

# Цифровизация промышленности

С какими сложностями сталкиваются предприятия FMCG-отрасли при реализации плана цифровых преобразований

Евгений Михалев  
CIO Cotton Club

# Структура выступления

- Цели и задачи цифровизации в FMCG
- Основные сложности при реализации изменений
- Инструменты управления изменениями и корпоративная культура

# Фокус цифровой трансформации

Увеличение доли на  
рынке



Занятие новых ниш, лидерство в существующих



Повышение эффективности  
бизнеса



Увеличение производительности, снижение потерь и издержек

**Цифровая трансформация** – процесс изменений, направленный на **УСКОРЕНИЕ** роста и гибкости бизнеса и на **ПОВЫШЕНИЕ** эффективности за счёт **ОПТИМИЗАЦИИ** основных бизнес-процессов и **ВНЕДРЕНИЯ** современных информационных технологий

# Основные сложности цифровизации



## Стратегия и сбалансированная система показателей

Отсутствие в интегрированном виде, потеря фокуса сотрудников компании



## Консервативная корпоративная культура

Боязнь изменений, потеря контроля, влияния, принятия решений, нежелание учиться и воспринимать новое



## Неэффективные процессы и орг. структура

Размытие зон ответственности, дублирование обязанностей, перепроверка друг за другом, непонимание целей процессов, избыточное кол-во сотрудников



## Низкое качество данных для принятия решений

Низкое качество НСИ, низкий уровень оцифровки процессов, минимум аналитик, низкое качество заполнения данных и их связности



## Отсутствие компетенций

Незнание современных методов организации бизнес-процессов и инструментов повышения их эффективности



01

## Повышение эффективности бизнес-процессов

Устранение рутины, избыточных шагов процессов, устранение кросс функциональных разрывов с помощью цифровых инструментов

---

02

## Повышение качества данных

Устранение дублей, двойного ввода, избыточного кол-ва полей, создание единого инфопространства и прозрачной системы отчётности

---

03

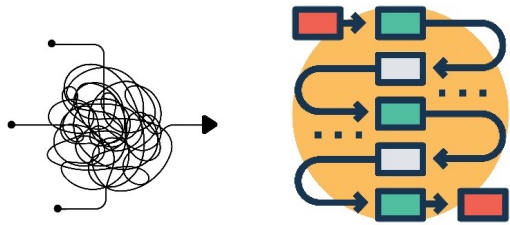
## Формирование культуры изменений

Проактивное участие всех подразделений в развитии бизнеса, стабильная и эффективная работа базовой инфраструктуры, современные цифровые сервисы

---

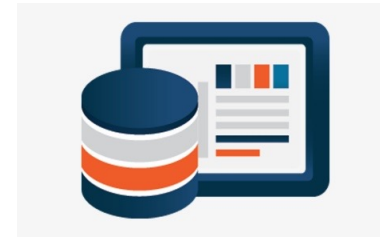


## Процессы и орг.структура



- ✓ Карта процессов компании
- ✓ Gap анализ
- ✓ Оцифровка процессов To Be

## Управление данными



- ✓ Управление и структурирование НСИ (MDM)
- ✓ Глоссарий данных
- ✓ Создание корпоративного хранилища, единых подходов к управлению данными

## Проекты



- ✓ Поддержка ГД и стратегии компании
- ✓ Эффективность (ROI) и финансирование
- ✓ Дорожная карта и компетенции
- ✓ Гибкие методологии проектного управления: гибридные проекты и быстрые результаты

## Корпоративная база знаний



- Описания процессов с владельцами, историей и правилами изменения
- Инструкции по работе с системами, в которых автоматизированы процессы
- Описание данных, используемых в компании, поиск отчётности
- Управление доступами, правила внесения изменений в процессы / функционала и отчётность

## Корпоративная система обучения



- Первичное обучение и погружение сотрудников в корпоративную культуру
- Оценка персонала и управление KPI на базе процессов и данных
- Программы развития сотрудников
- Возможности саморазвития сотрудников

## Владельцы процессов и данных



- Прозрачная ответственность за процессы и их уровень оцифровки и автоматизации
- Прозрачная ответственность и управление изменениями в расчётных показателях и источниках для корпоративной отчётности

## Банк идей



- Поощрение инициатив сотрудников к изменениям
- Прозрачный процесс и обратная связь по предложениям

# УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ. С ЧЕГО НАЧАТЬ?

Чтобы любые изменения в работе компании прошли с минимальными затратами, потерями и рисками, совместно с бизнес-аналитиком,

необходимо :

01

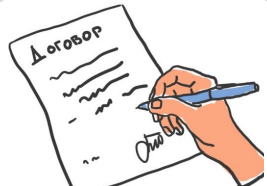


Определить  
Владельца  
процесса

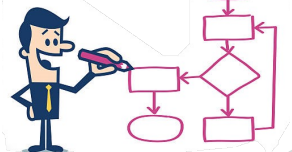


02

Создать  
паспорт  
процесса



Описать  
процесс



04

Проанализировать  
и изменить  
процесс



05



Внедрить  
изменённый  
процесс



**ПРАВИЛЬНО  
ВЫСТРОЕННЫЕ  
ПРОЦЕССЫ  
ОБЕСПЕЧАТ ВАМ  
ПРЕДСКАЗУЕМЫЙ  
РЕЗУЛЬТАТ**



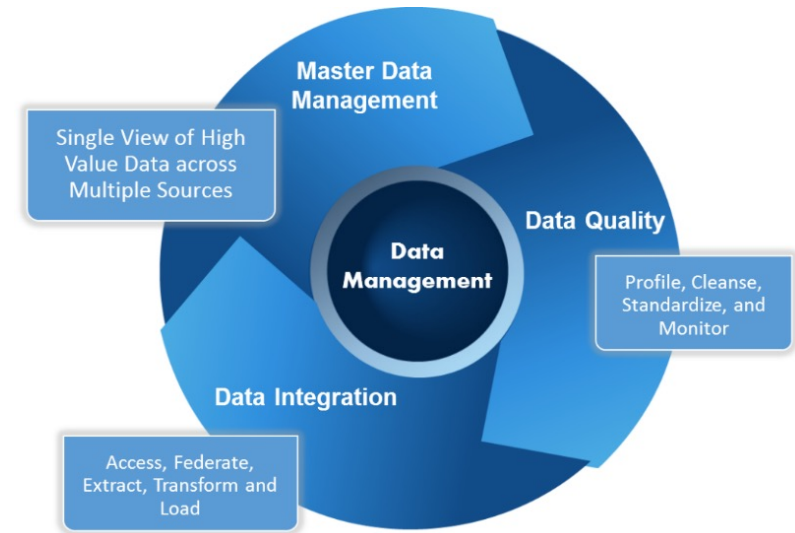
# ERP и MDM: проекты, меняющие компанию



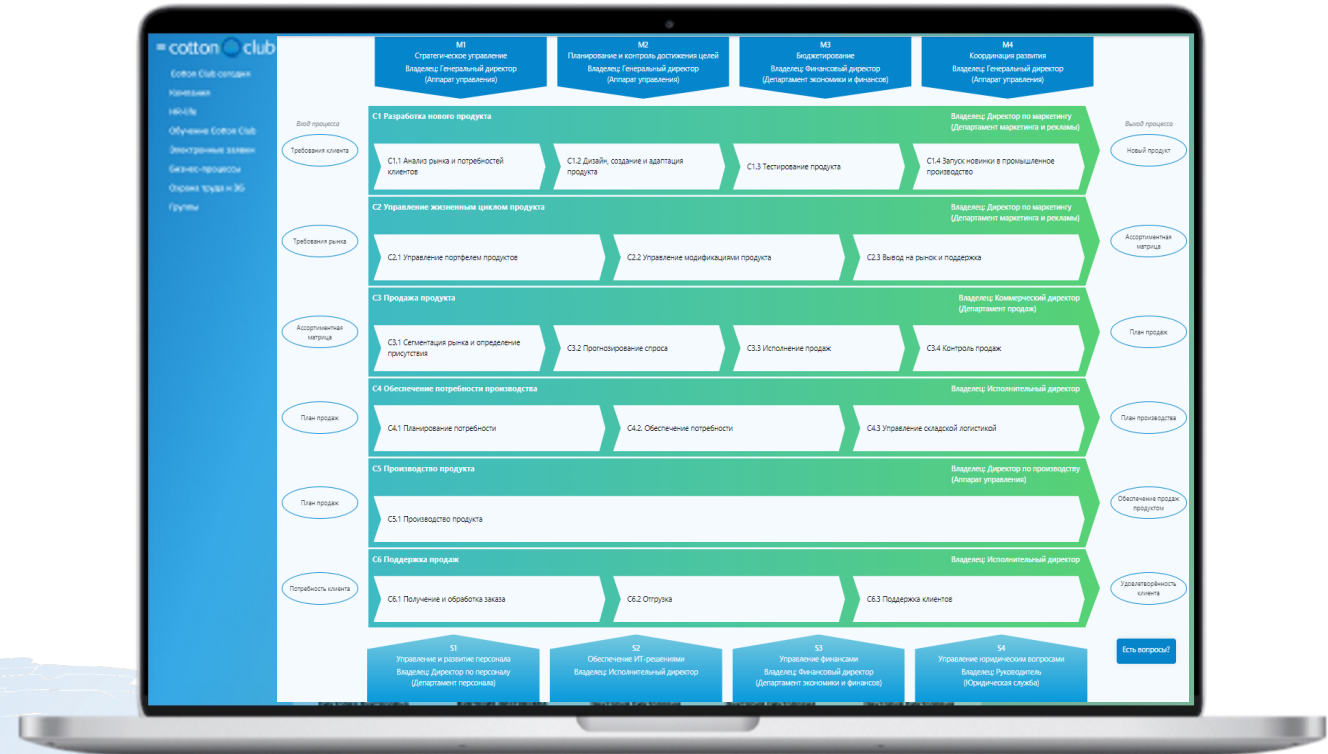
**1C:ERP**  
УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ 2

