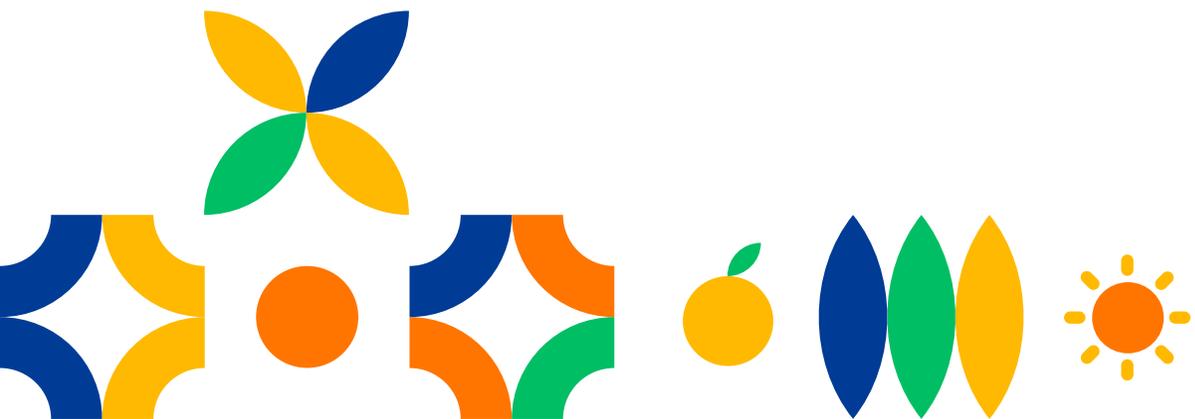




# Цифровизация процесса приемки: опыт компании «Лента»

25.04.2024





## Александр Лебедев

Бизнес-аналитик Дирекции по информационным технологиям компании «Лента»

- В компании Лента работаю с 2005 года. Отлично понимаю отрасль и ее проблемы.
- Развиваю складские технологии, улучшаю, оптимизирую, нахожу узкие места.
- Сертифицированный тренер и эксперт по управлению конфликтами.
- В настоящий момент активно занимаюсь цифровыми продуктами в компании Лента.



