



Цифровизация процесса приемки: опыт компании «Лента»

25.04.2024





Александр Лебедев

Бизнес-аналитик Дирекции по информационным технологиям компании «Лента»

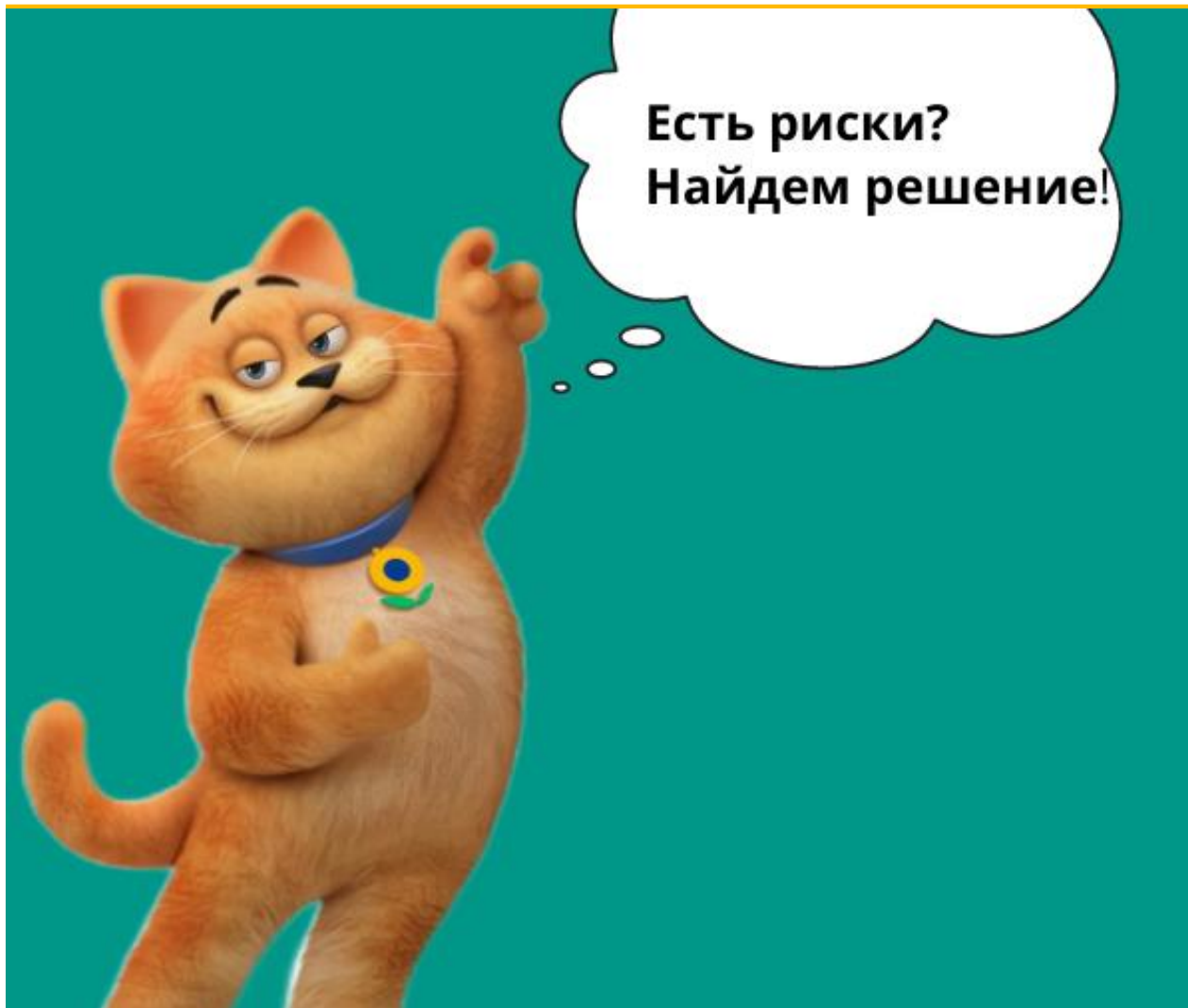
- В компании Лента работаю с 2005 года. Отлично понимаю отрасль и ее проблемы.
- Развиваю складские технологии, улучшаю, оптимизирую, нахожу узкие места.
- Сертифицированный тренер и эксперт по управлению конфликтами.
- В настоящий момент активно занимаюсь цифровыми продуктами в компании Лента.



