опыт ошибок и побед
- ❑ Другие отрасли для инсайтов



Как мы изобретали велосипед



Внутренние аудиты: в цифрах



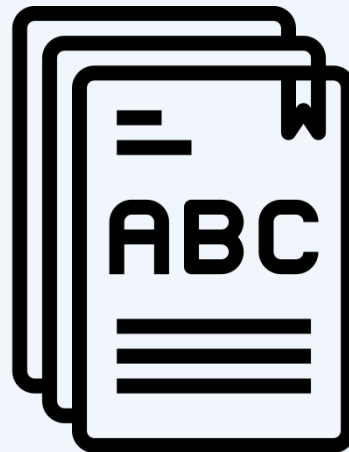
- Здоровье проекта «Плохо»
- Здоровье проекта «Есть проблемы»
- Здоровье проета «Нормально»

ежегодно проводим около 480 внутренних аудитов

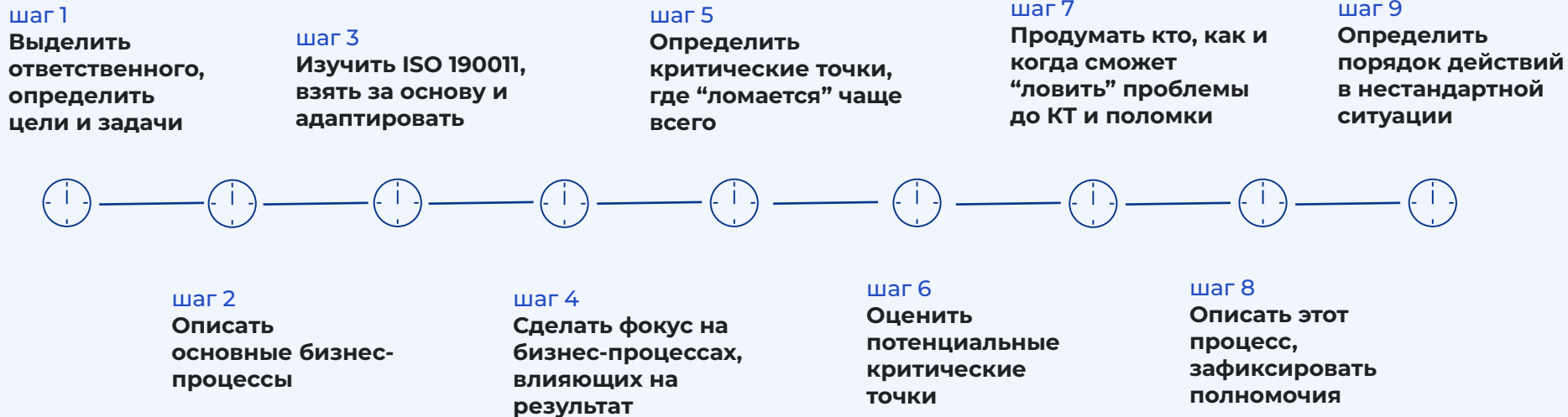
предотвратили 76 инцидентов

Аудит проведен. Что дальше?

- ❑ Отчет с несоответствиями
- ❑ Каждый пункт отчета = пункт плана по SMART
- ❑ Если нельзя перевести в план, привести аргументы, почему не получится



Первые шаги к внедрению внутреннего аудита



Как это работает

Название проекта ↕	PM ↕	Здоровье проекта ↕	NDA ↕	Бюджет на старте (ч) ↕	Sold Time (ч) ↕	Факт. часы ↕	План/факт ST (%) ↕	Bugs (%) ↕	Warranty bug Открытые/Закрытые ↕	Burn Down ST (ч) ↕	Burn Down (ч) ↕	Unbill (ч) ↕	Unbill (%) ↕	Плановая дата завершения проекта ↕	Оценка удовлетворенности клиента ↕	Количество инцидентов ↕
Создание системы управления проектами (СУП) для компании "А"	Анна Иванова	🟡	🔴	10473.00	10433.7 04.04.2023	49828.1	477.57	29.64	0/0	-39394.4	387.08	8137.95	14.04	29.09.2023	—	7
Создание системы управления проектами (СУП) для компании "Б"	Дмитрий Петров	🟡	🟢	443.00	11543 10.10.2023	11556.6 7	100.12	2.69	0/0	-13.67	1347.92	3624.4	23.87	01.11.2023	—	3
Разработка веб-приложения для компании "В"	Елена Сидорова	🟡	🟢	2312.00	11988.5 13.10.2023	11504.7 5	95.96	13.69	0/0	483.75	237	211	1.8	28.12.2023	7.0	4
Создание системы управления проектами (СУП) для компании "Г"	Иван Козлов	🟡	🔴	—	30032 14.10.2023	27556.9 2	91.76	—	0/0	2475.08	0	201.17	0.72	31.05.2024	8.75	4
Создание системы управления проектами (СУП) для компании "Д"	Екатерина Голубова	🟡	🔴	—	1100 07.06.2023	1083.75	98.52	—	0/0	16.25	0	10	0.91	31.12.2023	9.0	5

Почему этим нужно заняться сейчас

Бизнес-процессы + СМК =
способность повторять
успешные результаты
при цифровой трансформации



SimbirSoft

Приглашаем обсудить ваши вопросы



contact@simbirsoft.com



8 (800) 200 99 24



www.simbirsoft.com



узнать об услугах