

# Low-code и No-code Какие ожидания связывают заказчики



Михаил Захаров  
Разработчик RPA

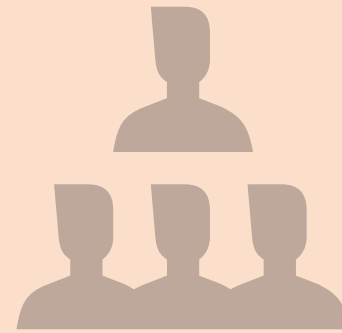
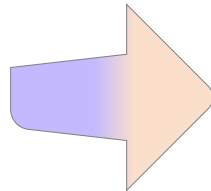


# Low/No-code и заказчик



---

**Автоматизация** (роботизация)  
бизнес-процессов с помощью  
Low/No-code платформ



---

Основной заказчик -  
**бизнес**, чьи процессы  
автоматизируют

# Разделение бизнеса

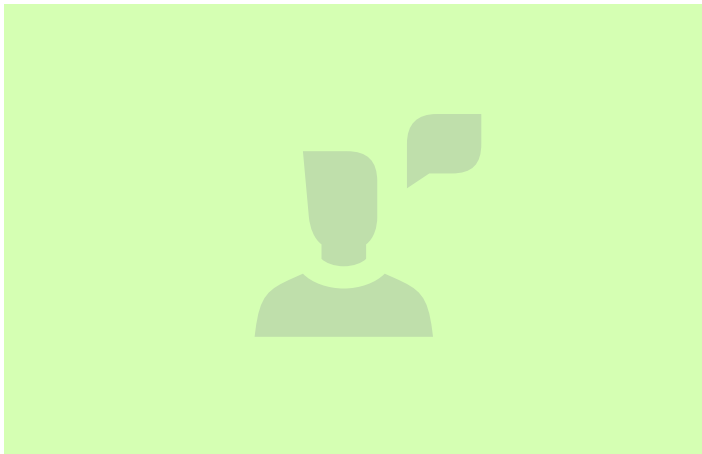


## БИЗНЕС-ЗАКАЗЧИК

---

- Обеспечивает проект финансами и ставит к нему требования
- Мыслит на уровне бюджета
- Ожидания будут основываться на экономической выгоде

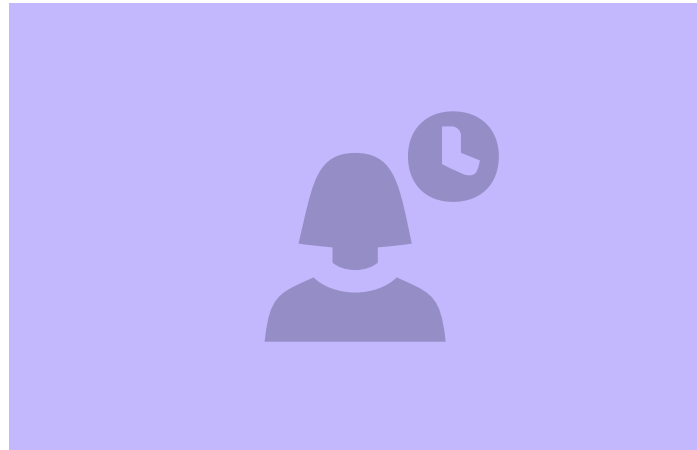
# Разделение бизнеса



## БИЗНЕС-ЗАКАЗЧИК

---

- Обеспечивает проект финансами и ставит к нему требования
- Мыслит на уровне бюджета
- Ожидания будут основываться на экономической выгоде



## ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

---

- Отвечает за бизнес-процесс в компании
- Ожидания будут основываться на стабильности и результатах автоматизации

