

Перезагрузка ИТ-инфраструктуры: адаптация и развитие в новых реалиях

Василий Полькин
Директор по продажам
«Телеком биржи»



cirex.ru

План выступления

01

О «Телеком бирже»
и моём опыте

02

Вызовы рынка в 2022–2023

03

Типы клиентов и типы провайдеров услуг
на российском рынке



14+
летоказываем
услуги связи

Услуги связи

Предоставление выделенных каналов связи

- L1-DWDM-каналы (аренда L1; транспорт HD SDI/ASI каналов; RFC-тесты)
- L2VPN/VPLS-каналы
- L3VPN-каналы
- Шифрование каналов
- Удаленное подключение к MSK-IX
- Доступ к облачным ресурсам Cloud Connect

Тёмное волокно

- Аренда/продажа тёмного волокна
- Строительство/мониторинг/обслуживание ВОЛС

Доступ в интернет

- Direct Internet Access
- IP-транзит
- Услуги Sponsoring Lir



УСЛУГИ СВЯЗИ

Тёмное волокно

- Аренда/продажа тёмного волокна
- Строительство / мониторинг / обслуживание ВОЛС
- Доступ в интернет
- Direct Internet Access
- IP-транзит
- Услуги Sponsoring Lir

Предоставление выделенных каналов связи

- L1-DWDM-каналы (аренда L1; транспорт HD SDI/ASI каналов; RFC-тесты)
- L2VPN/VPLS-каналы
- L3VPN-каналы
- Шифрование каналов
- Удаленное подключение к MSK-IX
- Доступ к облачным ресурсам Cloud Connect

Доступ в интернет

- Direct Internet Access
- IP-транзит
- Услуги Sponsoring Lir



ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Базовые облачные сервисы

- IaaS, IaaS+, SaaS

Виртуальные рабочие столы

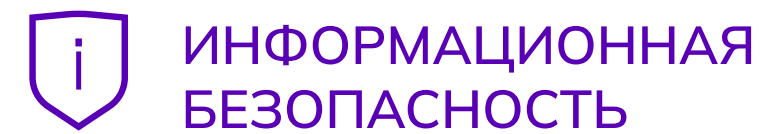
Облачный Kubernetes

Услуги по резервному копированию и восстановлению данных

- DRaaS, Backup

S3 –хранилище

Организация частных облаков



ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Защита ИТ-инфраструктуры

- On-premises решения
- SP Network DDoS Protection
- SP Cloud Firewall
- SP FlowCollector
- SP Slave DNS

Защита сайтов и API мобильных приложений

- SP Web DDoS Protection
- SP Bot Protection
- Web Application Firewall
- Интеграция CDN с защитой веб-ресурса

Аудит безопасности ИТ-систем



СИСТЕМНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ

Линии связи и кабельная сигнализация

- Проектирование/строительство/обслуживание

Инженерные системы

- Проектирование/строительство/обслуживание (СКУД, электроснабжение, кондиционирование и т.д.)

Моделирование и строительство ЦОД

Сетевые решения

- СКС/Беспроводные сети/ЛВСи др.

Организация вычислительных систем

- СХД/системы мониторинга и управления/поставка серверов

Моделирование и строительство ЦОД

Сетевые решения СКС, СХД

Беспроводные решения. Wi-Fi, IoT и IIoT

Настройка оборудования и ПО



Услуги связи

14+
лет

оказываем
услуги связи

2006–2014



2014–2019



2020

- «Телеком биржа» стала одной из первых компаний, объединившей коммерческие дата-центры Москвы в единую резервируемую сеть
- Стала «оператором для операторов»

- Суммарные инвестиции в сеть — 5 000 000 \$
- 10000+ реализованных проектов
- Резкий рост числа клиентов, в том числе энтерпрайз (150+)

- «Телеком биржа» продолжила работу и укрепила свою репутацию надёжного партнёра не смотря на ковид и связанные с ним ограничения



