

«Монолитное приложение с горизонтальной масштабируемостью. Опыт импортозамещения ПО с использованием Low-code платформы»

2024 Г.

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНИКОВ

НАМ ДОВЕРЯЮТ ЛЮДИ И КОМПАНИИ



1 300 000

клиентов



400

компаний и организаций



212,1

млрд руб.

выплачено в виде
негосударственных пенсий



свыше **550 00**

негосударственных пенсий
назначено в фонде
за время работы



[T.ME/BLAGONPF](https://t.me/blagonpf)



[VK.COM/NPFBRU](https://vk.com/npfbru)

В материале приведены показатели деятельности и данные собственных расчетов фонда на основе опубликованных НПФ показателей деятельности на 31.03.2023.

* Юридические лица, являющиеся сторонами договоров негосударственного пенсионного обеспечения с АО «НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ».

БЛАГОСОСТОЯНИЕ

**НАШ ПРИНЦИП – БЕЗУСЛОВНАЯ
НАДЕЖНОСТЬ ВАШИХ СБЕРЕЖЕНИЙ**

№1

по количеству получателей
негосударственной пенсии



26%

более четверти получателей
негосударственных пенсий
в стране – клиенты
НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»

**ПЕНСИОННЫЕ РЕЗЕРВЫ
ГАРАНТИРОВАНЫ**



**НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» – УЧАСТНИК ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СИСТЕМЫ ГАРАНТИРОВАНИЯ ПРАВ КЛИЕНТОВ НПФ**

Давайте
познакомимся

№1

среди НПФ
по количеству
получателей
негосударственной
пенсии

27 лет

работы

23 года

с РЖД

386 тыс.

пенсионеров

70

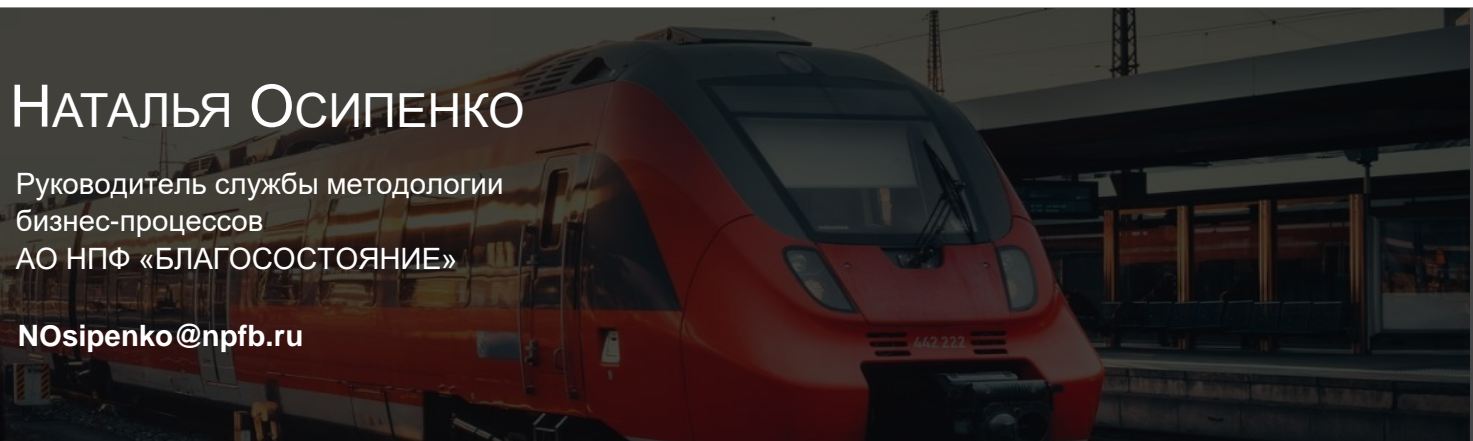
региональных
подразделений



НАТАЛЬЯ ОСИПЕНКО

Руководитель службы методологии
бизнес-процессов
АО НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»