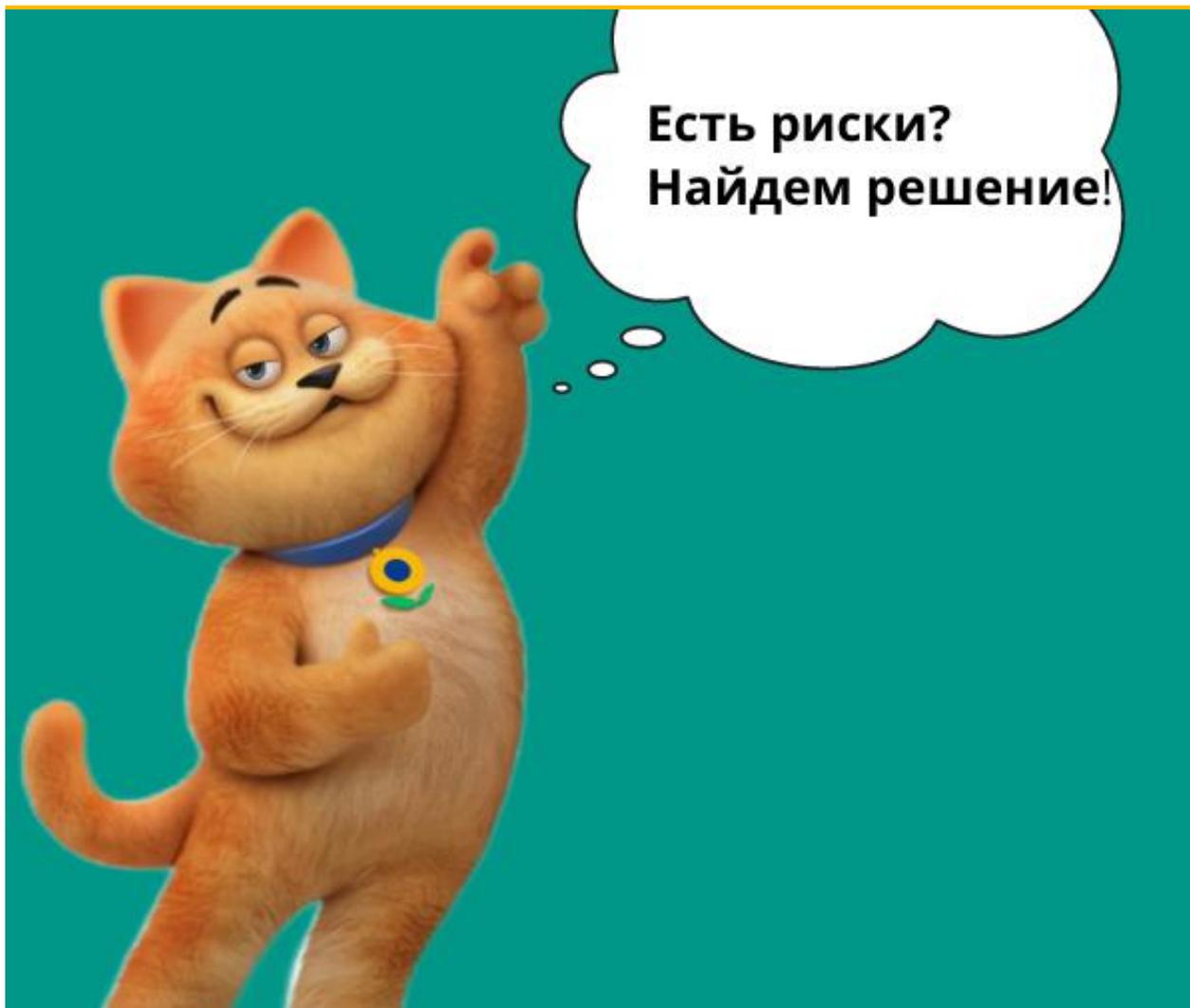
---

**Мы встали на путь цифровизации  
и теперь нас не остановить**

---

# Как товары категории СОФ поступают в магазины





## Коррупционные риски



Вероятность возникновения преступного сговора недобросовестных поставщиков и сотрудников.

## Отсутствие прозрачности процесса



Необходим тщательный контроль качества на каждом этапе доставки свежих овощей и фруктов от места производства до полок магазинов.

## Увеличение списания в магазинах



Рост финансовых потерь по категории СОФ, риски потери репутации за счет снижения качества продукции.