Василий Польшкин

Директор по продажам
«Телеком биржи»

+7 963 634 47 37

v.polkin@cirex.ru

tg: @Vpolkin



Резкий уход иностранных компаний с рынка

ЧТО ПРОИСХОДИЛО НА РЫНКЕ



Западные компании ушли с рынка с одной стороны, у компаний произошел отток иностранных заказчиков, с другой стороны, компании решили иностранных поставщиков



Многие ИТ-проекты, запланированные к реализации в 2022 г., были остановлены, часть этих проектов впоследствии были изменены и возобновлены в 2023 году



Российские компании стали переезжать на отечественную ИТ-инфраструктуру пришлось экстренно решать множество проблем, в т.ч. связанных с совместимостью различных элементов ИТ-инфраструктуры...

ЧТО СДЕЛАЛИ МЫ



Мы объединили усилия и начали тесную совместную работу с российскими вендорами



Наладили параллельный импорт оборудования для строительства сети



Помогали с миграцией данных клиентам, оперативно решали проблемы дефицита оборудования



Подняли собственное Облако, аттестовали его в соответствии с 152-ФЗ



Смещение фокуса в потреблении на услуги информационной безопасности

ЧТО ПРОИСХОДИЛО НА РЫНКЕ



Увеличилось число кибератак, крупных утечек данных. Увеличилось кол-во атак на ретейл с целью кражи персональных данных, атаки на производства, на есом, на гос. компании



Появился ряд законов, не регулирующих связанную с ИБ деятельность компаний. Возросли не только требования к ИБ внутри компаний, но и персональная ответственность за ИБ-инциденты



Бюджеты внутри компаний перераспределились в сторону ИБ. В 2022 г. увеличение произошло экстренно, решения принимались быстро. В 2023 г. наблюдался уже более системный подход со стороны заказчиков

ЧТО СДЕЛАЛИ МЫ



Взяли фокус на ИБ-услуги



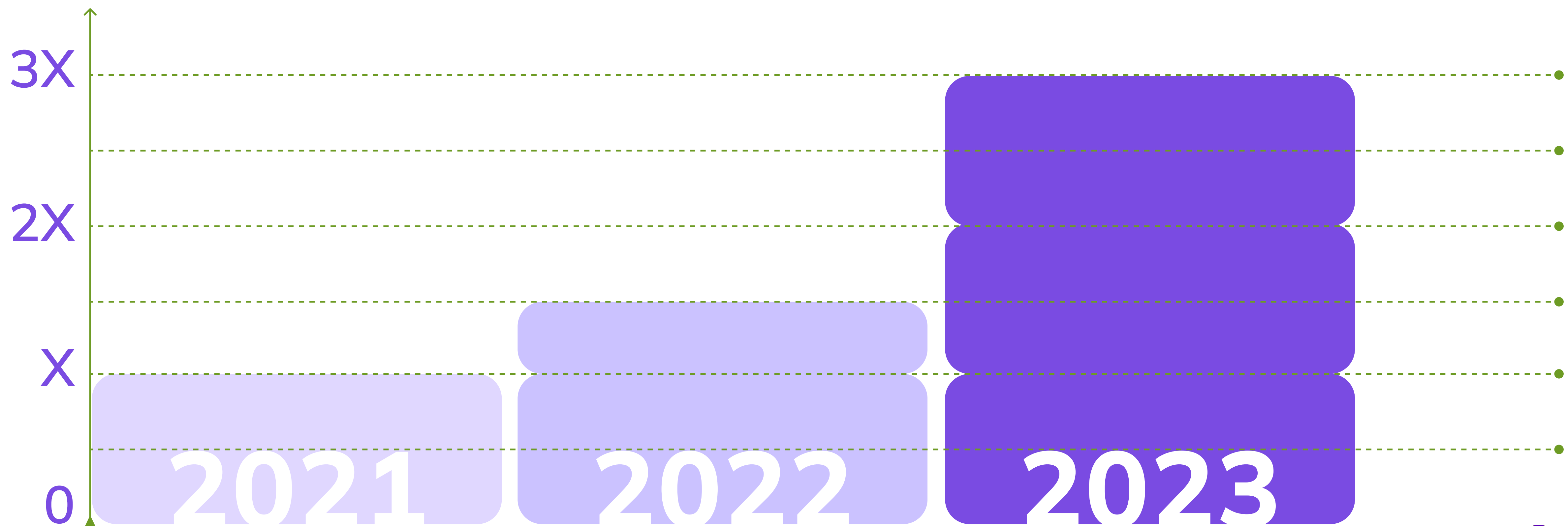
Выстроили совместную высококвалифицированную команду «Телеком биржа» совместно с партнёром Servicepipe обеспечили высокий SLA