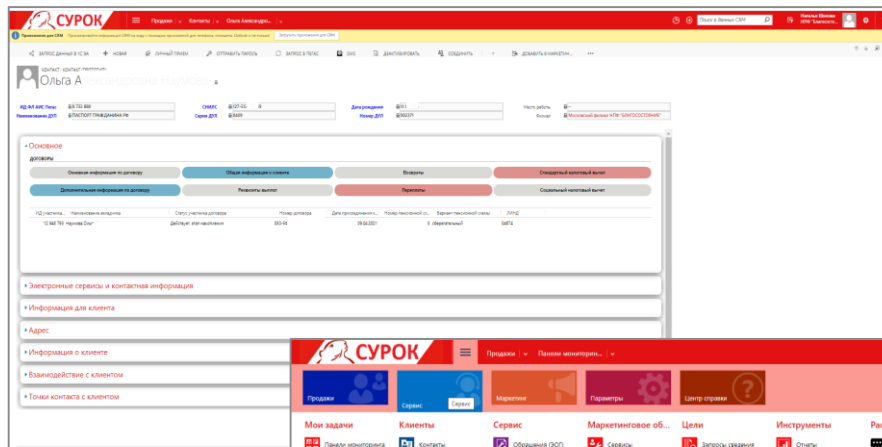
NOsipenko@npfb.ru



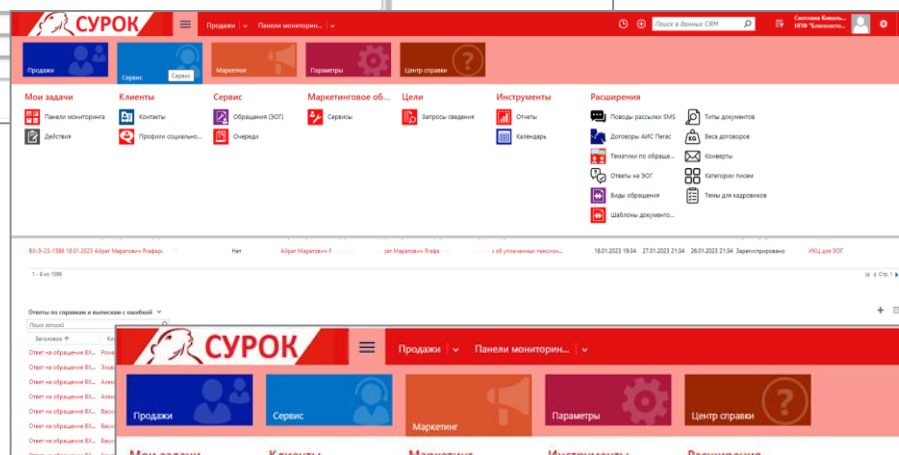
CRM в Фонде



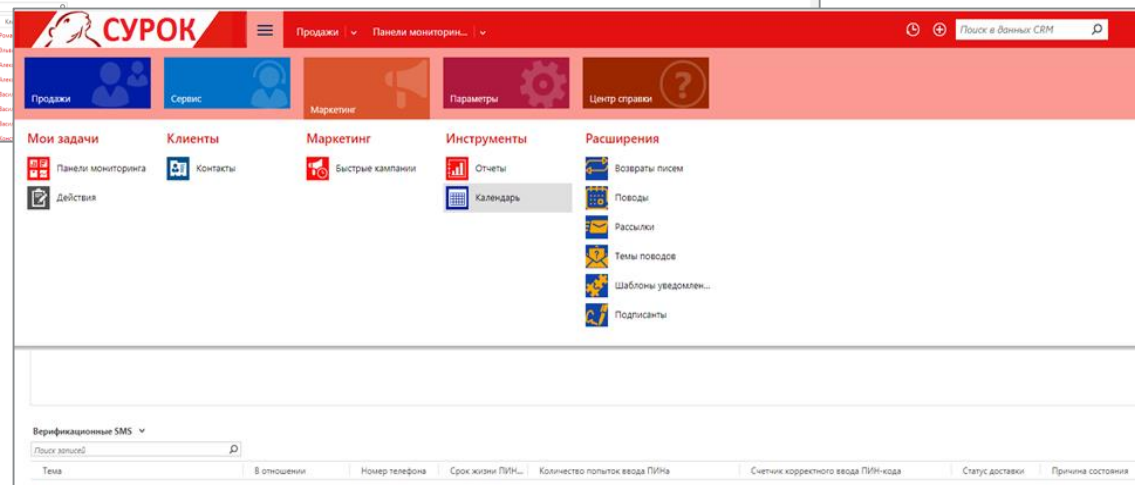
Карточка
контакта



Модуль
«Электронные
обращения граждан»



Единая
функциональность по
информированию



с 2017 года

ИС «СУРОК» -
информационная
система по учету и
регистрации
обращений клиентов
по телефону на базе
платформы Microsoft
Dynamics CRM



Ускорение темпов импортозамещения

