



# CNews FORUM Кейсы Опыт ИТ-лидеров





лента спутник

# Результаты внедрения ЛК сотрудника на базе мобильного приложения



Сухорукова Алена,  
руководитель цифровой HR платформы



# Сухорукова Алена,

руководитель цифровой HR



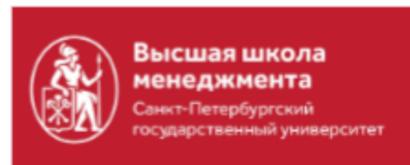
## Образование

СПбГПУ, Факультет технической кибернетики, Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем



## Опыт работы

20 лет в HR





# «Лента» – одна из крупнейших торговых сетей России

лента <sup>M</sup>монетка УТКОНОС

№1

гипермаркет в России

1993

год основания

70+ тыс

сотрудников

35+ млн

лояльных покупателей

415

«Супер» и «Мини Лент»

20

распределительных центров

200+

городов присутствия

261

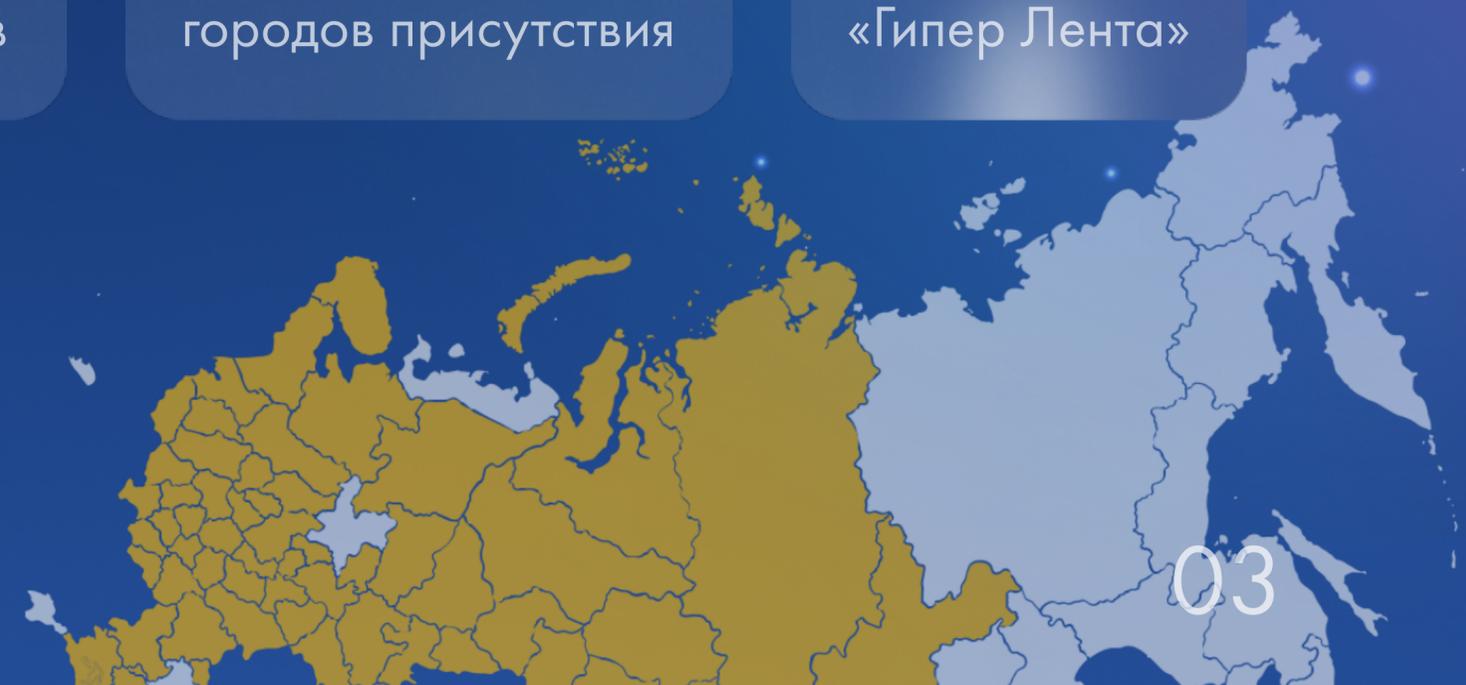
«Гипер Лента»

2 120

магазинов «Монетка»

№4

FMCG ретейлер





# С чего всё началось?



2 года назад

Лента начала открывать большое количество магазинов малого формата. Встал вопрос - **Как создать лучший цифровой опыт взаимодействия сотрудника с компанией по HR вопросам?**



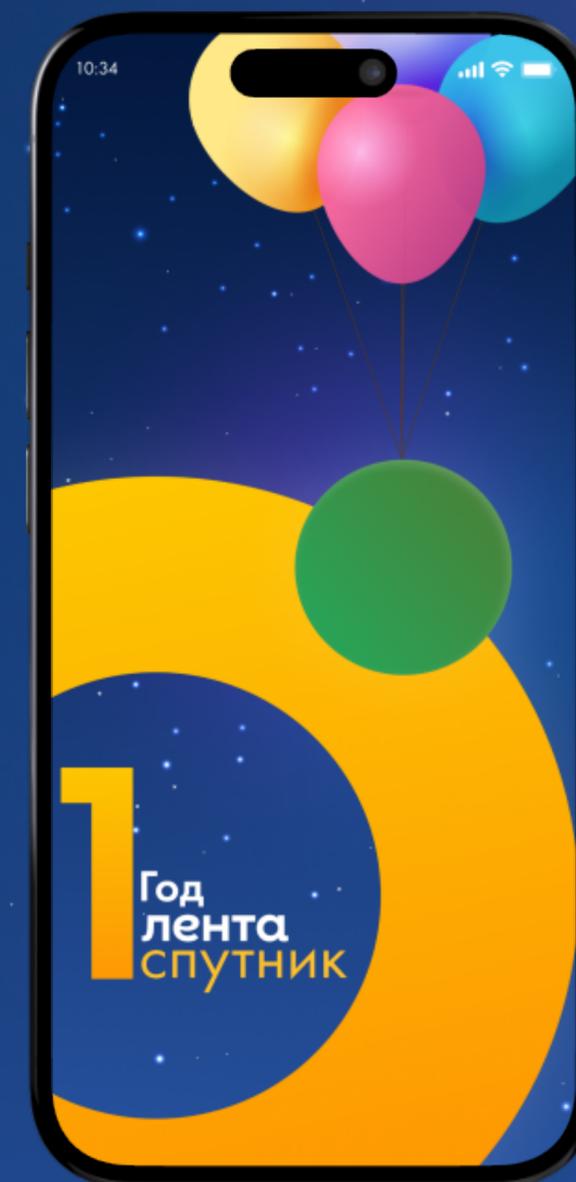
В центре внимания:

