



Тренд на суперрапп: корпоративная мобильность для крупных компаний



Александр Любин
Директор по развитию бизнеса, VK WorkSpace



90%

сотрудников обладают
личными смартфонами

45%

может составить аудитория
mobile-only в 2023 году в России*

85%

HR считают, что на успешность
новых инструментов влияет
мобильный доступ**

* По версии прогноза Rambler Group

** Согласно исследованию PWC

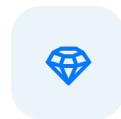
Как развивался пользовательский опыт



Удобные нативные приложения,
быстрая загрузка информации



Экосистемы



Суперприложения, Суперапп

4 ключевых атрибута Супераппа



Большое количество сервисов



Одно приложение для всех сервисов



Стабильная работа сервисов



Обмен данными между сервисами

Must have КОММУНИКАЦИОННЫХ сервисов в Супераппе

Тренд на суперапп с базовым набором сервисов, где пользователь не прерываясь может выполнять свои day-to-day-задачи

- Почтовые сервисы (почта и календарь)
- Мессенджер (чаты, инфо-каналы, командные группы)
- Аудио- и видео- звонки
- Интеграция с корпоративной телефонией (SIP)
- Файловое хранилище
- Другие продукты и сервисы (задачи, контакты, заметки, цифровые помощники и прочие сервисы самообслуживания)

Мобильное рабочее место

Кто пользователь?

Корпоративный сегмент

- Рядовые сотрудники, включая ИТР
- Руководители среднего звена

Востребованный функционал

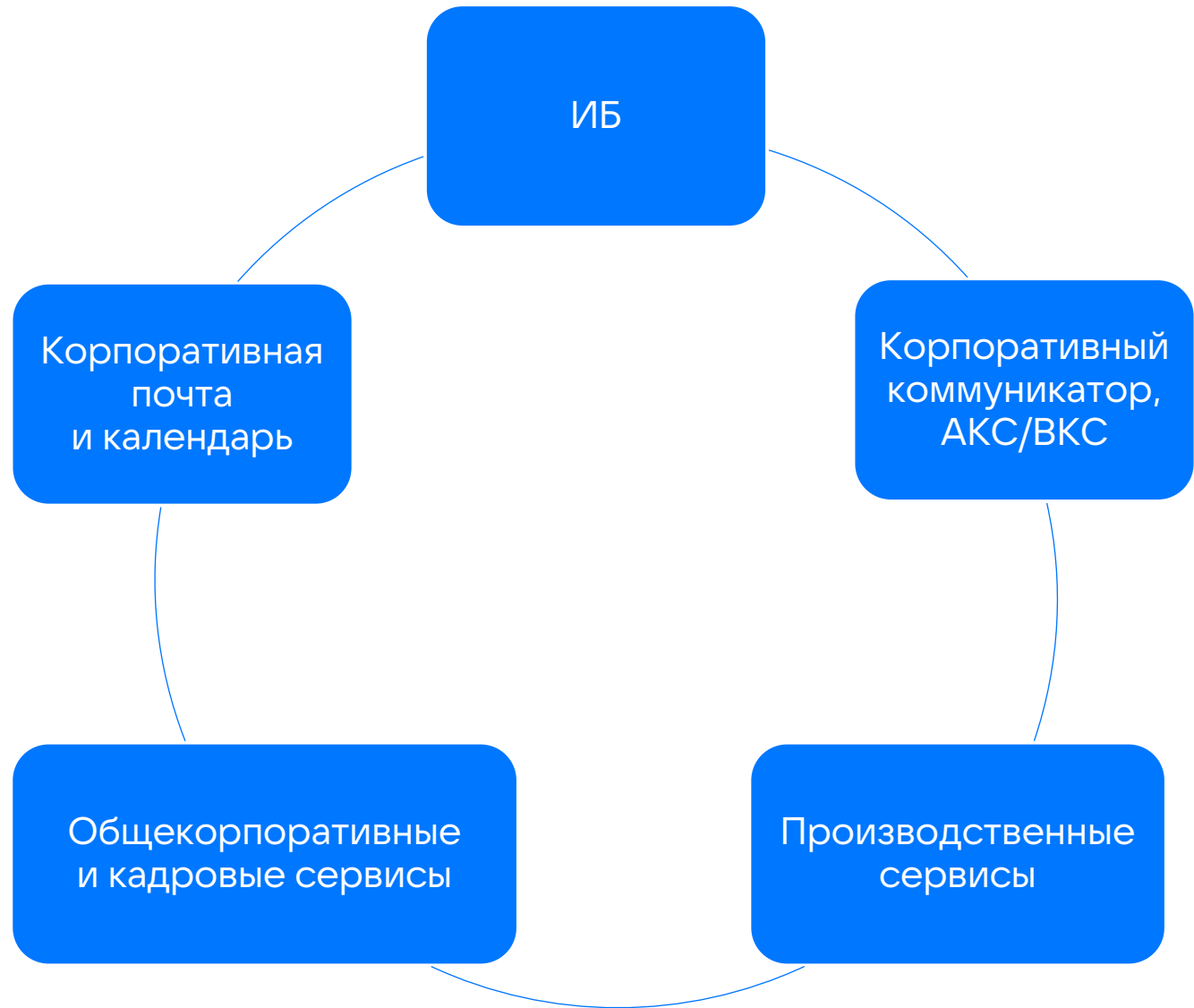
- Прикладные, операционные и производственные приложения
- Оперативный обмен информацией, электронной переписки, ВКС
- Единая площадка мини-приложений
- Быстрые сервисы в виде чат-ботов