Предложили нашим клиентам:
— защиту ИТ-инфраструктуры,
— защиту сайтов и API мобильных приложений от DDoS, ботов и целевых атак на основе решений Antibot и WAF



Смещение фокуса в потреблении на услуги информационной безопасности



У клиентов появился интерес к сервисной модели обслуживания

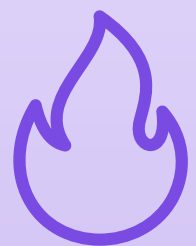
ЧТО ПРОИСХОДИЛО НА РЫНКЕ



Из-за скорости изменений, происходящих на рынке, у многих клиентов (особенно в Москве) возникла потребность в переходе на сервисную модель обслуживания

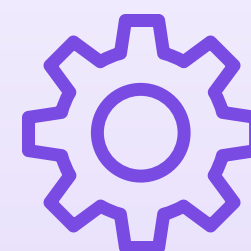


Возникла потребность сэкономить на капитальных расходах.
Перевод из CAPEX в OPEX



Существовали сложности с подбором и наймом высококвалифицированных сотрудников в штат. Компании не могли решать проблемы инхауз, но желали получить высокое качество услуг

ЧТО СДЕЛАЛИ МЫ



Предложили клиентам:

- Шифрование каналов по ГОСТ, услуга
- Мониторинг ВОЛС, услуга
- WAF, сервис
- NGFW, сервис
- SD-WAN, сервис
- Security Web Gateway, сервис



Автономные

Чаще всего – в крупных компаниях, корпорациях с высокими требованиями к безопасности, регламентированы высокими требованиями законодательства

ПОТРЕБНОСТИ

1. Вся ИТ-инфраструктура – в контуре компании (всё «частное», «индивидуальное»)
2. Возможность управлять всем самостоятельно, без помощи извне.
3. Понятные продукты и услуги, которыми смогут пользоваться они сами или их сотрудники без помощи извне (ПАКи, лицензии, продукты с понятным интерфейсом)

