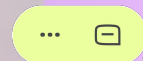
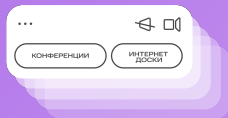


# Эволюция инструментов эффективных коммуникаций в государственном управлении



**Александр Чернышёв**

Директор по работе с органами государственной  
власти и местного самоуправления МТС Линк

# МТС Линк в цифрах



**Лучшая цифровая платформа**

по версии CIPR Digital



**Лучшее цифровое  
решение в образовании**

по версии ComNews Awards



**Лучшее цифровое решение  
в финансовом секторе**

по версии ComNews Awards



**IT-лидер в инновациях,  
интегрированных в бизнес**

по версии Kazan Digital Week

**5+ млн**  
мероприятий ежегодно

**10 000+**  
клиентов

**99,95%**  
доступность сервисов

**15 лет**  
на рынке

**30 млн**  
участников мероприятий ежегодно

# Информационное взаимодействие. Взгляд в прошлое



# Цели

Обеспечение устойчивого роста качества жизни граждан и благоприятных условий для ведения предпринимательской деятельности

Эффективное, централизованное, сквозное и прозрачное управление городом/регионом

Повышение эффективности государственных расходов и исключение их дублирования

# Задачи

Создание полноценной безбарьерной среды взаимодействия

Развитие города/региона совместно с бизнесом и на партнерских взаимовыгодных условиях

Обеспечение эффективной обратной связи с жителями города/региона

Формирование комфортной и безопасной среды проживания

Использование отечественных решений в сфере цифровых технологий

# Базовые направления взаимодействия



# Востребованные типы взаимодействия

## Управленческие топ уровня

- Губернатор
- Мэр
- Заместители

## Управленческие ведомственного уровня

- Министры
- Руководители органов власти

## Операционные

- Органы власти
- Подведомственные учреждения
- Фракции и комитеты

## Межведомственные

- Органы власти
- Законотворческие органы
- Юристы

## Внешние

- Федералы
- Субъекты РФ
- Население

# Какие процессы востребованы в рамках взаимодействий



Обсуждение широкого спектра вопросов и дискуссии



Обсуждение и согласование документов



Презентации докладов, заключений и отчетов.



Голосования



Протоколирование



Формирование поручений и фиксация ответственных

# Сервисы МТС Линк

## Встречи

**Сервис для онлайн-встреч и совещаний**

- Планерки и летучки
- Ежедневные совещания
- Стратегические сессии
- ПО и оборудование для переговорных комнат

## COMDI

**Сервисы для гибридных и онлайн-мероприятий**

- Онлайн-конференции
- Телемосты и прямые эфиры
- Гибридные мероприятия

## Вебинары

**Платформа для онлайн-обучения и вебинаров**

- Обучающие вебинары
- Тренинги и автовебинары
- Платные мероприятия
- ПО и оборудование для переговорных комнат

## Доски

**Интерактивная доска для совместной работы**

- Online whiteboard-пространства
- Доски со стикерами, mind-карты,
- Реакции-смайлы, диаграммы
- Быстрый импорт досок из Miro

## Курсы

**Платформа для создания онлайн-курсов и организации обучения**

- Онлайн-курсы
- Смешанные учебные программы

## Чаты

**Корпоративный мессенджер**

- Треды, каналы, групповые чаты
- Адресная книга, структура организации, профили сотрудников
- Трекер задач, дедлайны, сводки
- Звонки, совещания и конференции
- AI для помощи в работе



# Какие задачи решает экосистема сервисов МТС Линк

## Для государственных и муниципальных служащих

- Регулярные аппаратные совещания топ-руководителей региона и министерств
- Планерки министерств с привлечением подведомственных учреждений
- Совещания с главами муниципальных районов
- Экспертные рабочие группы

## Для депутатов и избирателей

- Проведение сессий с голосованием
- Собрания профильных комитетов с привлечением представителей исполнительной, муниципальной властей и внешних экспертов
- Регулярные встречи с избирателями
- Законотворческие рабочие группы

## Для внешних мероприятий

- Проведение встреч с жителями региона, избирателями, предпринимателями
- Реализация регулярного общения губернаторов/министров и населения
- Проведение специализированных конференций, выставок и других мероприятий

# Ключевые преимущества экосистемы МТС Линк

## Безопасность данных

Отечественное ПО, серверы в РФ, соответствие 152-ФЗ

## Русскоязычная техподдержка 24/7

Операторы подключаются в течение 5 минут в чате мероприятия, по почте или телефону