Сценарии использования

- Отсутствии стационарного АРМа
- На производстве, вне стационарного АРМа
- Во время отсутствия на рабочем месте в офисе

Мобильное рабочее место

Интегрированные процессы и технологии в корпоративной среде



Корпоративный суперапп **VK Teams**

Коммуникационная платформа для бизнеса от VK

SaaS

On-premises

Почта

Мессенджер

Видеоконференции

Хранение
и редактирование
файлов

Календарь

Задачи

Организационная
структура

Совместная работа
с документами

AD

LDAP

Административный Web-интерфейс для добавления сервисов и управления пользователями



VK Teams

Корпоративный суперапп — пользовательское приложение для доступа к сервисам VK WorkSpace



VK WorkSpace

Корпоративный суперрапп

пользовательское приложения для доступа к сервисам VK WorkSpace

Профиль

Мессенджер

Задачи

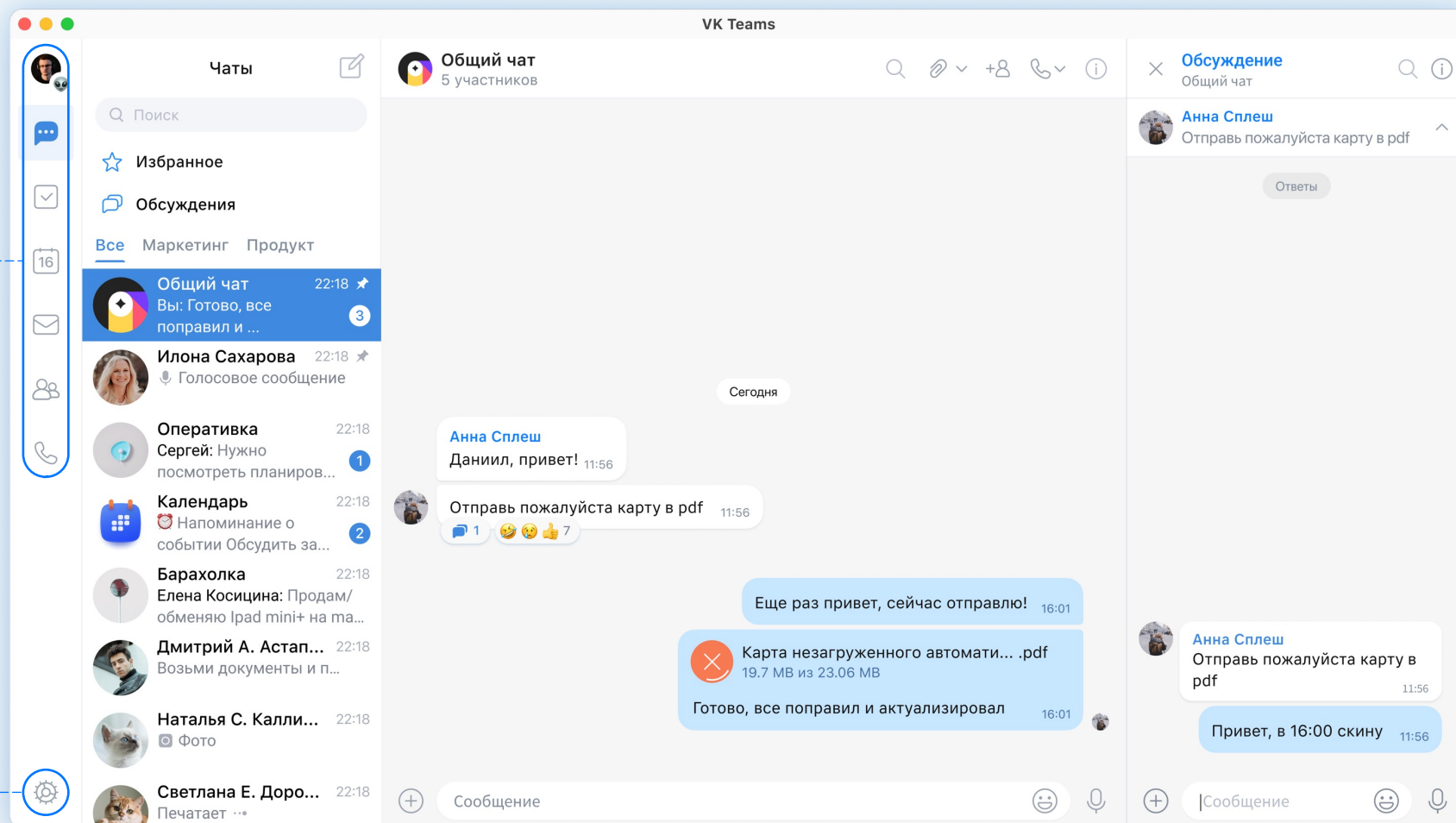
Календарь


Почта

Оргструктура

Видеоконференции

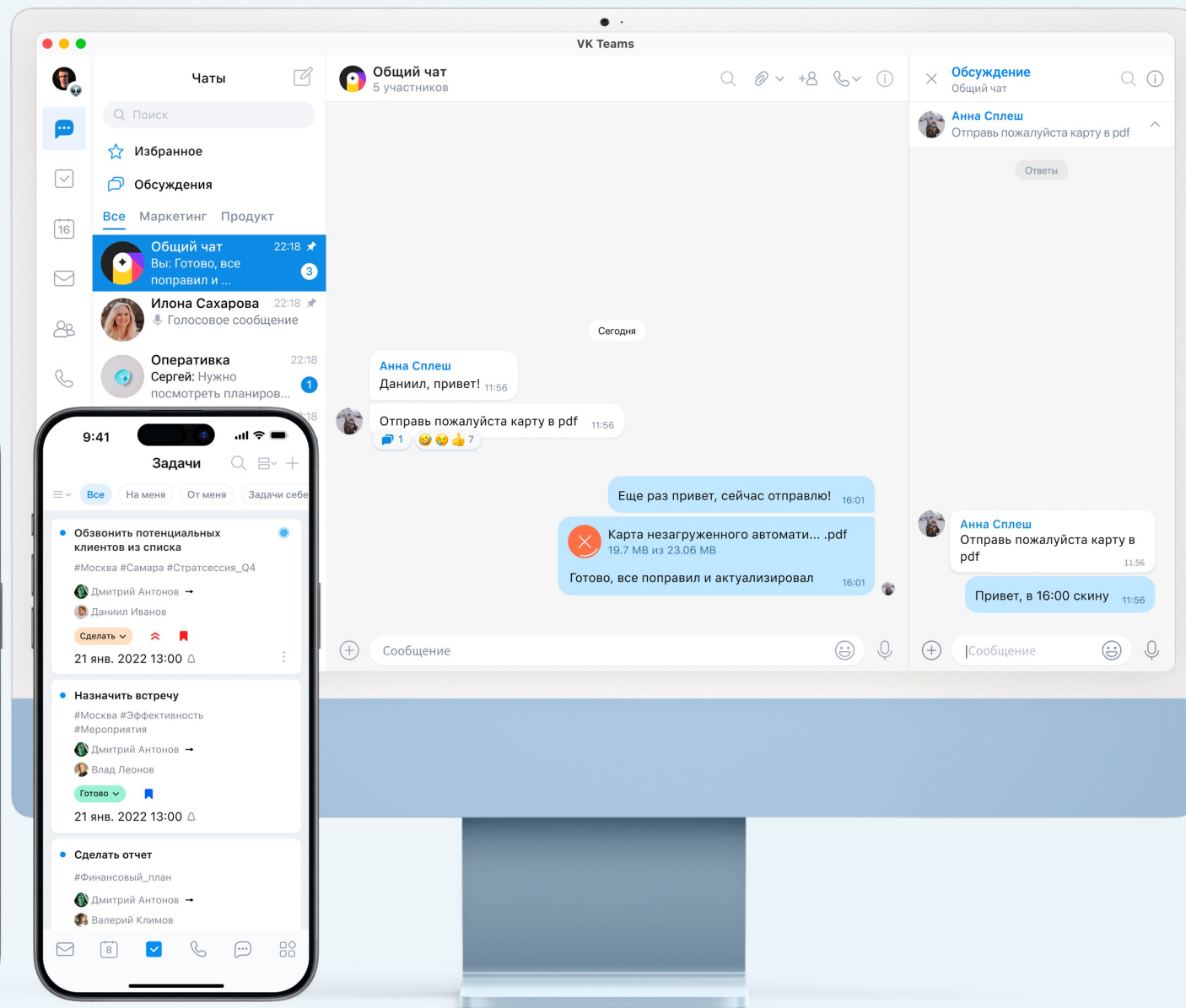
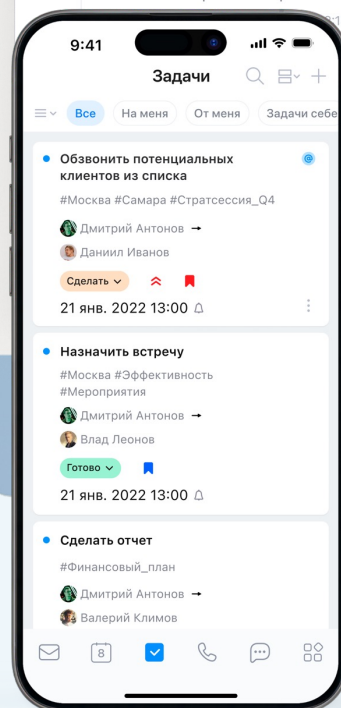
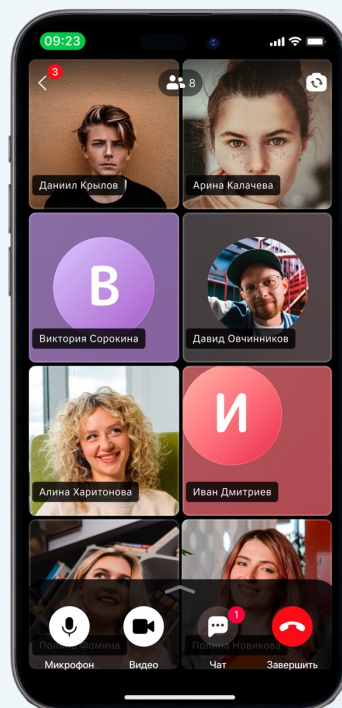
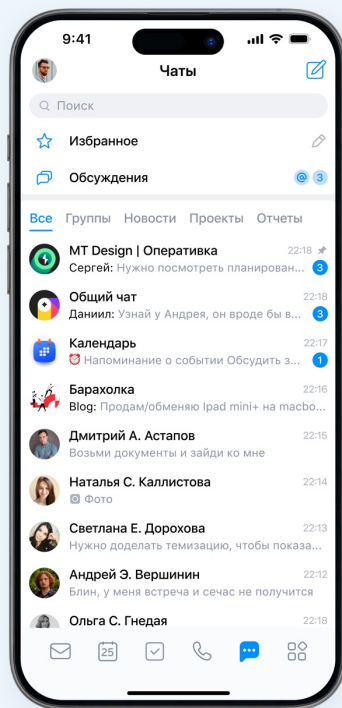
Настройки