# Разделение бизнеса



## БИЗНЕС-ЗАКАЗЧИК

---

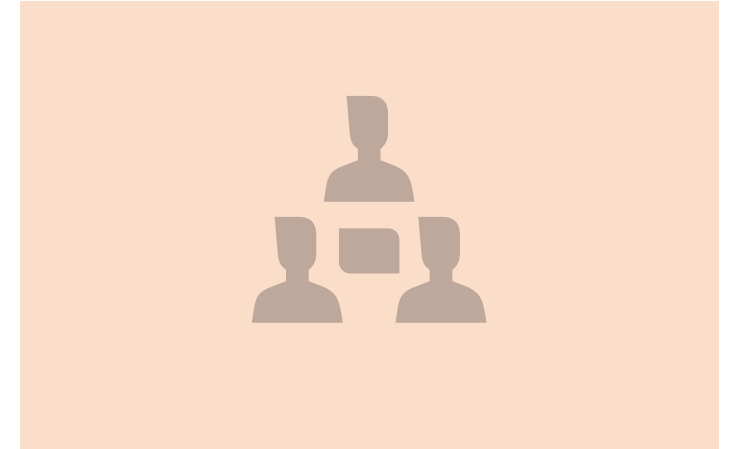
- Обеспечивает проект финансами и ставит к нему требования
- Мыслит на уровне бюджета
- Ожидания будут основываться на экономической выгоде



## ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

---

- Отвечает за бизнес-процесс в компании
- Ожидания будут основываться на стабильности и результатах автоматизации



## ИСПОЛНИТЕЛИ ПРОЦЕССА

---

- Сотрудники, участвующие в процессе
- Не принимают решения о самом факте автоматизации
- Не имеют требований к автоматизации



# Бизнес-заказчик

## ОЖИДАНИЯ

- Ожидает, что продукт на Low/No-code принесет экономию бюджета
- Снизит расходы на решение ошибок, создаваемых из-за человеческого фактора
