

Инновации и бизнес: как их подружить

Власова Юлия
Директор по инновациям ФГ БКС



БИЗНЕС



ИННОВАЦИИ

ВЫЗОВЫ

Как при проектном
подходе в компании с
четкой структурой
проектов

показать, что инновации
нужны, и доказать их
эффективность

А что хочет бизнес

Бизнес-стримы

Оперфункции

Мидл-офис

ИТ

Сервисные под-ния

Маркетинг

... Другие

>

>

>

>

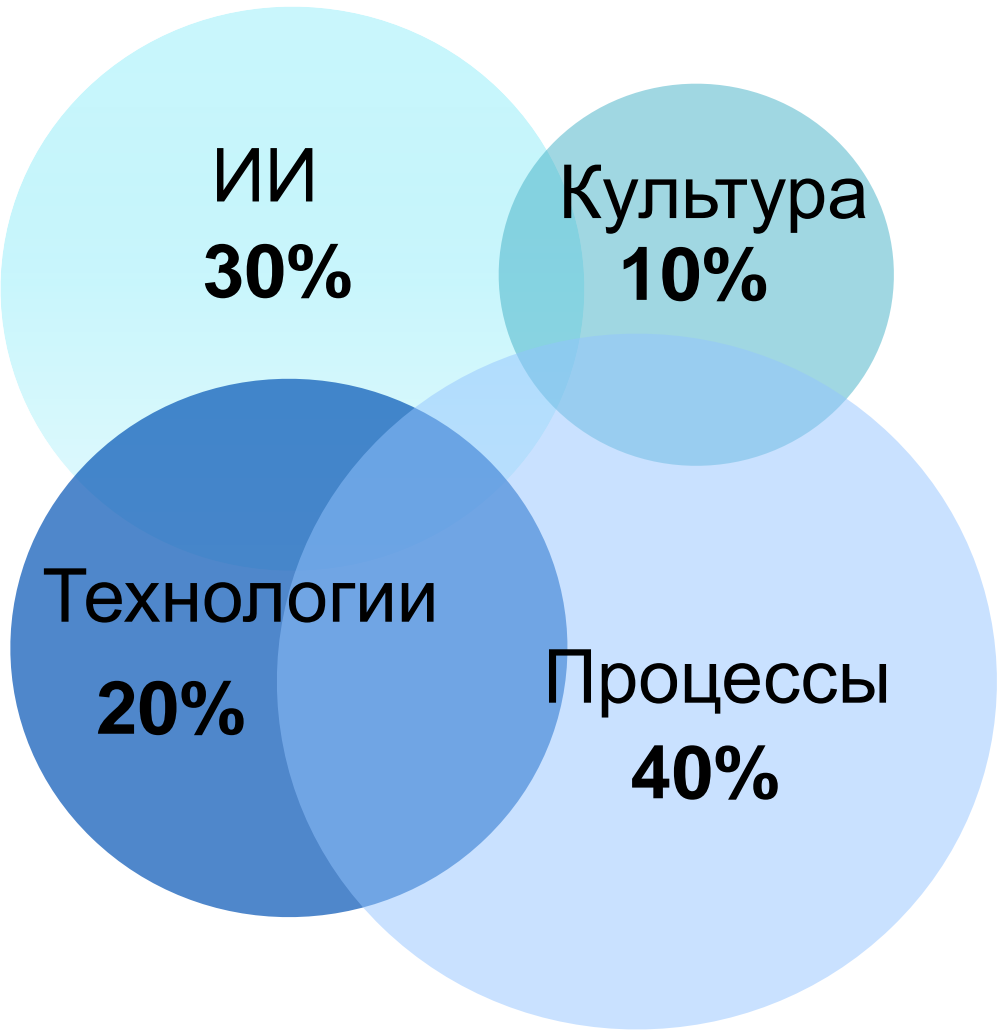
