

# КАК СОЗДАТЬ КОРПОРАТИВНЫЙ ПОИСКОВЫЙ ПОРТАЛ ДЛЯ СНИЖЕНИЯ БИЗНЕС-РИСКОВ

*Андрей Малахов,  
Ведущий менеджер отдела корпоративных продаж,  
Content AI*

# О компании

Content AI (ООО «Контент ИИ») – российская компания, разработчик решений в области интеллектуальной обработки информации.

Content AI выпускает продукты на основе всемирно признанных технологий распознавания текста, классификации документов и обработки естественного языка для крупного бизнеса, государственных организаций и частных клиентов.



**130+**

сотрудников в Москве и Новосибирске



**200+**

партнеров на территории России и СНГ



Компания Content AI имеет аккредитацию **Минцифры**



Продукты включены в **Единый реестр** российского ПО



С апреля 2022 года работу с клиентами и партнерами АBBYY в России продолжает компания **Content AI**





**CONTENT AI**

**ABBYY**

**RU**



# Ключевые продукты и решения

## Массовое ПО

-  ContentReader PDF
-  Lingvo by Content AI






## ПО для разработчиков

-  ContentReader Engine
-  PassportReader SDK



## Корпоративное ПО

-  ContentCapture
-  ContentReader Server
-  Content AI Intelligent Search



# Поисковые порталы

Яндекс

Найдётся всё



## Content AI Intelligent Search

Введите поисковый запрос

Найти

### ИСТОЧНИКИ

Источник	Документов	Последняя проверка
Каталог пользователей	1744	22.11 16:34
Портал Confluence	14389	22.11 12:17
Файловая система	6474	22.11 11:21
Трекер задач Jira	13141	21.11 12:43
База данных	230	22.11 20:00

### ПОПУЛЯРНЫЕ ЗАПРОСЫ

### ПОПУЛЯРНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

### МОИ ЗАПРОСЫ

### МОИ ДОКУМЕНТЫ

Недавние Избранные

Название документов

10027r\_Presentation\_Template.pptx

10003e\_I-Caas Datasheet.pdf

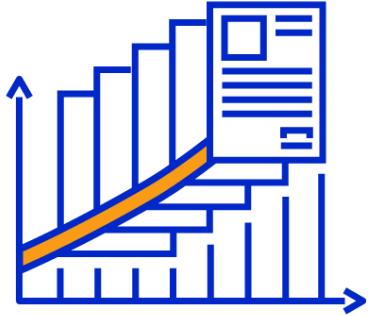
9986e\_Sample.pptx

Язык запросов

# Как работают сотрудники с документами?

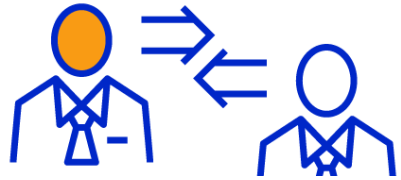


# Возникающие трудности



## Накопленные за годы работы знания не используются

Знания о практическом опыте и предыдущие наработки мало используются, поскольку их либо невозможно найти, либо непонятно можно ли им доверять. Увольнение сотрудников также приводит к потере информации и снижению эффективности бизнес-процессов.



## Дублирование работы сотрудников

Если нужный договор, отчет или чертеж не были найдены вовремя, возникает необходимость выполнять работу повторно, причем как на уровне отдельных сотрудников, так и на уровне подразделений.



## Низкая эффективность бизнеса и возрастающие риски

Стратегические решения по защите интересов компании приходится принимать на основе неполной и не всегда достоверной информации, так как она хранится во множестве изолированных источников. Финансовые и правовые риски кратно возрастают.

# Вызовы на пути развития промышленности



Реализация крупнейших проектов по производству отдельных видов высокотехнологичной продукции с использованием **собственных линий разработки технологий**

**Импортозамещение** широкой номенклатуры продукции и комплектующих изделий

РАН: **дефицит кадров** составил 4,8 млн человек в России в 2023 году, уровень безработицы обновил исторический минимум – 2,9%.