- Кто угодно может самостоятельно автоматизировать процесс, или его часть



# Бизнес-заказчик

## ОЖИДАНИЯ

- Ожидает, что продукт на Low/No-code принесет экономию бюджета
- Снизит расходы на решение ошибок, создаваемых из-за человеческого фактора
- Кто угодно может самостоятельно автоматизировать процесс, или его часть



## РЕАЛЬНОСТЬ

- Может увидеть эффективность автоматизации в отчетах
- Эфф-ность может быть скрытной, если автоматизирован лишь один процесс из множества
- Необходим тех. специалист

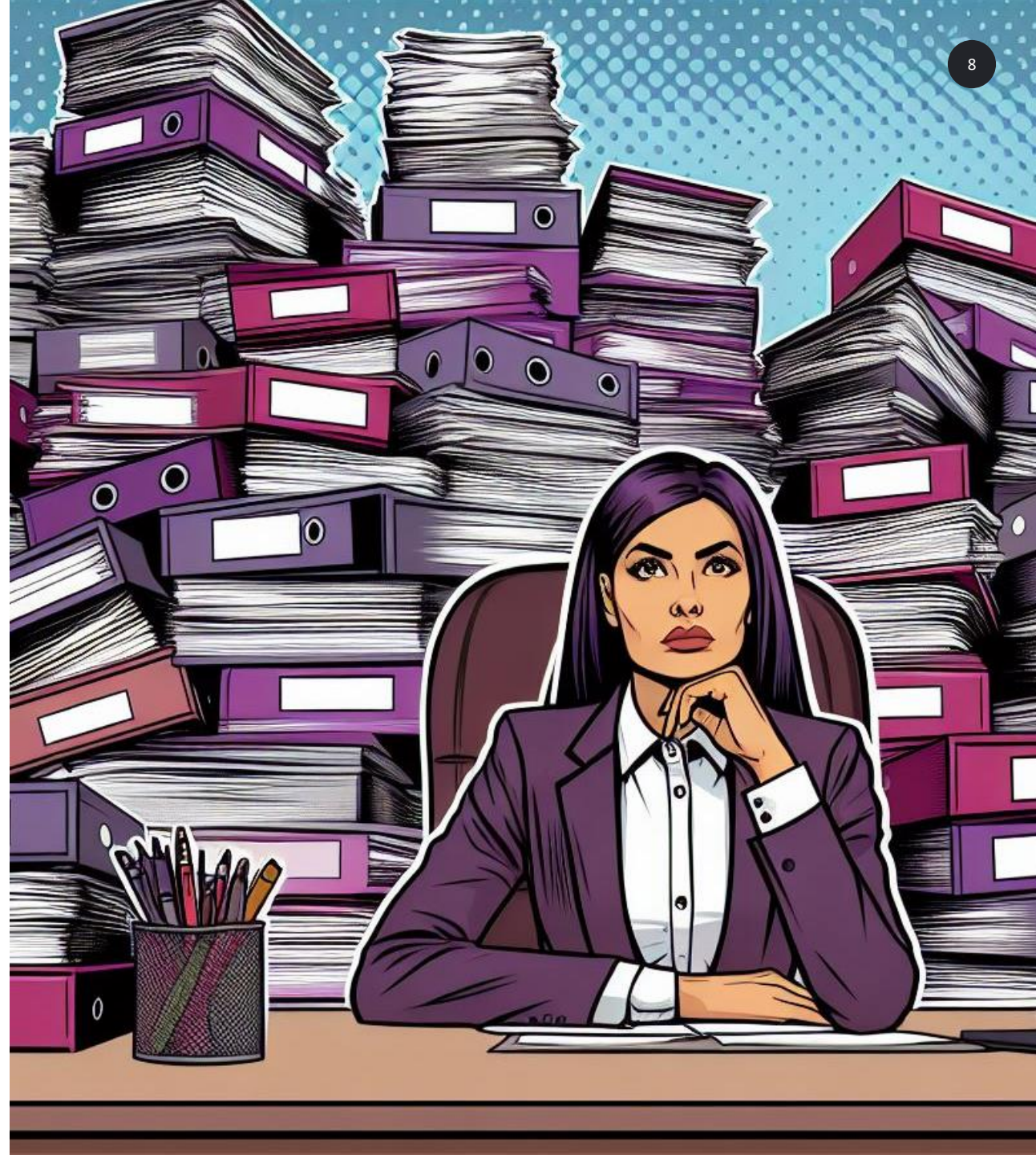
Роботизация процесса дешевле потому, что мы не вырываем его из бизнеса. Мы автоматизируем процессы «как есть», самым удобным и быстрым путем.



