

TASK MINING И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Infomaximum



Александр Бочкин

Infomaximum

Разработчик системы
активной бизнес-аналитики
Proceset

15 лет

на рынке бизнес-
аналитики

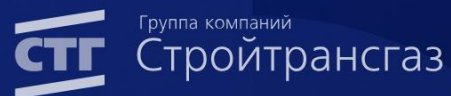
145 человек

в команде
Инфомаксимум

> 60

успешных
проектов
по аналитике
процессов
и операций

Наши клиенты



Proceset

Business Intelligence

Создание интерактивных аналитических отчетов

Automation

Автоматическая загрузка данных и реакция на отклонения от KPI

Process Mining

Повышение эффективности бизнес-процессов и контроль их выполнения

Task Mining

Детальный анализ действий сотрудников и трудозатрат, поиск способов оптимизации операций



Авторазметка операций

Алгоритм искусственного интеллекта, который анализирует деятельность сотрудников за компьютером, выявляет повторяющиеся цепочки действий и объединяет их в операции.



Выгоды бизнес-пользователей

Большой объем

Автоалгоритм позволяет собрать и отсканировать данные со всей компании или подразделения.



Автогруппировка операций по услугам

Операции автоматически сгруппированы в соответствии с предварительно заданным списком услуг.



Автоматическое название операции

Система присваивает понятное название группе операций.



Пошаговые инструкции к процессам

Автоалгоритм формирует описание процесса, что даст возможность новым членам команды быстрее влиться в процесс.



КЕЙС

**ОЦИФРОВКА РАБОТЫ
БУХГАЛТЕРСКОЙ СЛУЖБЫ**

Задача и решение

Задача

Обеспечить максимальную прозрачность бухгалтерских операций

- базовый анализ рабочего времени сотрудников
- определение конечной эффективности
- поиск областей улучшения

Решение

Применение технологии Task Mining для расчета реальной стоимости услуг ОЦО на основе трудозатрат

Результаты

Внедрён уникальный алгоритм разметки данных:

Ручная разметка данных



Автоматический алгоритм разметки



Продвинутый автоматический алгоритм разметки

210 000

Рабочих часов проанализировано и размечено

35 701

Размеченных бизнес-операций

420

Агентов мониторинга



**НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ
PROCESET**

Результаты других проектов

РОССЕЛЬХОЗБАНК

200

млн. ₪ в год

Помогли банку зарабатывать
дополнительной прибыли
от потребительского кредитования

БАНК ИЗ ТОП-5

106

млн. ₪ в год

Сокращение расходов за счёт
оптимизации процесса онлайн-
обслуживания клиентов

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ИЗ ТОП-5

15 280

часов в год

Экономия рабочего времени
для одного подразделения
из 18 человек

МТС

16 000

часов в год

Экономия рабочего времени
для одного подразделения
из 105 человек

ГЕНЕРИУМ

21%

Потенциал ускорения процесса
закупок



TG Procceset

Обновления системы,
вебинары и полезные
материалы по процессной
аналитике в телеграм-канале