

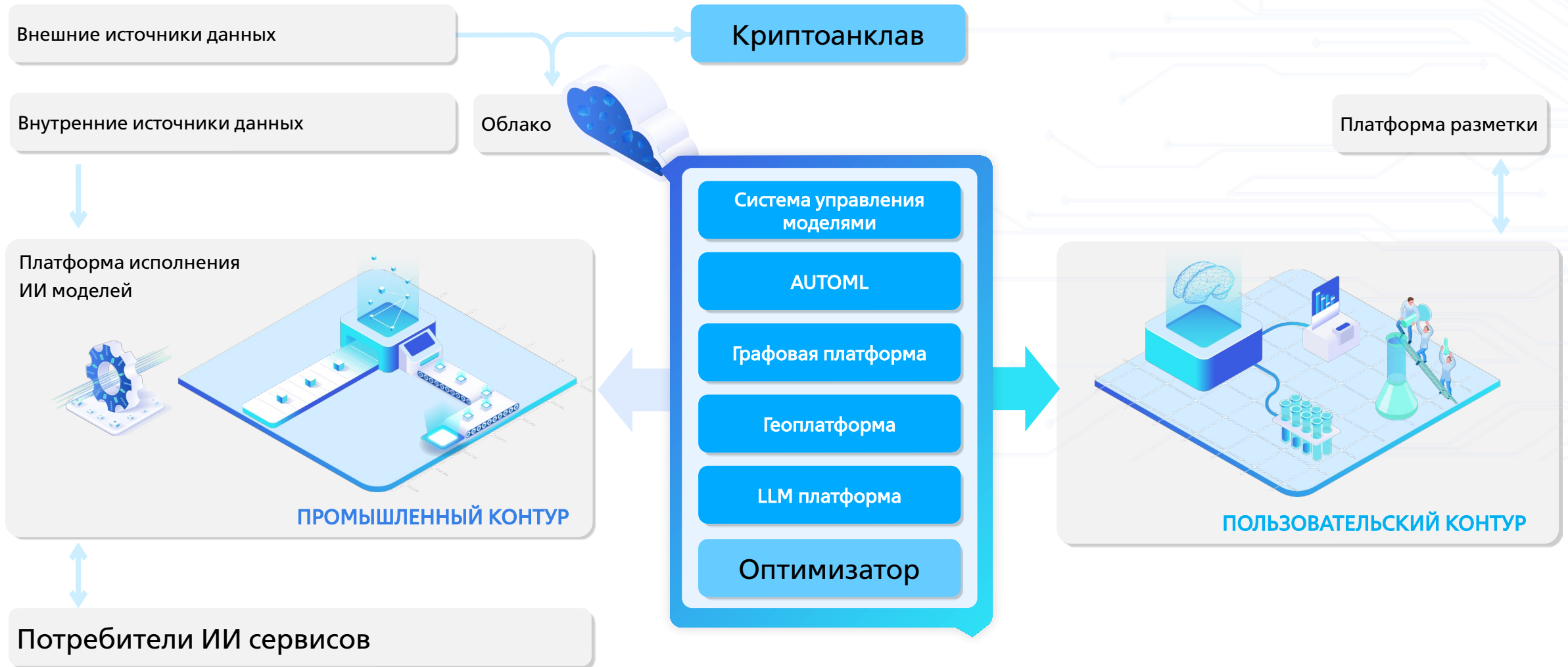
Искусственный интеллект в банке ВТБ сегодня и завтра

Безбогов Сергей

Заместитель руководителя Технологического блока –
Старший вице-президент, Банк ВТБ (ПАО)

Пятилетка индустриализации

Фабрика по производству моделей ВТБ



ИИ в ВТБ сегодня

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ РАЗВИТИЯ МОДЕЛЕЙ ИИ

10,5 тыс.

Атрибутов по клиентским данным



48,3 тыс.