Вовлеченность

Забота о сотруднике

Корпоративная культура

Клиентоцентричность





# Продуктовые метрики

Процент зарегистрированных пользователей

97%

MAU

99%

DAU

41%

Удовлетворенность приложением

4,5

NPS приложения

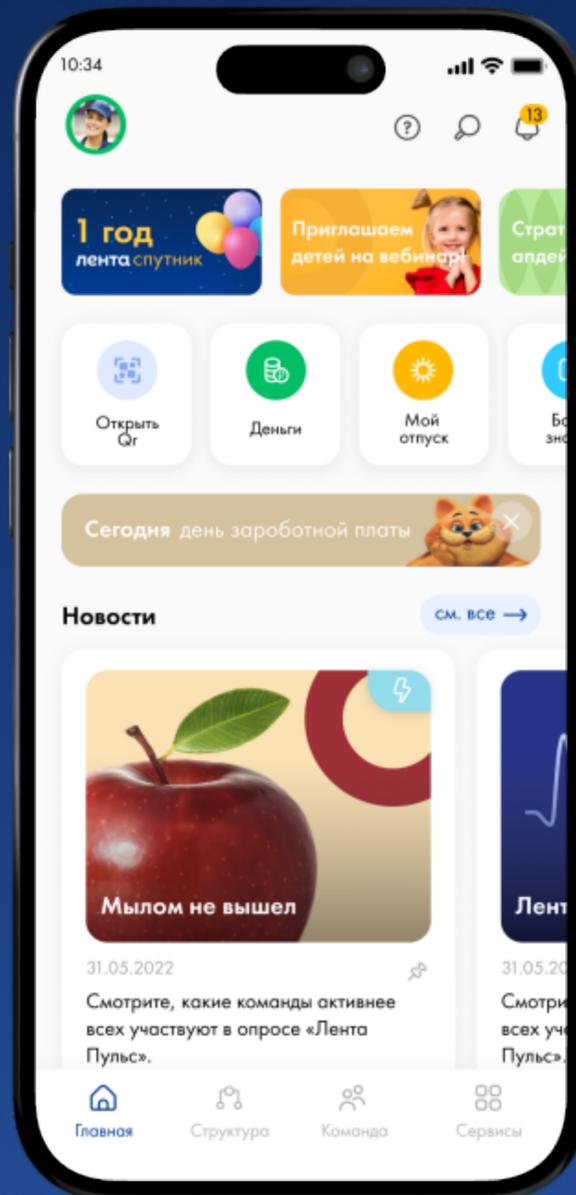
63%



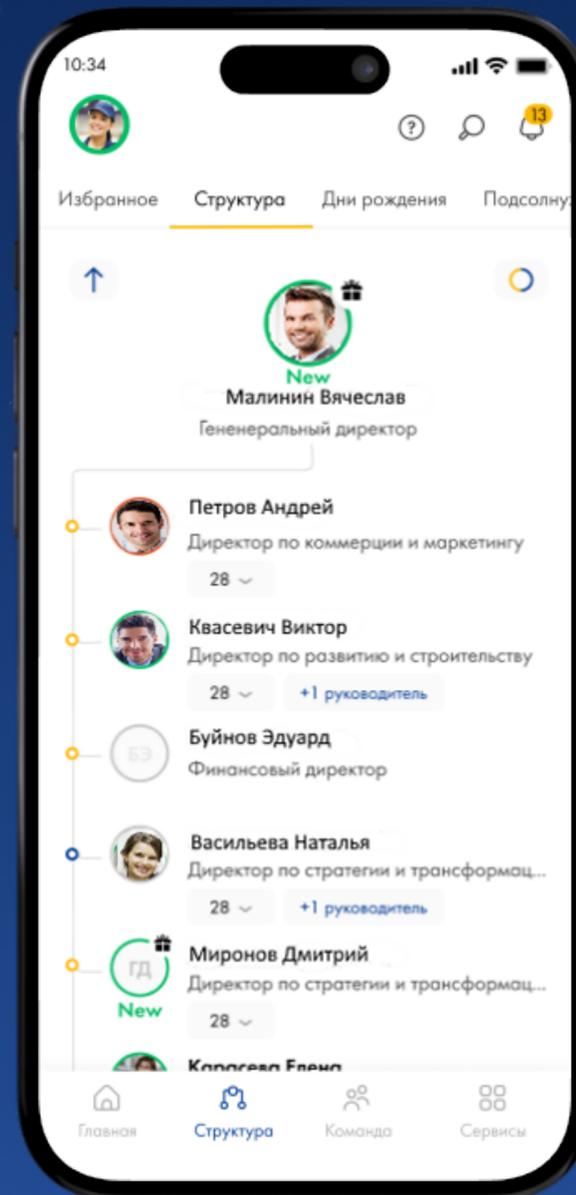


# Функционал

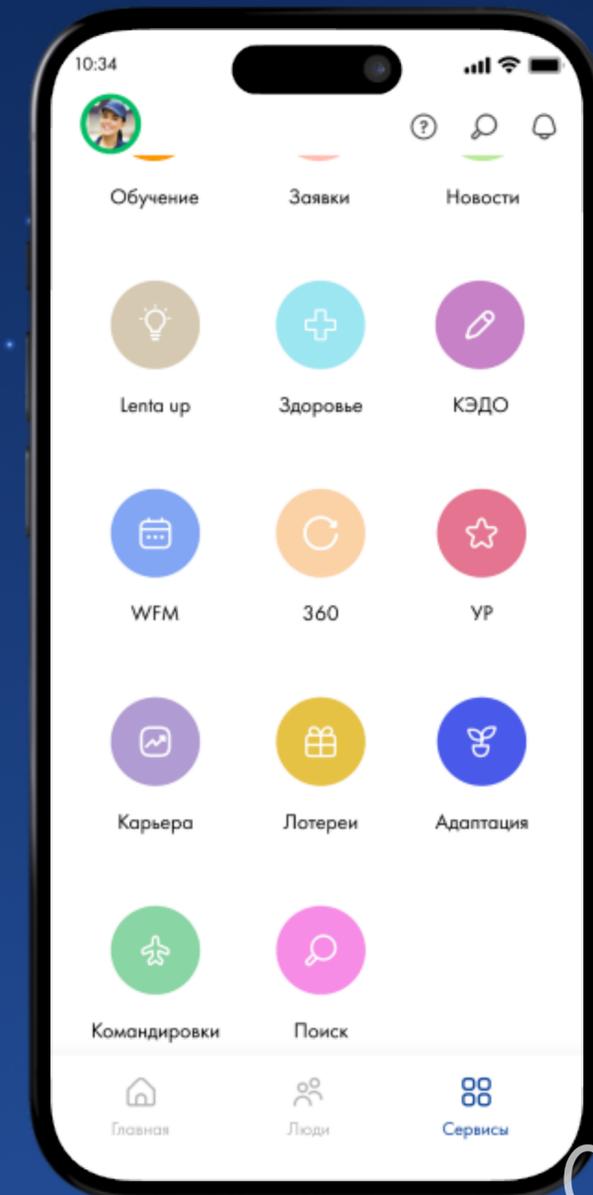
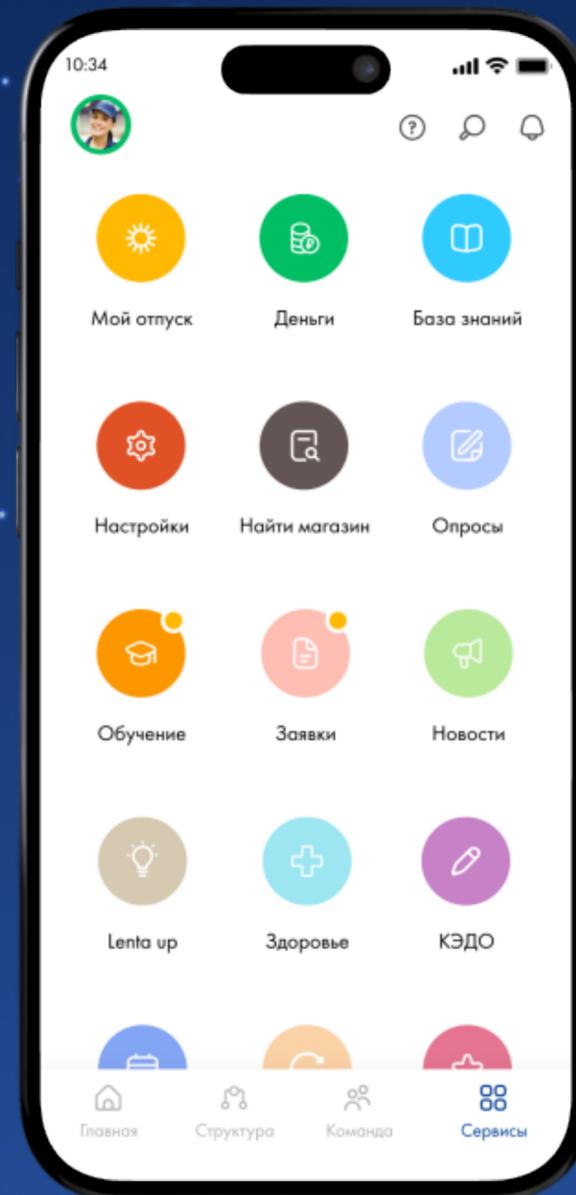
Новости, каналы,  
баннеры, поиск,  
уведомления