# Цели и задачи

## Бизнес-цели организации

- Увеличить производительность работы отделов
- Повысить эффективность работы сотрудников
- Сократить цикл создания новых продуктов
- Увеличить рентабельность бизнеса

## Задачи автоматизации

- Помогать принимать **обоснованные стратегические решения** на основе актуальной и полной информации
- **Сократить расход рабочего времени** на непрофильную работу (поиск документов)
- **Снизить внешние риски**, например, не работать с непроверенным партнером
- **Снизить внутренние риски**, например, исключить потерю ключевой информации по проекту





# Content AI Intelligent Search



Корпоративный поисковый портал для доступа к нужным данным в информационном пространстве предприятия



Источники:

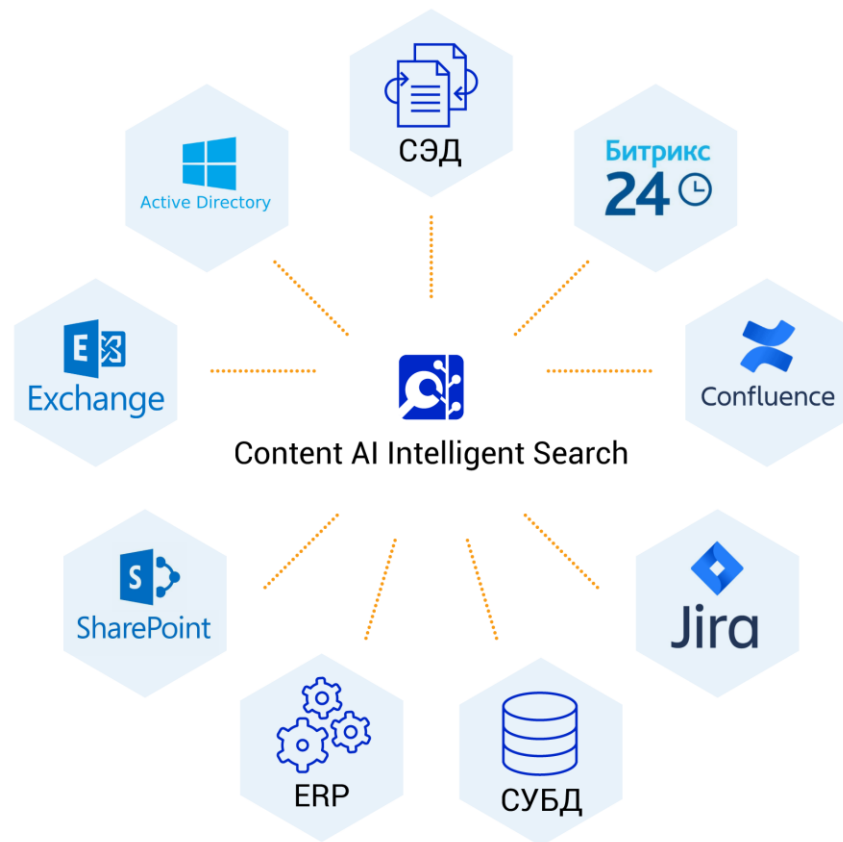
- Файловый сервер
- SharePoint
- Confluence
- Jira
- СУБД
- СЭД
- Битрикс24
- Каталог пользователей Active Directory
- Microsoft Exchange
- Azure DevOps Server (TFS)
- и др.