# Владелец процесса

## ОЖИДАНИЯ

- Ожидает избавления от процесса и той «головной боли», которую он может приносить
- Ожидает, что робот будет работать на 100% эффективно, либо ожидает противоположного эффекта

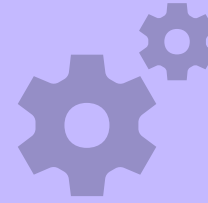




# Владелец процесса

## ОЖИДАНИЯ

- Ожидает избавления от процесса и той «головной боли», которую он может приносить
- Ожидает, что робот будет работать на 100% эффективно, либо ожидает противоположного эффекта



## РЕАЛЬНОСТЬ

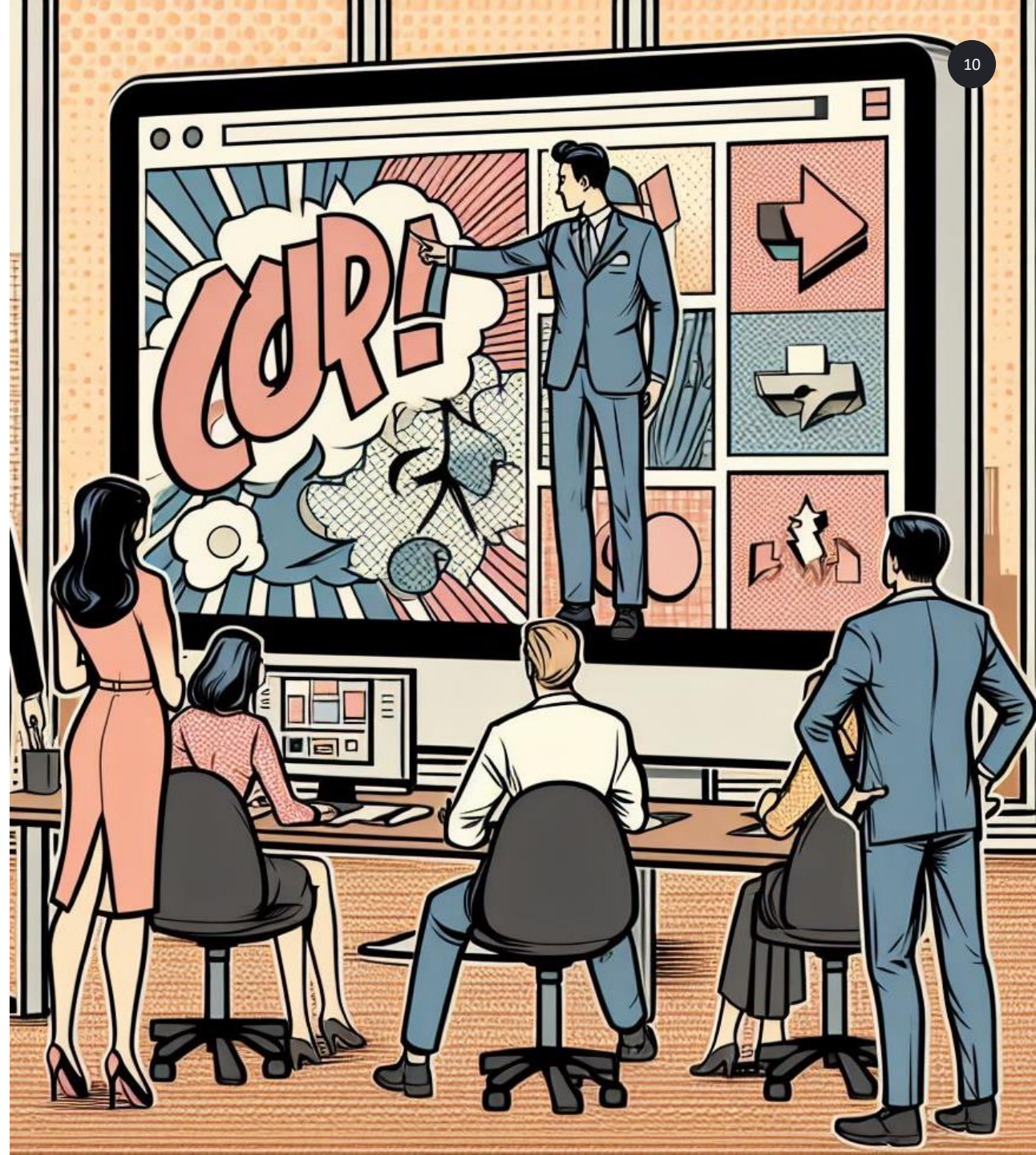
- Роботизация лишь автоматизирует процесс, а не заменяет его
- Значительно снижаются риски и человеческий фактор, до 100%
- Высвобождаются ресурсы для решения более сложных задач

**Вы получаете сотрудника, который всегда готов к работе и не требует отдыха.**

# Исполнители процесса

## ОЖИДАНИЯ

- Могут относиться к роботизации негативно и даже саботировать разработку
- В обратном случае их ожидания складываются, как у владельца процесса
- Могут опасаться сокращений по окончании разработки робота



# Исполнители процесса

## ОЖИДАНИЯ

- Могут относиться к роботизации негативно и даже саботировать разработку
- В обратном случае их ожидания складываются, как у владельца процесса
- Могут опасаться сокращений по окончании разработки робота



## РЕАЛЬНОСТЬ

- Сотрудников перераспределяют на другие задачи, более интересные и интеллектуальные
- Сотрудники могут остаться в процессе, пока большая его часть разгружена автоматизацией

**Поощряйте участников роботизируемого процесса материально, в зависимости от их участия в роботизации.**



# Общие моменты

## ОЖИДАНИЯ

- Решение дополнительных проблем с ИС, если роботу понадобятся доступы, или система не будет готова к автоматизации
- Робот – это черный ящик, который «как-то» разрабатывается, «как-то» запускается и приносит «какую-то» эффективность





# Общие моменты

## ОЖИДАНИЯ

- Решение дополнительных проблем с ИС, если роботу понадобятся доступы, или система не будет готова к автоматизации
- Робот – это черный ящик, который «как-то» разрабатывается, «как-то» запускается и приносит «какую-то» эффективность