>

>

>

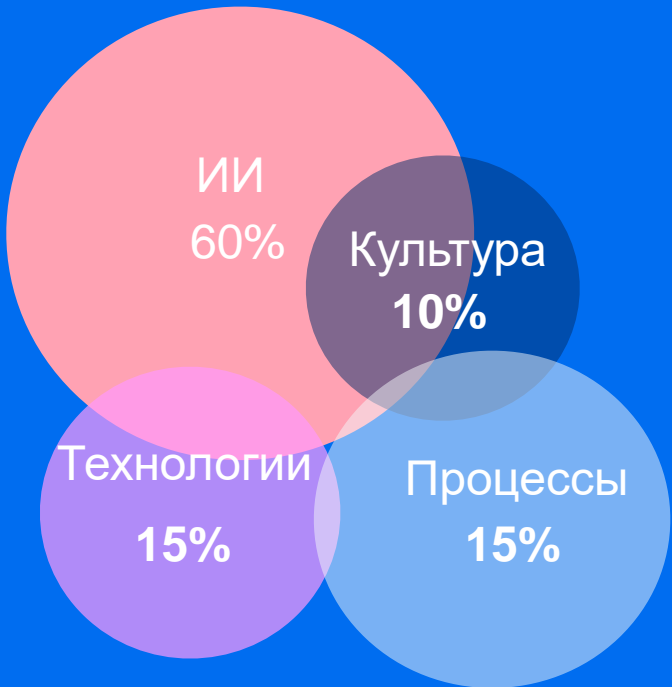
Сервисы для клиента

Внутренние сервисы



168 запросов
от бизнеса

Сервисы для клиента



Внутренние процессы



Разная степень зрелости процессов определяет
разный подход к внедрению инноваций

80%

Бюрократия и сроки принятия
решений

54%

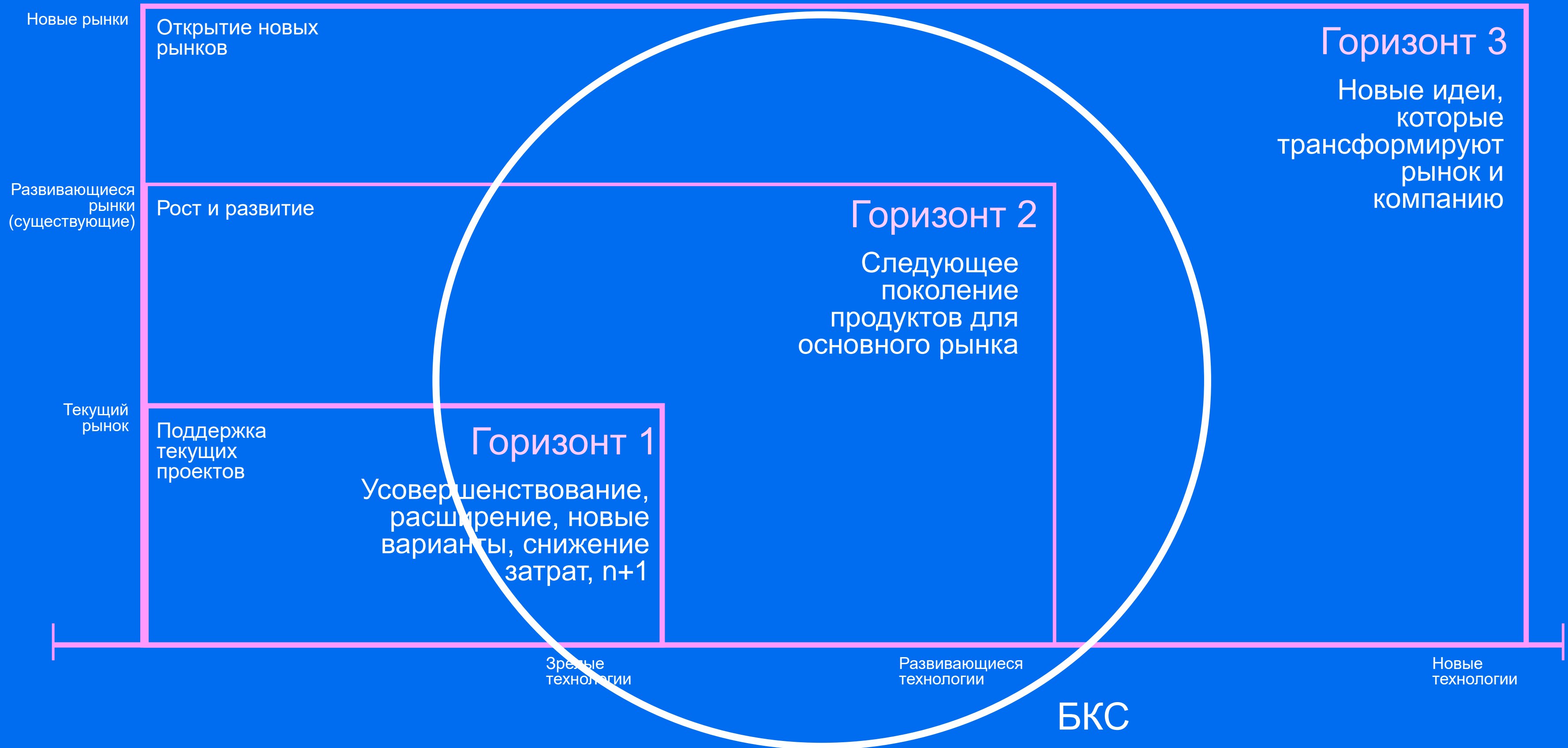
60%

- Постановка целей
- Оценка эффектов
- Управление рисками