Инновационное решение для комплексной автоматизации многопрофильных производственных предприятий.

The circular diagram shows various ERP modules: Enterprise Resource Planning, Finance accounting, Human resources, Purchasing, CRM, project management, data services, access control, and HR.



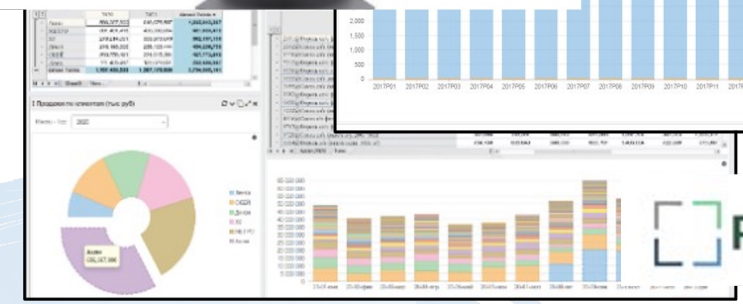
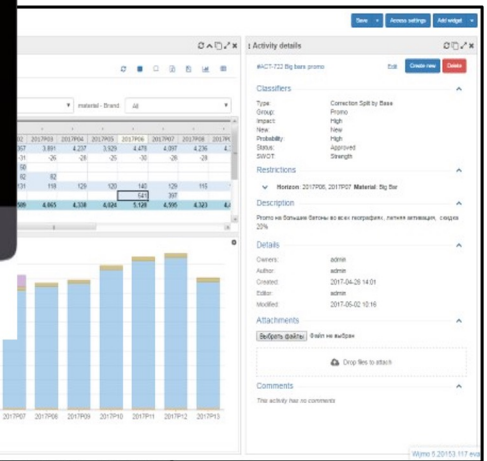
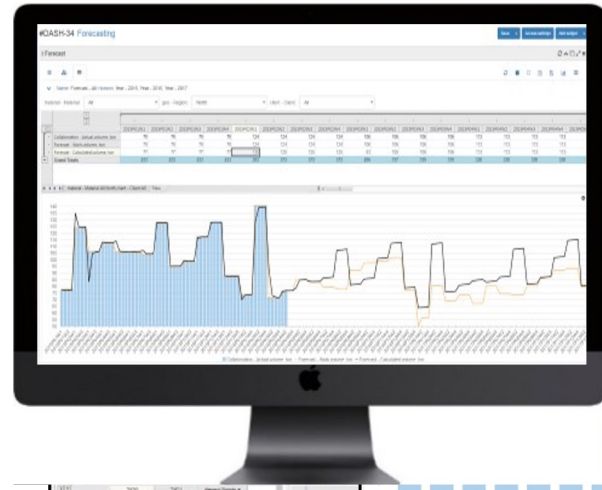
# Корпоративный портал+VRMS: автоматизация процессов, управление задачами, единое инфопространство