Обязательный полный переход государственных компаний на отечественное программное обеспечение к 2025 году.



Финансы



Ресурсы



Медицина



Транспорт
и Связь



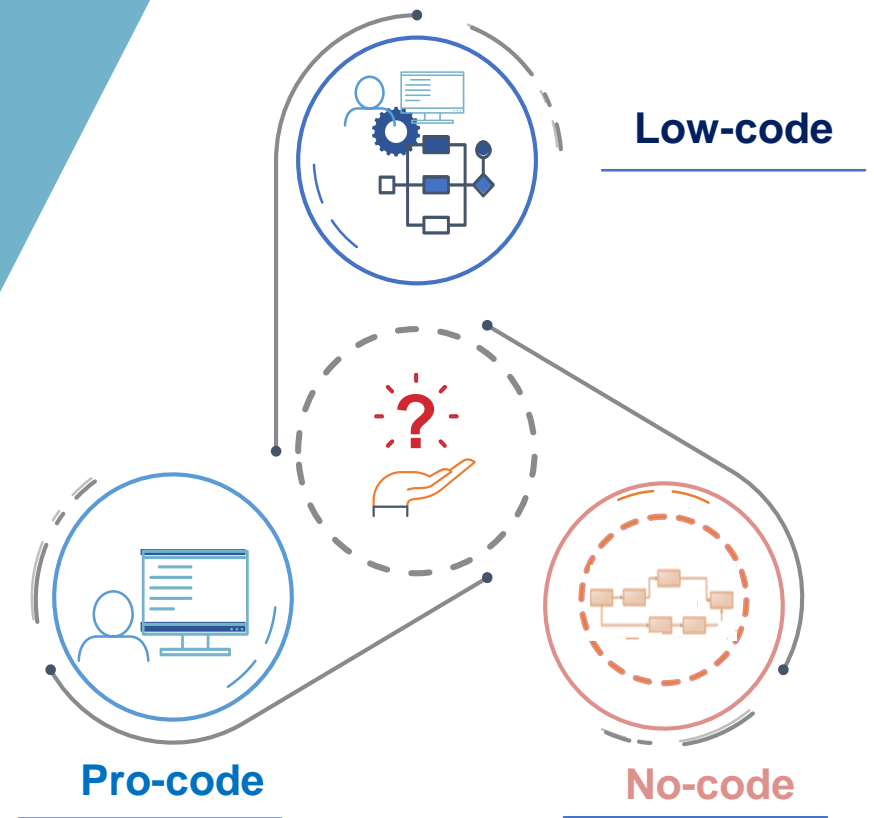
ВПК

Президент поддержал запрет на использование иностранного ПО на негосударственных объектах критической информационной инфраструктуры

Oracle, SAP, Microsoft, Apple, Cisco и другие ИТ компании остановили деятельность в России.