- Безопасность внедрений
- Регуляторные ограничения
- Масштабируемость

отсутствие системного
подхода в работе с
инновациями

Ресурсы, данные и
инфраструктура

Горизонты внедрения инноваций



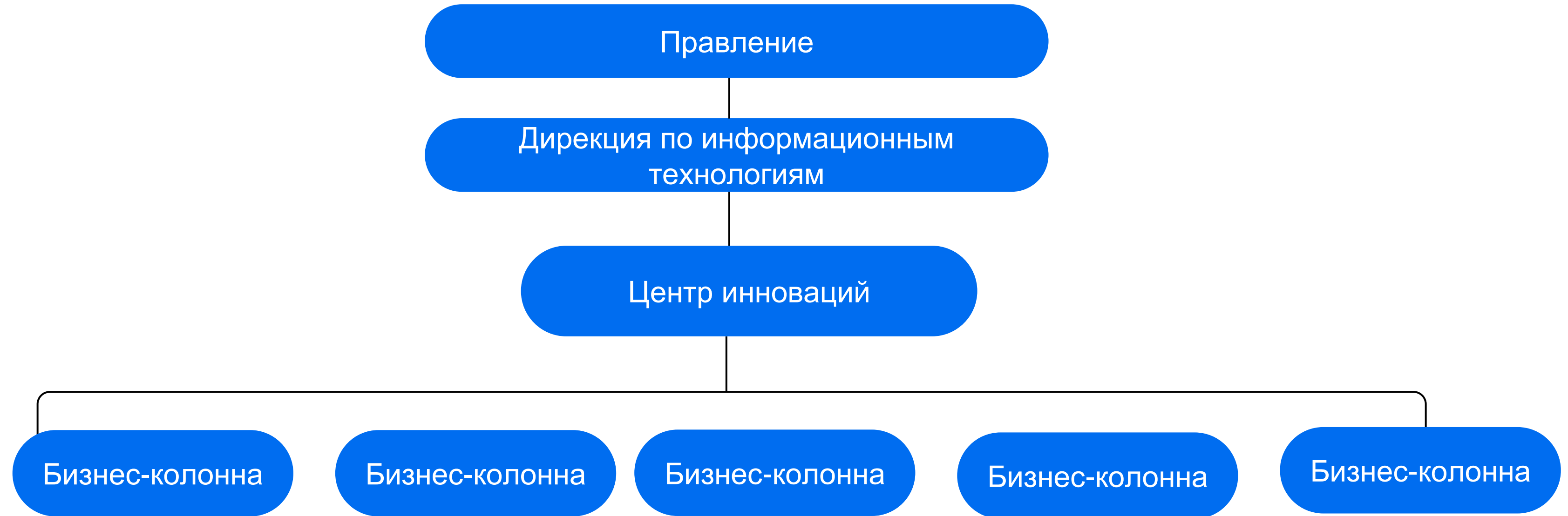
Инновации – что это для нас

AI/ML

RPA/OCR

Innovation
Accelerator

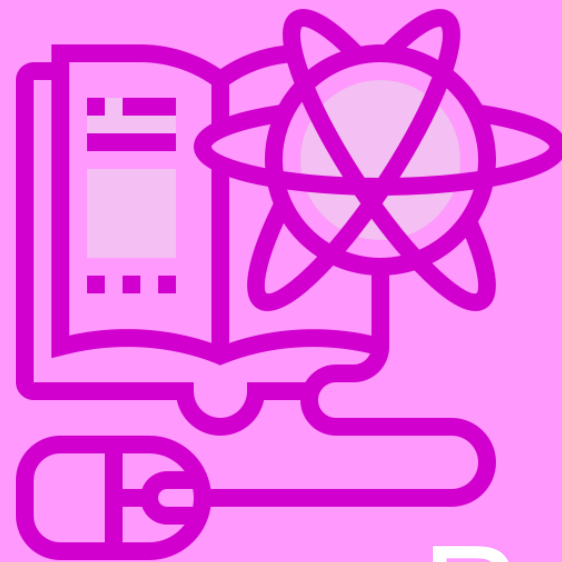
Кто создает инновации – централизованная модель управления