# Преимущества Content AI Intelligent Search

Сквозной поиск по всем источникам  
данных в едином окне



Семантический поиск:  
по смыслу и точному  
совпадению



Встроенная технология OCR  
для поиска по графическим  
файлам

# Интерфейс Content AI Intelligent Search

The screenshot displays the Content AI Intelligent Search interface. At the top, a search bar contains the query "шаблон презентации" and a "Найти" button. The left sidebar shows a hierarchical filter tree with categories like "Источники" and "Тип элемента". The main content area lists search results for presentation templates. On the right, a detailed view of a selected document is shown, including its title, date, and content preview. Callout boxes with dashed borders point to specific UI elements: "Поисковая строка" (Search bar), "Многоуровневые фильтры" (Multi-level filters), "Фильтрация дублей" (Duplicate filtering), "Добавление запроса в избранное" (Add query to favorites), "Добавление документа в избранное" (Add document to favorites), "Подписка на документ" (Subscribe to document), "Связанные документы" (Related documents), "Текст документа" (Document text), and "Изменение режима просмотра, описание языка запросов" (Change view mode, query language description).

**Поисковая строка**

**Многоуровневые фильтры**

**Фильтрация дублей**

**Добавление запроса в избранное**

**Добавление документа в избранное**

**Подписка на документ**

**Связанные документы**

**Текст документа**

**Изменение режима просмотра, описание языка запросов**

# Сценарии использования



# Сквозной поиск по всем источникам данных

**Задача:** быстро собрать всю историю взаимодействия с контрагентом

**Процесс:**

1. Обходятся различные корпоративные источники данных (СЭД, файловая система, почта, корпоративный портал, вики и проч.). Создается единое информационное пространство предприятия, в котором объединены все источники.
2. Сотрудник по аналогии с обычной поисковой интернет-системой вводит запрос в поисковую строку и ищет документы по ключевым словам и по смыслу



**Результат:** сокращается время на непрофильную работу (поиск), возрастает скорость и качество работы сотрудников

# Корпоративный поисковый портал

ЦЕЛЬ: сохранить и приумножить знания и компетенции предприятия, накопленные за десятилетия работы

## Задачи

- Упростить для конструкторов и инженеров поиск полезной информации в документах прошлых лет
- Ускорить поиск данных для служебных подразделений: бухгалтерии, юристов и других специалистов

## Результаты

**1 000 000**

документов, включая исследовательские работы, конструкторские чертежи, результаты испытаний, бухгалтерские документы доступны для сквозного поиска



**Более 5**

источников стали доступны сотрудникам через единый портал: СЭД LanDocs, PLM Teamcenter, Галактика ERP, файловому хранилищу, СУБД и др.

Унификация стандартов между головным и дочерними предприятиями

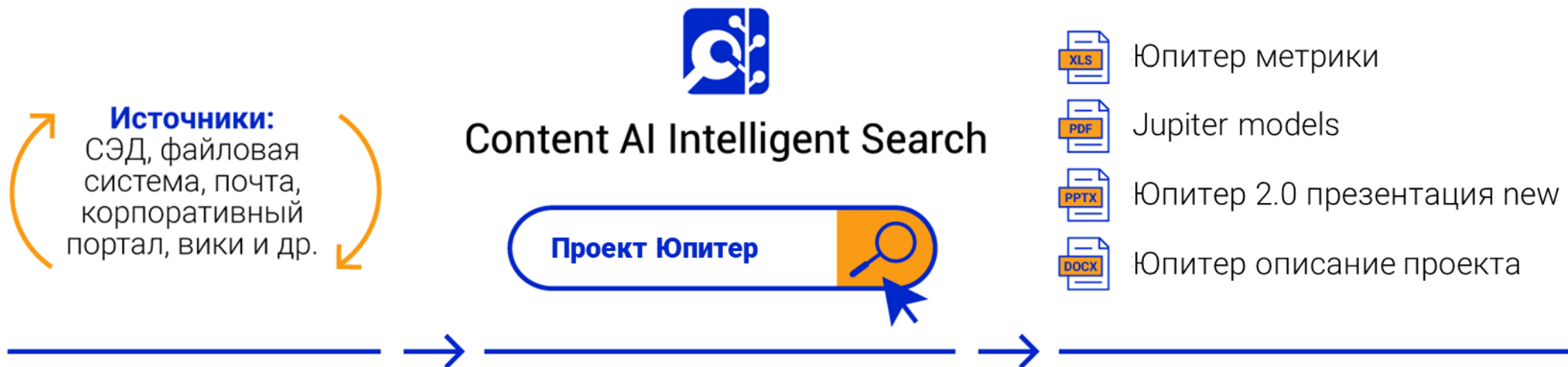
 **НПО ЭНЕРГОМАШ**  
ИМЕНИ АКАДЕМИКА В.П. ГЛУШКО

