



ТЕХНОНИКОЛЬ

ЗНАНИЕ. ОПЫТ. МАСТЕРСТВО.



ЧЕРЕЗ ТЕРНИИ К ЦИФРЕ

Кейсы ТЕХНОНИКОЛЬ | Владислав Уткин | Апрель 2024

СПИКЕР КОНТАКТЫ



Владислав Уткин

+79154808882
utkin@tn.ru



Выпускник Омского Государственного Технического Университета.

Имеет квалификацию «Мастер делового администрирования» (РАНХиГС).

Работал ИТ-директором, техническим директором крупных производственных и телекоммуникационных компаний.

С 2012 года – директор по информационным технологиям Группы компаний ТЕХНОНИКОЛЬ.

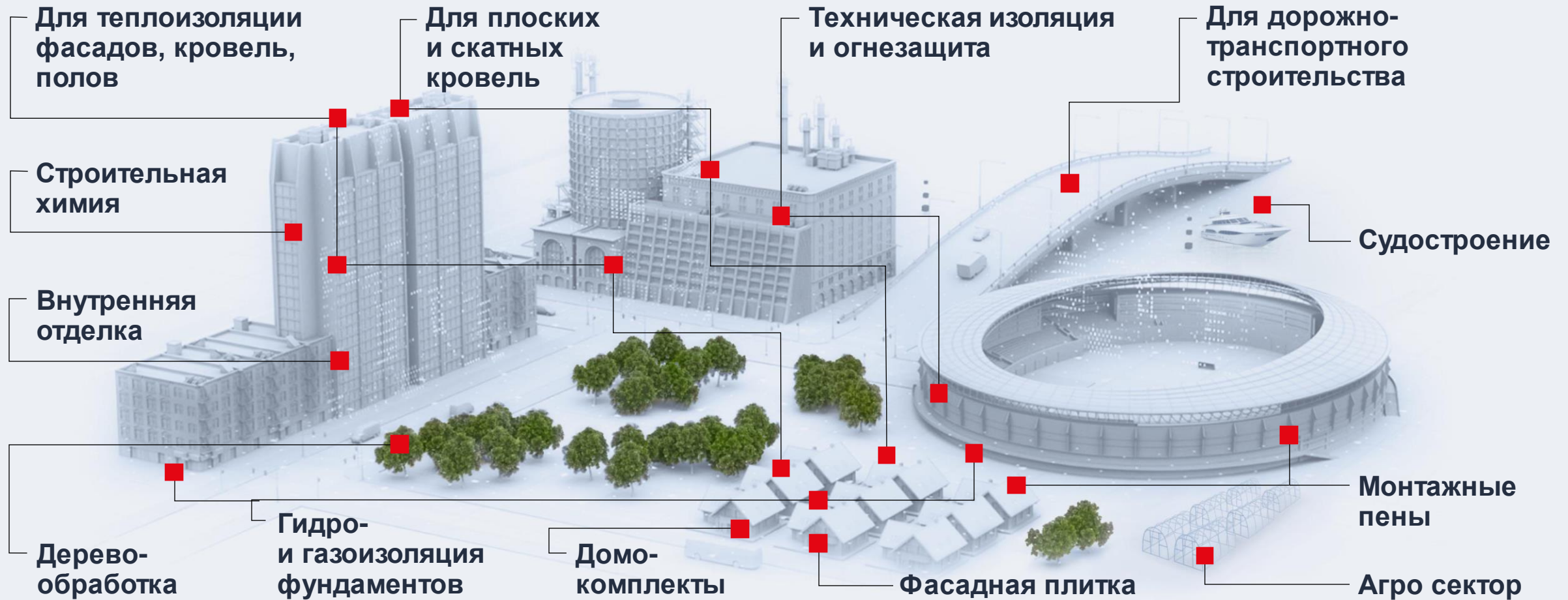
Увлекается изучением иностранных языков. Ежегодно с друзьями и коллегами принимает участие в 3-5 любительских яхтенных регатах.

ТЕХНОНИКОЛЬ — международный производитель строительных материалов и систем



*Скоро открытие

ПРОИЗВОДИМ ШИРОКИЙ СПЕКТР МАТЕРИАЛОВ





ЧТО ТАКОЕ ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ?

Для чего она нужна?