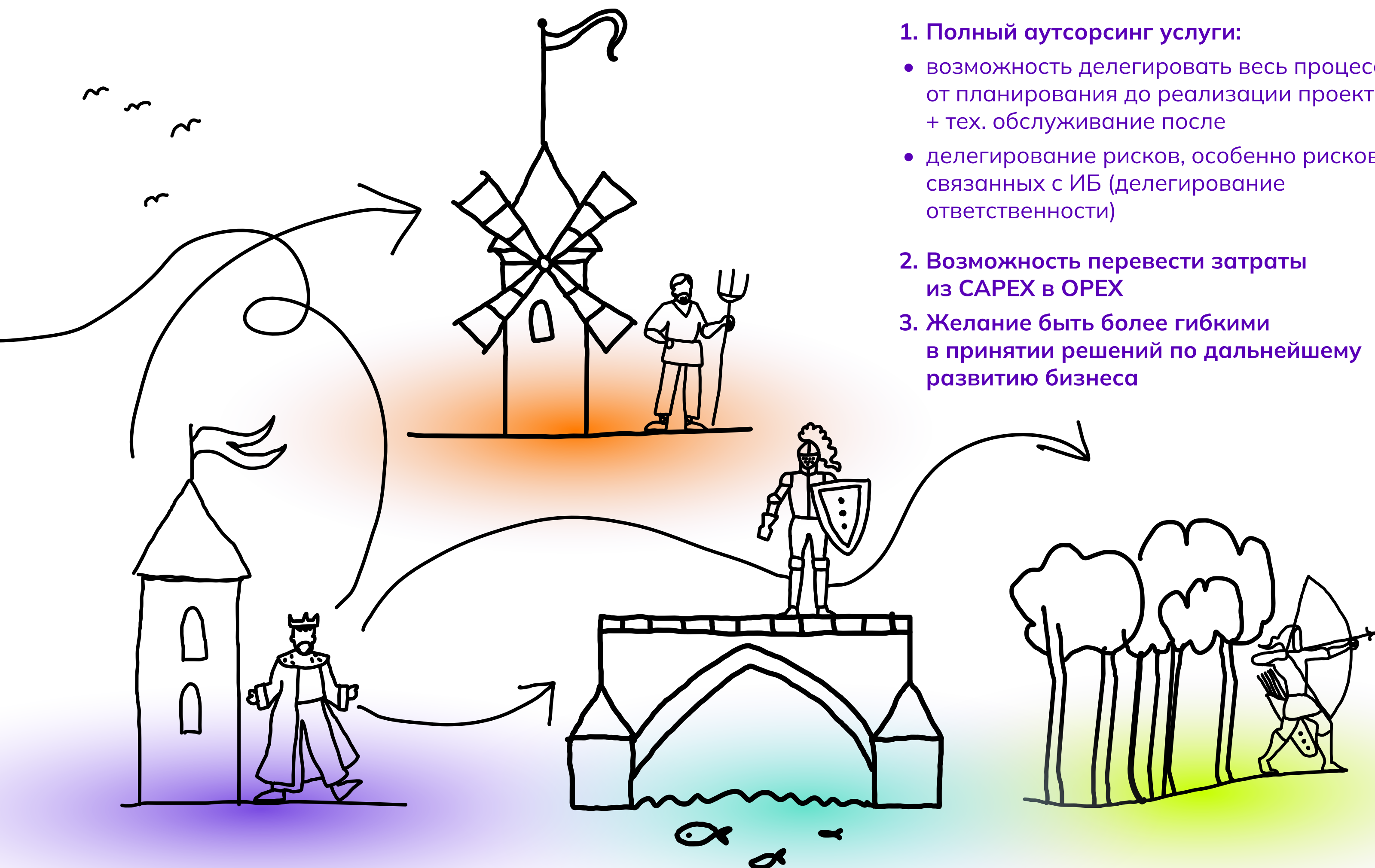
УСЛУГИ

1. СВЯЗЬ:
 - Покупка темного волокна
 - Строительство, монтаж ВОЛС
 - Аренда ВОЛС
 - Услуги Sponsoring Lir
 - Порты доступа в интернет
 - Шифрование каналов по ГОСТ
2. Информационная безопасность:
 - ПАК Servicepipe DosGate
3. ОБЛАКА:
 - Организация частных облаков
4. СИСТЕМНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ
 - Строительство кабеля + тех. обслуживание



Делегирующие

Их становится все больше и больше



ПОТРЕБНОСТИ

1. Полный аутсорсинг услуги:

- возможность делегировать весь процесс от планирования до реализации проекта + тех. обслуживание после
- делегирование рисков, особенно рисков, связанных с ИБ (делегирование ответственности)

2. Возможность перевести затраты из CAPEX в OPEX

3. Желание быть более гибкими в принятии решений по дальнейшему развитию бизнеса

УСЛУГИ

КОМПЛЕКСНЫЕ «РЕШЕНИЯ ПОД КЛЮЧ» СВЯЗЬ + ИБ + ОБЛАКО

1. СВЯЗЬ. Полный аутсорсинг услуги:

- возможность делегировать весь процесс от планирования до реализации проекта +тех. обслуживание после
- делегирование рисков, особенно рисков, связанных с ИБ (делегирование ответственности)
- Возможность перевести затраты из CAPEX в OPEX.
- Желание быть более гибкими в принятии решений по дальнейшему развитию бизнеса

2. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ:

- WAF, сервис
- NGFW, сервис
- SD-WAN, сервис
- SecurityWeb Gateway, сервис

3. ОБЛАКА:

- Всевозможные облачные сервисы

Гибридные



ПОТРЕБНОСТИ

1. Критическая ИТ-инфраструктура в контуре компании
2. Остальная часть услуг (например, тех.обслуживание) – на аутсорсе

УСЛУГИ

1. Комбинация услуг

Для критической инфраструктуры клиенты выбирают те же решения, что и Автономные, для некритической — те же, что Делегирующие

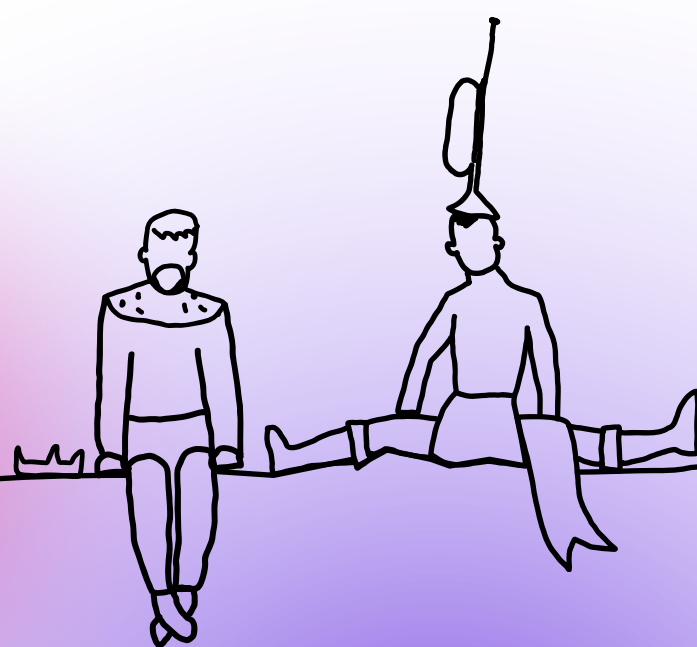
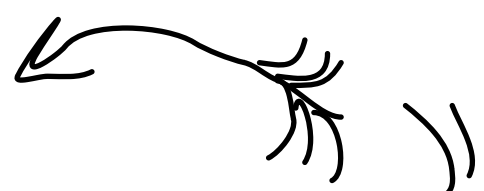
Агрегаторы

без собственных продуктов
и услуг



Агрегаторы

без собственных продуктов
и услуг



Клиент взял услуги у разных компаний, либо у одного комплексного интегратора, но у разных вендоров

ПРИЧИНА

- разные техподдержки
- разные регламенты
- перекладывание ответственности
- разность SLA
- компании перенаправляют клиента друг к другу по кругу