**Мы встали на путь цифровизации
и теперь нас не остановить**

Как товары категории СОФ поступают в магазины





Коррупционные риски



Вероятность возникновения преступного сговора недобросовестных поставщиков и сотрудников.

Отсутствие прозрачности процесса



Необходим тщательный контроль качества на каждом этапе доставки свежих овощей и фруктов от места производства до полок магазинов.

Увеличение списания в магазинах



Рост финансовых потерь по категории СОФ, риски потери репутации за счет снижения качества продукции.

Решили и внедрили: удаленная приемка по качеству СОФ



Мобильное приложение

Фиксация результатов

Мобильное рабочее место

Отчетность

Справочники

Удаленная приемка

Мониторинговый центр

Рандомайзер

Видеоконтроль за приемкой

Анонимизация поставщика



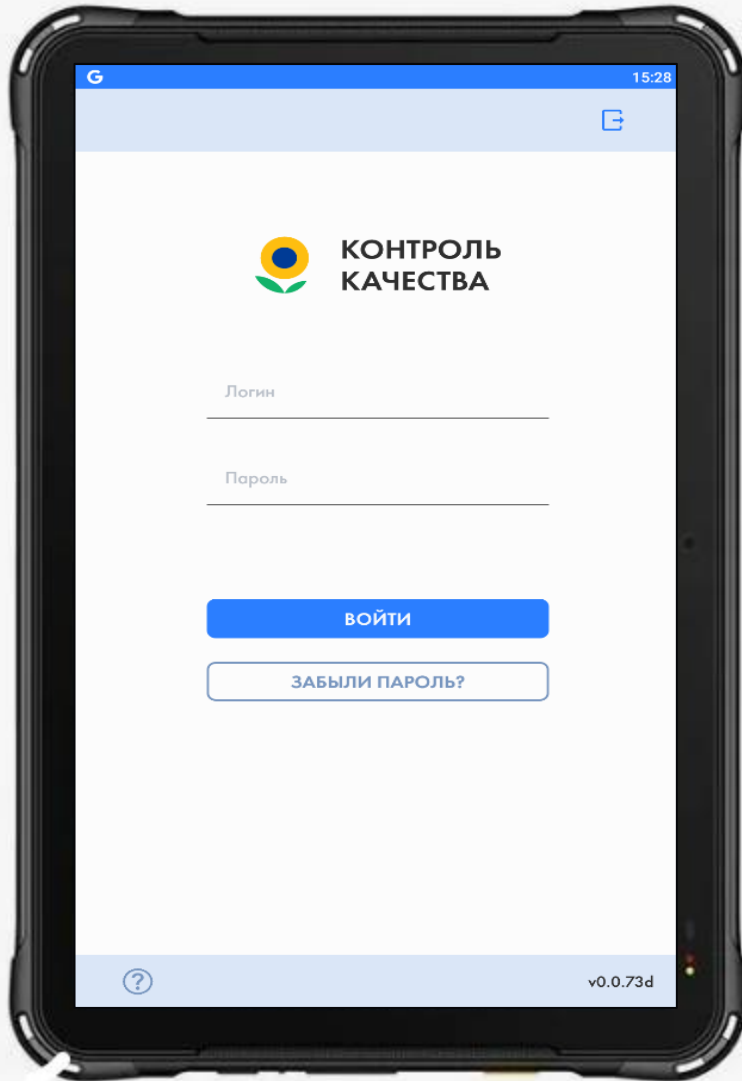
«ДО» внедрения мобильного приложения

1. Не всегда актуальные спецификации.
2. Большой объем распечатанных документов, необходимых для осуществления приемки.
3. Длительный поиск нужной категории дефектов в ручном режиме.
4. Длительное формирование отчетности по окончании приемки.



«После» внедрения мобильного приложения

1. Всегда актуальные требования к поставке.
2. Упрощение алгоритма работы.
3. Ускорение принятия решения о поставке.
4. Время на доп. проверку качества товаров, предназначенных к отгрузке в магазины.
5. Прозрачность контроля.