ДАнные — ЭТО НОВАЯ НЕФТЬ ЭКОНОМИКИ

ПРИМЕРЫ:



Подписка на машины
вместо покупки: Hyundai,
Volvo, KIA, BMW



Коммуникационные
компании, которые делают
бизнес на данных



«СБЕР», который планомерно
перестает быть просто банком
и превращается в цифровую
экосистему

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ – это не просто процесс автоматизации или внедрения новых цифровых продуктов.

ЭТО ТРАНСФОРМАЦИЯ САМОЙ БИЗНЕС-МОДЕЛИ, изменение принципов ведения бизнеса, а иногда, и полное его переосмысление.

ПРЕДПОСЫЛКИ:

Принудительные
трансформации бизнеса



Госкорпорации

Конкурентная ситуация
на рынке – «кто не успел,
тот опоздал»



Kodak, NOKIA

Желание быть первым
у «тапочек»



Опыт Торговой Сети
ТЕХНОНИКОЛЬ

Диалектика — «переход
количественных изменений
в качественные»



Опыт ППК
ТЕХНОНИКОЛЬ
сейчас

Необходимое условие: большие объемы качественных, консистентных, актуальных, систематизированных данных

Автоматизация и цифровизация
всех процессов в компании для сбора данных

Выстроенные системы НСИ (MDM)
для правильной систематизации данных

Единые принципы
сбора и обработки данных

Интеграция с клиентами и партнёрами,
либо выстроенные процедуры обмена данными

ЦИФРОВИЗАЦИЯ И ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ





УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИЕЙ

РАЗВИТИЕ ИТ-КОМПЕТЕНЦИЙ

в функциональных подразделениях



Основной принцип — продвижение ИТ-технологий во все процессы в Корпорации

Развитие ИТ-компетенций производится в месте возникновения потребности в цифровой технологии

ИТ-служба становится одним из центров технологических компетенций

В бизнес и функциональных подразделениях существуют свои **центры цифровых инноваций**

АРХИТЕКТУРА ЕДИНОЙ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ

- Тянем «цифровые сервисы» до всех (сотрудники, торговые партнеры, торговые точки, корпоративные клиенты, архитекторы, проектировщики, конечные покупатели и т.д.)
- «Бизнес сервисы» развиваются функциональными и бизнес подразделениями
- Приоритет Безбумажного документооборота

ПРОЦЕССНЫЕ ПРИНЦИПЫ

- Быстро делаем и запускаем сервисы в виде MVP для проверки гипотез, получения обратной связи и определения востребованности
- Гибкие методологии (готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану)

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

- Cloud native (готовность к работе как в облаке так и локально)
- Offline mobile first
- Проектирование с соблюдением требований международного законодательства

ЛЮБЫЕ БИЗНЕС- СЕРВИСЫ

**ЦИФРОВОЙ
ПРОФИЛЬ**
Единая система
аутентификации
для всех цифровых
сервисов



СОЦИАЛЬНОЕ ЯДРО

Единое место работы:

- С личными задачами
- С согласованиями
- С командными задачами
- С сервисами самообслуживания

DATA WAREHOUSE

- Единое место сбора «сырых» и обработанных данных
- Источник данных для технической и бизнес визуализации

СТРУКТУРА ИННОВАЦИЙ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

- Стратегия развития Корпорации
- Финансирование

ЦИФРОВОЙ КОМИТЕТ

- Customer Development
- MVP
- Предложения по проектам

- Стратегия цифрового развития Корпорации
- Перечень утвержденных цифровых и платформенных проектов
- Приоритеты в развитии проектов
- Источники финансирования
- Координация проектов: объединение задач и целей

- Customer Development
- MVP
- Предложения по проектам

Группа по инновациям ИТ

Руководители / владельцы проектов/продуктов ИТ

- Правила
- Стандарты на ПО и интеграцию
- Единая цифровая платформа
- Инструменты разработки
- Согласованный пул подрядчиков

Группы по цифровым инновациям функциональных и бизнес подразделений

Владельцы продуктов функциональных и бизнес подразделений

> Часть проектов может быть неуспешной и будет отправлена в «корзину». Это не означает неудачу, это означает: **проверенная гипотеза.**