 VK Teams имеет клиентские приложения для Android, iOS, Windows, macOS и Linux, а также доступна веб-версия

Единое приложение: мобильное, desktop, web

VK Teams имеет клиентские приложения для Android, iOS, Windows, macOS и Linux, а также доступна веб-версия



Оргструктура



Структура
организации



Структура группы
компаний



Профиль
подразделения



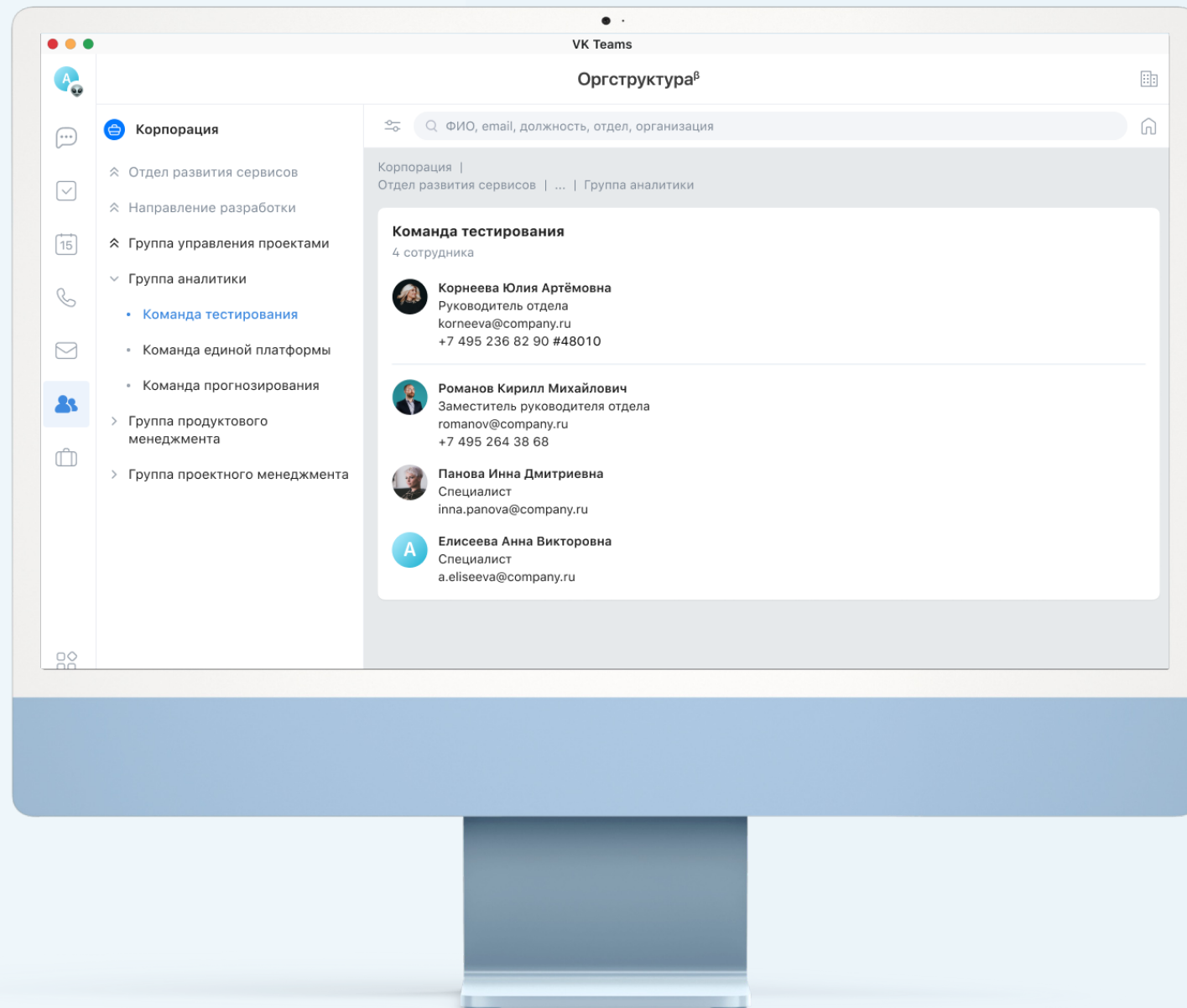
Профиль сотрудника




Поиск
по
подразделениям
и контактам



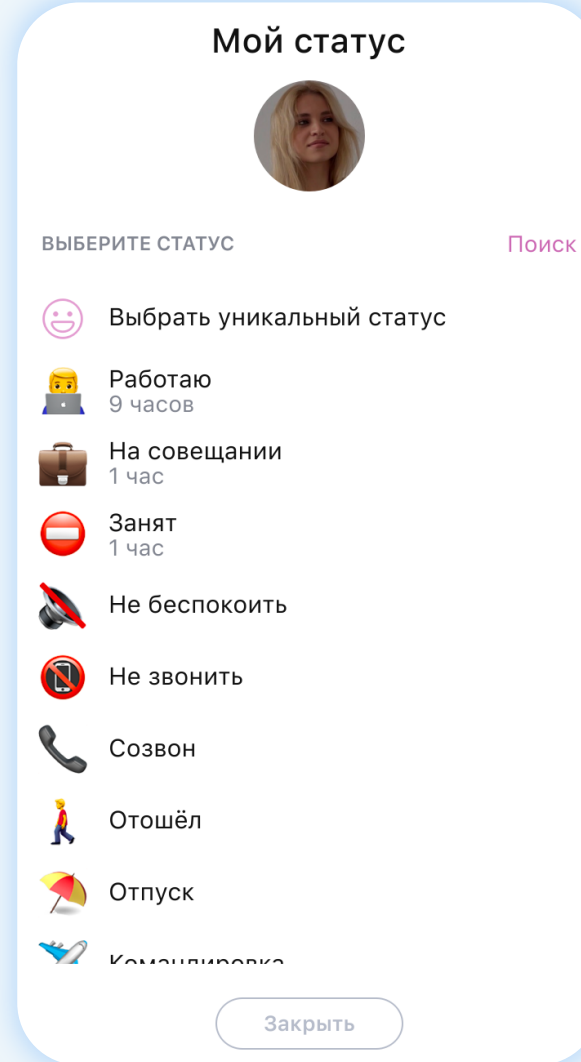
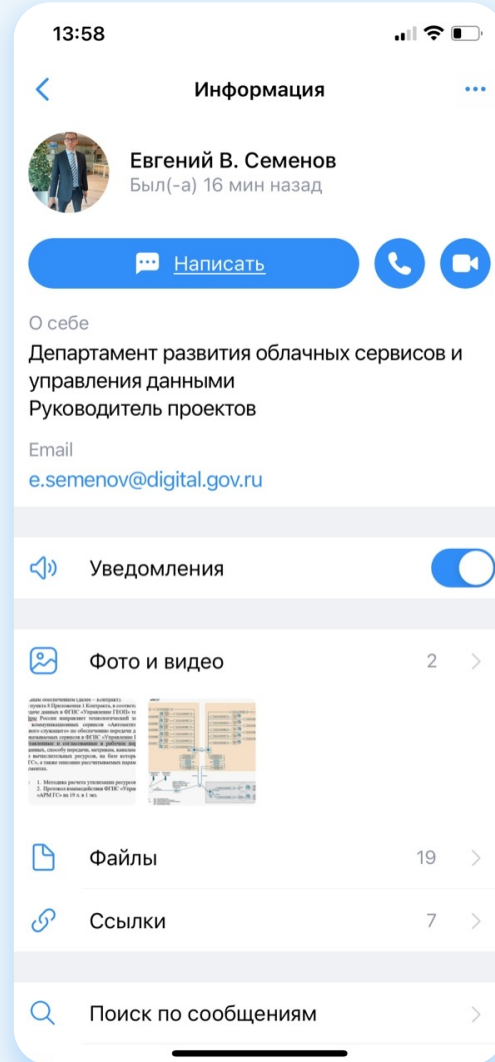
Профиль доступа



