

СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ РОЗНИЦЫ



Наталья Гафурова,

руководитель направления по автоматизации
продаж товаров и услуг Tele2

TELE2

ВВОДНЫЕ

Tele2

~3000

торговых точек формата «салон»
и «модуль»

TELE2

НАПРАВЛЕНИЯ

Технологий, которые часто
используются в рознице

Искусственный интеллект

- Чат-бот
- Видеоаналитика
- CRM персонализация и анализ клиентов

Технология VR/AR

- Геймификация
- Обучение
- Навигация в магазине
- Создание индивидуального опыта покупок: 3D баннеры

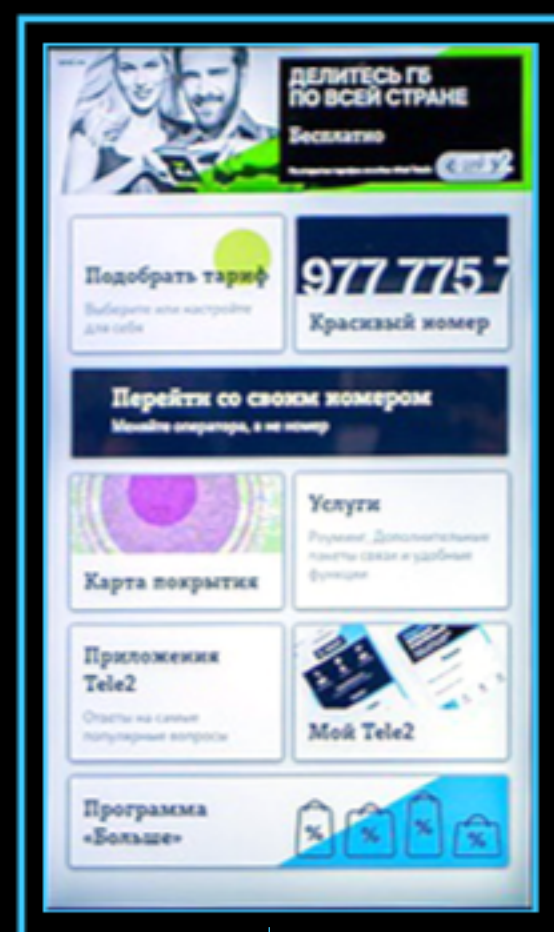
IoT

- Digital Signage
- Электронные ценники
- NFC Метки
- Wi-Fi Hot Spot

Блокчейн

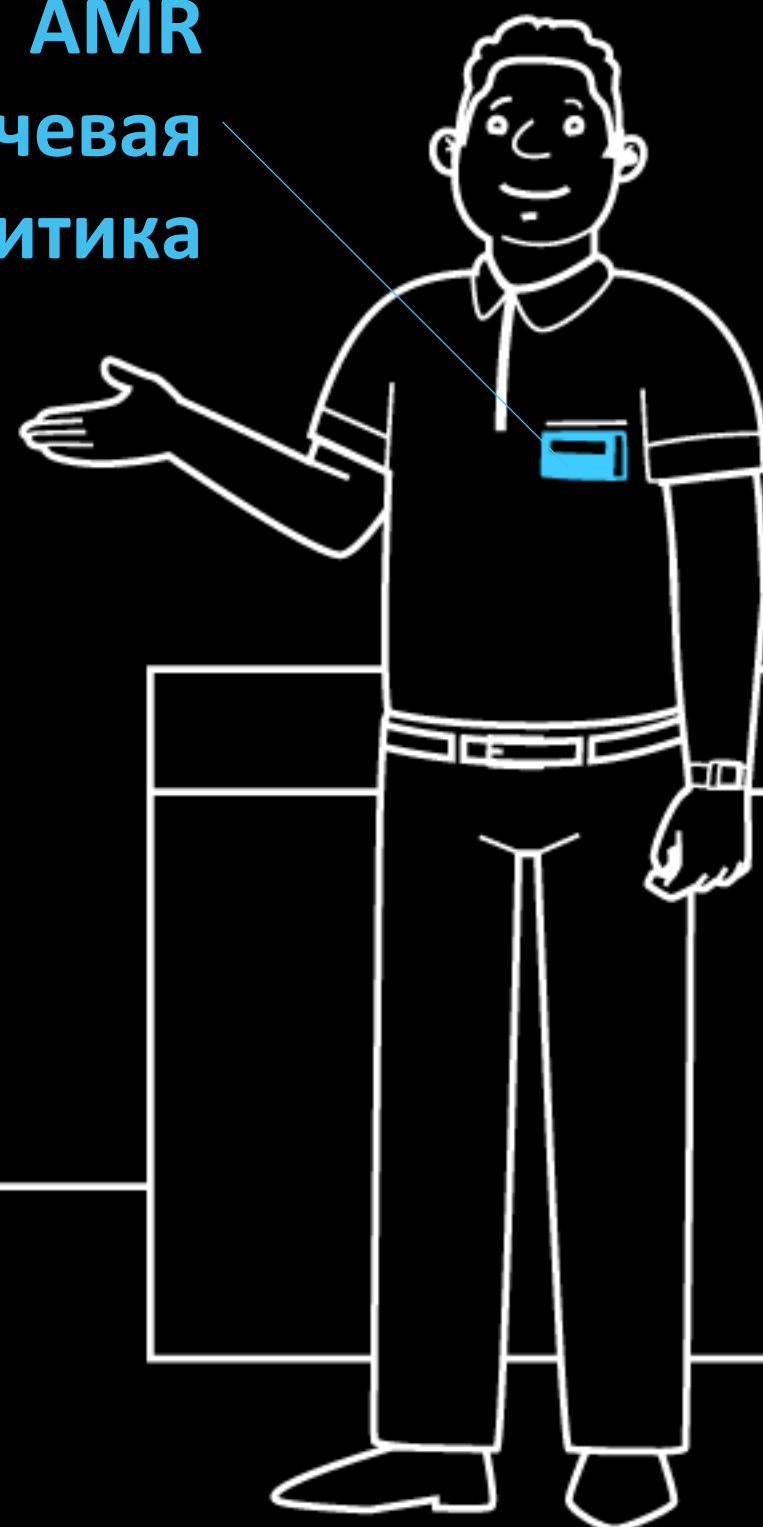
- Трекинг цепочки поставок
- Криптоплатежи
- Программа лояльности
- Гарантия на товары

СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ РОЗНИЦЫ TELE2



Виртуальная витрина

AMR
Речевая
аналитика



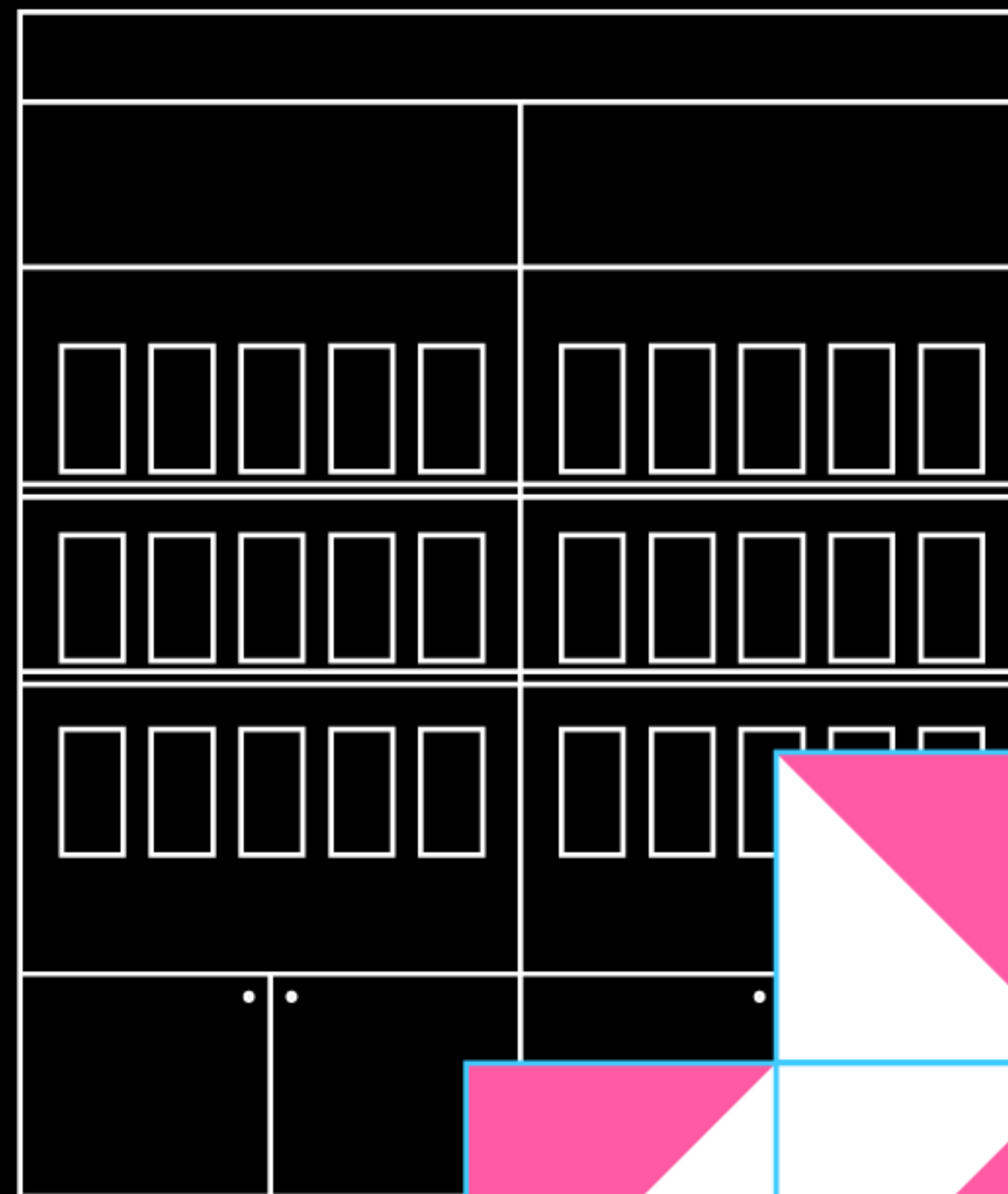
Система подсчета
посетителей



Видеомониторинг
(VMR)