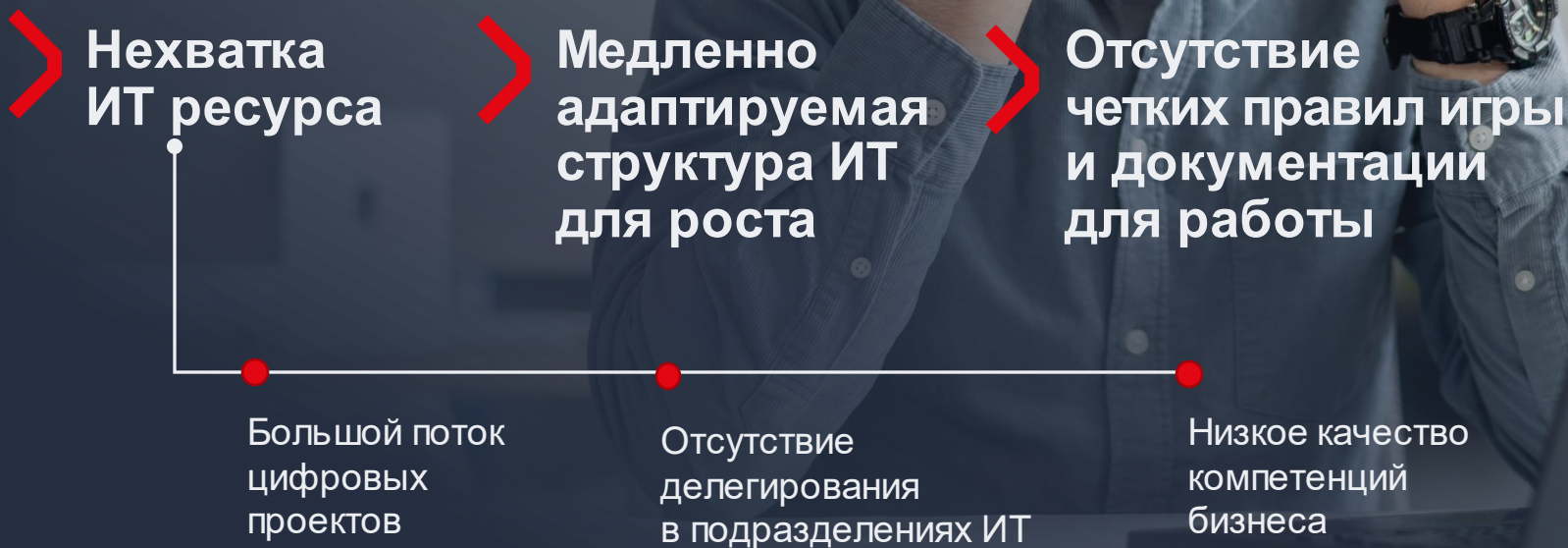
БОЛЕЗНИ РОСТА

ПРОБЛЕМАТИКА

РОСТ
ЦИФРОВЫХ ПРОЕКТОВ

100 раз

ПРОБЛЕМЫ:



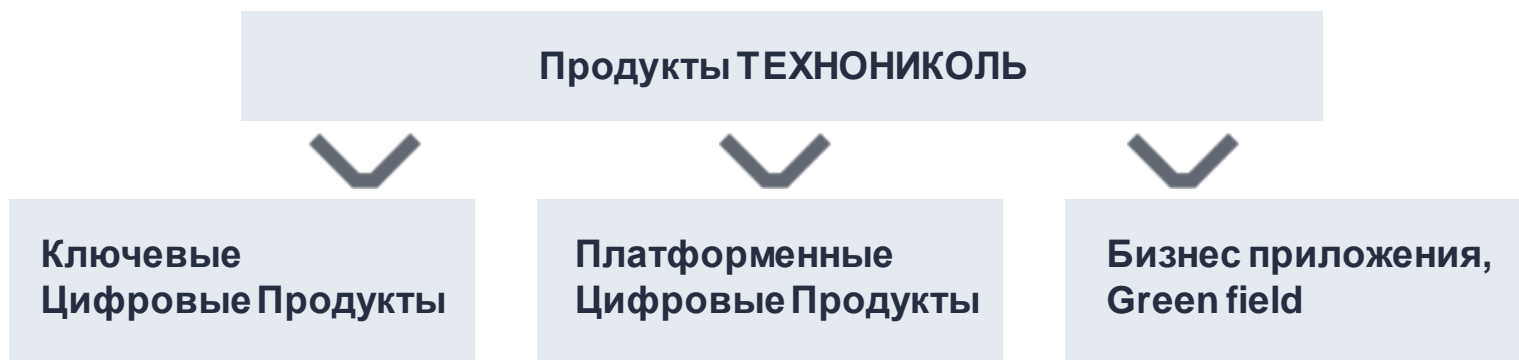
ИТОГ:

- Низкая скорость реакции ИТ на запросы бизнеса и низкая скорость разработки цифровых продуктов
- Зависимость Компании от ограниченного ИТ ресурса

ПРОДУКТОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Ключевое изменение:

**СНЯТИЕ КРИТИЧЕСКОЙ
ЗАВИСИМОСТИ БИЗНЕСА
ОТ РЕСУРСА ИТ СЛУЖБЫ**



ЦИФРОВОЙ ПРОДУКТ

ТЕХНОНИКОЛЬ – любая информационная система, задействованная в создании ценности для Группы компаний

Рассматриваем все бизнес системы **ТЕХНОНИКОЛЬ** в идеологии Цифровых Продуктов.

ОГРАНИЧЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ

- У одной информационной системы может быть несколько Продуктов, т.к. система может содержать модули с различными процессами.
- У каждого Продукта должна быть команда с жестко определенным перечнем ролей. Один человек может совмещать несколько ролей.
- Продукт должен быть зарегистрирован согласно утвержденным правилам.
- В карточке Продукта обязательна ссылка на взаимодействие с другими продуктами и требования к ним.

ЦИФРОВАЯ АКАДЕМИЯ

ПОТОК 2022-2023. Защита дипломных проектов:

- Корпоративный магазин. Геймификация и мерч;
- Корпоративный фотосток. Управление корпоративными мультимедиа;
- 1С:Мобильный клиент ТСД;
- Дилер первой руки – контроль движения продукции;
- Цифровой двойник склада;
- Система лояльности проектировщиков;
- «Умные» совещания с автоматической обработкой протоколов.

ПОТОК 2021-2022. Реализованные проекты

- Система ЭДО и КЭДО;
- Финансовый помощник;
- ТН ПРО – кабинет партнера;
- Цифровой проектный офис;
- DOM.online – Личный кабинет объекта;
- Карта цифровых продуктов;
- Система В1 отчетности;
- Цифровизация рабочего места сотрудника ПРЦ.

ТРАНСФОРМАЦИЯ



БАЗОВЫЕ ЦИФРОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Цифровая безопасность и грамотность

- Массовое он-лайн обучение



ЦИФРОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ БИЗНЕСА

Продуктовая разработка и управление цифровыми проектами

- Цифровая Академия



ЦИФРОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ИТ

Профессиональное технологическое обучение и переобучение

- Специализированные курсы, симуляции, тренажеры, стажировки

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТ РЕСУРСОМ

Модель «Ресурсная скамейка»



ПРОЕКТ

РОЛЬ ИТ:

- Подготовка всех типов ресурсов на «скамейке»;
- Развитие внутреннего ИТ HR и образовательной функции.

ПЛЮСЫ:

- Заказчик формирует команду сам, исходя из свободных ресурсов на скамейке, либо самостоятельно закрывает из внутреннего резерва или с рынка.

МИНУСЫ:

- Зависимость от длины ресурсной скамейки;
- Претензии к индивидуальным качествам сотрудников, часто субъективные;
- Претензии к отсутствию свободных ресурсов ИТ.

«ГРУМИНГ» ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ



СЕГМЕНТАЦИЯ ПРОДУКТОВ ПО 2 ПАРАМЕТРАМ:

- плановый бюджет на текущий год,
- комплексный критерий значимости: важность, критичность, ценность.

ДЕЙСТВИЯ:

- Сохранить бюджет и проект;
- Сократить бюджет (оставить run, сократить change);
- Заморозить продукт (оставить только run);
- Остановить (вывести из эксплуатации).

УЧИТЫВАТЬ:

- продукт на стадии идея не принесет эффекта в ближайшее время, его стоит полностью заморозить;
- бюджет на продукт с потенциалом монетизации стоит сохранить, если он начнет приносить выручку компании в ближайшее время;
- для внедренных продуктов необходимо полностью сохранить бюджет на обеспечение эксплуатации (run), сокращение бюджета производить только в части change (новые функции, улучшения).