# Ускорение цикла запуска новых продуктов

**Задача:** поиск информации по неудачным проектам предыдущих лет, чтобы избежать дублирования ошибок

**Процесс:**

1. Обходятся различные корпоративные источники данных (СЭД, файловая система, почта, корпоративный портал, вики и проч.). Создается единое информационное пространство предприятия, в котором объединены все источники.
2. Сотрудник по аналогии с обычной поисковой интернет-системой вводит запрос в поисковую строку и ищет документы по ключевым словам и по смыслу



**Результат:** сокращается время на реализацию и запуск новых продуктов

# Поисковый портал для запуска новых продуктов

ЦЕЛЬ: сократить время на создание продукта, увеличить эффективность работы отдела

## Задачи

- Поиск информации по нереализованным ранее решениям, патентам конкурентов, неудачным опытам, чтобы избежать дублирования ошибок
- Ускорить поиск по истории взаимодействия с партнерами в различных проектах

## Результаты

**400 000**

документов, включая отчеты о научно-технической деятельности, патенты, диссертации, и т.п. доступны через сквозной поиск



**В 3 раза**

сократилось время подготовки заявки на новую продукцию

## Процесс разработки продуктов

был оптимизирован благодаря реализации поиска по ключевым источникам информации в организации: файловому серверу, MS Sharepoint, Confluence



# Аудит почтовых архивов

**Задача:** провести анализ переписки сотрудника, по которому ведется внутреннее расследование.

**Процесс:**

1. Индексируется почтовый архив сотрудника
2. Офицер ИБ проводит аудит:
  - Анализирует переписку с внешними доменами по ключевым словам и по смыслу
  - Проводит поиск по товарам, поставкам и людям
  - Отслеживает динамику интенсивности переписок
  - Смотрит скрытые копии и удаленные письма
3. Выявляет лица, которые могут быть причастны к мошенническим операциям



Результат: в 10 раз возрастает скорость проведения расследования

# Поиск для отдела экономической безопасности

ЦЕЛЬ: замена инструмента для анализа неструктурированных данных в рамках проводимых расследований

## Задачи

- Обеспечить корпоративный поиск по материалам в различных форматах, включая почтовые архивы, для проведения внутренних финансовых расследований
- Обеспечить конфиденциальность расследуемых кейсов

## Результаты

**В 10 раз**

выросла скорость расследования одного кейса

### Кратный рост производительности

С увеличением скорости обработки информации существенно возросла продуктивность сотрудников отдела информационной безопасности