Структура, ДР,  
Подсолнухи



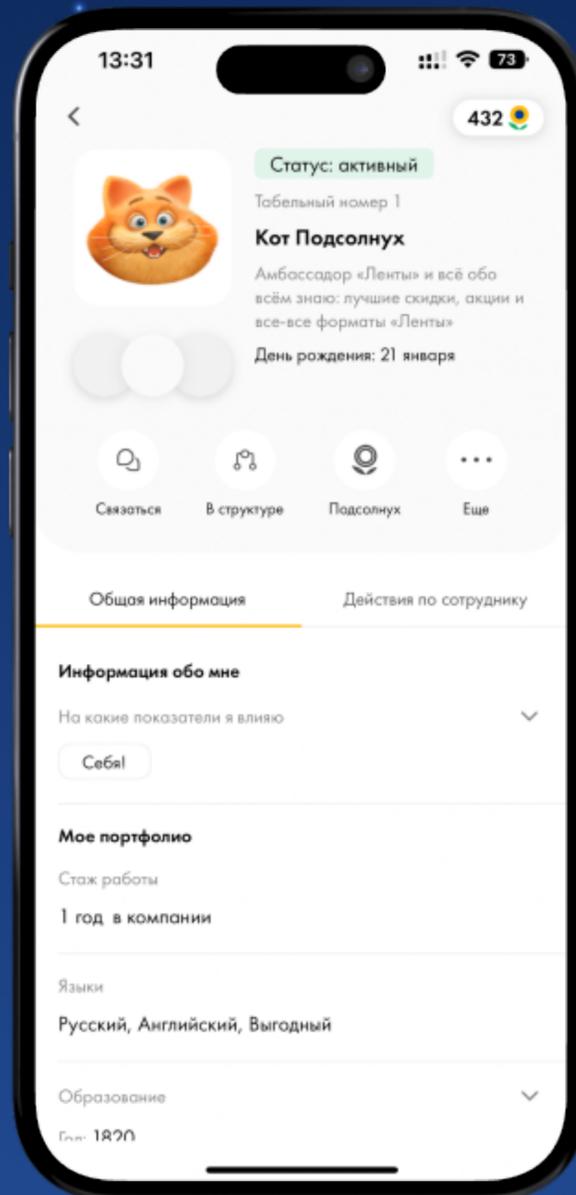
Сервисы



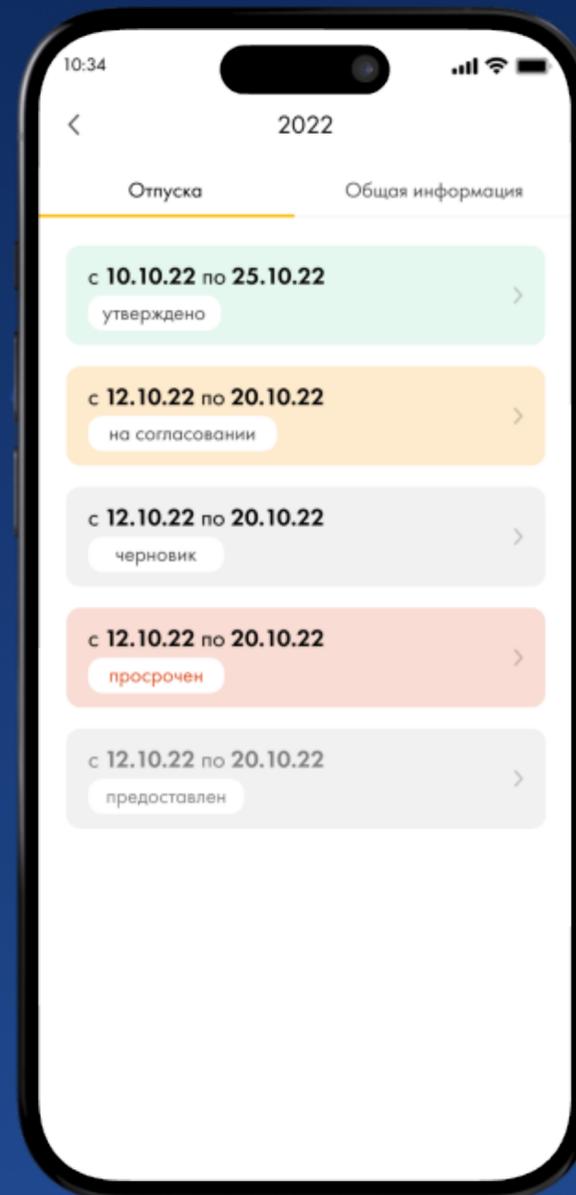


# Функционал

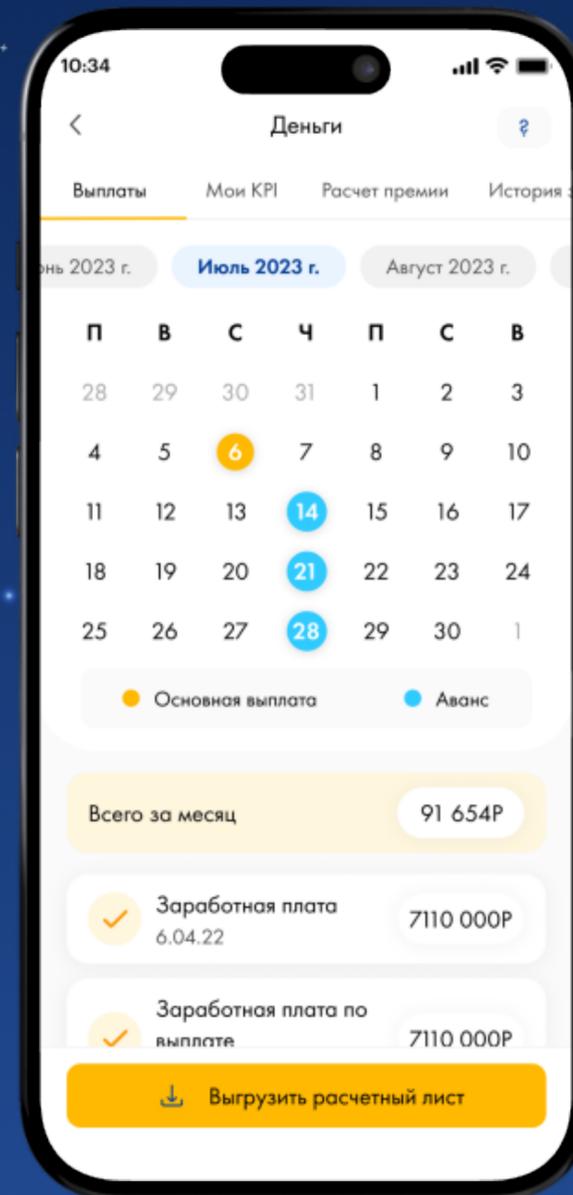
Профиль сотрудника,  
экспертиза, ключевой  
функционал, QR  
визитка



