

СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ КАК OPEN SOURCE

ГАРАНИН ИВАН

НЕЗАВИСИМЫЙ ЭКСПЕРТ

«АКТУАЛЬНОСТЬ ОБУСЛОВЛЕНА ПРОБЛЕМАМИ, СВЯЗАННЫМИ С БУРНЫМ РОСТОМ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ И КАК СЛЕДСТВИЕ ВСЕОБЩЕЙ ЦИФРОВИЗАЦИЕЙ ВО ВСЕХ СФЕРАХ ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА.»

ОЦЕНКА ALM-PERFORMANCE ЧЕРЕЗ ДИНАМИКУ РЫНКА ПО И ИТ-УСЛУГ

- РЫНОК ИТ-ИНДУСТРИИ РАСТЕТ ПО 12% В ГОД.
- 60 МЛРД. РУБ. СФОРМИРОВАННЫЙ РЫНОК ВІ-СИСТЕМ (ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОБЪЕМА РЫНКА ПО ДАННЫМ TADVISER) С ПРИРОСТОМ В 16% В ГОД.
- В СЕНТЯБРЕ 2023 УШЕЛ ОДИН ИЗ ОСНОВНЫХ ИГРОКОВ НА РЫНКЕ ALM-СИСТЕМ - ATLIASSIAN (JIRA).
- КРУПНЕЙШИЕ КОМПАНИИ (Т1, РОСТЕЛЕКОМ, А ТАКЖЕ СТАРТАП TEAMSTORM) ОБЪЯВИЛИ О ВЫПУСКЕ ИМПОРТОЗАМЕЩАЮЩИХ АНАЛОГОВ В 2023/2024 ГОДАХ (Т1 - СФЕРА, РОСТЕЛЕКОМ - ЯГА, TEAMSTORM) И ДРУГИЕ КОМПАНИИ (NAUMEN) СОБИРАЮТСЯ ВЫХОДИТЬ НА РЫНОК ALM В 2024/25 ГОДАХ.
- НА ТЕКУЩЕМ РЫНКЕ ИТ-УСЛУГ НЕТ ГОТОВЫХ РЕШЕНИЙ В ТЕМЕ ALM-PERFORMANCE.



Управление IT (в качестве примера)

* Как организовано управление IT разработкой в командах

Количество	Управление	Менеджер	Мощность	Эффективность	Модель управления
7	Ручное	 1 МЕНЕДЖЕР	7 FTE	100%	Ручное управление с учетом индивидуальных особенностей разработчиков
50	Системы Регламенты Отчетности	 1 МЕНЕДЖЕР	42,5 FTE	85%	Управление посредством регламентов, систем учетов, процессов
100	Системы Регламенты Отчетности	 3 МЕНЕДЖЕРА	70 FTE	70%	Управление посредством регламентов, систем учетов, процессов - в масштабе
100	Системы Регламенты Отчетности + Искусственный интеллект	 3 МЕНЕДЖЕРА	90 FTE	90%	Системное управление производством, учитывая индивидуальные особенности разработчиков, которые диагностирует искусственный интеллект

Решение

Более 100 показателей

Система представляет собой универсальную платформу для всесторонней оценки разработчиков, команд и компаний, анализируя данные из корпоративных учетных систем, измеряя более 100 различных показателей, обеспечивая наиболее подробную информацию о каждом юните.

Искусственный интеллект

Мы применяем искусственный интеллект для точного интерпретирования статистических данных по сотрудникам, позволяя прогнозировать возможные эффекты от принятых решений и показывать показатели эффективности в динамике, учитывая индивидуальные особенности и специфику работы

Синхронизация сервисов

Платформа легко интегрируется с внутренними системами учета компании, такими как Jira для оценки активности и выполнения сроков, Slack для анализа социальных аспектов и Gitlab для оценки навыков и активности при разработке кода. Результаты анализа этих данных помогают принимать своевременные меры для улучшения ситуации.

Интерактивная визуализация

Оперативное представление информации предоставляется в виде аналитических дашбордов с возможностью детализации на графиках по сотруднику или команде, а также перехода от аналитических представлений в учетные системы, содержащие исходную информацию по выбранным фильтрам на аналитических панелях.