ПУТЬ ТЕХНОНИКОЛЬ

ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ ТН. ВИДЕНИЕ 2024

Внутренний фокус

СуперApp TN LIFE

- Чаты
- Звонки
- Контакты
- База знаний
- Бронирование переговорных + умный офис
- Распоряжения
- Запрос на платеж
- Кадровый ЭДО
- Адаптация сотрудников
- Привилегии
- Рационализаторские предложения
- Проектный офис
- Закупки
- Риски
- Задачи, согласования
- Карма (внутренняя мотивация)
- Календарь мероприятий

Внешний фокус

→ розничные торговые точки + подрядчик КМС

- TN Promo
- SHOP.TN
- LEARN
- TN Recycling
- Цифровой кошелек
- Транспорт2

→ торговые партнеры + корпоративные клиенты

- TN2B

→ подрядчики КМС + подрядчики ПГС

- ROOF.RU
- TN Check
- SHOP.TN
- LEARN
- DOM.online
- Цифровой кошелек

→ проектировщики

- NAV.TN + TN CAD + BIM

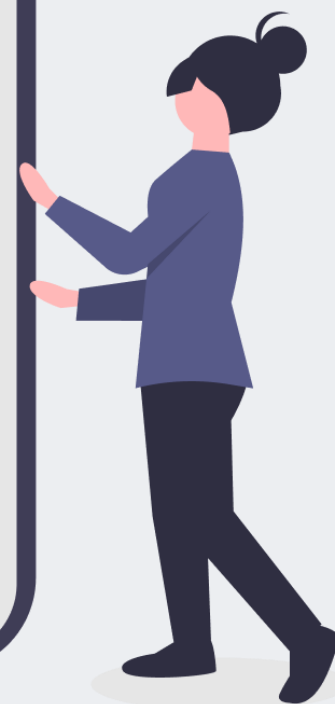
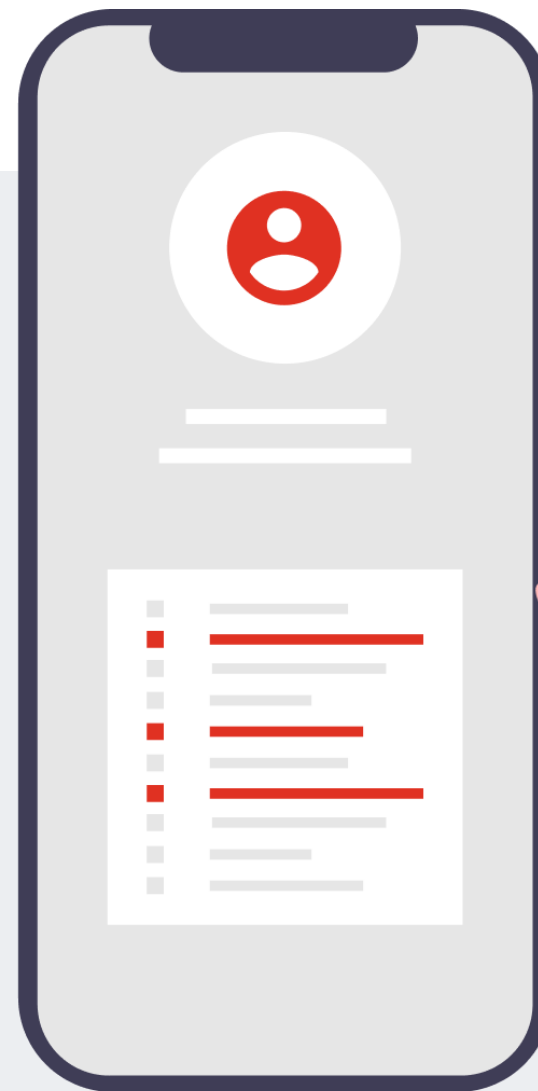
Фокус на производство

▪ TN PLANT (на уровне идеи)