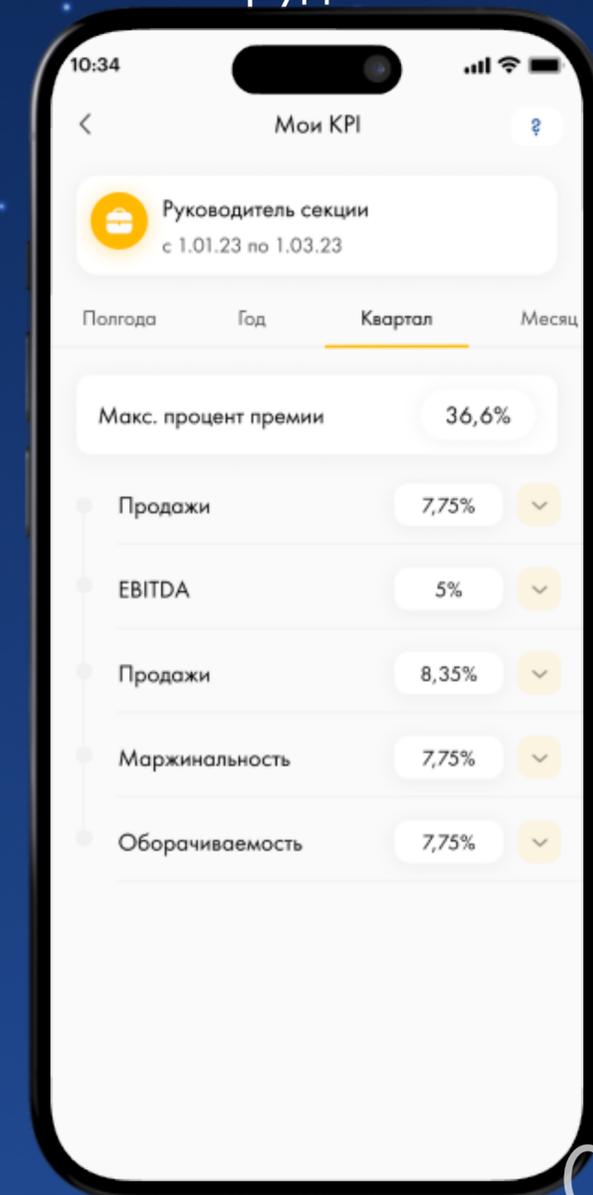
Отпуска, просмотр  
графиков всех  
сотрудников



Календарь выплат,  
расчетный лист,  
прогноз премии



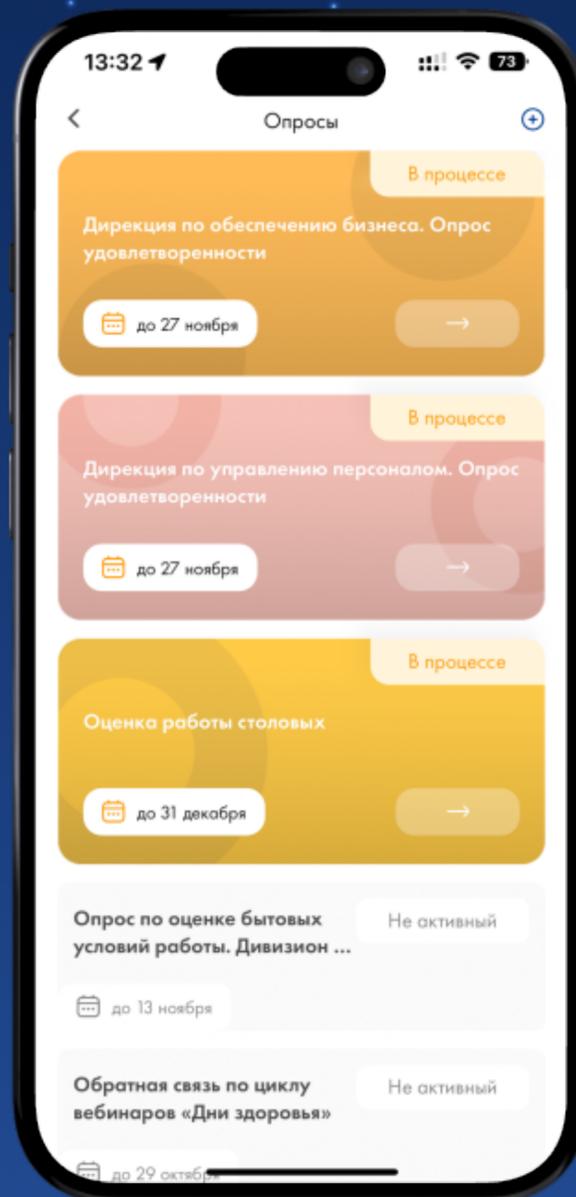
Структура KPI,  
просмотр для всех  
сотрудников