Описание методологии

01

Этап

01 Прогнозирование сроков выполнения задач.

Производительность и результативность

Измерение способности сотрудника достигать поставленных целей и задач, включая выполнение проектов в срок и достижение ключевых показателей производительности (KPI).

02 Мониторинг рабочей активности

Управление временем и приоритетами

Анализ способности сотрудника эффективно распределять свое рабочее время и управлять приоритетами задач.

03 Оценка качества работы

Технические навыки

Сбор данных по компетенциям и знаниям сотрудника в области его специализации. Анализируем навыки, опыт работы, сопоставляем с общим уровнем и профилем.

04 Оценка коммуникации и сотрудничества

Сотрудничество и командная работа

Определение способности сотрудника работать в команде, разрешать конфликты и вносить позитивный вклад в коллективную деятельность.

05 Управление эффективностью работы удаленных сотрудников

Измерение эффективности удаленных сотрудников по комплексным метрикам методологии.

06 Мониторинг и управление аутстаффными командами

Измерение эффективности внешних команд и ресурсов.

Описание методологии

02

Этап

07 Оценка потребностей в обучении и развитии.

Профессиональное развитие

Наблюдение за активностью сотрудника в процессе обучения и развития его навыков и знаний в соответствии с требованиями ИТ-индустрии

08 Управление социальными навыками и компетенциями

Коммуникационные навыки: Способность сотрудника эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами и другими сторонами.

Лидерство и управленческие навыки: При наличии лидерских обязанностей оценивается способность сотрудника мотивировать команду, управлять проектами и ресурсами.

09 Оценка самостоятельности и инициативности

Аналитические способности: Оценивается способность сотрудника анализировать данные, принимать обоснованные решения и решать сложные задачи.

Инициатива и самостоятельность: Анализируем готовность сотрудника предлагать улучшения и работать над проектами самостоятельно, без постоянного микро управления.

10 Управление переработкой

Идентифицируем переработки и перегрузки, подсвечиваем выгорание ресурсов.

05* Управление эффективностью работы удаленных сотрудников

Развитие функционала модуля в рамках этапа 02

06* Мониторинг и управление аутстафными командами

Развитие функционала модуля в рамках этапа 02

Описание методологии

03

Этап

11 **Соблюдение стандартов и качества работы**

Идентификация неэффективных процессов

Мониторинг рабочей активности по задачам и проектам на предмет соответствия регламентам и стандартам (agile, waterfall и т.д.)

12 **Оптимизация распределения ресурсов**

Выбор варианта распределения ресурсов для сокращения времени выполнения задач управления

13 **Оценка вовлеченности сотрудников в жизнедеятельность компании**

Система изучает насколько сотрудник вовлечен в жизнедеятельность компании, разделяет ее ценности и корпоративную культуру.

14 **Анализ обратной связи клиентов и совершенствование**

Потенциальная готовность сотрудника к обратной связи и его способность учиться на своих ошибках и стремиться к самосовершенствованию

05* **Управление эффективностью работы удаленных сотрудников**

Развитие функционала модуля в рамках этапа 03

06* **Мониторинг и управление аутстафными командами**

Развитие функционала модуля в рамках этапа 03

Описание технологии (архитектура)

01

Сбор данных

Система собирает разнообразные данные об ИТ-компании, включая информацию о сотрудниках, проектах, задачах, сроках, результативности и т.д. из разных источников и формирует метрики.

02

Анализ данных

Система анализирует данные с использованием машинного обучения и аналитических методов для выявления трендов, прогнозов, аномалий и расчета KPI. Модели обучаются на исторических данных и регулярно обновляются.

03

Визуализация данных

Результаты и выводы представляются в виде графиков, диаграмм, отчетов и панелей для облегчения принятия обоснованных решений.

04

Рекомендации и авторизация

Благодаря обратной интеграции с учетными системами платформа предоставляет рекомендации для улучшения управления и производительности, а также может предложить, например, назначение задач или мониторинг сроков выполнения.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

GARANIN_I.V@MAIL.RU

8 (916) 414 3990