РЕЗУЛЬТАТ

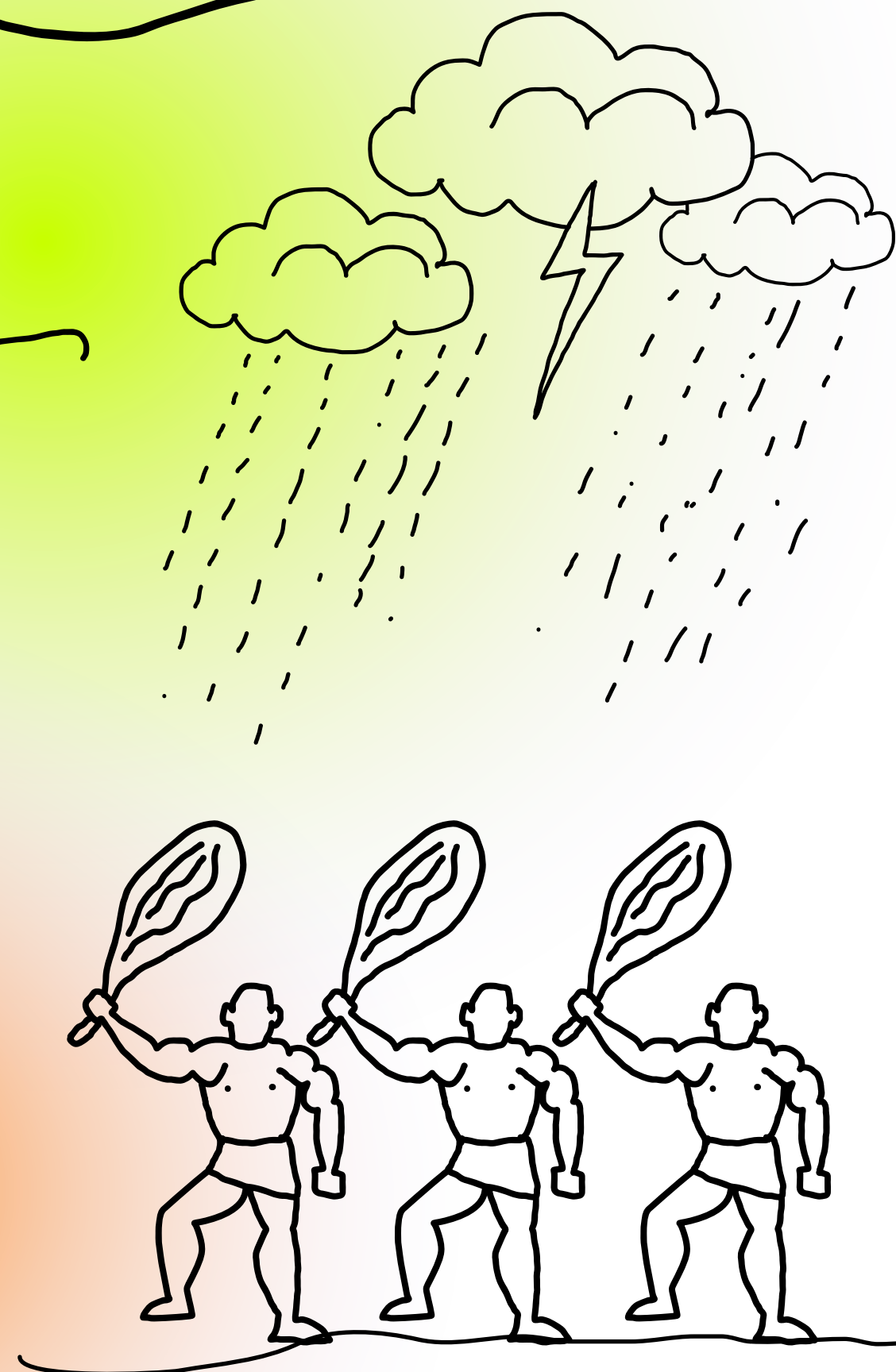
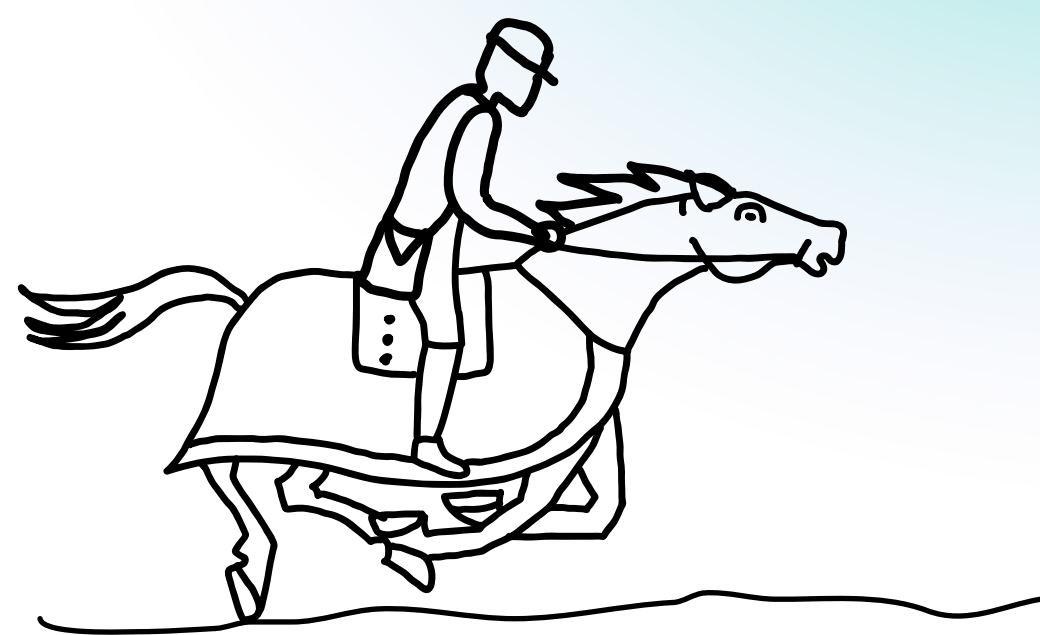
- простая проблема требует необоснованно долгого (недели) и сложного решения
- клиент теряет деньги из-за неправильного функционирования
- конечный клиент страдает