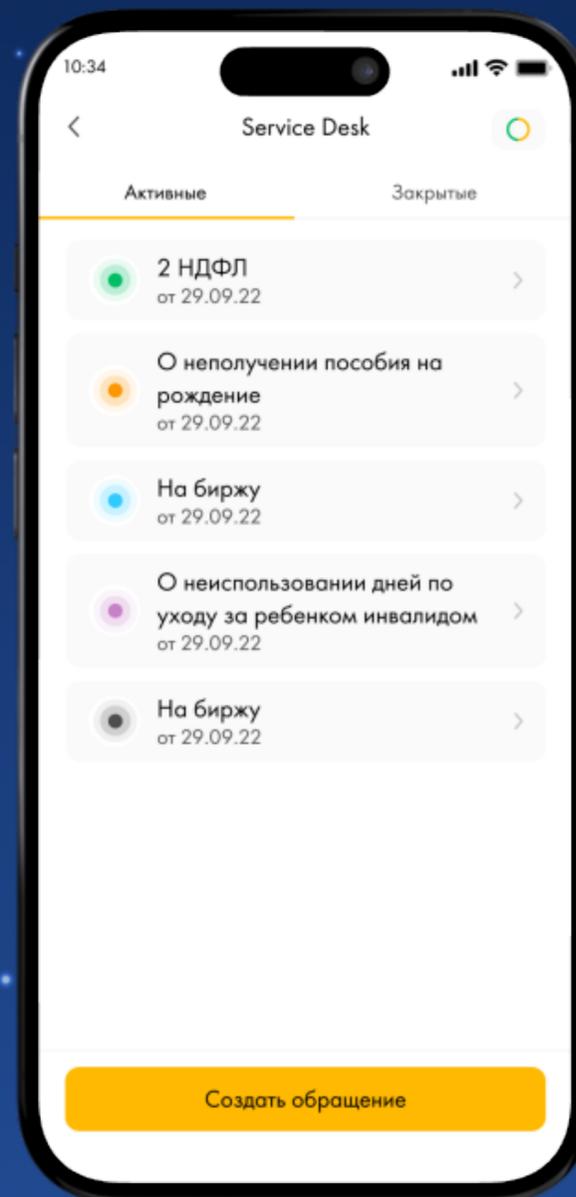


# Функционал

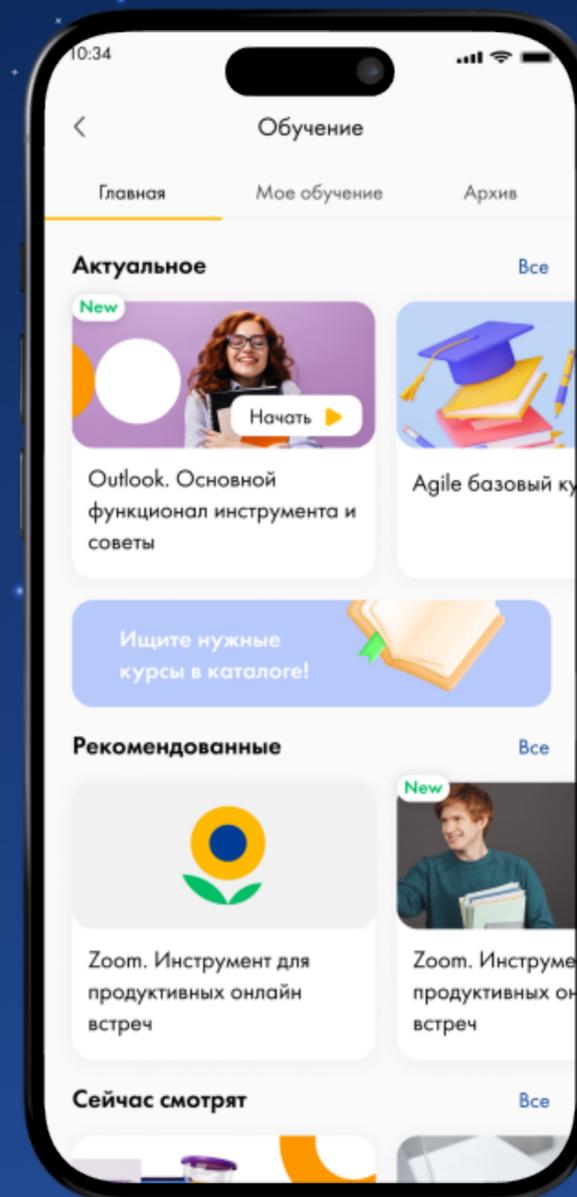
Опросы



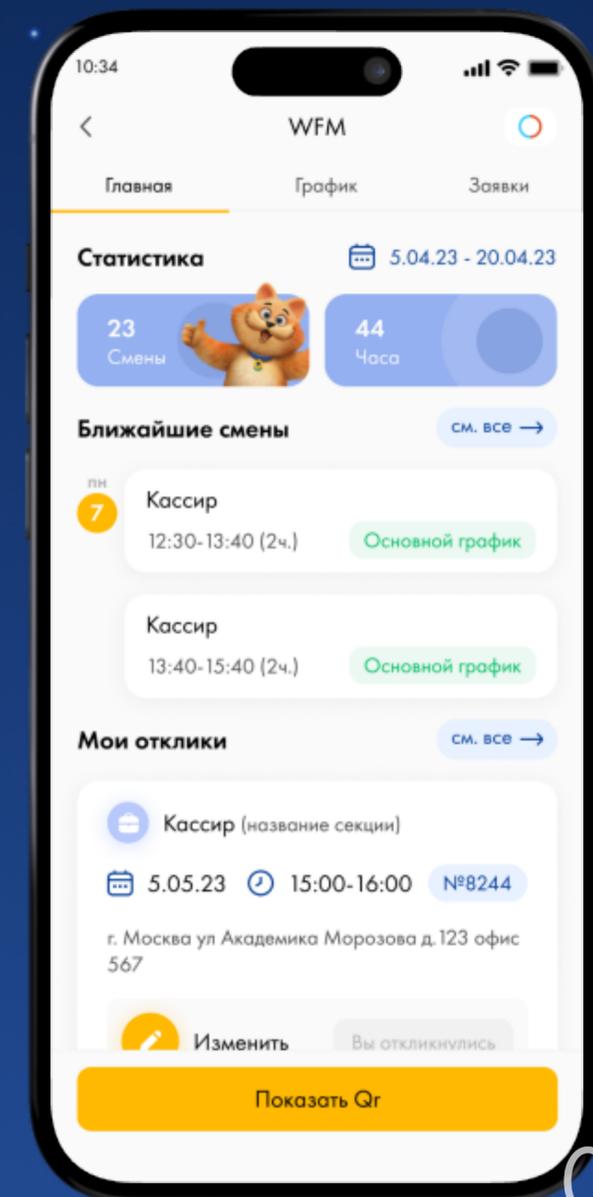
Заявки (Service Desk), справки, обращения