## Интеграция с внешними сервисами

Интерактивная доска Miro, Мой офис, Google Календарь и Chrome, Microsoft Outlook, Communicate Pro, iSpring

## Специальные условия для регионов

Специальные ценовые программы для регионов, муниципалитетов и малых гос. организаций

## Доступ к сервисам с любого устройства

Доступ из браузера, десктоп приложений для Windows, Linux, MacOS, приложений для Android, iOS

## Облачное и серверное решение

Российские дата-центры, высокий уровень доступности сервисов 99,97%

## Удобное администрирование

API, технология единого входа (SSO) через рабочую почту, добавление по ссылке и гибкое управление аккаунтами

## Требования к сетям передачи данных

Низкие требования к ширине каналов сетей передачи данных



Минцифры России направляет перечень наиболее популярных и общеизвестных сервисов и цифровых решений иностранных компаний, деятельность которых полностью или частично ограничена в РФ, а также перечень рекомендованных решений для их замены в повседневной деятельности.

Обращаем особое внимание на недопустимость использования органами управления иностранных цифровых решений и программ для организации видеоконференций, в том числе Zoom, Zello, Webex, Discord, Microsoft Teams, Skype.

Сервис МТС Линк (ex. Webinar) рекомендован в категории «Программы для организации видеоконференций и связи».



**М.И. Шадаев**

Письмо Минцифры от 1 апреля 2022 г.  
№ МШ-П8-1-070-14732 «Об импортозамещении цифровых  
решений в органах управления Российской Федерации»

## С нами сотрудничают



## Примеры крупных мероприятий

Вебинар по вопросам отсрочки для IT-специалистов с Министром цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации М.И. Шаддаевым 26 сентября 2022 года

Санкт-Петербургский Международный Юридический Форум 2021 (Пленарное заседание с участием Д.А. Медведева)

Инвестиционный форум «ВТБ Капитал» «Россия зовёт!» с участием В.В. Путина 2020

Международная научно-практическая конференция России в области экономики «Гайдаровский Форум» 2020

Санкт-Петербургский Международный Юридический Форум 2019

# Интерфейс сервисов МТС Линк

# Встречи от МТС Линк — это:

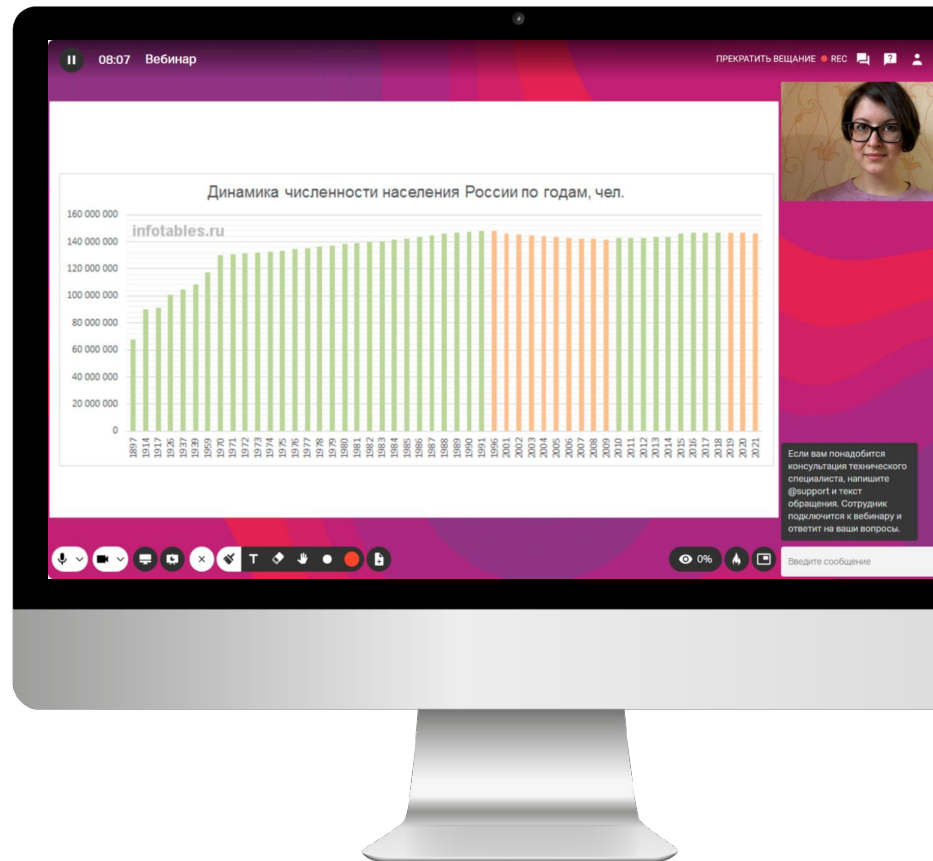
- **2 клика** для создания мероприятия
- **До 200\*** спикеров в эфире
- **Без ограничения** по времени
- **Вовлечение** участников с помощью специальных инструментов