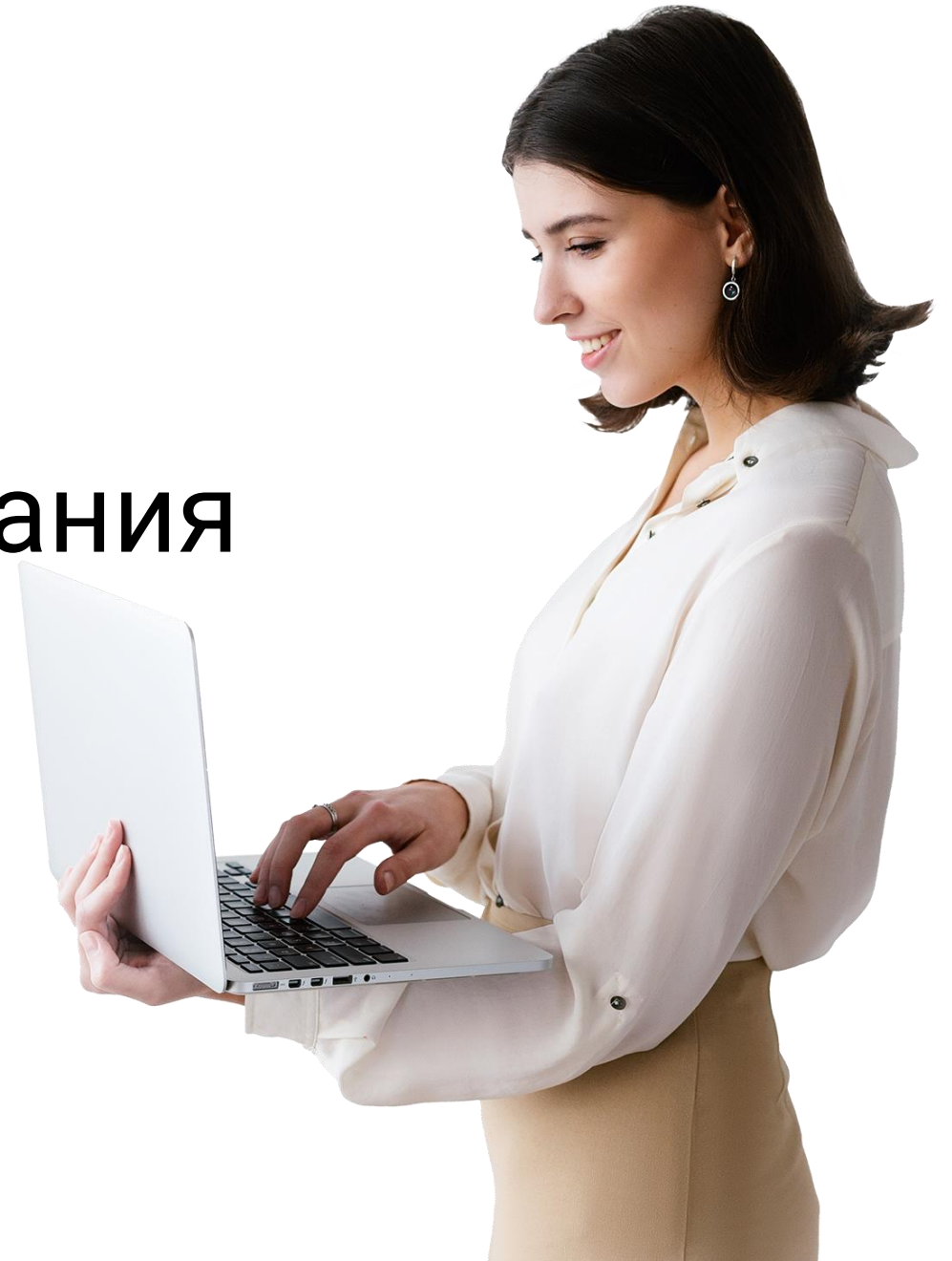


### Снижение рисков

Благодаря встроенным OCR и NLP технологиям решение помогает предотвращать правонарушения