Инновации создаются внутри



Обучение



Ресурсы



Референсы

Вовлечение

Управление
идеями

Обмен
знаниями

Доступность

Понятность

Валидность

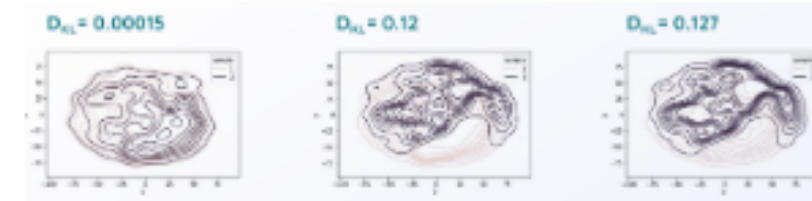
Портфель
возможностей

Рынок

Инновации создаются внутри



Анализ схожести выборок (табличные данные)



Анализ двух или более табличных выборок в которых каждая строка - информация о одном клиенте / продукте / операции и тд

Разные выборки не пересекаются по строкам (например в двух выборках нет одинаковых клиентов, но есть клиенты которых похожи друг на друга по совокупности параметров)

Такие выборки можно сравнить между собой для определения насколько они похожи друг на друга по совокупности параметров

▼ Что требуется от вас

Описание задачи в рамках которой необходимо провести анализ

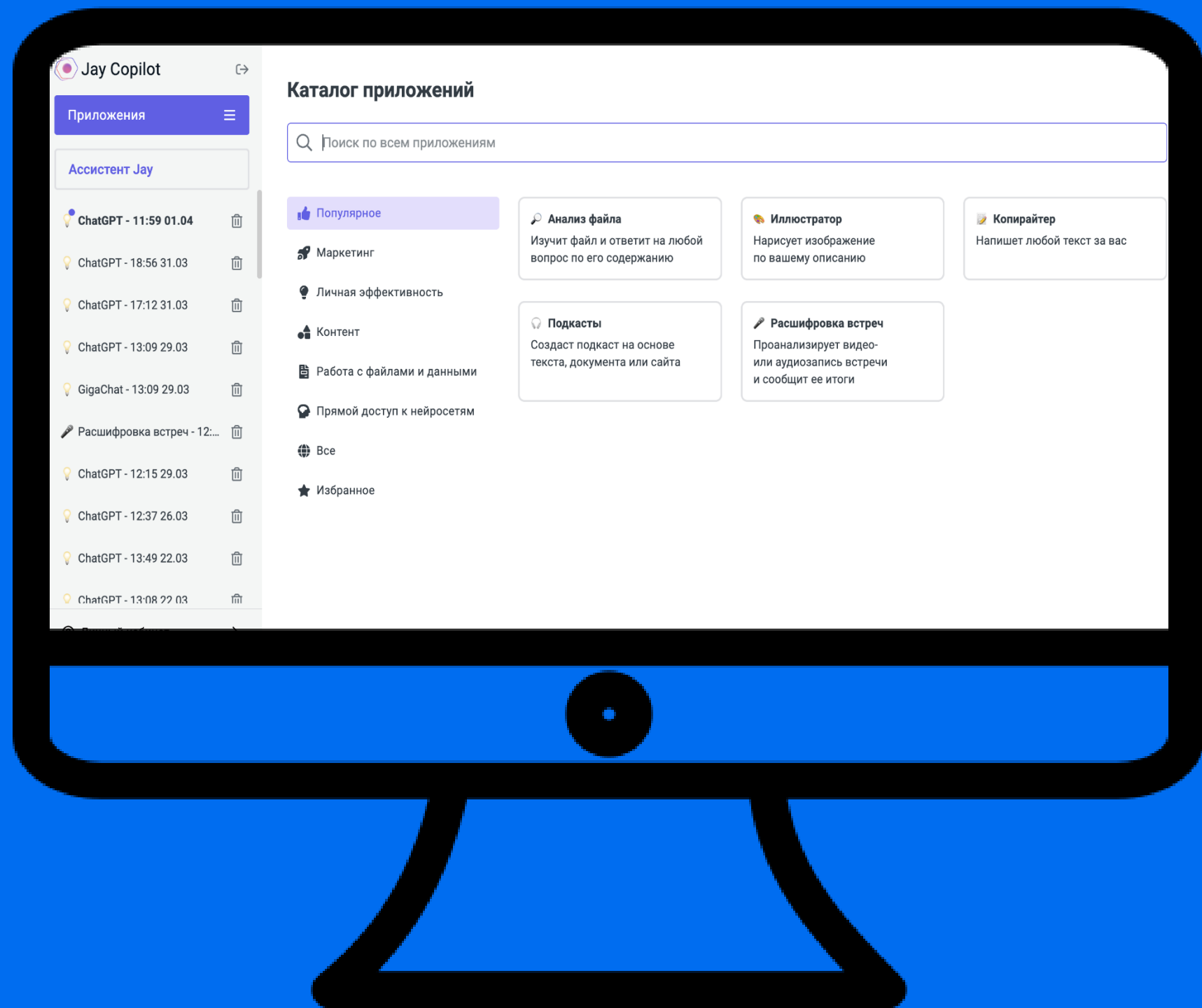
Табличные данные где есть ключ - уникальный идентификатор строки и набор параметров для анализа