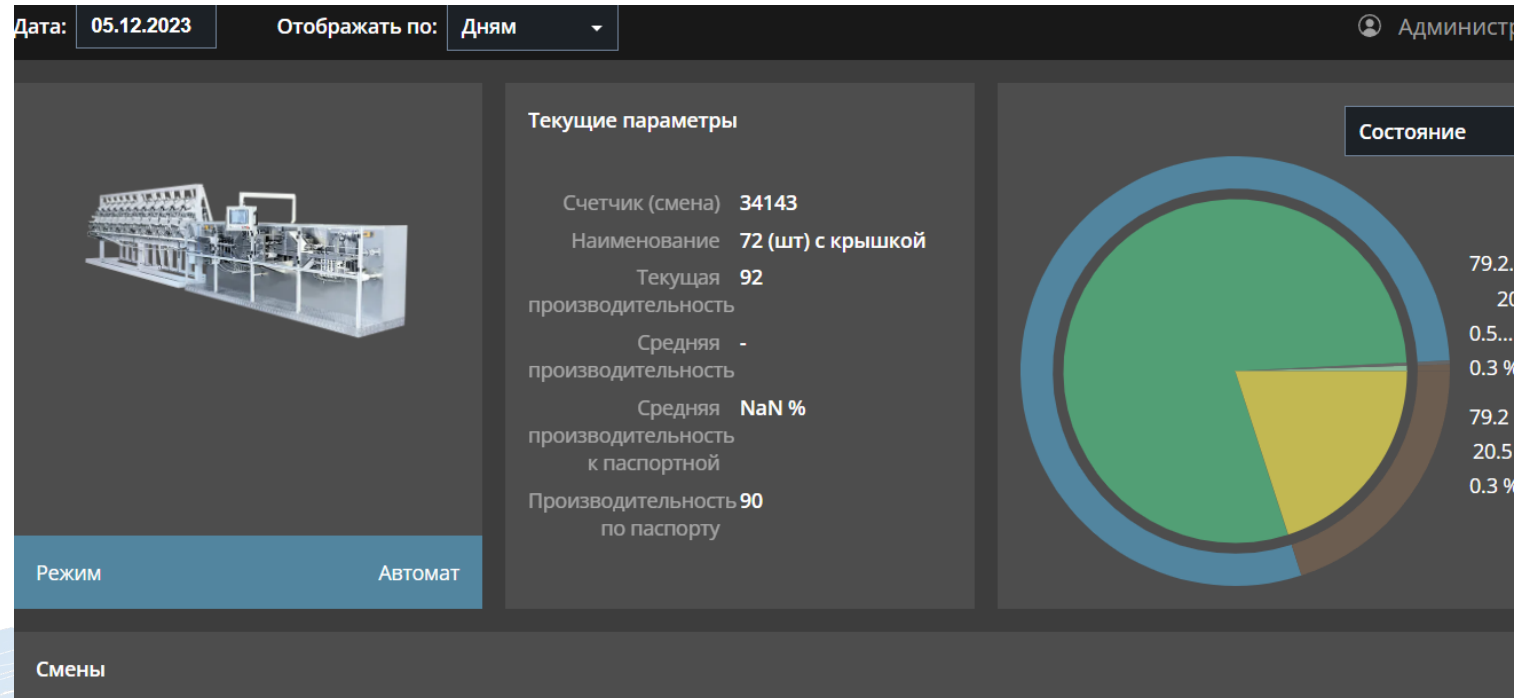
# Корпоративная академия



# Инструменты прогнозирования спроса и промо-планирования



# Цифровизация производства: IoT, SCADA, MES, ТОиР



пилот системы дистанционного мониторинга оборудования





## Михалев Евгений Александрович

Директор по цифровой трансформации

Группа компаний Cotton club



@EAMIKHALEV

### Профессиональные

#### компетенции:

- ✓ **Стратегическое развитие бизнеса**
- ✓ **Повышение эффективности бизнеса с помощью реинжиниринга процессов и внедрения новых технологий**
- ✓ **Новые направления бизнеса в рамках Digital**