Обучение, подборки, запись, ОС



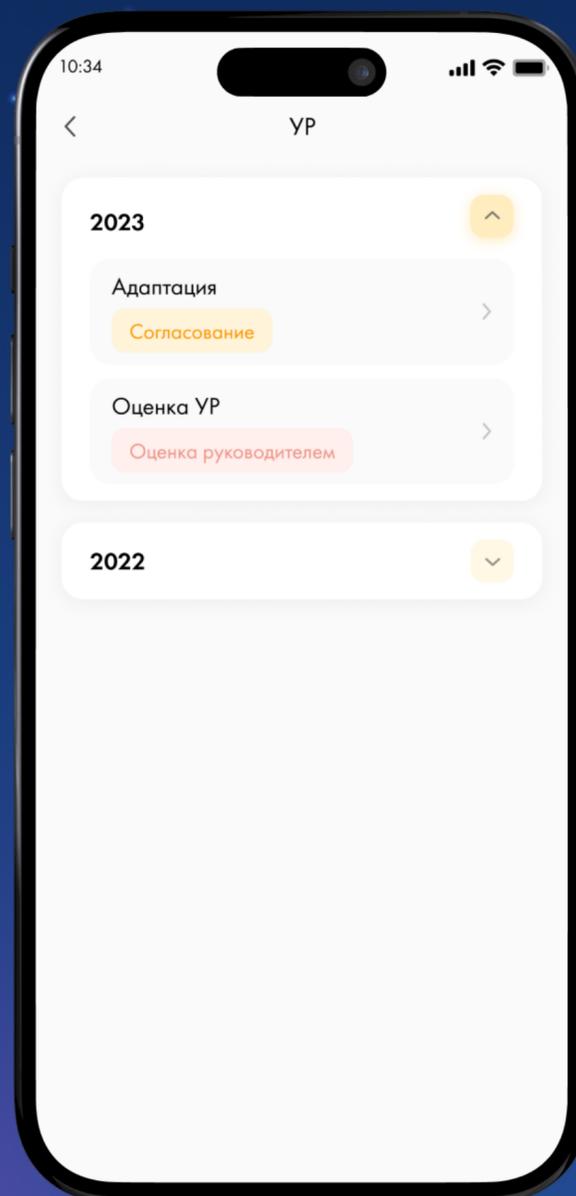
WFM, график работы, биржа смен, QR код



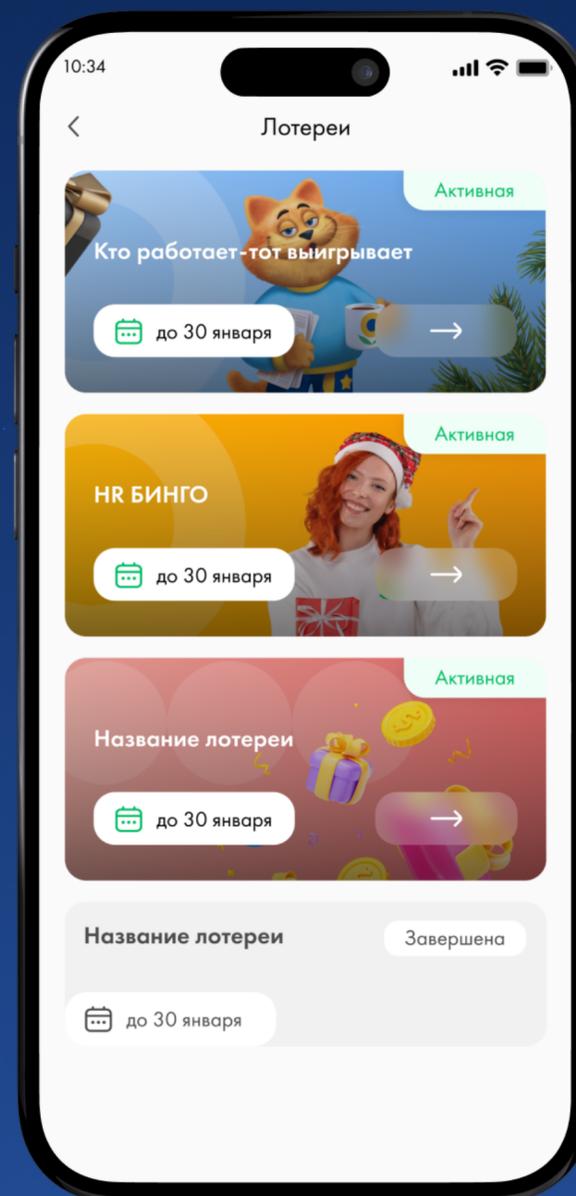


# Функционал

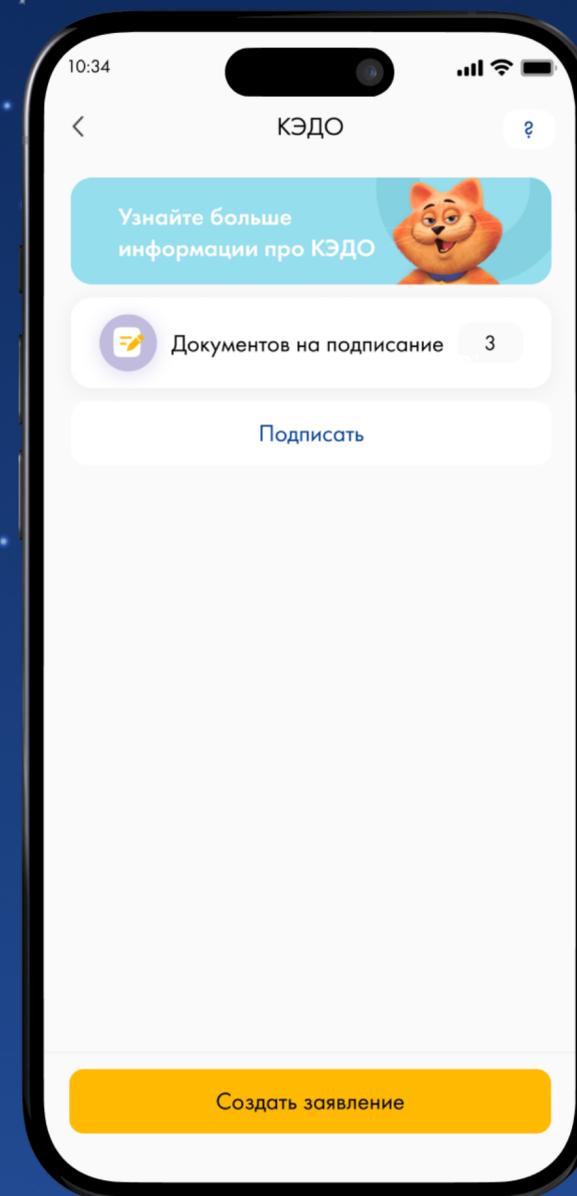
Управление результативностью



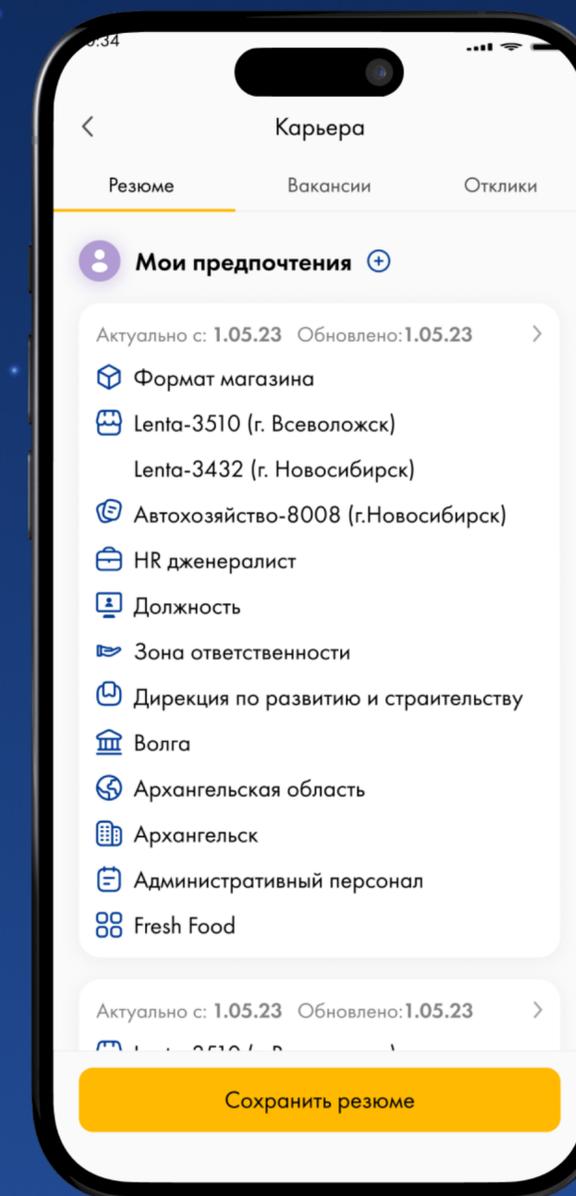
Лотереи



КЭДО



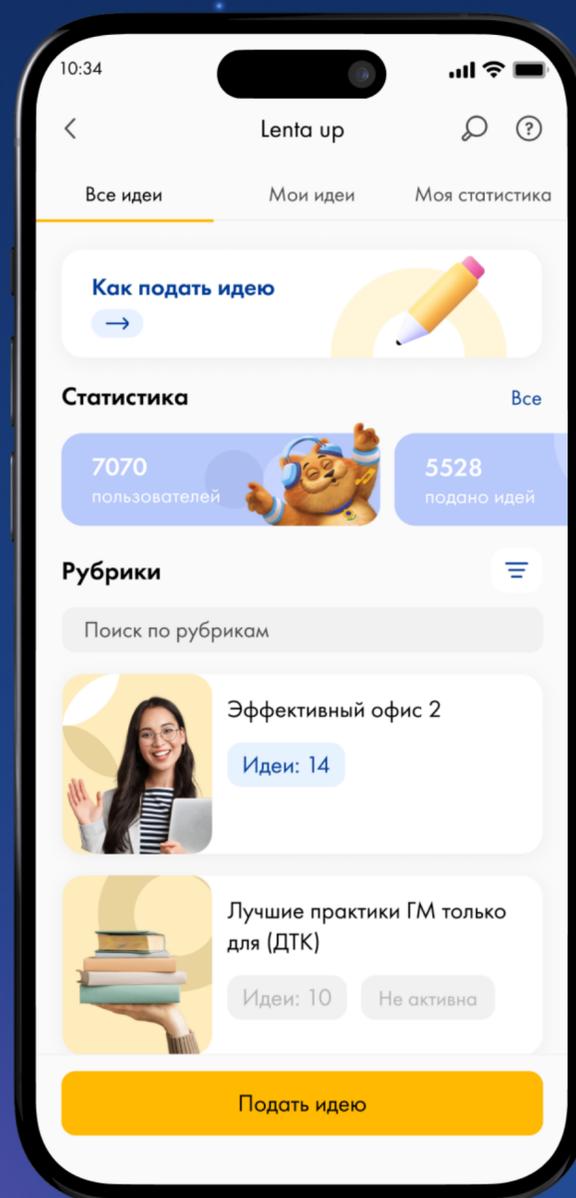
Карьера



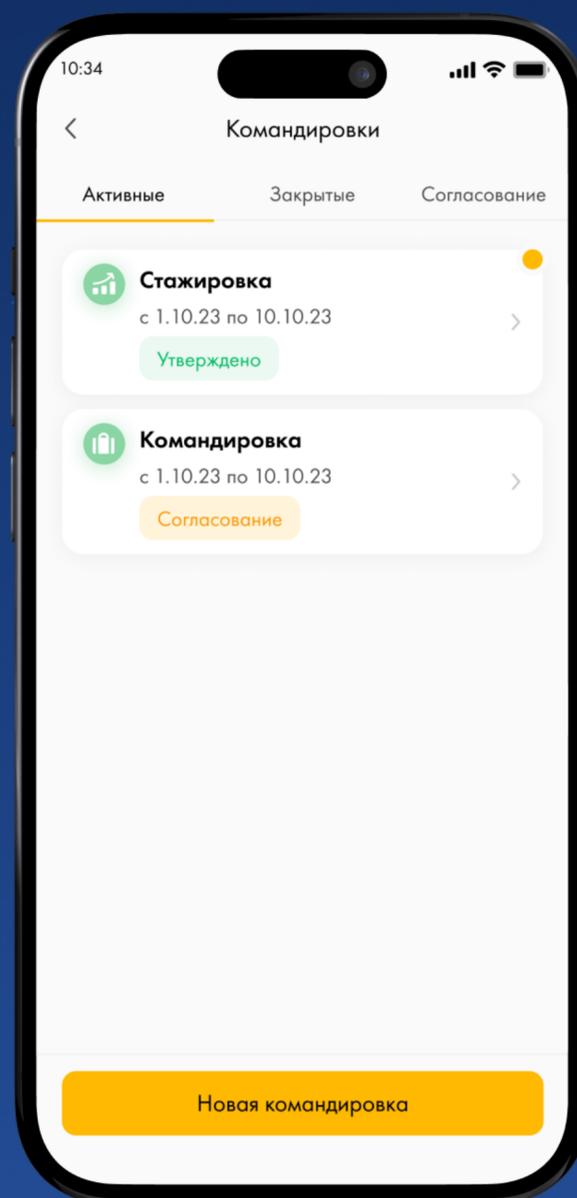


# Функционал

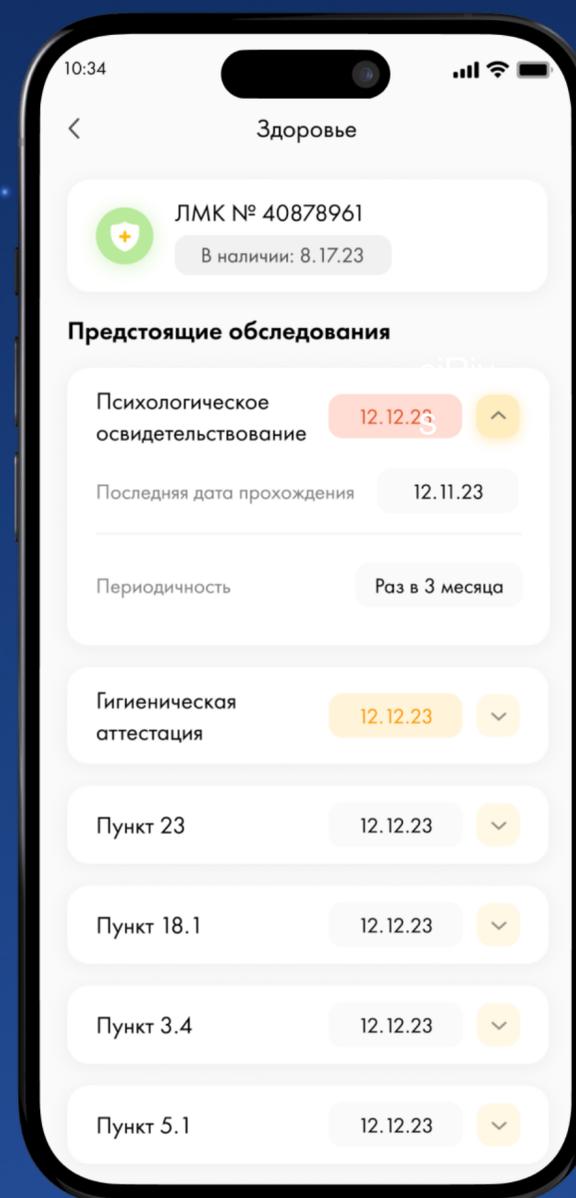
Lenta up



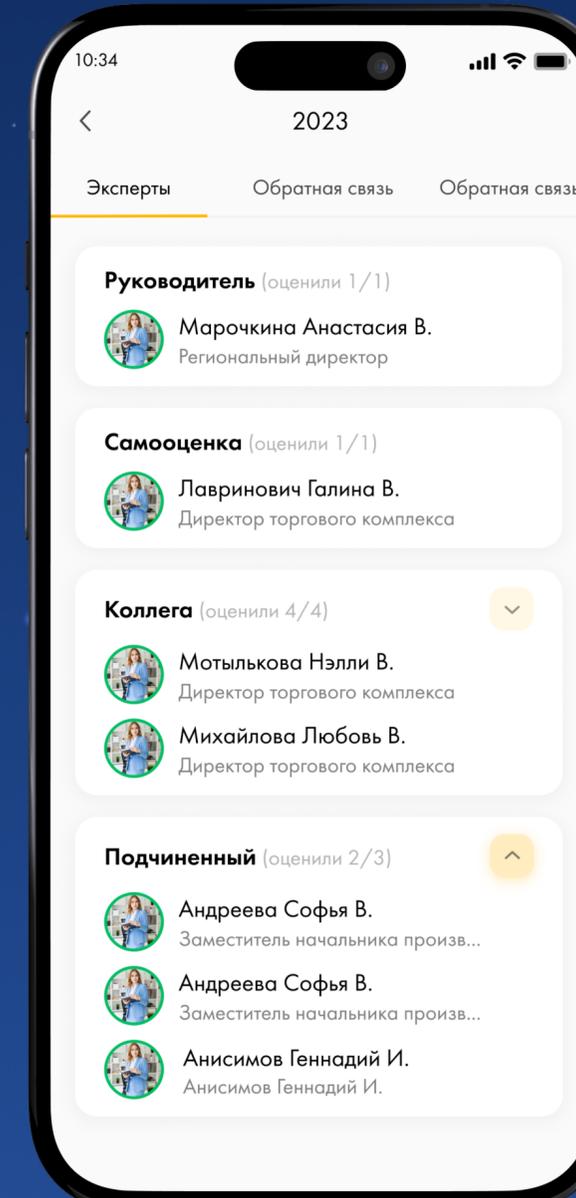
Командировки



Здоровье



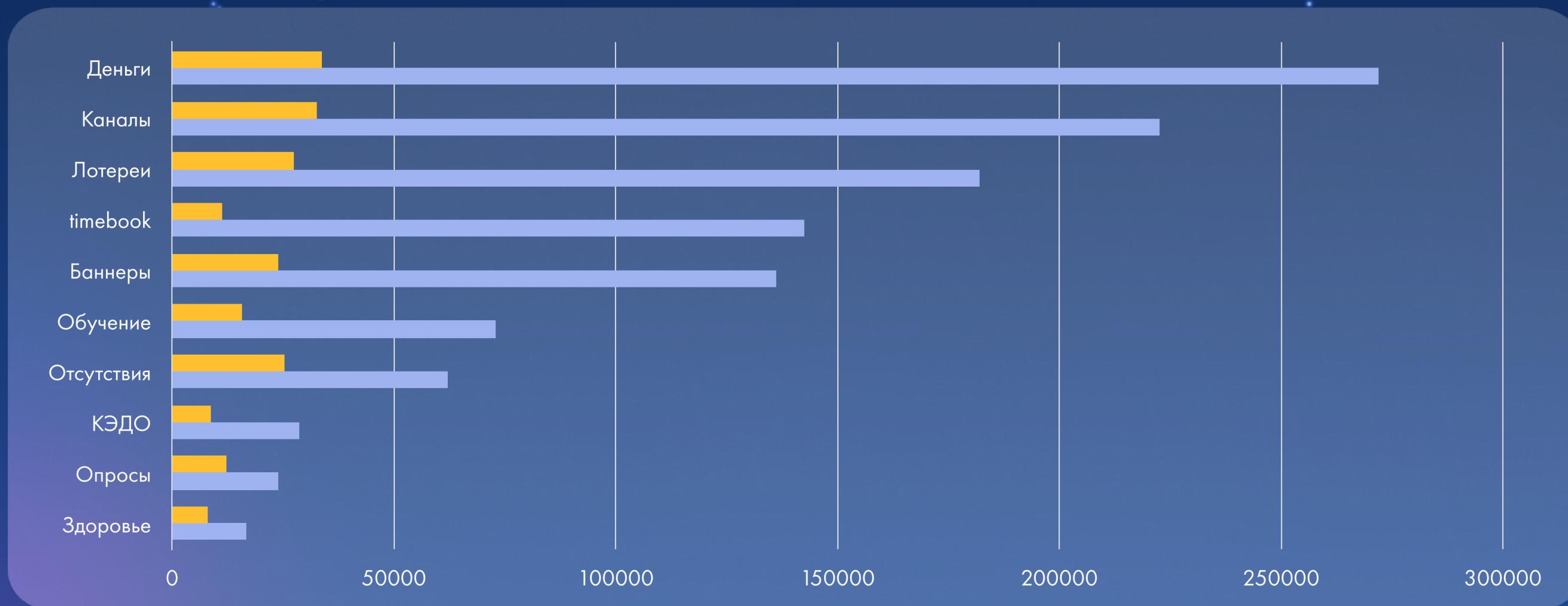
Оценка 360





# Интересная статистика

Топ 10 сервисов приложения



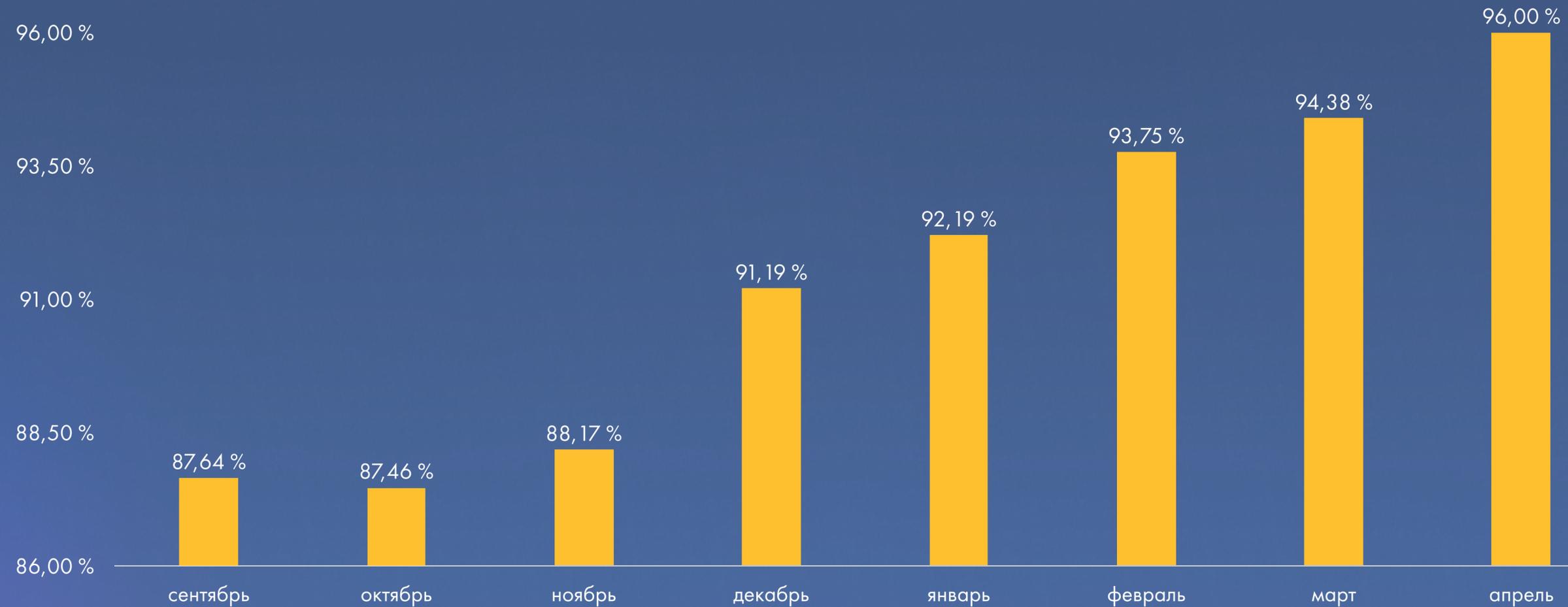
● Итого просмотры

● Уникальные просмотры



# Интересная статистика

Авторизация пользователей





# Интересная статистика



Количество сотрудников, проходящих опросы, выросло в 5 раз



Процент обученности с момента внедрения сервиса вырос на 5%



Чтение новостных каналов увеличилось в 3 раза



Выросли факторы вовлеченности:

Личная эффективность на 2%

Обучение и развитие на 3 %

Признание на 3%



# Экономические результаты за «0» год

Экономия на лицензиях системы адаптации **1,5 млн**

Экономия на лицензиях системы мобильного обучения **2 млн**

Повышение продуктивности HR **383 дня**

Повышение продуктивности сотрудников и руководителей **12 775 дней**





# Экономические результаты за «1» год

Экономия на лицензиях системы адаптации **3 млн**

Экономия на лицензиях системы мобильного обучения **4 млн**

Оптимизация HR **2,3 млн**