# Дополнительные ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ продукта



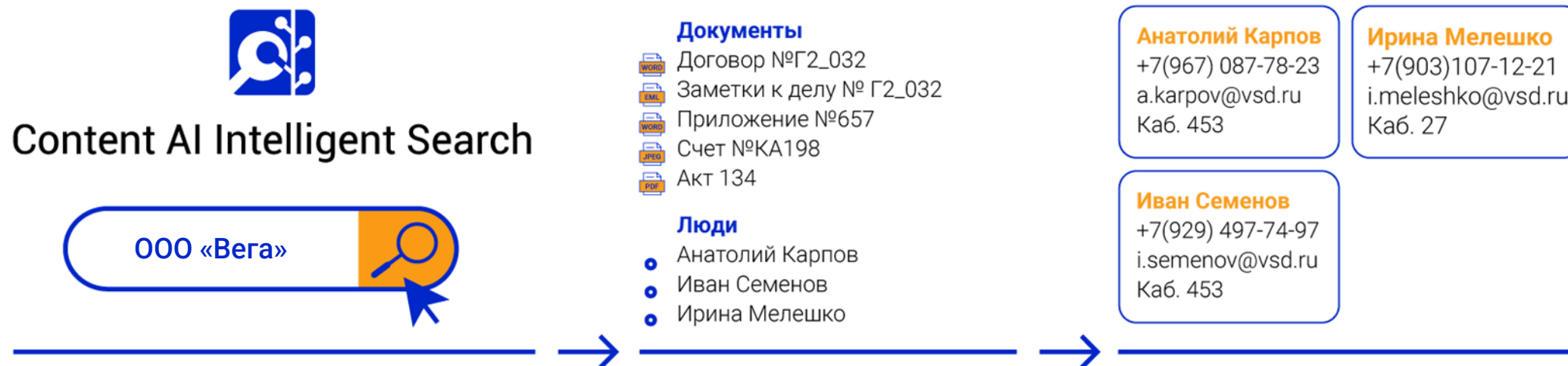
# Сохранение знаний и компетенций внутри компании

**Задача:** быстро собрать все материалы по выбранному направлению, проекту или контрагенту

**Процесс:**

Сотрудник вводит запрос в поисковую строку:

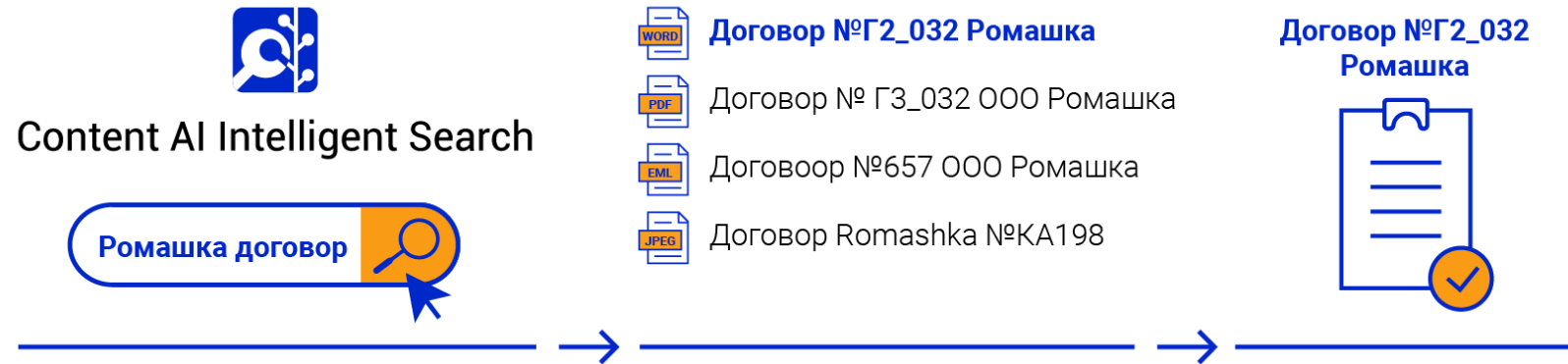
- Ищет людей и документы по ключевым словам и по смыслу
- По необходимым атрибутам (автор документа, сторона договора и т.п.)
- Использует многоуровневые фильтры



Результат: исключается дублирование работы, накопленные в компании знания переиспользуются, финансовые и правовые риски снижаются

