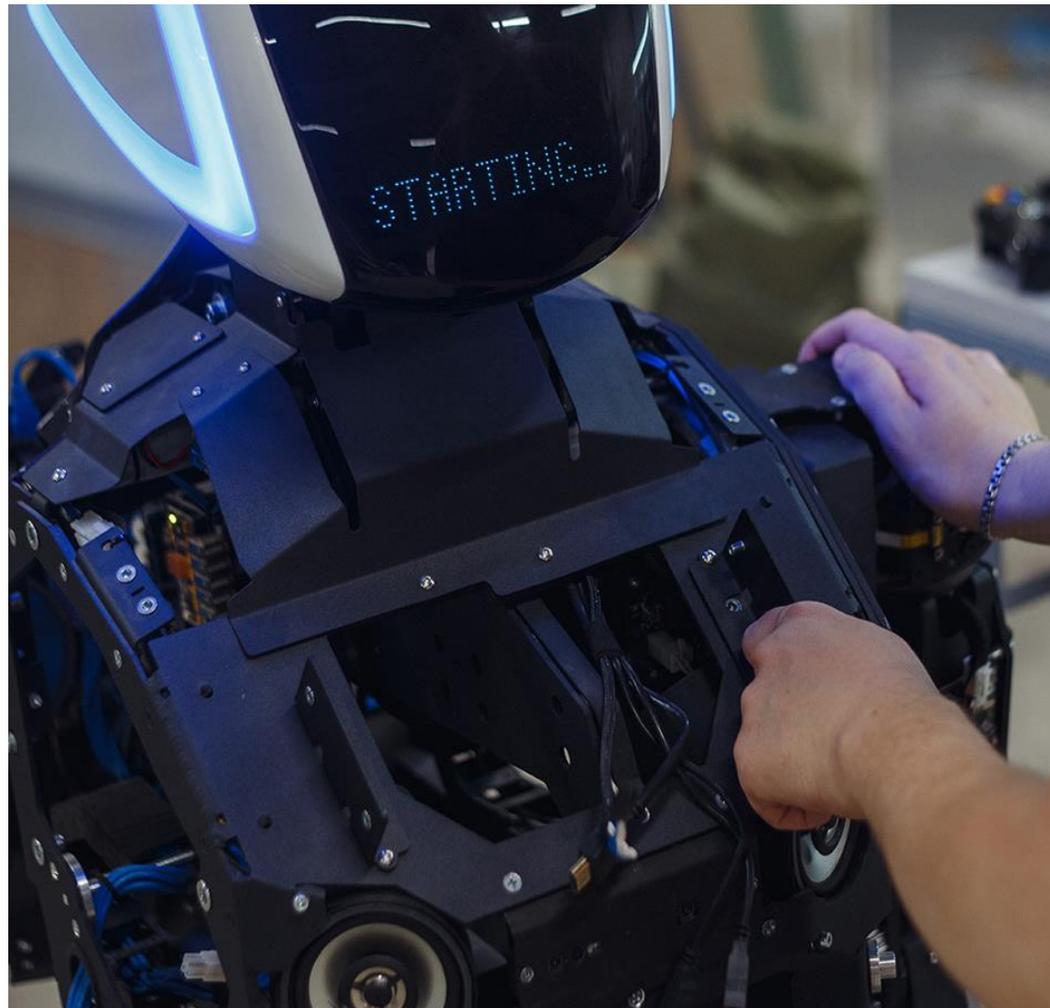


Self-service RPA:
**От скрипта
до виртуального сотрудника**

X5 Tech





Карамышев Сергей
Менеджер направления аналитики и роботизации X5 Group

Более 8 лет занимаюсь оптимизацией процессов внутри команд и компаний, в том числе последние 3 года внутри X5 Group.

Ранее работал в командах различных компаний – лидеров своих отраслей, в том числе банковской сферы и авиации.