Справочная информация по каждому товару



Случайное распределение поставок



Фотофиксация на каждом шаге



Выборка тарных мест для проверки из паллеты



Регистрация замеров основных характеристик

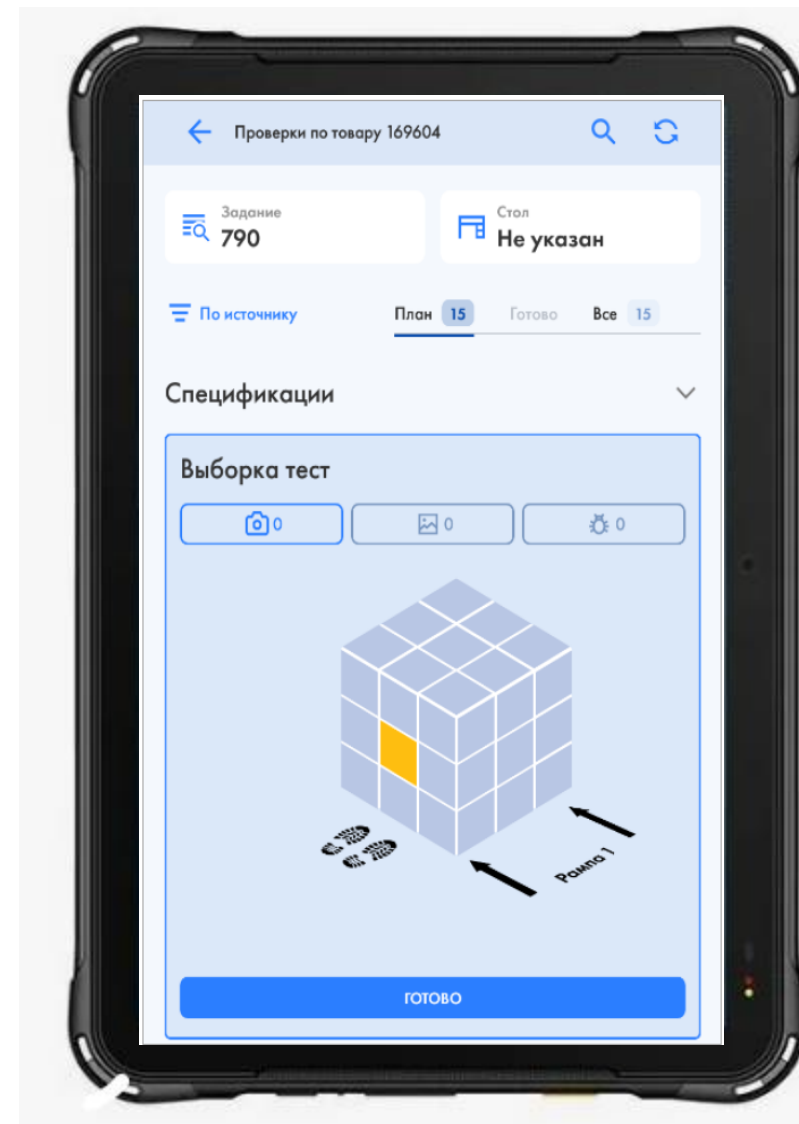
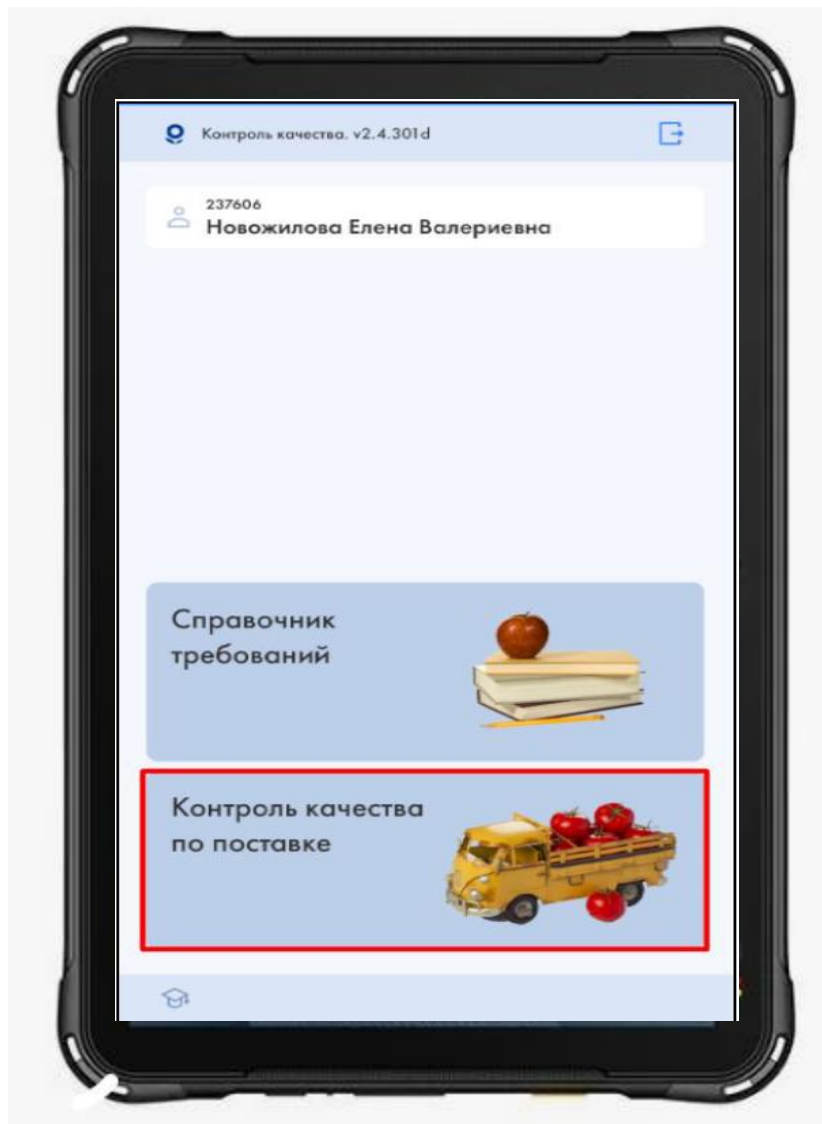
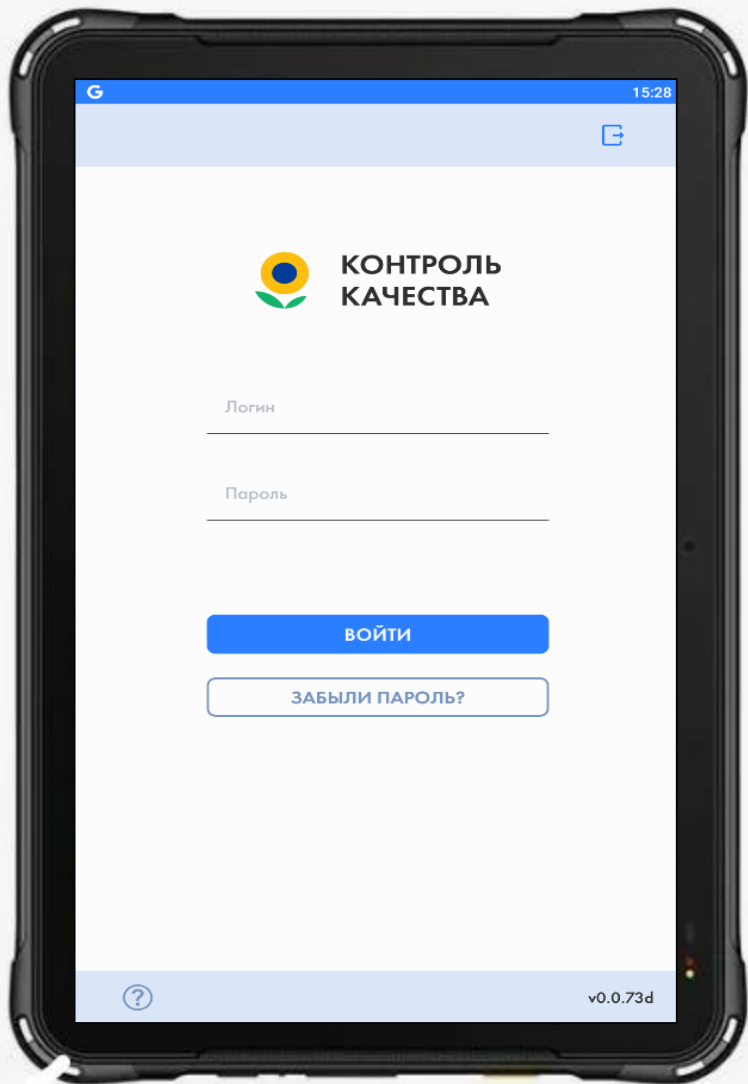