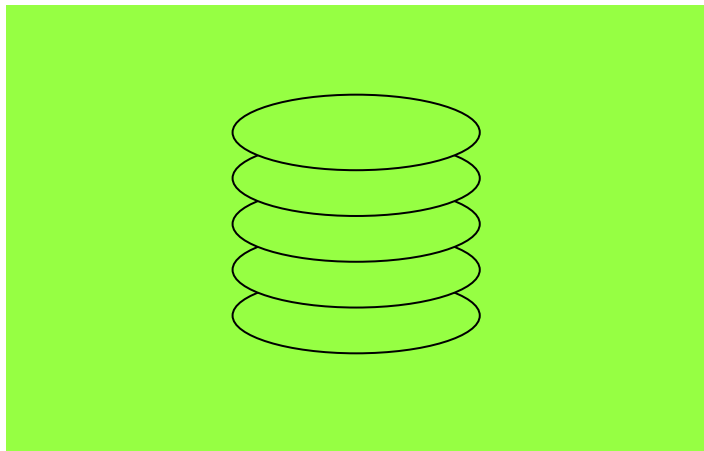


## РЕАЛЬНОСТЬ

- Взаимодействие с заказчиком по принципу «Сервиса одного окна»
- Разработка систем мониторинга, отражение фактической работы робота, добавление различных элементов управления процессом

**Мы создаем сервис, в котором заказчики могут обращаться в одно место и получать в нем решение всех своих проблем.**

# Как повлиять на ожидания?

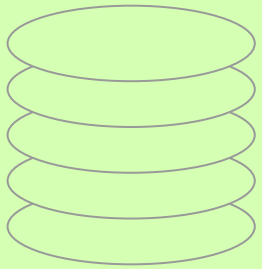


## РАБОТА С ОЖИДАНИЯМИ

---

- Важно определять ожидания заказчика и работать с ними
- Распространять информацию о роботизации через курсы и центры компетенций

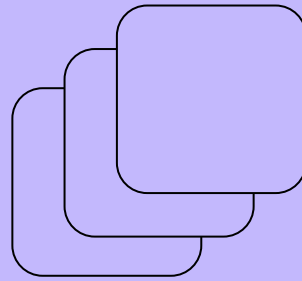
# Как повлиять на ожидания?



## РАБОТА С ОЖИДАНИЯМИ

---

- Важно определять ожидания заказчика и работать с ними
- Распространять информацию о роботизации через курсы и центры компетенций

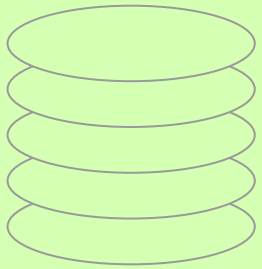


## ПРОЗРАЧНОСТЬ

---

- Вводить инструменты мониторинга
- Отражать статус работы робота и его экономическую выгоду
- Вводить инструменты управления роботом

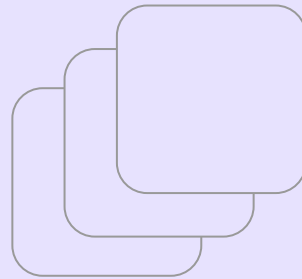
# Как повлиять на ожидания?



## РАБОТА С ОЖИДАНИЯМИ

---

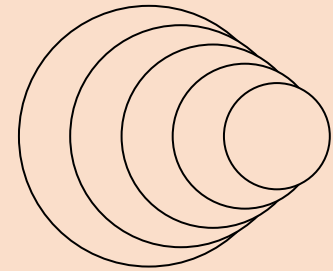
- Важно определять ожидания заказчика и работать с ними
- Распространять информацию о роботизации через курсы и центры компетенций



## ПРОЗРАЧНОСТЬ

---

- Вводить инструменты мониторинга
- Отражать статус работы робота и его экономическую выгоду
- Вводить инструменты управления роботом



## СЕРВИС

---

- Упрощать процедуру получения услуг автоматизации
- Решать проблемы заказчика, связанные с автоматизацией





Ждем на референс



# Контакты



**Евгений Стыденко**

Начальник управления  
развития и сопровождения  
автоматизированных решений



**Сергей Карамышев**

Менеджер направления  
аналитики и роботизации



**Алексей Пожар**

Руководитель команды  
разработки RPA



**Михаил Захаров**

Разработчик RPA