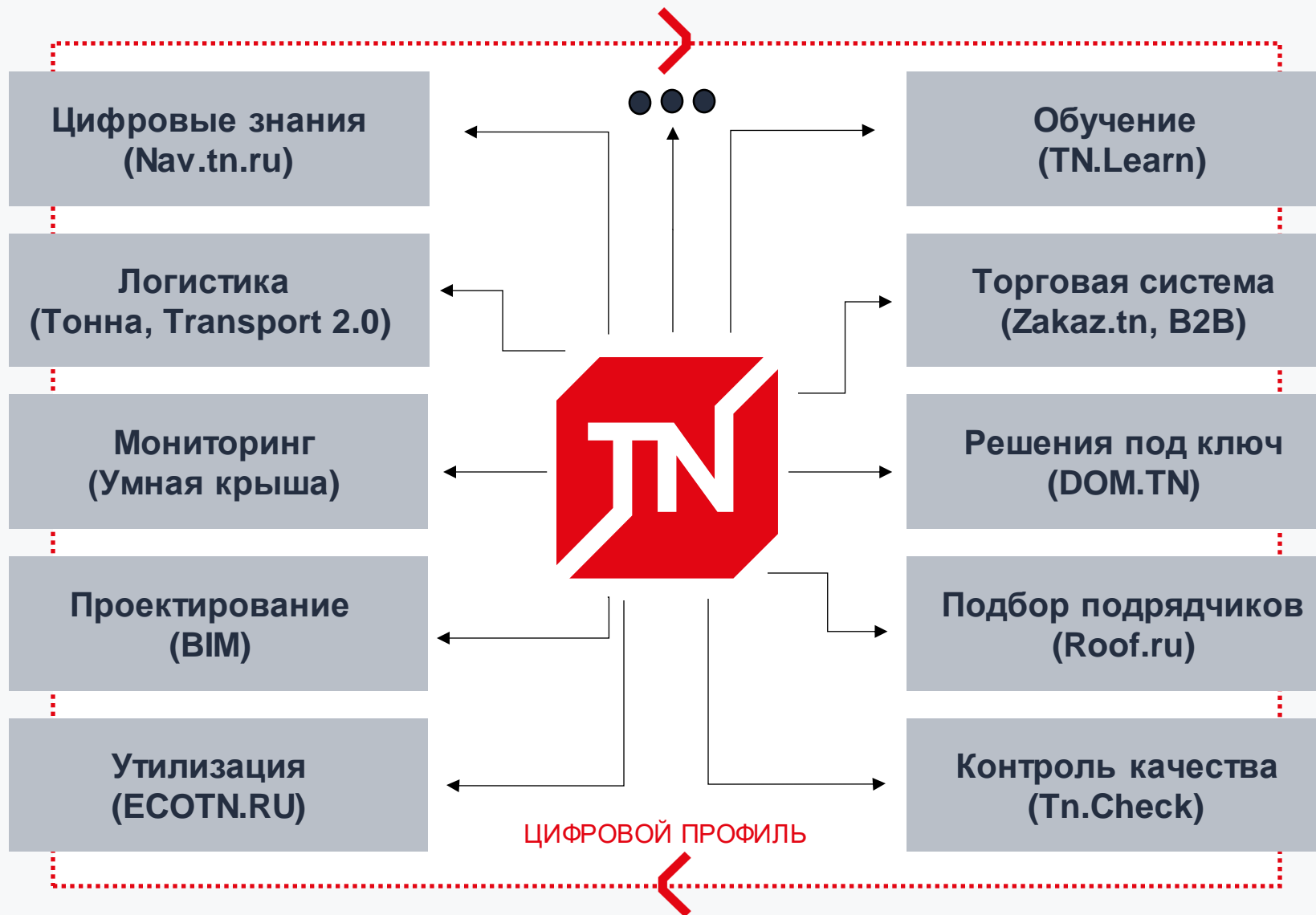
- WMS – складской учет
- MES – IoT, производственный процесс
- Preactor – планирование производства
- ИСУПБ – промышленная безопасность
- Infor EAM – ТОиР
- Demantra – прогнозирование рыночного спроса