Системное принятие решение о приемке/отказе



Автоматическое формирование и рассылка отчетности

Интерфейс мобильного приложения



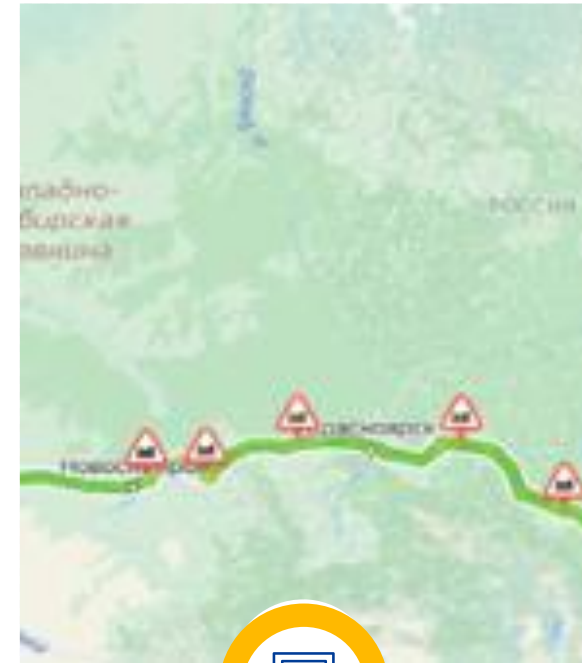
О результатах — в интересных фактах



Сократили использование офисной бумаги на **560 пачек = 13 паллетам.**



Сохранили **28 000** часов, которые тратили на подготовку отчетов, что равно по времени просмотру всех сезонов сериала «Игра престолов» 8 раз.



Сократили «пробег» сотрудников на **32 млн. шагов** или что равняется пройденному расстоянию **СПб – Магадан – СПб.**

Карта развития проекта

2020—2021

- ✓ Формулировка гипотезы
- ✓ Пилот на РЦ в СПб

2021-2022

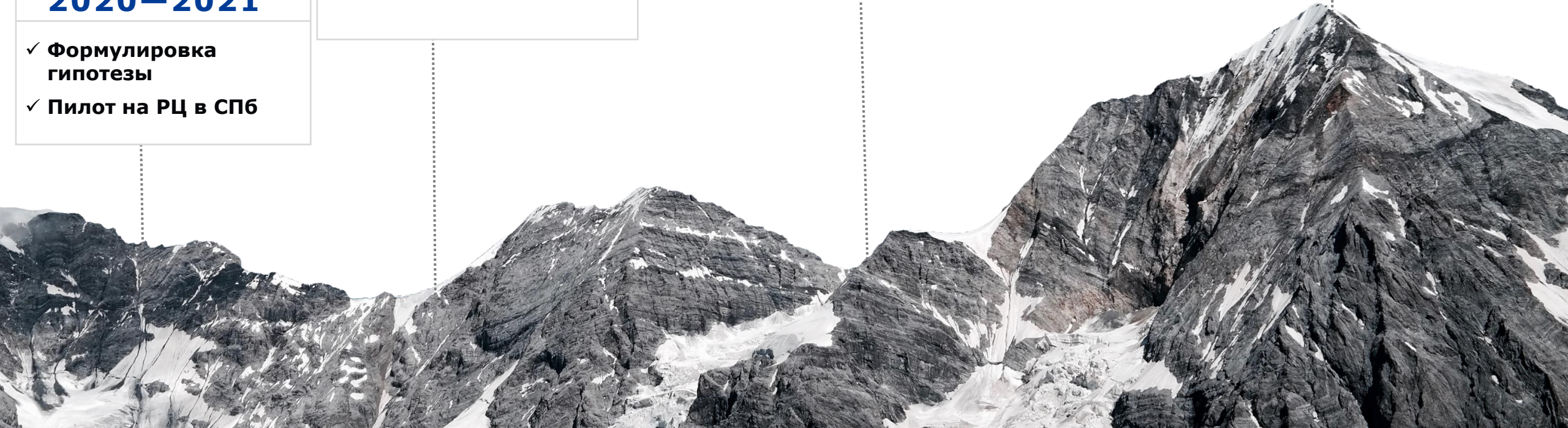
- ✓ Запуск MVP проекта
- ✓ Разработка мобильного приложения

2022-2023

- ✓ Масштабирование проекта по РЦ Компании
- ✓ Запуск мобильного приложения

2024 - 2025

- ✓ Развитие функциональности мобильного приложения
- ✓ Упаковка мобильного приложения и выход на внешний рынок





Оцифруем и ваши процессы!

 Лебедев Александр

 Aleksandr.g.lebedev@lenta.com