Оптимизация операционного персонала **10,15 млн**





# Рост удовлетворенности HR

Общая удовлетворённость HR  
функцией 2023

65%

Общая удовлетворённость HR  
функцией 2024

83%

Удовлетворенность цифровыми  
сервисами HR

80%





# Отзывы о приложении от сотрудников

«Лента Спутник - очень хорошая и крутая вещь. Каждый сотрудник быстро может видеть новости, участвовать в опросах, видеть изменения, дни рождения, когда зарплата, свой KPI и KPI любого другого сотрудника компании. Нравится прозрачность информации, мотивации и вовлечения в коллективе»

«Отличное приложение, радует, что постоянно развивается. Спасибо за объединение КЭДО и Спутника, подписание документов стало удобнее. И огромное спасибо за уведомления о выполнении запросов в SD, лично для меня очень полезная фишка!»

«Отличное приложение для сотрудников. Спасибо разработчикам. Хорошо бы еще был раздел Благотворительность»

«Отличное приложение! Для работников полезное. Можно увидеть расчётный лист, также удобно видеть все заявки в Сервис деск и переписку. Всегда работает стабильно»

«Удобное приложение для отслеживания новостей компании, дат выплат ЗП, прохождения опросов и изучения теоретической информации. Также очень удобно, что можно проверить подчиненность разных сотрудников»

«Классное рабочее приложение с множеством полезной информации для сотрудников»

«Красочное, удобное, много полезной информации «под рукой», продолжайте развивать!»



# Топ 5 Инсайтов

при реализации мобильного приложения