\* подключаем по запросу



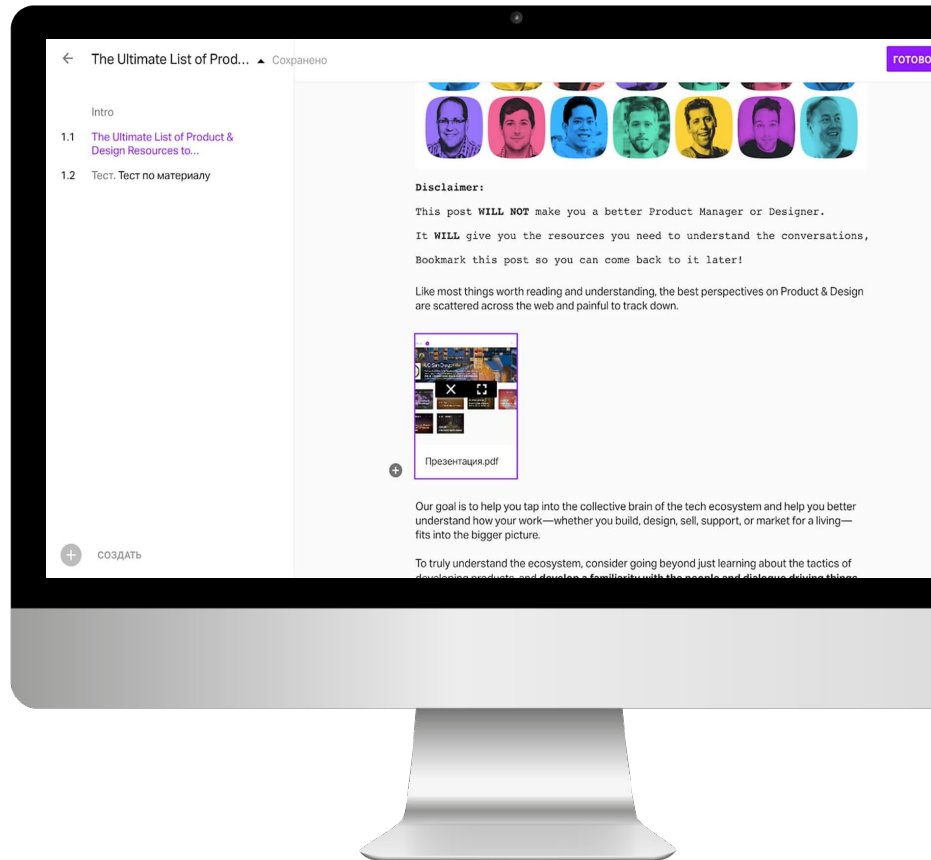
# Вебинары от МТС Линк — это:

- **1 минута** на создание вебинара
- **До 30** спикеров одновременно
- **До 5 000** участников на вебинаре
- **24/7** техподдержка на русском языке



# Курсы от МТС Линк — это:

- **От 5 минут** на создание курсов  
из готовых материалов
- **До 5 000** участников на курсе
- **24/7** техподдержка на русском языке
- **Онлайн и офлайн** обучение  
в одном окне





# COMDI — это:

- **14 лет** на рынке гибридных и онлайн-мероприятий для B2B, B2C, B2G
- **На 100%** оснащенные собственные студии
- **500+** enterprise-событий ежегодно
- **До 100 000** зрителей онлайн
- **99,95% SLA** уровень надежности трансляций



# АЛЕКСАНДР ЧЕРНЫШЁВ

Директор по работе с органами  
государственной власти и местного  
самоуправления МТС Линк

+7 (965) 825-31-75

[a.chernyshev@webinar.ru](mailto:a.chernyshev@webinar.ru)