Параметров может выступать любой тип данных, текст, число, изображение и тд
Проще всего реализуется на табличных числовых данных

▼ Примеры решаемых задач

- Валидация выборок для A/B теста
- Сравнение различных аудиторий пользователей

Инновации создаются внутри



- Что такое LLM и как уже сейчас можно пробовать
- Разбираем пошаговую инструкцию, как вы можете начать применять технологии
- Смотрим реальные кейсы из нашей практики, протестируем технологии в действии.

Инновации создаются внутри

РОБОТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ



мы стремимся к развитию и поддерживаем инновационные подходы в ведении бизнес-процессов.

В компании реализована **роботизированная автоматизация процессов (RPA)**. **Роботы** – это программное обеспечение, способное симулировать **стандартные и повторяющиеся операции**, которые выполняют сотрудники в информационных системах и приложениях. **Теперь роботы могут работать с персональными данными и умеют распознавать сканы.**

- Какой функционал и в чем может помочь робот
- Как происходит процесс разработки и внедрения
- Как оценить эффективность.

Подход к трансформации бизнеса

Анализ и планирование

1

Анализ процессов, систем, документов

- 62 процесса
- 54 служебные записки
- 38 ИТ систем
- 140 ШЕ

2

Формирование и обсуждение гипотез с владельцем

- Часть СЗ возможно объединить
- На процессы связанные с ЗП можно поставить роботов, ЭЦП и локальное облако
- Возможно использовать роботов для исполнения части СЗ/процессов

3

Формирование выводов

- Реестр процессов не актуален и требует корректировки
- Служебные записки используются исключительно как канал передачи персональных данных
- Все актуальные СЗ, могут быть упрощены в части списка согласующих

