



CNews FORUM Кейсы Опыт ИТ-лидеров



SOKOLOV

От Кандидата до Коллеги: Техно-путешествие Ритейл-сотрудника

Михаил Кудашев, ИТ-директор

19 июня 2024

Про меня

- 23 года в IT, автоматизации, разработке
- В прошлом: системный администратор, веб-разработчик, разработчик 1С
- С 2010 года выступаю в роли руководителя IT и разработки
- С 2014 года работаю в команде бренда SOKOLOV
- В 2017 стал агентом Agile изменений в компании
- Создаю команды разработки, развиваю и улучшаю IT&Digital продукты
- Помогаю развивать бизнес и достигать результатов через технологии

SOKOLOV

558

Собственных
магазинов

200

Магазинов
франшизы

2000

Оптовых
партнёров



У которых

10 000

магазинов, где
продают SOKOLOV

51

 млрд
₽

Выручка
2023 года

59%

Рост
к 2022 году

Кос ме ТИКа

Сумки

Выявляем потребность, планируем

- 1C
- SQL
- OLAP
- XLS
- BI





Ищем сотрудников

- Хантфлоу
- Боты-опросники
- SMS
- Телефония
- job.sokolov.ru
- QR-коды в магазинах
- Видеособеседования

Оформляем трудовые отношения

- HR-Link
- 1С: ЗУП



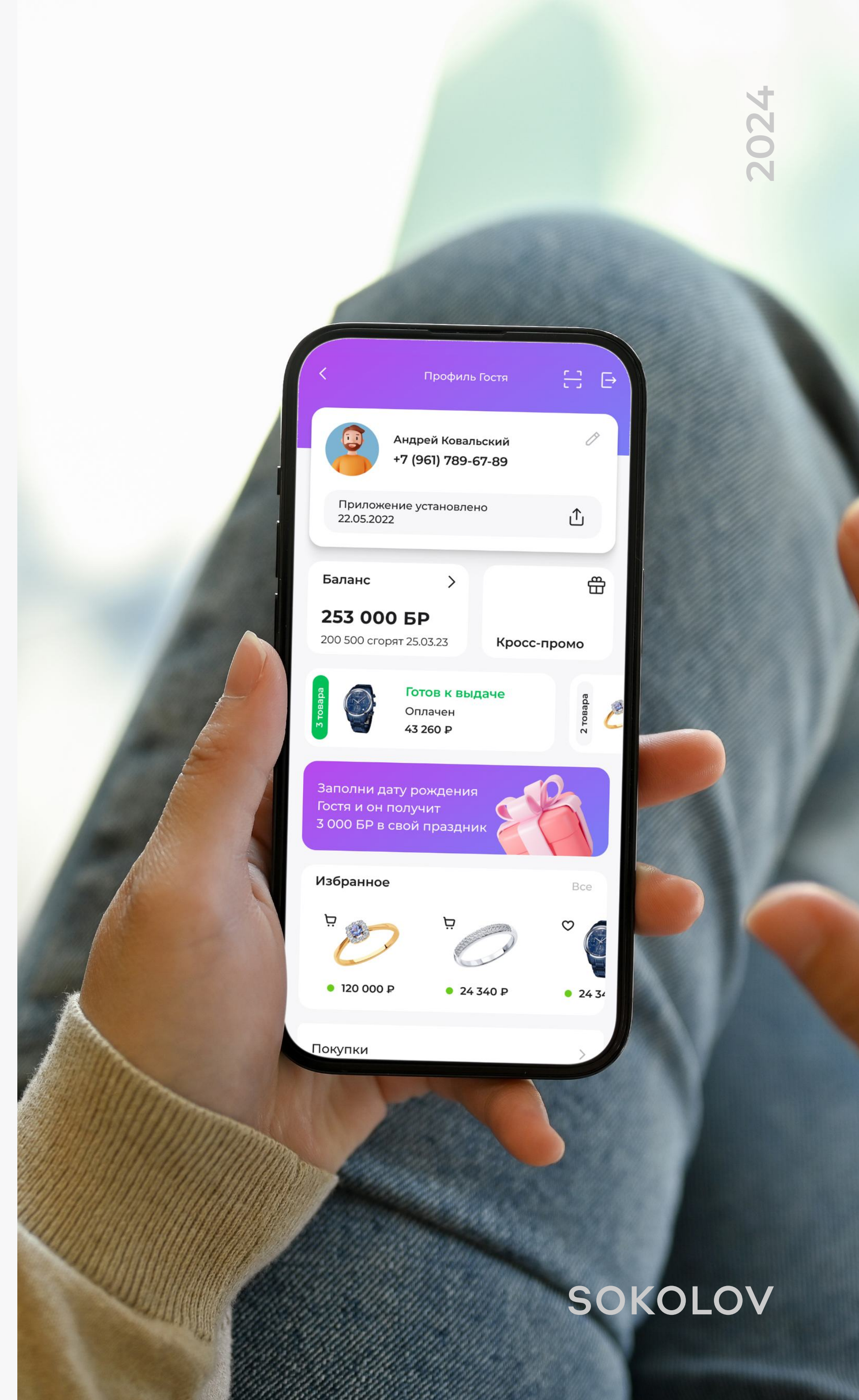


Учимся

- iSpring
- Мобильное приложение продавца

Торгуем

- 1С: Розница SOKOLOV
- Мобильное приложение продавца
- Собственный бонусный процессинг на 1С
- sokolov.ru и приложение покупателя





Интеграции

- СБП
- Сторонние программы лояльности
- Эквайринг
- Сервисы кредитных брокеров
- ЭЦП Контур и HR-Link
- TaxFree
- PIM, OMS, TMS, WMS

Решаем проблемы

- Сервис-дэск по API через мобильное приложение продавца
- Телефония, когда «клиент на кассе»



Ходим в отпуска и запрашиваем справки

- Телеграм-бот SOKOLOV
- 1С: ЗУП

Расстаёмся

- HR-Link



А где ИИ?

Внедрено:

- Маркетинговые и технические описания изделий для екома
- Система продавец–покупатель
- Распознавание паспортов гостей

В работе:

- Сканер штрихкодов с хорошей фокусировкой
- Рекомендации по раскладке на основе фотоотчётов продавцов
- Как сочетать изделия, когда нет комплекта

Кострома, ТРЦ Коллаж

Покупателей: 6

Продавцов: 7

Время: 2023/11/16 17:59:21





Миша Кудашев

SOKOLOV



+7 (910) 958-42-23