# Актуальный документ всегда под рукой

Задача: найти актуальный документ, исключив устаревшие дубликаты



Задача: быть в курсе всех изменений в некотором документе

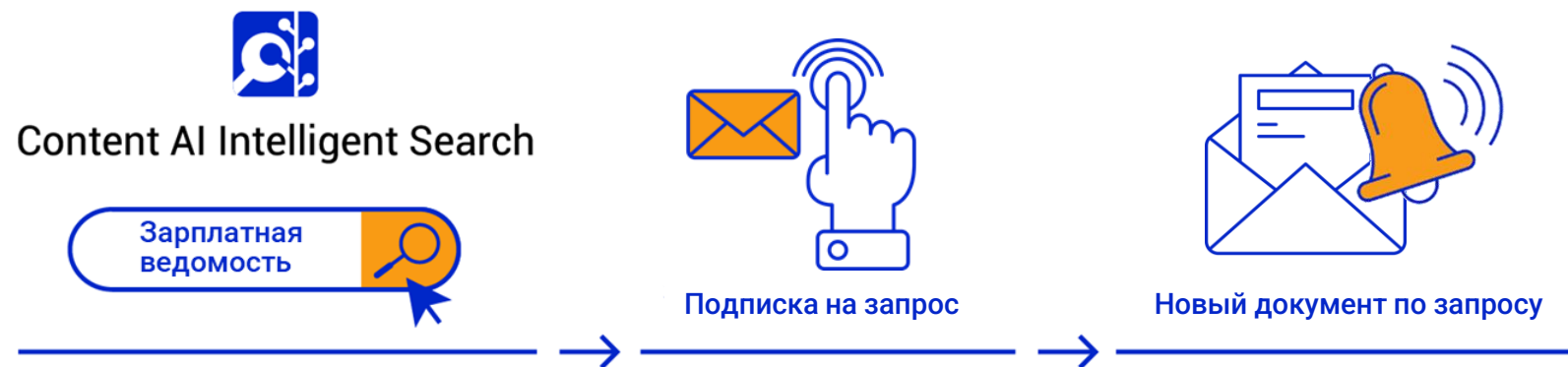


## Результаты:

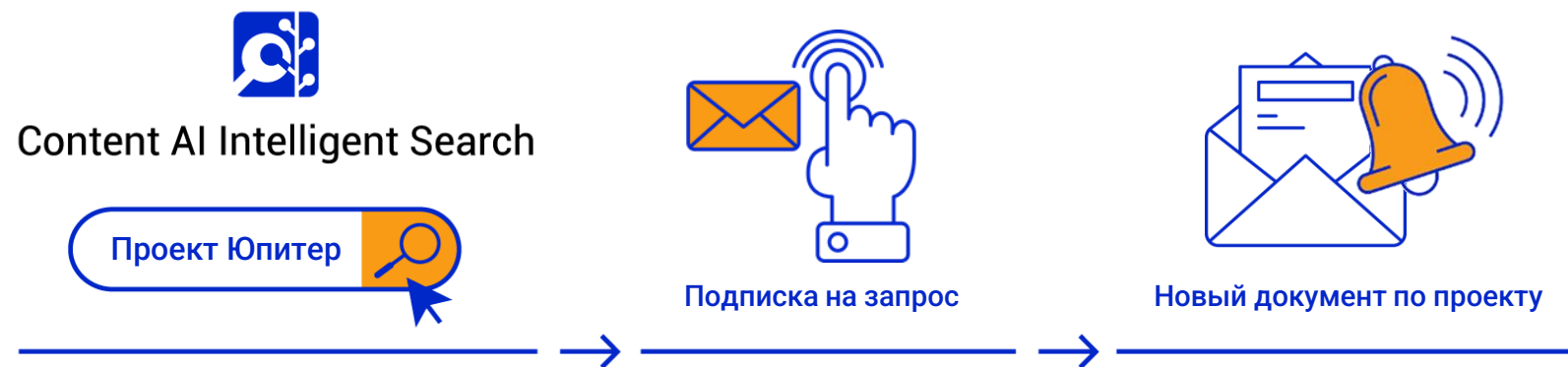
- 1) Все сотрудники владеют актуальной информацией по ключевым проектам
- 2) Снижен риск использования неактуальных и устаревших данных
- 3) Решения принимаются на основе полной информации