**01** ❌ Нужно придумать что-то уникальное, чего ни у кого нет. Именно наша компания знает, что нужно сотруднику.

✅ До старта разработки нужно изучить опыт других компаний, попробовать не наступить на чужие грабли, учесть, что потребности и поведение сотрудников очень похоже. Везде работают люди!

**02** ❌ Главное – поддержка руководства. Если директор и руководители согласовали проект, то его ждет успех.

✅ Главное – поддержка Амбассадоров (HR) и самих сотрудников, именно они продвигают и дают жизнь приложению.



# Топ 5 Инсайтов

при реализации мобильного приложения

03

- ✗ Руководители и Центральный офис лучше знают, как и что делать. Эксперты и методологи достаточно компетентны, чтобы формировать требования и потребности.
- ✓ Постоянный выход в Гемба – вот залог успеха. Именно конечные пользователи формируют бэклог продукта.

04

- ✗ Важно идти по четкому плану, соблюдать объемы и сроки. Дополнительные требования и вводные стоит рассматривать после реализации первоначально согласованного функционала.
- ✓ Только постоянная обратная связь от пользователей и внесение корректировок и дополнений в бэклог помогут создать по истине качественный продукт.



# Топ 5 Инсайтов

при реализации мобильного приложения

- 05
- ✗ Лучше всего купить готовое приложение, главное – внедрить поскорее и все проблемы будут решены
  - ✓ На первом месте back end системы и процессы, только потом Витрина в виде мобильного приложения. Если у вас не работают какие-то процессы, нет протестированных алгоритмов, то приложение станет мертворожденным продуктом.



## лента **спутник**

Наш курс только к звездам,  
но с постоянной связью с  
Землей!