# Решили и внедрили: удаленная приемка по качеству СОФ



## Мобильное приложение

Фиксация результатов

Мобильное  
рабочее место

Отчетность

Справочники

## Удаленная приемка

Мониторинговый  
центр

Рандомайзер

Видеоконтроль за  
приемкой

Анонимизация  
поставщика



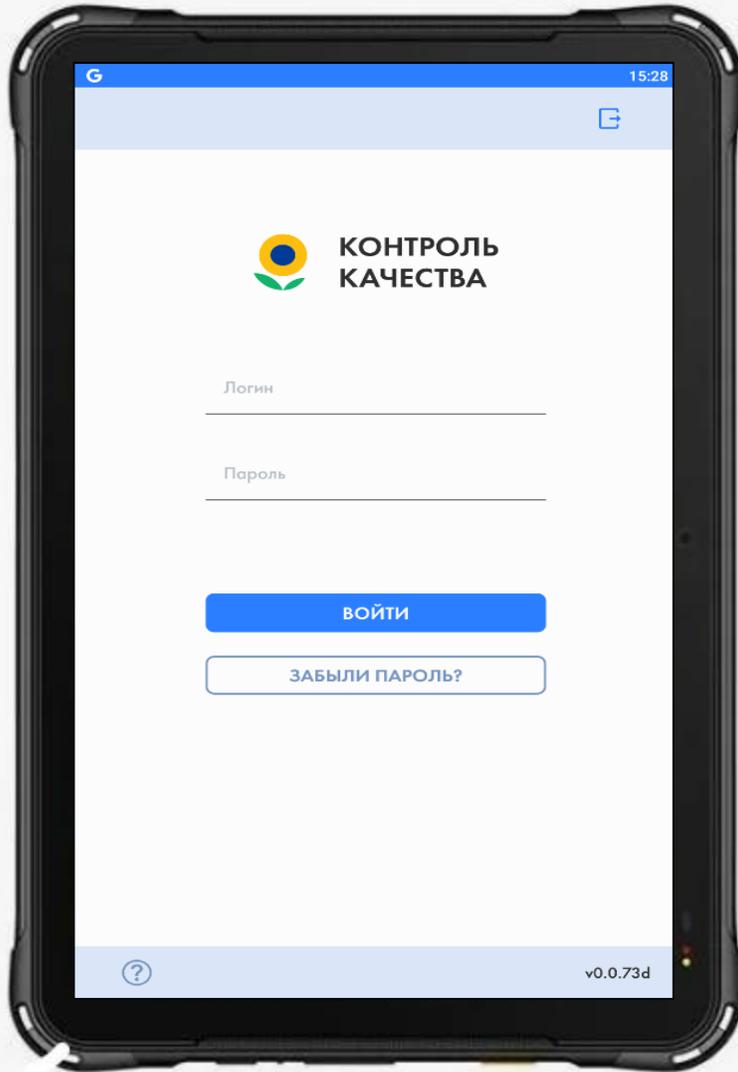
## «ДО» внедрения мобильного приложения

1. Не всегда актуальные спецификации.
2. Большой объем распечатанных документов, необходимых для осуществления приемки.
3. Длительный поиск нужной категории дефектов в ручном режиме.
4. Длительное формирование отчетности по окончании приемки.



## «После» внедрения мобильного приложения

1. Всегда актуальные требования к поставке.
2. Упрощение алгоритма работы.
3. Ускорение принятия решения о поставке.
4. Время на доп. проверку качества товаров, предназначенных к отгрузке в магазины.
5. Прозрачность контроля.