# Мониторинг источников

Задача: ограничить доступ к документам с конфиденциальными данными



Задача: уведомление о новых документах по проекту



## Результаты:

1) Каждый сотрудник работает с документами согласно правам доступа относительно своей роли

2) Сотрудники всегда в курсе последних изменений по своим проектам

# Эффекты от внедрения



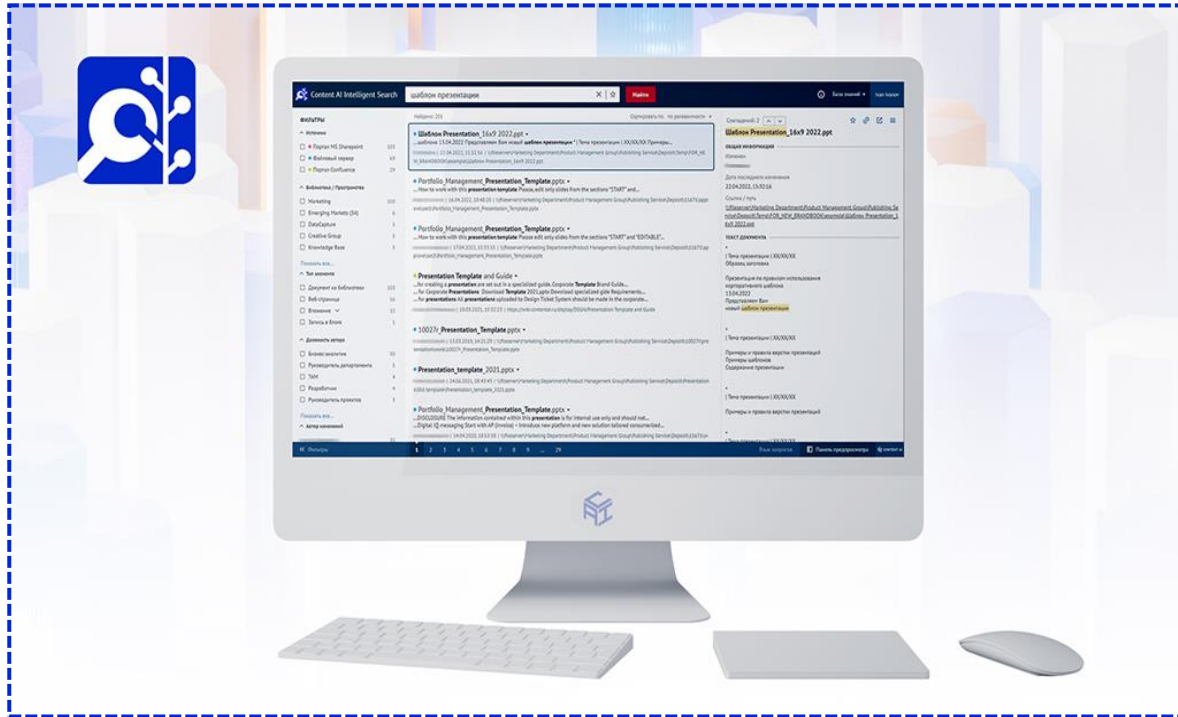
Увеличение  
производительности  
и сокращение расходов

Снижение  
правовых, финансовых  
и производственных рисков

Грамотное  
использование  
накопленных ресурсов

# Intelligent Search 2024

## Новая версия Intelligent Search 6.0



Коннектор к 1С:Документооборот  
возможность быстро искать по  
данным внутри системы

Интеграция с GPT моделью для  
выполнения поисковых запросов  
(прототип)

Классификация документов в  
источниках для оперативной  
фильтрации с возможностью  
обучения

Расширение возможностей поиска –  
новые форматы документов  
(чертежи), фильтры и подсказки по  
именованным сущностям



# Наши клиенты



# Спасибо!

*Андрей Малахов,  
Менеджер по работе с ключевыми клиентами,  
Content AI*