Атрибутов по клиентским данным

5,1 ТВ

Объем клиентских данных



92,9 ТВ



800 моделей ИИ

ТЕХНОЛОГИИ ИИ

x 1,25

Средний ежегодный рост количества процессов

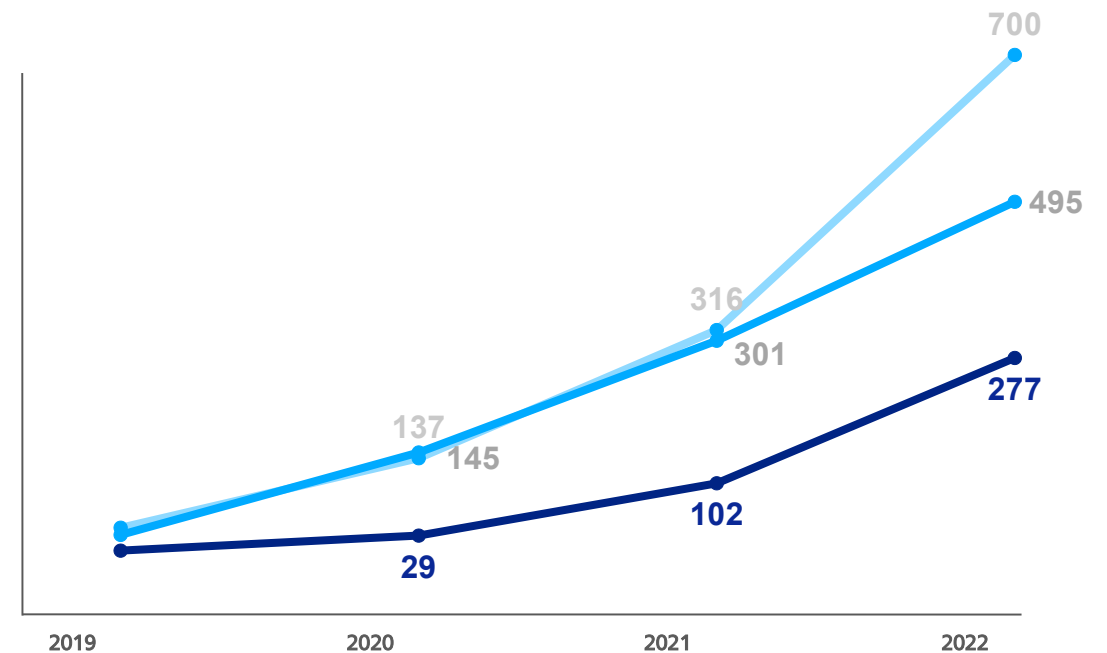
>10 млн

Пользователей рекомендательных систем

x 2,61

Эффект от внедрения ИИ в ключевые направления

ПРИРОСТ КОЛИЧЕСТВА МОДЕЛЕЙ, ШТ



— Разработанные модели
 — Разработанные витрины
 — Проведенные пилоты на новых источниках данных

Собственные разработки. Криптоанклав

Безопасная передача и обработка данных в крипто-защищенной области



КРИПТОАНКЛАВ

VTB **первым в России** разработал криптоанклав для безопасного объединения больших данных.

Решение создается при научной поддержке **МФТИ**.

В процессе сертификации



КРИПТОАНКЛАВ

Криптоанклав применим для национальной системы антифрода.

Безопасное объединение данных из различных отраслей позволит качественно улучшить модели обнаружения мошеннических операций.

Проведен пилот в рамках Ассоциации ФинТех



КРИПТОАНКЛАВ

Обработка данных с помощью AutoML-алгоритмов.

Применение автоматического машинного обучения позволяет создавать модельные сервисы для широкого круга задач в **слепом режиме**.

Собственные разработки. Оптимизатор

Импортозамещенное решение для задач промышленной оптимизации любой сложности

Оптимизатор находит решение линейных задач на 80% быстрее, чем иностранные аналоги

Решение создается при научной поддержке МФТИ

Разработанное решение в промышленной эксплуатации, решенные кейсы:

Оптимизация инвест.портфеля

Маршрутная оптимизация перевозок

Оптимизация расписания персонала

Оптимизатор применим для широкого набора задач:

Оптимизация производства и управление ресурсами/запасами

Логистика и оптимизация цепочек поставок

Стратегическое планирование и анализ сценариев

Интеграция ИИ в продукты



СФЕРА — платформа производства технологических решений

Платформа Сфера охватывает все слои управленческих и инженерных практик и процессов и призвана стать одним из технологических стандартов цифровой трансформации российских компаний

40+ ИНСТРУМЕНТОВ

для организации и автоматизации процессов производства на всех этапах жизненного цикла ИТ-продукта

СОБСТВЕННАЯ МЕТОДОЛОГИЯ

построенная на принципах эффективной разработки ПО

AI КОМПОНЕНТЫ

Интеллектуальный анализ событий
Интеллектуальный ассистент на базе LLM
Генерация кода и артефактов
Интеллектуальный поиск и суммаризация контента



DION — платформа корпоративных коммуникаций с гибридной архитектурой

КОНФЕРЕНЦИИ

до 5000 равноправных пользователей

ТРАНСЛЯЦИИ

крупные события – до 20 000 участников

AI КОМПОНЕНТЫ

Speech-to-text и аудио модели
Авто-протокол и суммаризация встреч на базе LLM
CV модели для видео трансляций