Профиль сотрудника

Удобный способ взаимодействия с коллегами 

Просто найти коллегу по поиску, управлять чатом и данными



Статусы позволяют отразить вашу доступность для общения

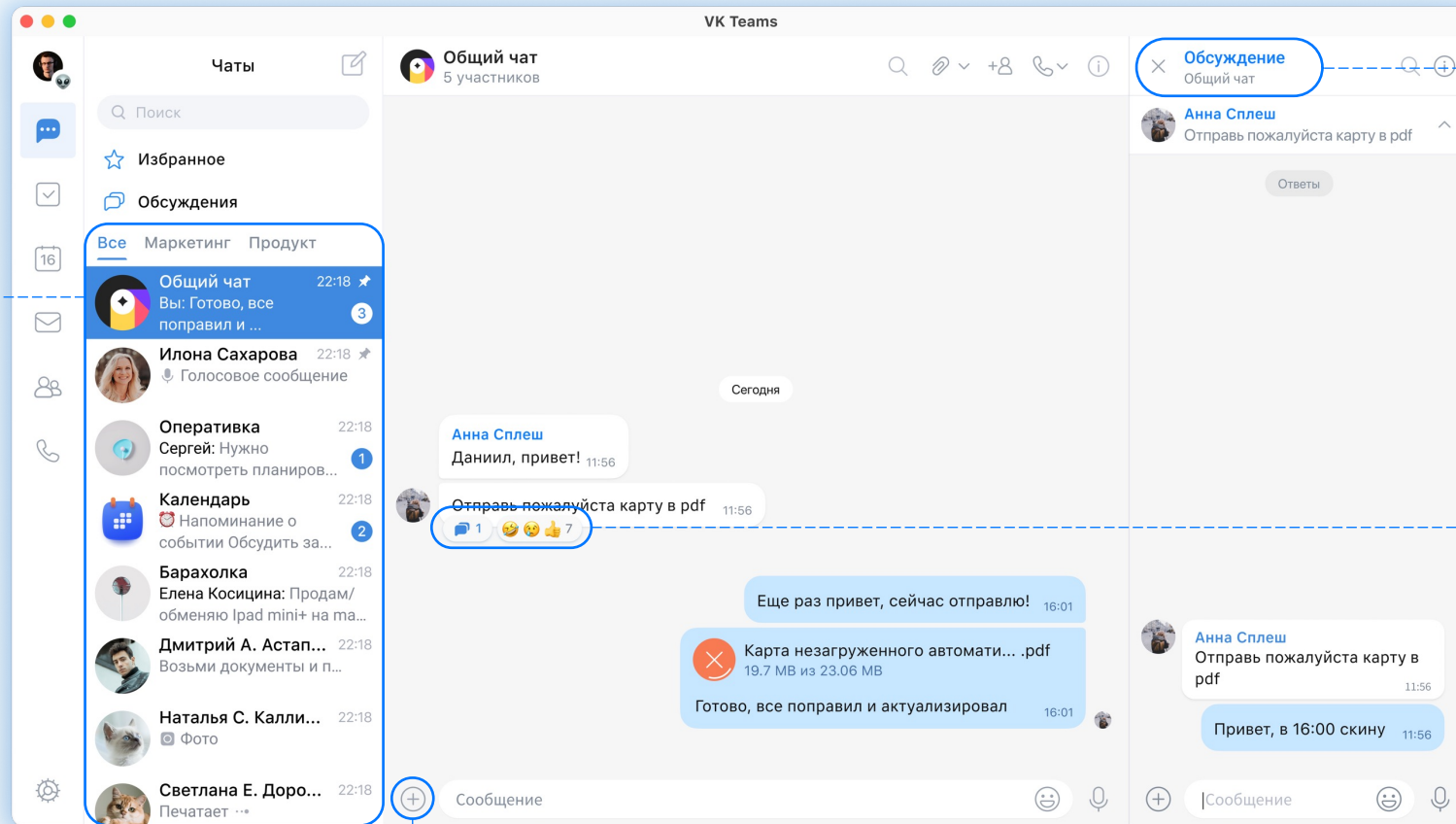


Мессенджер

Личные и групповые чаты, новостные каналы

Отправляйте:

- Фото или видео
- Файл
- Голосование
- Контакт
- Задача
- Ссылка на звонок
- Голосовое сообщение



Обсуждения — переписка в отдельной ветке

Реакции

А еще:

Возможность отключать уведомления в чатах и каналах

Выборочное цитирование

Эмодзи и стикеры

Форматирование сообщения



Задачи

исполнитель

дедлайн

приоритет

теги

метки

статусы

роли



Гибкая система уведомлений



Создание задачи на основе сообщения из чата



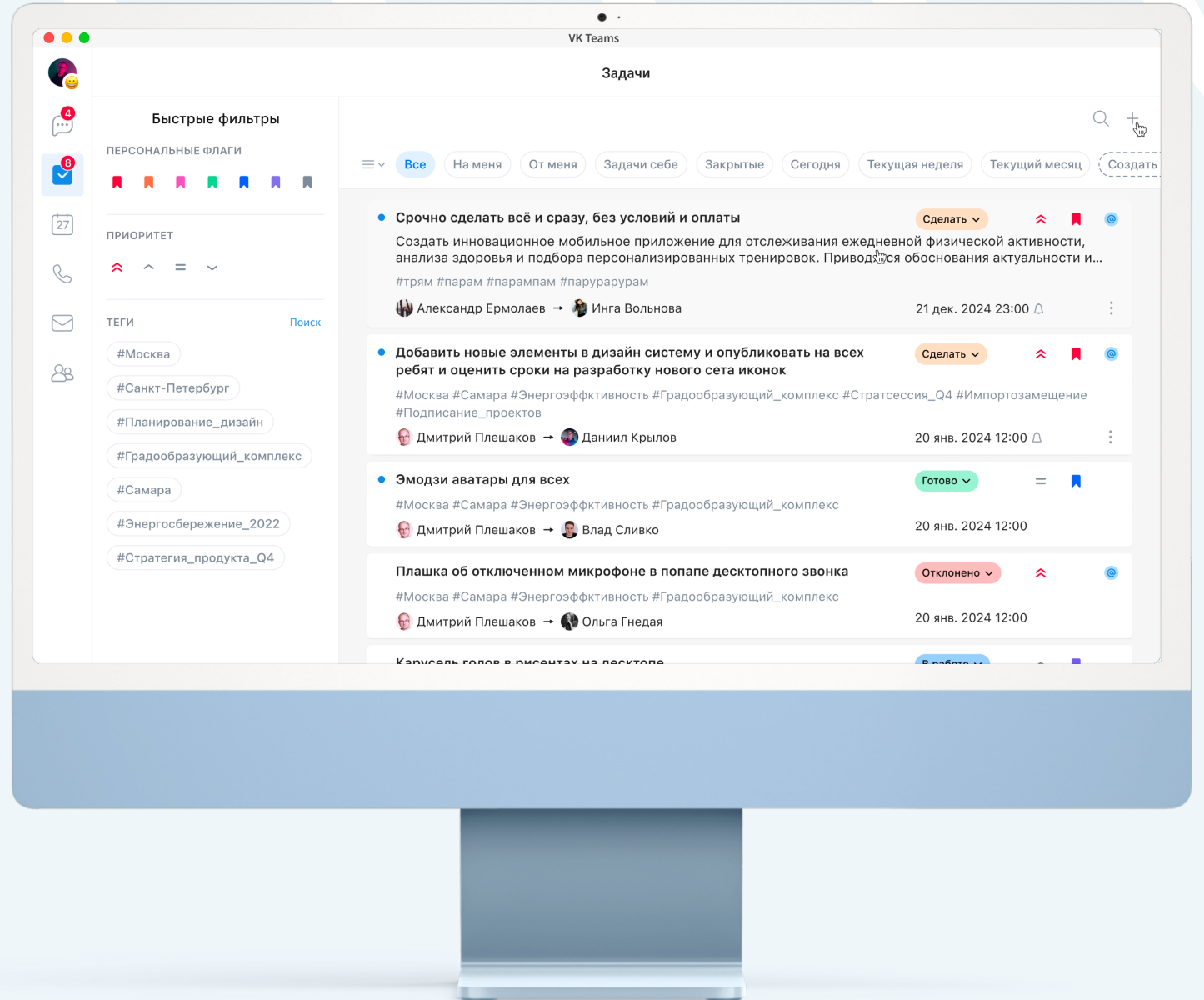
Поиск и фильтрация



Треды по задаче



Визуализация в виде списка задач



Видеоконференции



300+ человек в звонке



Гостевой вход по ссылке без авторизации



Демонстрация экрана



Запись



Модерируемые звонки



Чат в звонке



Поднять руку в звонке



Без ограничения по времени



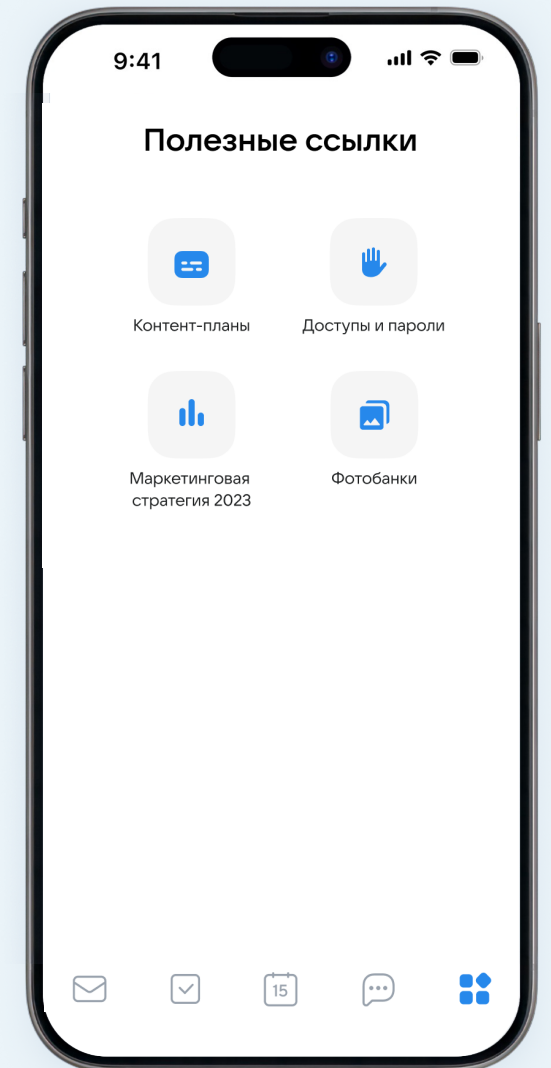
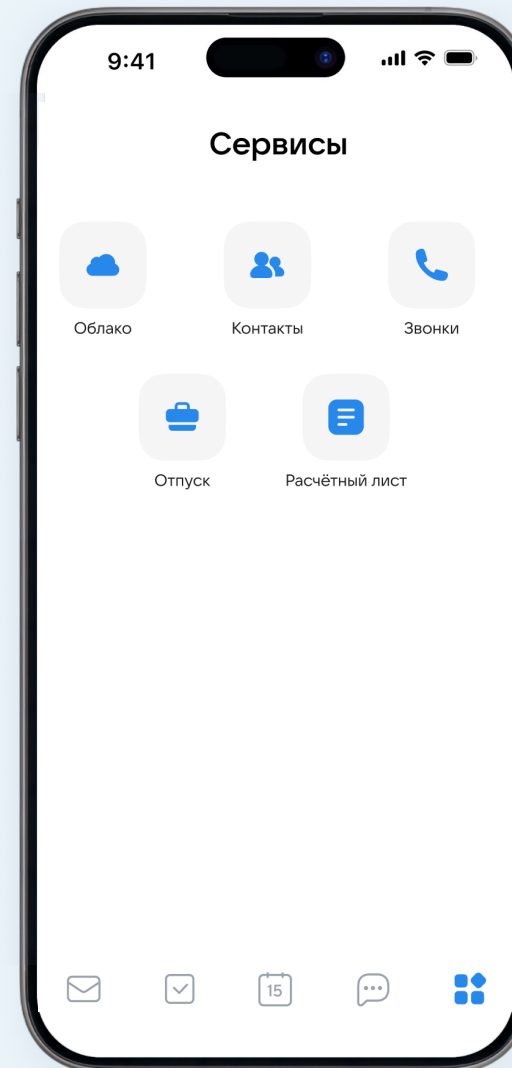
Интеграция корпоративных приложений

Решение позволяет создавать мини-интерфейсы (мини-приложения) для доступа к любым корпоративным системам

Работа со всеми корпоративными приложениями из единого интерфейса супераппа

Возможность управления составом и количеством мини-приложений

Безопасный доступ к корпоративным системам



Приложения КЭДО

VK Teams

Отпуска

Запланирован

Годовой отпуск 2023

- 5 дней
1 марта → 5 марта [✓ Подтвердить](#) [Изменить](#)
- 3 дня
5 мая → 7 мая [Изменить](#)
- 14 дней
6 сентября → 19 сентября [Изменить](#)
- 5 дней
27 декабря → 31 декабря [Изменить](#)

Внеплановые отпуска

Доступно 9 дней

[Создать новую заявку](#)

Прочие отсутствие

Запланирован

- Отпуска без сохранения заработной платы
2 февраля
- Отпуска без сохранения заработной платы
27 августа → 28 августа

VK Teams

Расчётный лист

Должность (1 из 3)
Основное место работы

Ноябрь 2021 [Скачать pdf](#)


[? За первую половину месяца](#)


Начислено	40 200 ₽ ^
Оклад 16.8ч	20 200 ₽ ?
Премия 16.8ч	20 000 ₽ ?