Реализация

4

Встраивание в Стримы изменений

Технологии

Замена человека ИТ решением

Уход от СЗ

Внедрение робота/ИИ на формирование платежных поручений

Отказ от СЗ при помощи простого робота и локального облака

Процессы

Создание внутреннего workflow подразделения

Встраивание в сквозной процесс

Перевод всех запросов к подразделению в Единое Окно

Встраивание в сквозные процессы в Едином Окне

Эффективность

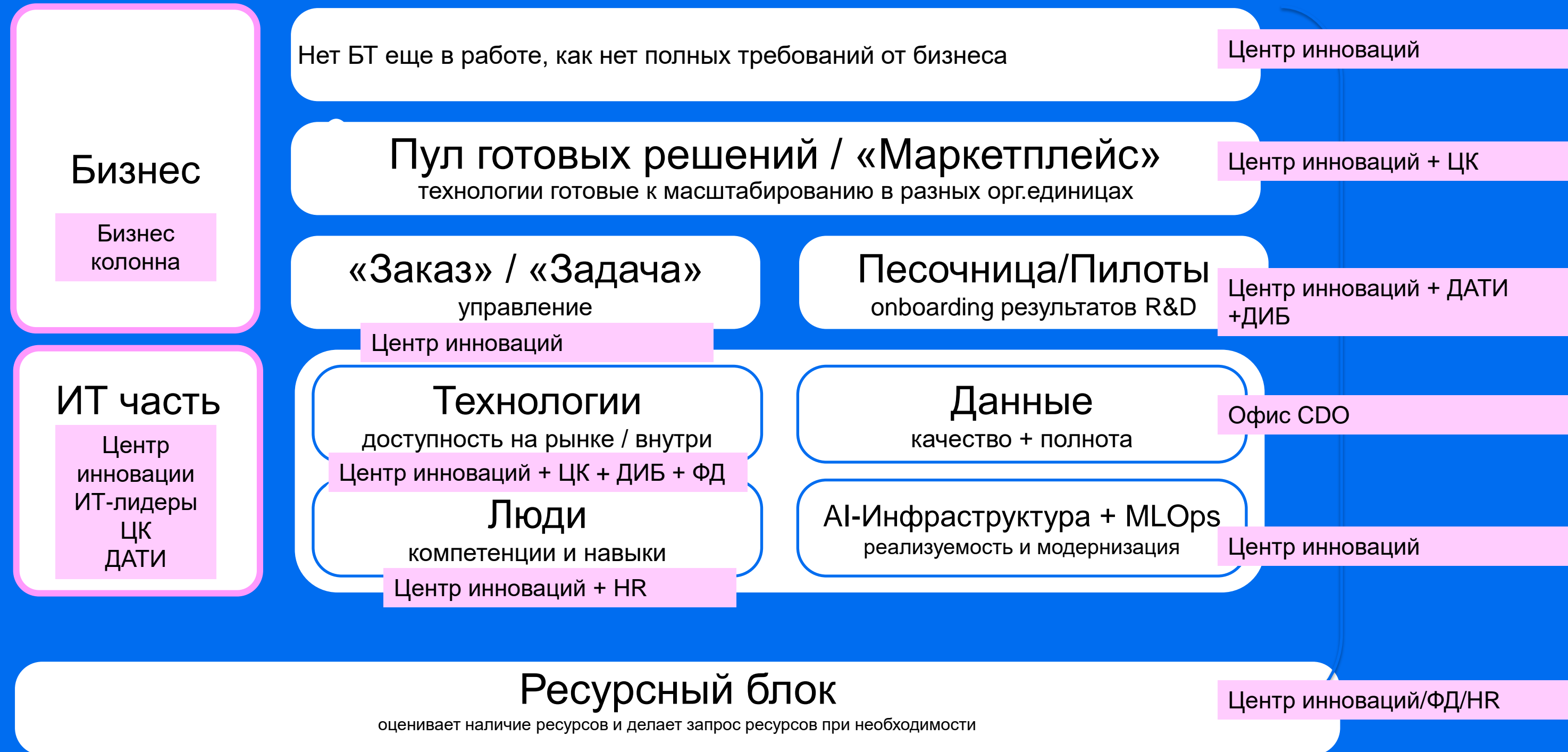
Реинжиниринг процесса

Трансформация логики и организации процесса

Создаем программу развития НОВЫХ лидеров БКС



Инновации



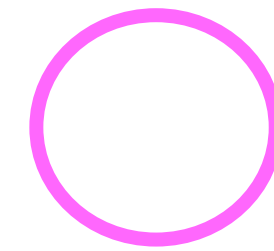
Что же главное?



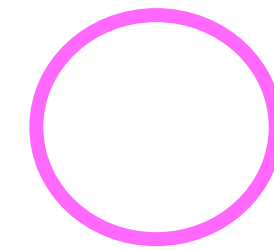
Операционка



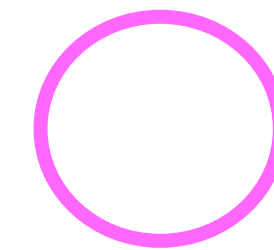
Инновации



Скорость

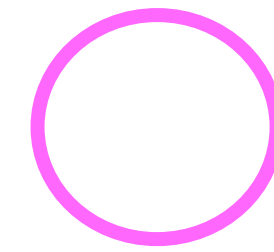


Команда

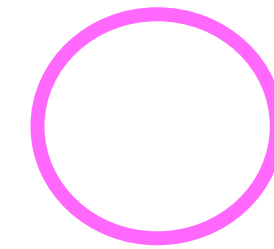


Решительность и
энергия

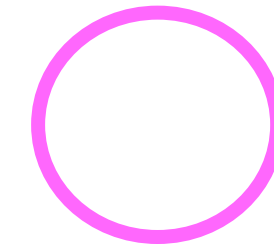
Что ПОКА не получилось?



Конвейер задач и
его реализация



Расчет эффектов



Проектный подход...