ВИДЕОХОСТИНГ

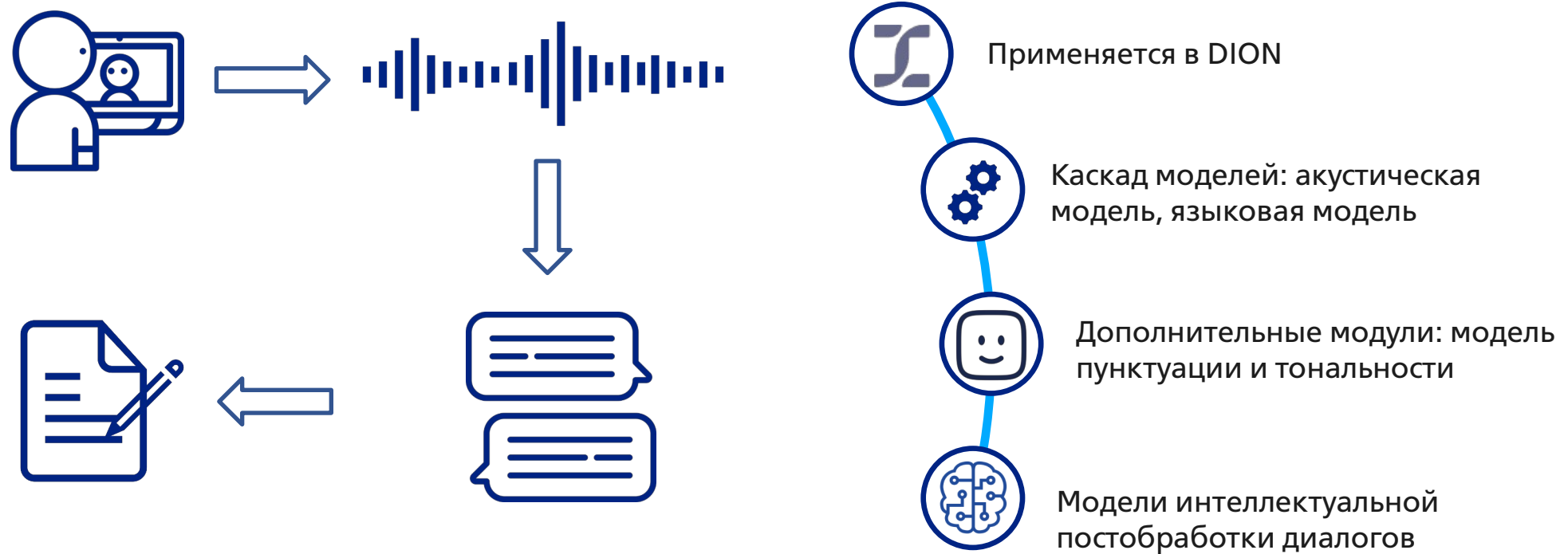
собственная корпоративная сеть

ЧАТЫ И ФАЙЛЫ

корпоративный мессенджер

Использование LLM на примере сервиса DION

Банк ВТБ активно использует технологию больших языковых моделей в реальных продуктах



Пользователи включают запись конференции

Модель ASR транскрибирует конференцию

Создается саммари конференции

Тренд: развитие персональных советников

73% пользователей готовы передать управление своими финансами искусственному интеллекту*

	В целом	Пол		Возраст			
		Женщины	Мужчины	18-24	25-34	35-44	45-60
Да, готов(а), меня устроит такой вариант	10%	8%	12%	12%	12%	11%	6%
Да, но только когда увижу, что это надежно работает	49%	47%	51%	51%	46%	52%	49%
Да, если это позволит сэкономить	14%	15%	14%	16%	15%	14%	14%
Ни при каких условиях не буду таким пользоваться	27%	30%	23%	21%	27%	23%	31%

*Исследование ВТБ, март 2024

ИИ в ВТБ завтра. Цифровой советник

Мультимодульная рекомендательная система сервисов по решению персонализированных вопросов сотрудников и клиентов через цифровые каналы взаимодействия

Реализация Цифрового помощника, как инструмента на базе искусственного интеллекта, является ключевым направлением развития Стратегии Блока Т 2024-2026



Функционал Цифрового помощника

Самообслуживание клиента

Выполнение бизнес-задач в режиме self-service через инструменты ИИ для текстовой аналитики

Продажи

Цифровое привлечение новых клиентов

Персонализация контента

Персонализированные многосторонние предложения по сферам жизни

Автоматизация сервиса

Инструменты самообслуживания для построения отчетности и продуктовой аналитики для сотрудников контакт-центра, сети и курьеров

Цифровой помощник – комплексная поддержка клиентов и сотрудников банка на уровне каналов или приложений в рамках одного сервиса



Примеры сервисов Цифрового помощника

Внутренний клиент – Сотрудник банка

- Помощник (суфлер) по бизнес-википедии
- Прогноз балансовых статей
- Обработка обращений клиентов

и другие

Внешний клиент – Клиент банка

- Стратегии сбережений и инвестирования
- Рекомендации по поисковым интересам
- Рекомендации по кредитному портфелю

и другие

Развитие Цифрового помощника является эффективным инструментом для создания более персонализированного и удобного опыта использования банковских услуг



3D аватары
Персонализированные виртуальные образы



Эмоциональный AI
Распознавание и реакция на настроение пользователя

Голосовые интерфейсы
Естественное общение

Контекстное понимание
Глубокий анализ ситуаций

Спасибо!

Безбогов Сергей

Заместитель руководителя Технологического блока –
Старший вице-президент, Банк ВТБ (ПАО)