Справочная информация по каждому товару



Случайное распределение поставок



Фотофиксация на каждом шаге



Выборка тарных мест для проверки из паллеты



Регистрация замеров основных характеристик

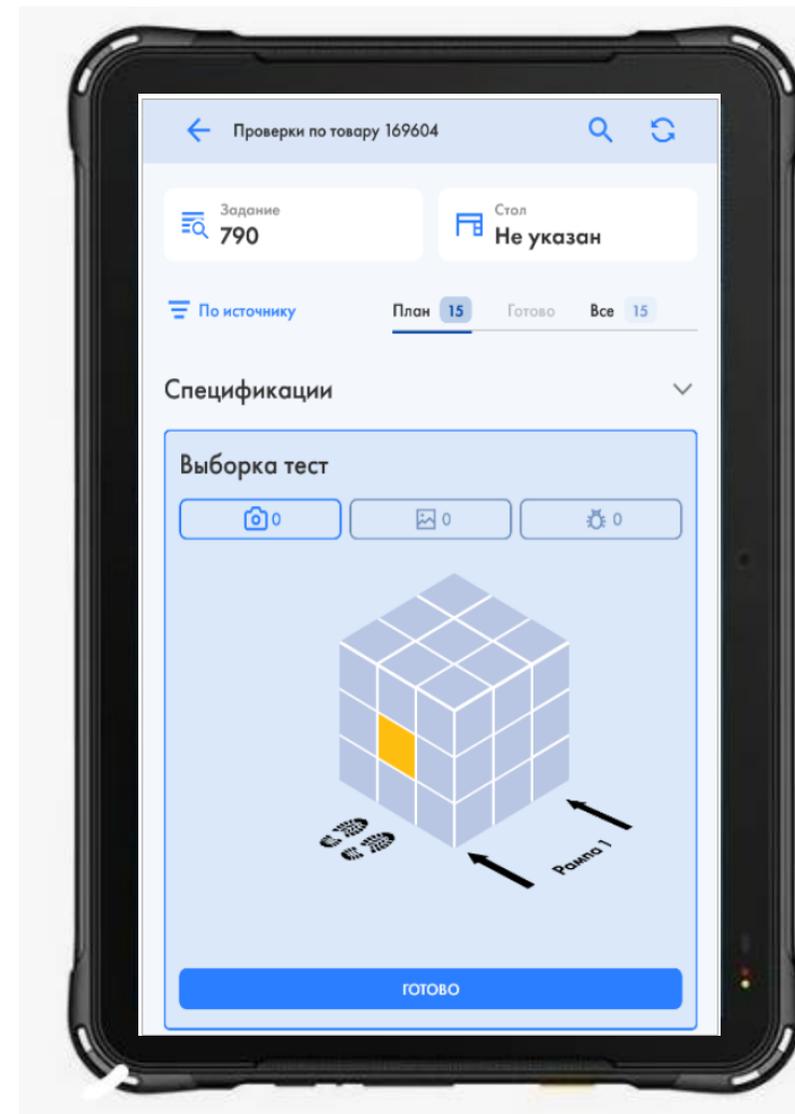
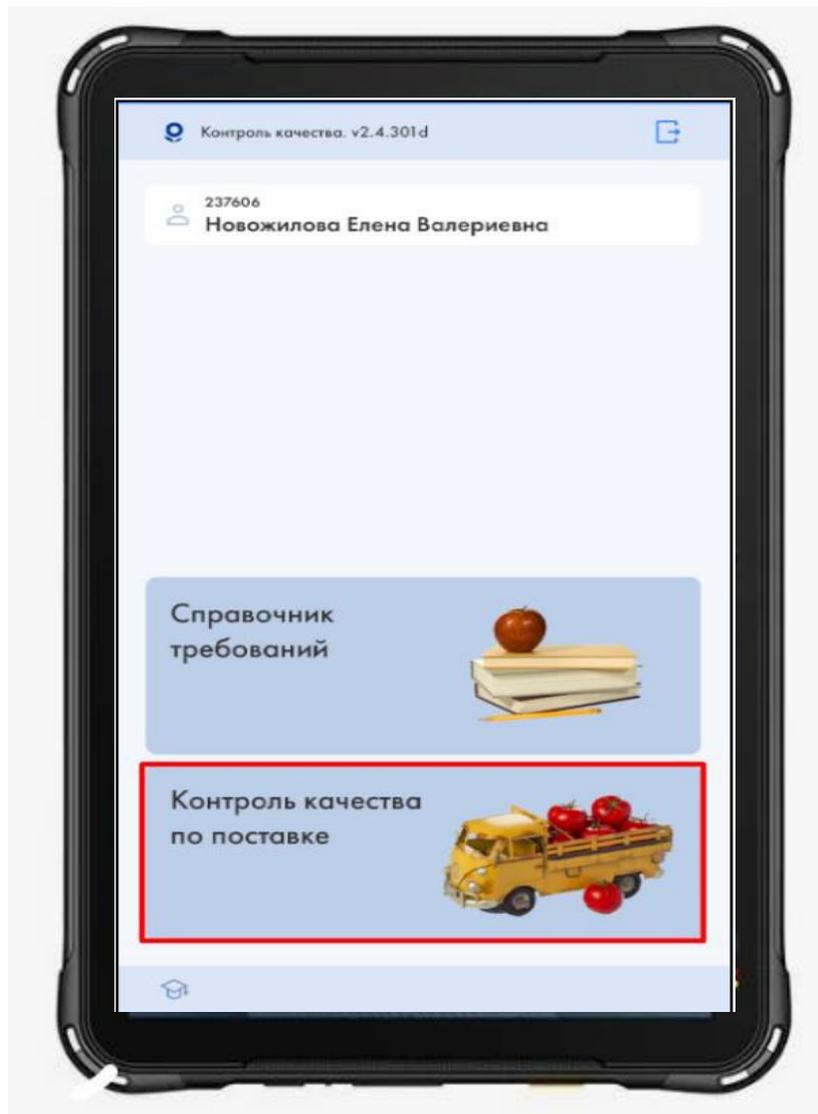
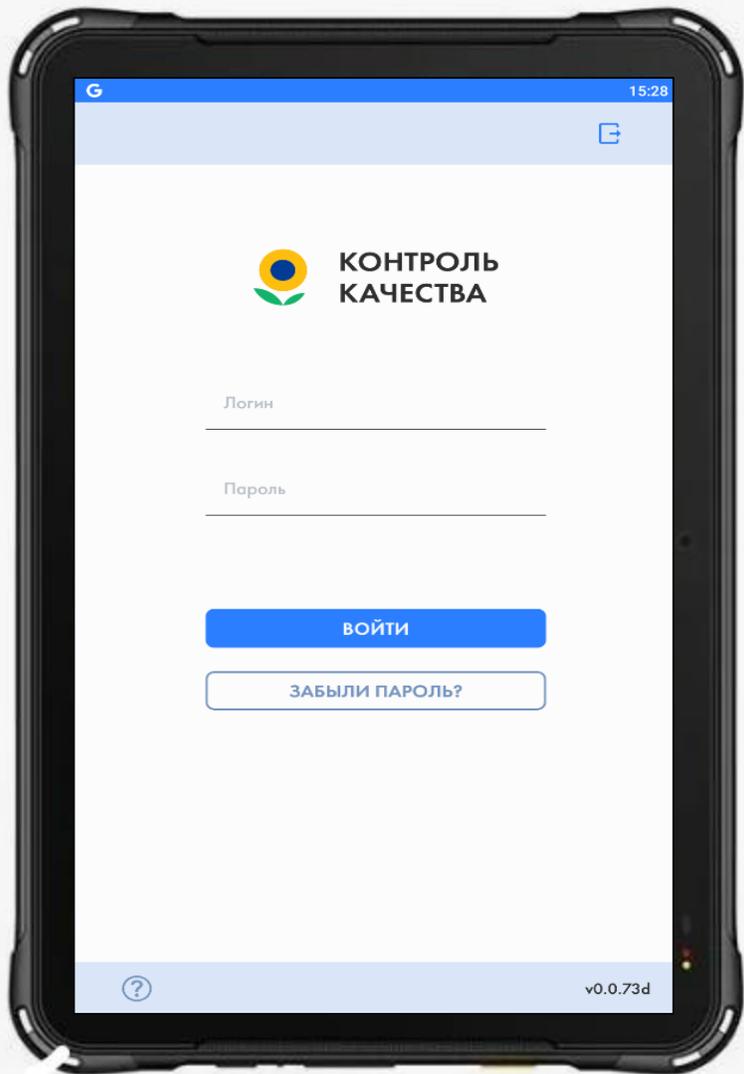