Любимая цитата:

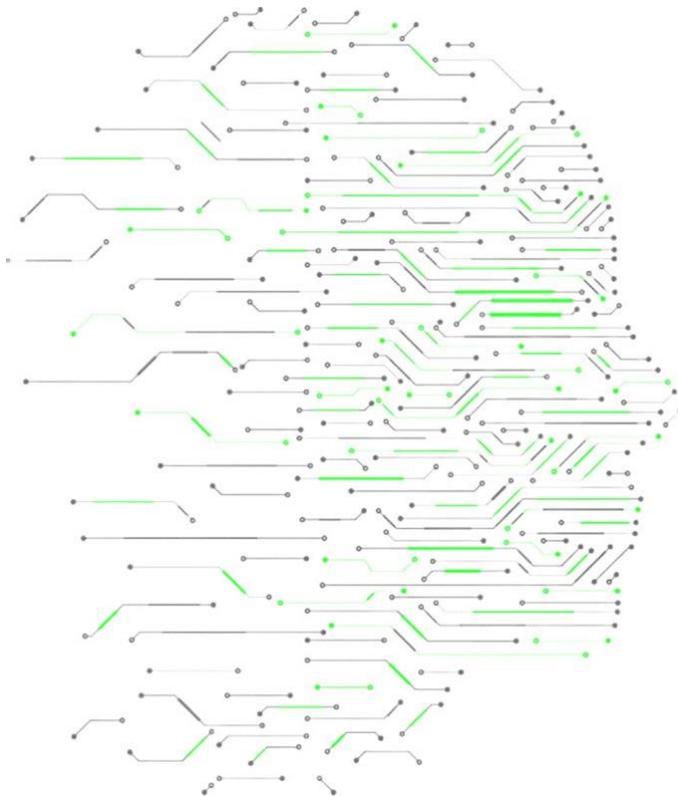
„Любая достаточно развитая технология неотличима от магии.“

Сэр Артур Чарльз Кларк©

Роботизация (RPA – Robotic process automation) – вид автоматизации, не требующий внесения изменений в ИС.

Программный робот – виртуальный «сотрудник», выполняющий определенную задачу в информационных системах и приложениях компании.

Имитирует действия пользователя – взаимодействует с существующими пользовательскими интерфейсами различных систем.



RPA – ИСТОРИИ БЫСТРЫХ ПОБЕД

- ❖ Получить результат от роботизации можно уже **за месяц**
- ❖ Роботизировать процесс можно начиная с **«узкого горлышка»**
- ❖ Роботов **легко масштабировать**



**Кайдзен*
роботизации**



**Собственный self-
service RPA**



**20+ сотрудников
направления RPA**



**200+ актуальных
роботов**



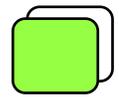
Старт в 2017 году

Роботы активно используются в следующих направлениях X5

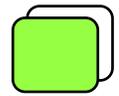
- Бухгалтерский и налоговый учет
- Управление персоналом
- Расчет заработной платы
- IT4IT
- Экономическая безопасность
- Информационная безопасность
- Служба безопасности
- Криптографическая безопасность
- Казначейство
- Закупки
- Ведение мастер-данных (КД)



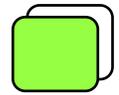
Можно выделить три ограничивающих фактора для развития RPA:



Непрозрачность для пользователя



Усложнение правил коммуникации со временем



Достижение «мягкого» предела по доли роботизированных процессов

Проблемы могут несколько менять форму в силу специфики конкретных ситуаций, однако общая картина будет сопоставимой.

Типичные подходы к решению проблем

 Мониторинг и алертинг для роботов

 Заявочные системы и принцип единого окна

 Сплошной аудит процессов

Решения дают эффект на ограниченном горизонте, позволяя максимально отсрочить необходимость системных изменений

Исчерпание потенциала типичных подходов приводит к необходимости системных изменений:

Роботизированный сотрудник

- способ изменить подход к разработке роботов и отношение бизнес-заказчика к роботизации в целом



Управление

Запуск и остановка работа
Настройка расписания
Отправка исходных данных



Мониторинг

Инфраструктурный мониторинг - состояние VM
Технический мониторинг - состояние сессии и работа онлайн
Бизнес-мониторинг - эффективность работы роботизированного процесса



Отчетность

Статистика за период
Результаты отдельных запусков



Полная прозрачность

Доступная информация об обрабатываемых данных, статусах и работе роботов



Human-in-the-loop

User-friendly интерфейс для взаимодействия с роботом, принятия решений по отдельным элементам очереди, корректировки на лету



Self-recovery

Развитые сценарии восстановления работоспособности, автоматически исполняемые при выявлении отклонений в работе

Виртуальный сотрудник



Постановка не структурированных задач

ИИ с использованием NLP разбирает запрос в свободной форме и формулирует задачу



Самостоятельный выбор роботизированного процесса

Для сформулированной задачи выбирается подходящий робот и начинается исполнение задачи



Общение на естественном языке

По ходу работы виртуальный сотрудник общается с постановщиком задачи: уведомляет о прогрессе, запрашивает уточнения



Карамышев Сергей

Менеджер направления
аналитики и роботизации