Корпоративная почта и календарь

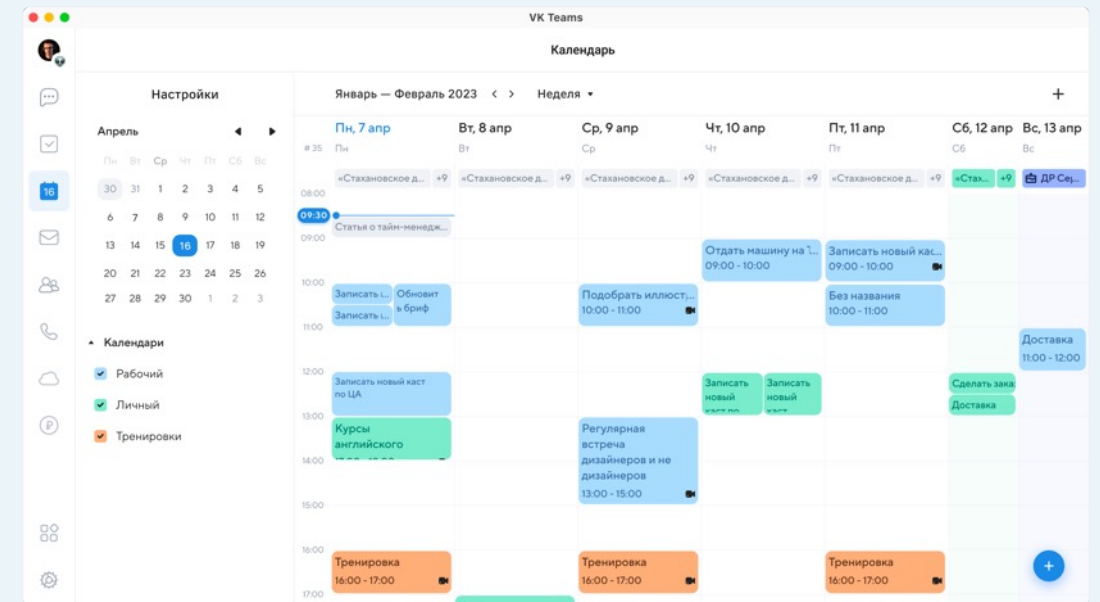
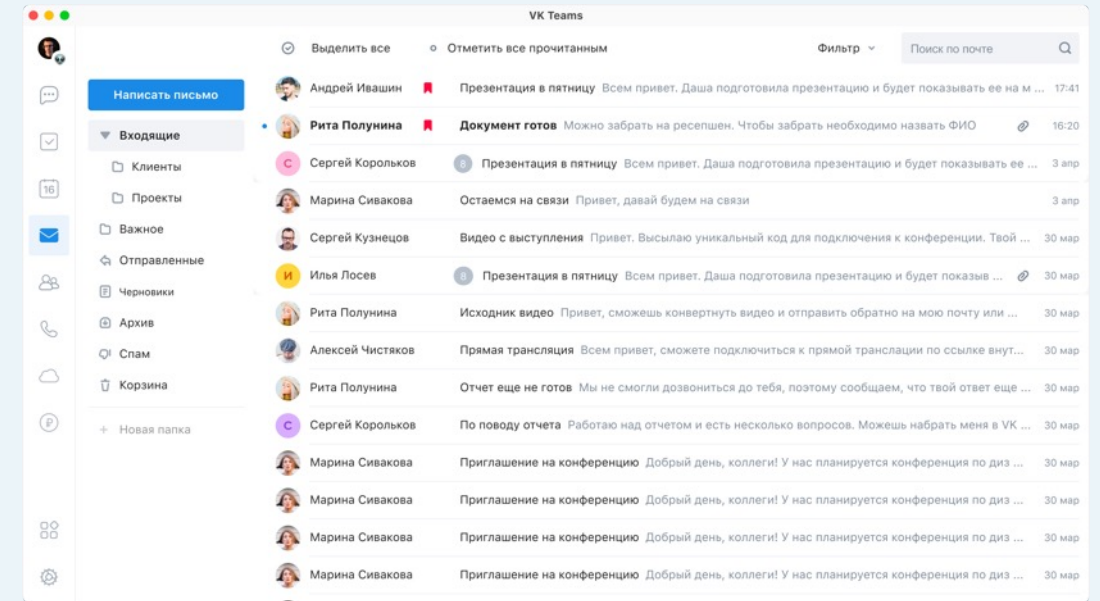
VK WorkMail — ключевой элемент портфеля коммуникационных продуктов для корпораций.

Решение тесно интегрировано с VK Teams и рекомендовано для совместного использования

 Стабильно работает в инсталляциях >1 000 000 пользователей

 Инсталляции Exchange и VK WorkMail, могут синхронизироваться между собой

 Работа с VK WorkMail поддерживается в интерфейсах приложений VK Teams



Информационная безопасность

Шифрование хранимых данных:
локальной базы и полученных файлов

Запрет на запуск приложения
на root/jailbrake-устройстве

Отправка логов
в SIEM системы

Поддержка SSO

Интеграция с антивирусами
по протоколу ICAP

Интеграция с DLP
по протоколу ICAP



Выгоды корпоративного супераппа



Повышение **эффективности**
взаимодействия сотрудников



Сокращение затрат на поддержку, внедрение
узкофункциональных мобильных приложений



Повышения уровня ИБ за счет отказа
от бесплатных облачных сервисов



Прозрачность и контроль **удаленной**
работы



Входит в реестр
отечественного ПО



Спасибо
за внимание

tech.vk.com