Системное принятие решение о приемке/отказе



Автоматическое формирование и рассылка отчетности

# Интерфейс мобильного приложения



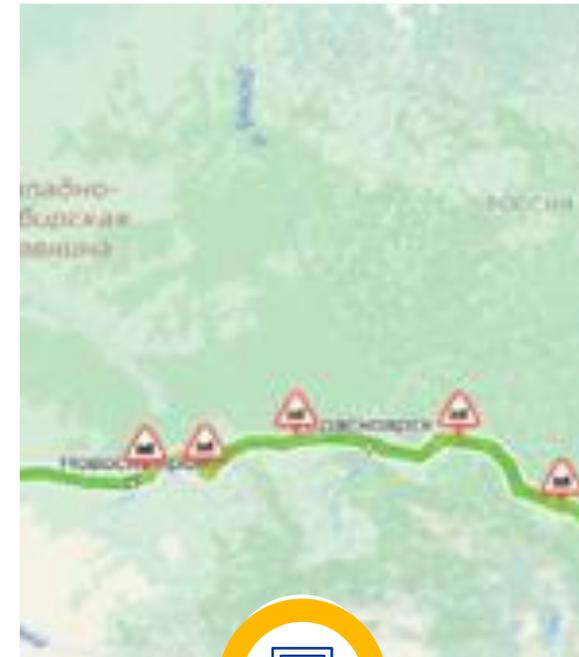
# О результатах — в интересных фактах



Сократили использование офисной бумаги на **560 пачек = 13 паллетам.**



Сохранили **28 000** часов, которые тратили на подготовку отчетов, что равно по времени просмотру всех сезонов сериала «Игра престолов» 8 раз.



Сократили «пробег» сотрудников на **32 млн. шагов** или что равняется пройденному расстоянию **СПБ – Магадан – СПБ.**

# Карта развития проекта

## 2020—2021

- ✓ Формулировка гипотезы
- ✓ Пилот на РЦ в СПб

## 2021-2022

- ✓ Запуск MVP проекта
- ✓ Разработка мобильного приложения

## 2022-2023

- ✓ Масштабирование проекта по РЦ Компании
- ✓ Запуск мобильного приложения

## 2024 - 2025

- ✓ Развитие функциональности мобильного приложения
- ✓ Упаковка мобильного приложения и выход на внешний рынок





# Оцифруем и ваши процессы!

 Лебедев Александр

 [Aleksandr.g.lebedev@lenta.com](mailto:Aleksandr.g.lebedev@lenta.com)