Критерии выбора

- ✓ Система из реестра отечественного ПО
- ✓ Темп внедрения («модульность»)
- ✓ Скорость миграции (бесшовный переход)
- ✓ Быстрая адаптация
- ✓ Сохранение компетенций



Как найти свою новую CRM?

Возможность комплексной автоматизации на базе программного обеспечения (ПО).

Нам необходима реализация настройки/доработки системы используя low-code платформу.

Наличие сертификатов совместимости с отечественными операционными системами ALT Linux, RED OS, Astra Linux Special Edition 1.7 и выше, Rosa Linux.

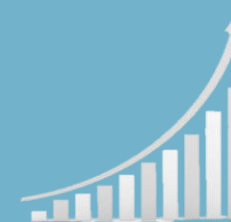
Наличие сертификатов совместимости Системы с отечественными БД Postgres Pro, Tantor, Pangolin.

Система должна иметь сертификаты совместимости с отечественными архитектурами E2K Эльбрус и Байкал-M ARM.

Наличие опыта промышленной эксплуатации создаваемой Системы в ТОП-10 НПФ РФ

! Требования к компании: Лицензии ФСБ/ФСТЭК

Риск вертикального масштабирования



Если увеличивается количество транзакций, то нагрузка растет по экспоненте

Необходима ИС с возможностью горизонтального масштабирования

Риск ужесточения требований к совместимости с российскими ОС и процессорами

Десктопные приложения под Windows в реестр отечественного ПО не попадут...





**Одно окно для любого
устройства**



**Время отклика
приложения**
0,05 секунд



Адаптивный UI/UX



**Скорость миграции
приложений**



ИС «ПАУК»

Этапы внедрения



Сентябрь 2023 г.

- / Сбор бизнес-требований к модулям системы

Октябрь '23 - 2024 г.

- / Разработка технического задания (помодульно)
- / Создание модулей Системы

Ноябрь '23 - 2024 гг.

- / Интеграция модулей Системы с ресурсами Фонда
- / Заполнение справочников модулей Системы

С декабря 2023

- / Тестирование модулей Системы и прием в опытную эксплуатацию
- / Ввод Системы в промышленную эксплуатацию (помодульно).



**ИС «ПАУК» -
Портал
Автоматизированного
Учета
Клиентов**

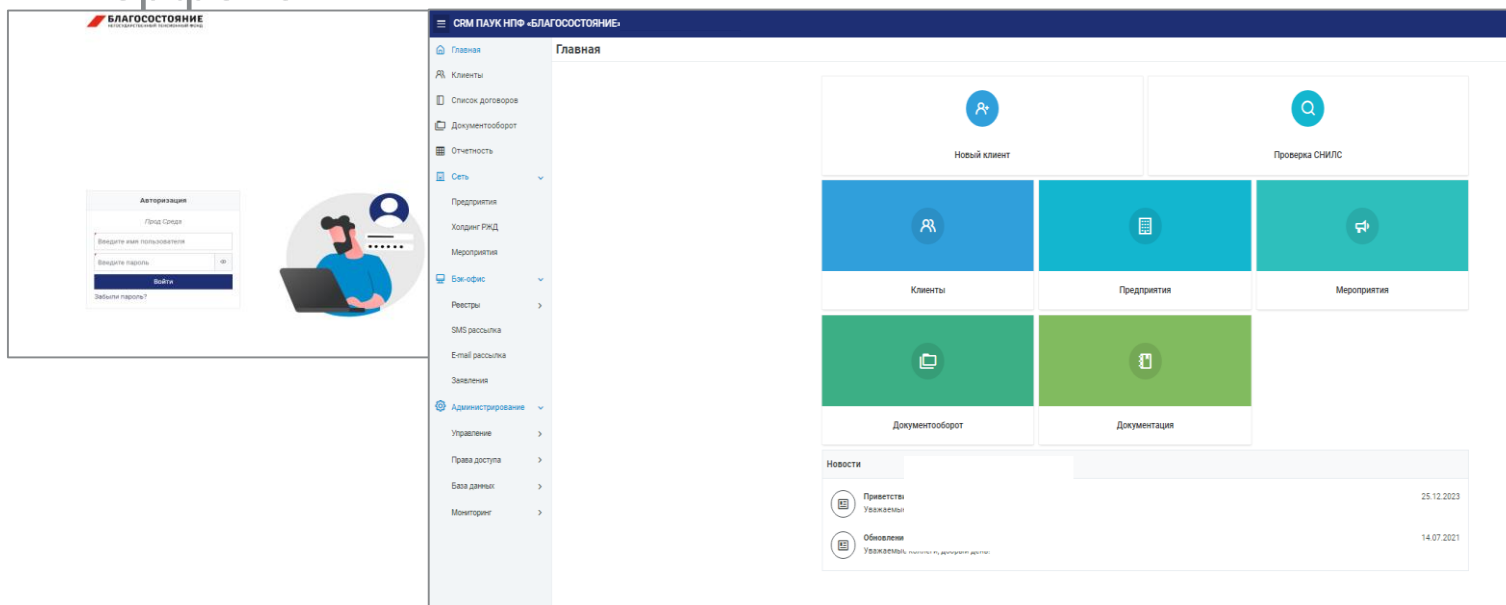
ИС «ПАУК»