TELE2

Онлайн мониторинг
систем



Digital
Signage

#ДРУГИЕ ПРАВИЛА

ИНТЕРФЕЙСЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

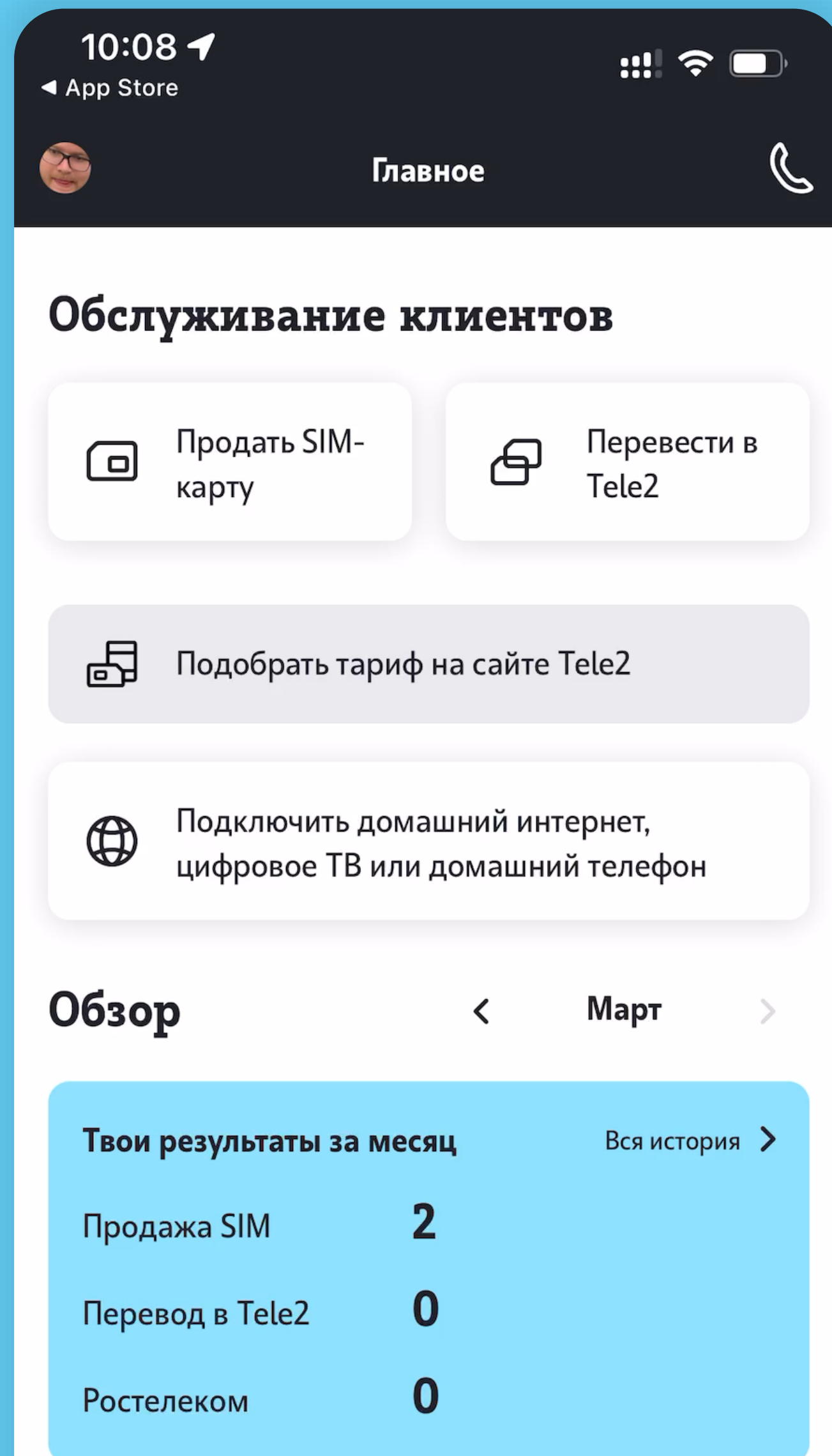
Appseller

WFM



TELE2

ИНТЕРФЕЙСЫ ДЛЯ ПРОДАВЦОВ



AppSeller

СЕЙЧАС

Продажа SIM

Шаблонированные комплекты

Перевод MNP

Портал обучения

Продажа услуг ШПД Tele2

Тестирование в альтернативном канале

WFM

Расписание смен

ПЛАНЫ В 2024

Нешаблонированная SIM и eSIM

Сервисные операции

ИНТЕРФЕЙСЫ ДЛЯ ПРОДАВЦОВ

План за неделю	План за месяц
0 смен	1 смена
0 ч	32 ч
0 смен	3 смены
0 ч	54 ч
0 смен	5 смен

WFM

управление штатом
расписанием,
МОТИВАЦИЯ

Реализовано

Прогноз штатной численности

Автопланирование

План/факт посещаемости

Биржа смен

ПЛАНЫ В 2024

Расчет зп,
мотивации

Рабочие смены

 Офисы продаж

 Сотрудники

Подобрать график смен

PosID

Адрес

Статус салона



Выберите статус



Не заполнен план

Сбросить

Найти

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Оценка качества по
различным
показателям