КЛИЕНТСКИЕ ПРОЦЕССЫ

Клиентская экосистема



ЭКОСИСТЕМА ТЕХНОНИКОЛЬ



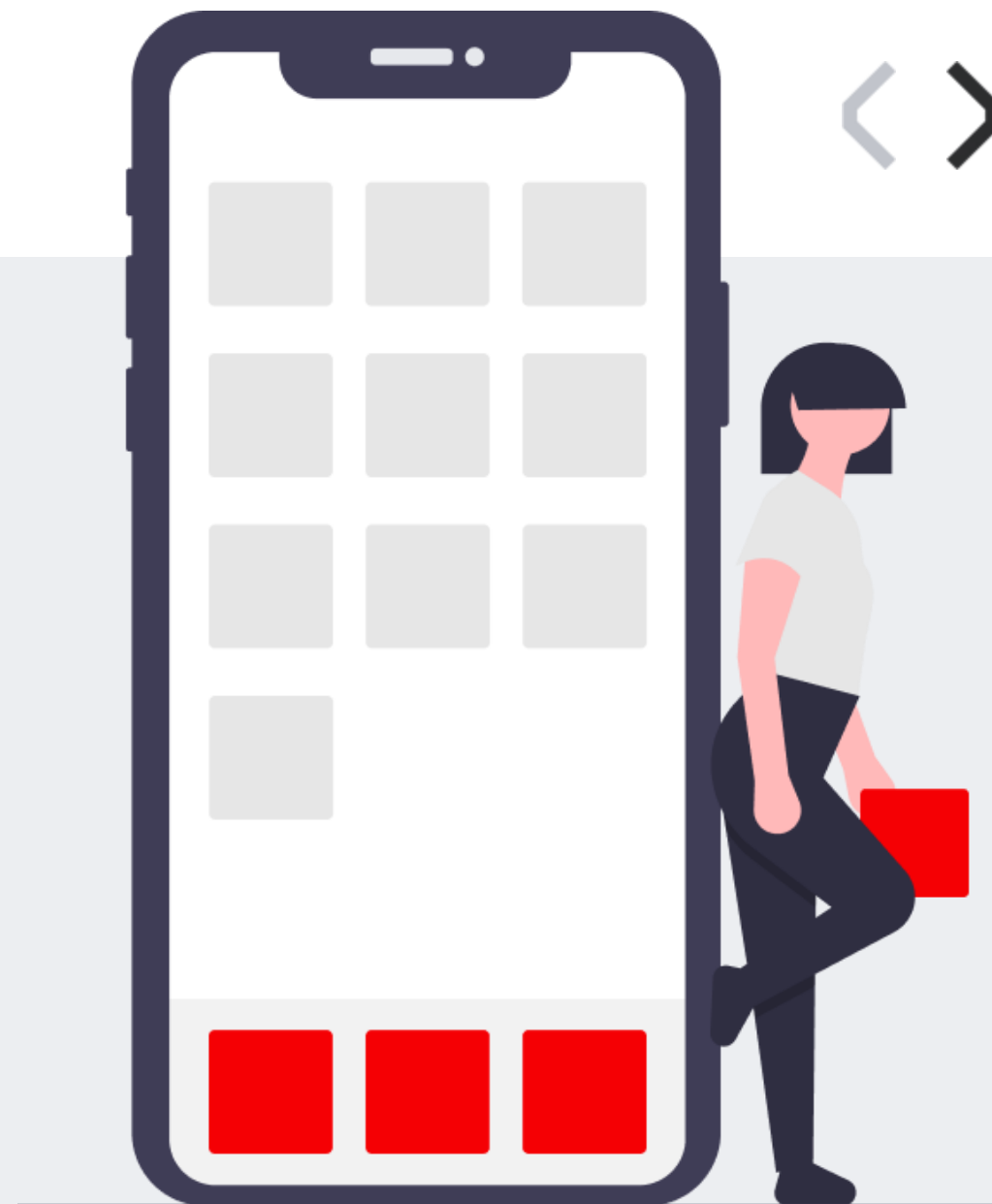
Система сетевых цифровых платформ обеспечивает простоту, удобство, экономическую эффективность и безопасность процессов проектирования, строительства и эксплуатации объектов.

Обеспечивает потребителей понятными, эргономичными и эстетичными (где применимо) решениями на всех этапах жизненного цикла объекта.

Система охватывает все этапы жизненного цикла Продукции.

ВНУТРЕННИЕ НЕПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ

Экосистема TN Life

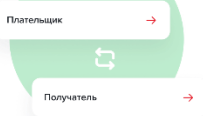




Привилегии

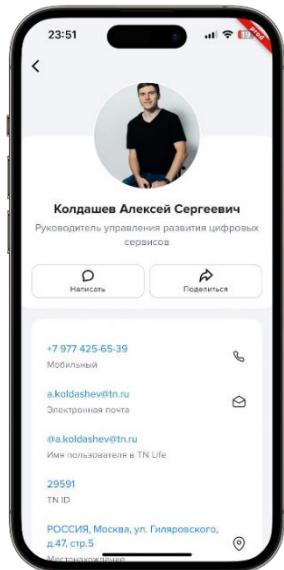
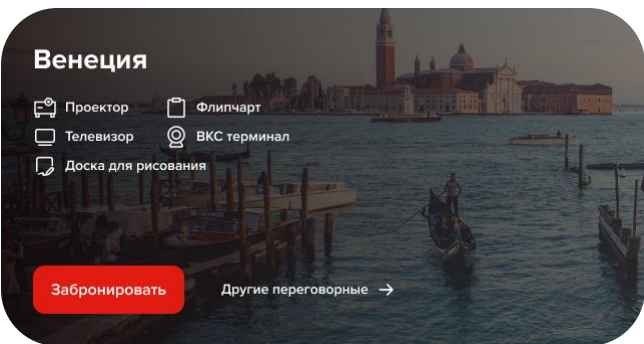