Монолитное приложение с горизонтальной масштабируемостью

! Полный комплект всех модулей с учетом специфики НПФ*
! Бесшовный запуск бизнес-процессов внутри системы, быстрота и простота внедрения.

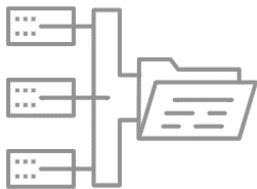
Интерфейс



- / управление и контроль получения договоров ОПС по реестрам со всех представительств Фонда
- / подготовка и сдача реестров договоров в СФР с использованием электронного канала взаимодействия с органом
- / отправка уведомлений клиенту о договоре и напоминание о необходимости подачи заявления
- / получение информации по поданным заявлениям застрахованных лиц в СФР

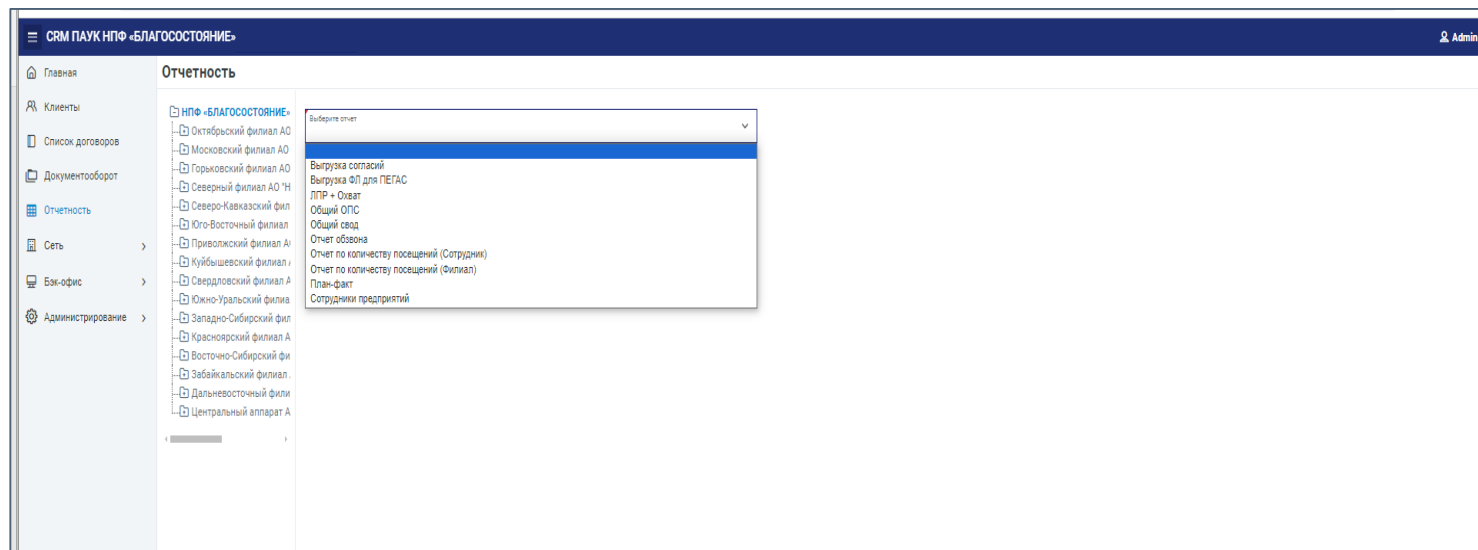


Монолитное приложение с горизонтальной масштабируемостью



Сервер отчетов:

! Формирование отчетов по процессам на основе содержащейся в ИС ПАУК информации



ИС «ПАУК» -
Портал
Автоматизированного Учета
Клиентов



СМЭВ:

Подключение к СМЭВ для проверки данных клиента перед подписанием договора клиентом



Планы 2024 г.

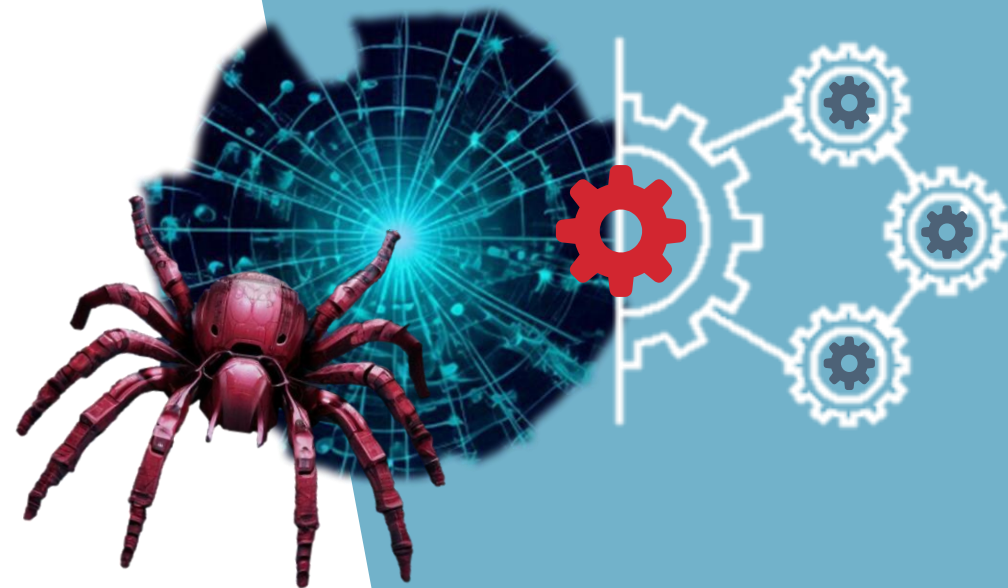
Интеграция с личным кабинетом Почты России для отправки почтовых реестров

Интеграция ИС «ПАУК» с ПО Единого контакт-центра для осуществления исходящего обзвона клиентов

Дополнительные модули:

Внедрение модуля ПДС

Предварительная запись и личный прием
Полная карточка клиента с историей взаимодействия
Электронные обращения граждан
Единая функциональность по информированию
Модуль Документы (более 50 шт.)



Спасибо!
Вопросы?

НАТАЛЬЯ ОСИПЕНКО

NOsipenko@npfb.ru