Чтобы найти причину, нужно запастись терпением и пинговать всех по очереди

Задача закрывается долго, так как сложно понять, где проблема

Эксперты

с собственной экспертизой
и продуктами



Эксперты

с собственной экспертизой
и продуктами

решил
проблему
молниеносно
⚡

расчистил
небо

отразил
атаку

ПРИЧИНА

- техподдержки всех структур работают как единое целое
- нишевый интегратор уже научен опытом и знает, как решить эту проблему максимально быстро

РЕЗУЛЬТАТ

- проблема решена быстро (минуты)
- бизнес-процессы работают
- деньги сохранены
- клиент доволен

Гарантированная
отказоустойчивость
комплекса услуг

Услуги уже проверены
на совместимость
между собой

Безопасная
и отказоустойчивая
ИТ-инфраструктура
от «Телеком биржи»



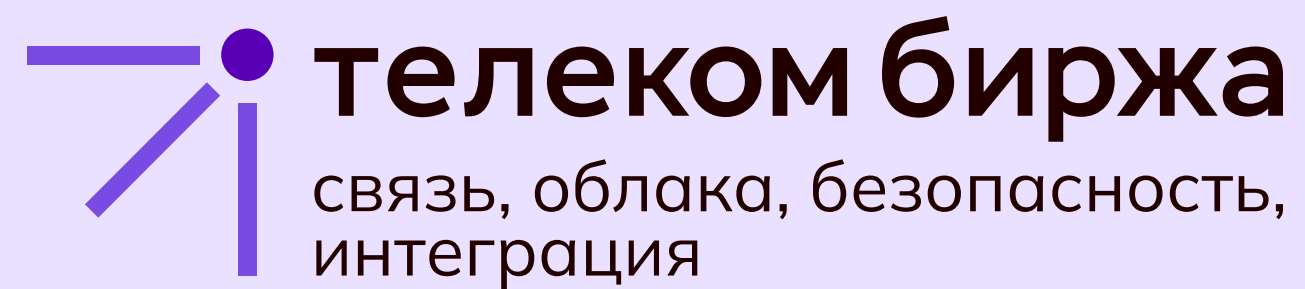


Василий Полькин
Директор по продажам
«Телеком биржи»

+7 963 634 47 37

v.polkin@cirex.ru

tg: @Vpolkin



cirex.ru