VMR

Ручная

Камера

Микрофон

AMR

Автоматическая

Аудиобейдж

Транскрибирование

Платформа аналитики

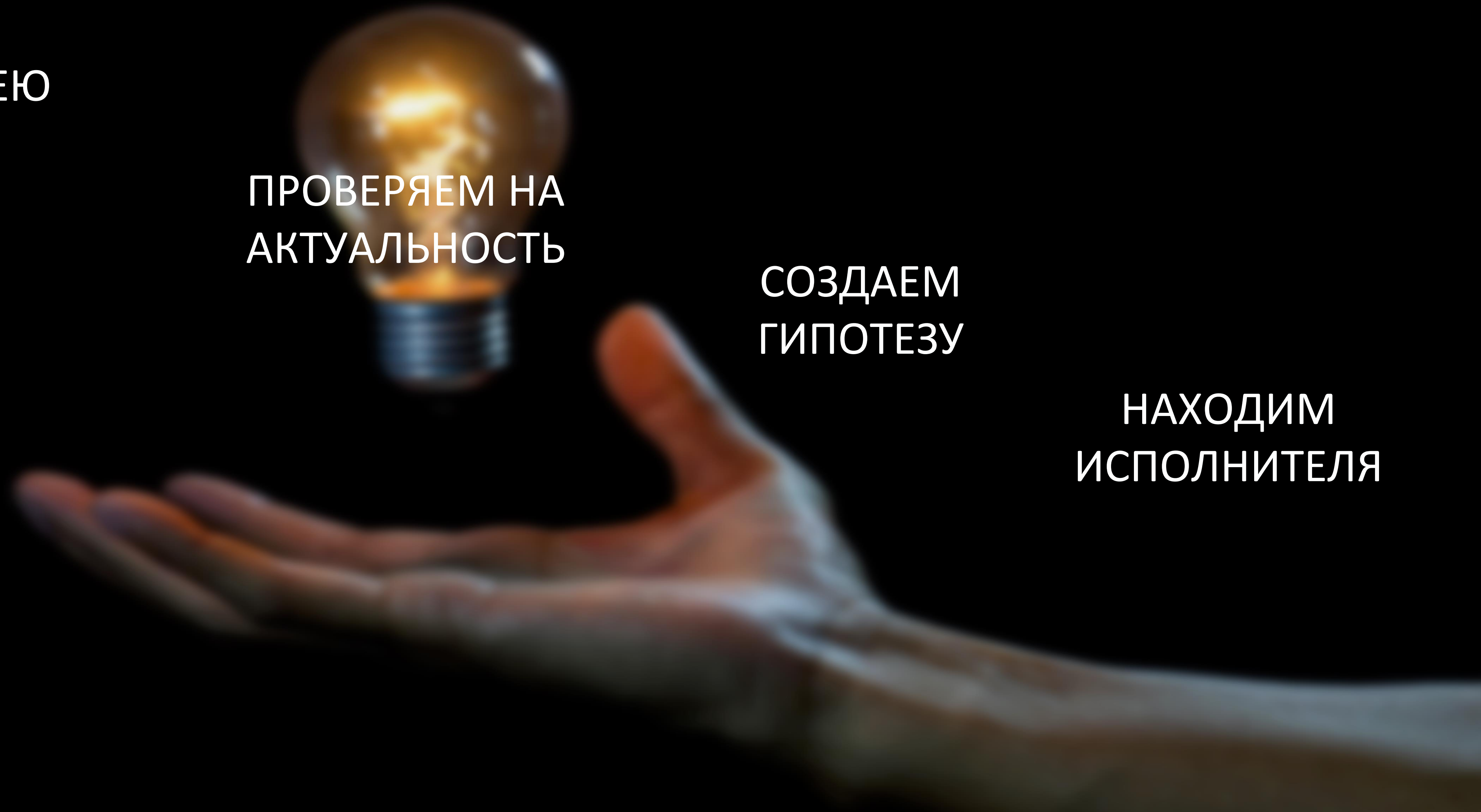
КАК МЫ РАБОТАЕМ С ИДЕЯМИ

НАХОДИМ ИДЕЮ

ПРОВЕРЯЕМ НА
АКТУАЛЬНОСТЬ

СОЗДАЕМ
ГИПОТЕЗУ

НАХОДИМ
ИСПОЛНИТЕЛЯ



ИНВЕСТИРОВАТЬ НЕЛЬЗЯ ЭКОНОМИТЬ

БЕНЧМАРК

Система имеет аналоги?

Декомпозиция компонентов: что то раньше приносило эффект?

ПИЛОТЫ

Провести prestudy

КАЧЕСТВЕННЫЕ КРИ

Оптимизация времени обслуживания

Time to Market

NPS, CuVO

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ



<https://t.me/ITblonde1>

TELE2