Распоряжения



Запрос на платеж

Бронирование переговорных



Телефонная книга



Закупки

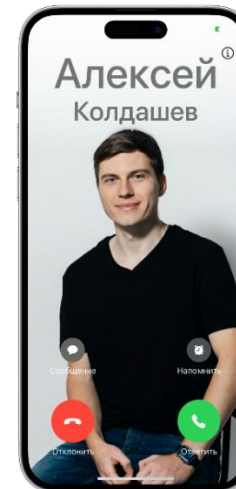
Календарь мероприятий



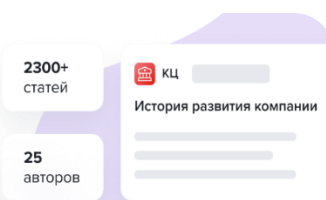
Добрый день! 00:35

Здравствуйте! 00:36

Аудио и видеозвонки



Адаптация сотрудников



База знаний



Активный сотрудник



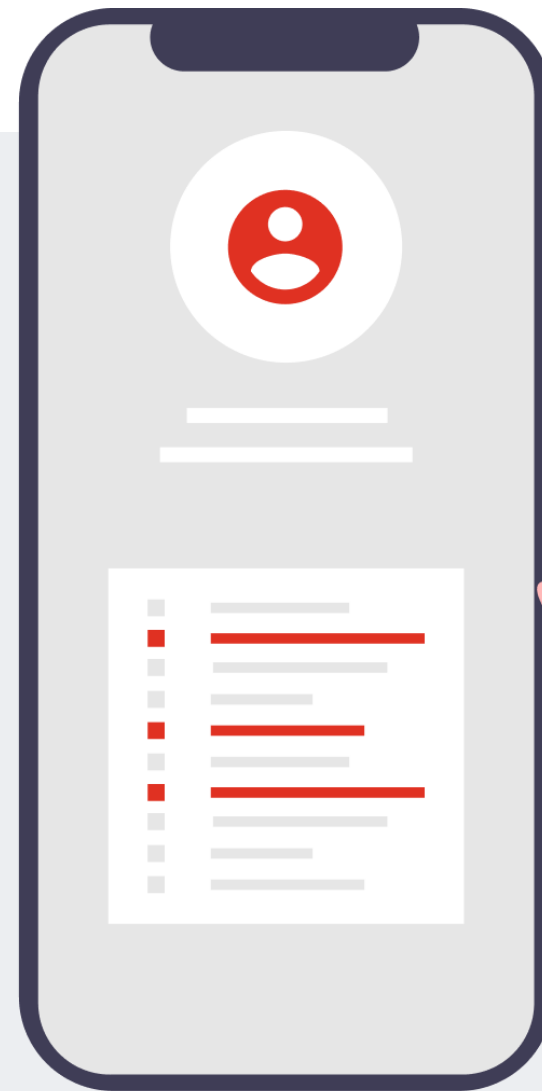
Финансовый помощник



Проектный офис

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ

Экосистема TN Plant



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ЭКОСИСТЕМА TN PLANT

АРХИТЕКТУРНЫЕ БЛОКИ:

- 1. Средства сбора информации** – это набор детекторов (камеры, микрофоны, контроллеры, датчики) работающих в режиме реального времени на различных участках производственного процесса.
- 2. Единое хранилище данных** поступающих с детекторов информации. Обеспечивается возможность переиспользования одной и той же информации для применения в различных модулях Платформы.
- 3. Модуль BPM и ML моделей** является инструментом гибкой настройки процессов обработки информации из хранилища и предназначен для настройки различных процессов.
- 4. Экосистема модулей**, каждый из которых отвечает за контроль различных производственных процессов.

Единые требования к любому элементу для облегчения встройки в платформу



КНИГИ ТЕХНОНИКОЛЬ



ПОХОД В ЕВРОПУ
ИЛИ НОВЫЕ
ГОРИЗОНТЫ



ВРЕМЯ СЕРВИСА?
ВРЕМЯ СЕРВИСА!



ЭФФЕКТИВНОЕ
ПРОИЗВОДСТВО
В РОССИИ? ДА!



ТЕХНОНИКОЛЬ
ГЛАВНАЯ РОЛЬ





**СТРОИМ БУДУЩЕЕ
ВМЕСТЕ**

www.tn.ru

