

Альфа-Капитал

Цифровая трансформация и
нейросети

Федор Лежнев

IT-директор УК «Альфа-Капитал»

Цифры и факты

31 ГОД

НА РЫНКЕ
УПРАВЛЕНИЯ
АКТИВАМИ В РОССИИ



>2 млн

Клиентов



№ 1

на рынке ДУ физлиц¹



№ 1

Лучшее мобильное
приложение среди УК²

¹ Согласно итогам конкурса НАУФОР «Элита фондового рынка — 2023».

² По версии [Investfunds Awards — 2023](#).

Нейросети – просто!

- Как сделать доступными?

- Как научить и мотивировать?

- Бизнес реализации?

- Как сделать быстро и экономно?



Нейросети – просто для сотрудников!

- Доступно всем сотрудникам
-

- Веб и Telegram
-

- Рабочее и личное



Нейросети – просто для сотрудников!

5



Работа с текстом
и документами



Оптимальные
AI модели

Альфа-Чат
Делаем больше с AI.

Маска

Темы конференции цифро...
2 сообщений 13.06.2024, 15:21:39

Темы конференции цифровизации финансов
2 сообщений с Альфа-чатом

С 0 контекстными подсказками

Здравствуй! Как я могу вам помочь сегодня?
Contextual Prompt

Предложи актуальные темы для докладов на конференции в Москве, посвященной Цифровизации Финансового сектора. Участники - представители ИТ компаний, поставщиков услуг и решений. Конференция проводится в июне 2024 года. Ограничь ответ 5 самыми актуальными трендами / темами. Ответ на русском языке

13.06.2024, 15:21:27

1. Внедрение искусственного интеллекта и машинного обучения в финансовые операции:
 - Использование ИИ для анализа данных, выявления мошенничества и управления рисками
 - Применение роботизированных советников для персонализированного финансового планирования
 - Автоматизация процессов принятия решений с помощью алгоритмов машинного обучения
2. Развитие финансовых технологий (FinTech) и цифровых платежных систем:
 - Внедрение мобильных кошельков и бесконтактных платежей
 - Использование технологии блокчейн для обеспечения безопасности и прозрачности транзакций
 - Развитие цифровых валют и криптовалютных платформ
3. Кибербезопасность и защита данных в финансовом секторе:
 - Стратегии защиты от кибератак и утечек конфиденциальной информации
 - Соблюдение нормативных требований и стандартов безопасности

Enter для отправки сообщения, Shift + Enter для переноса строки, / для поиска подсказок

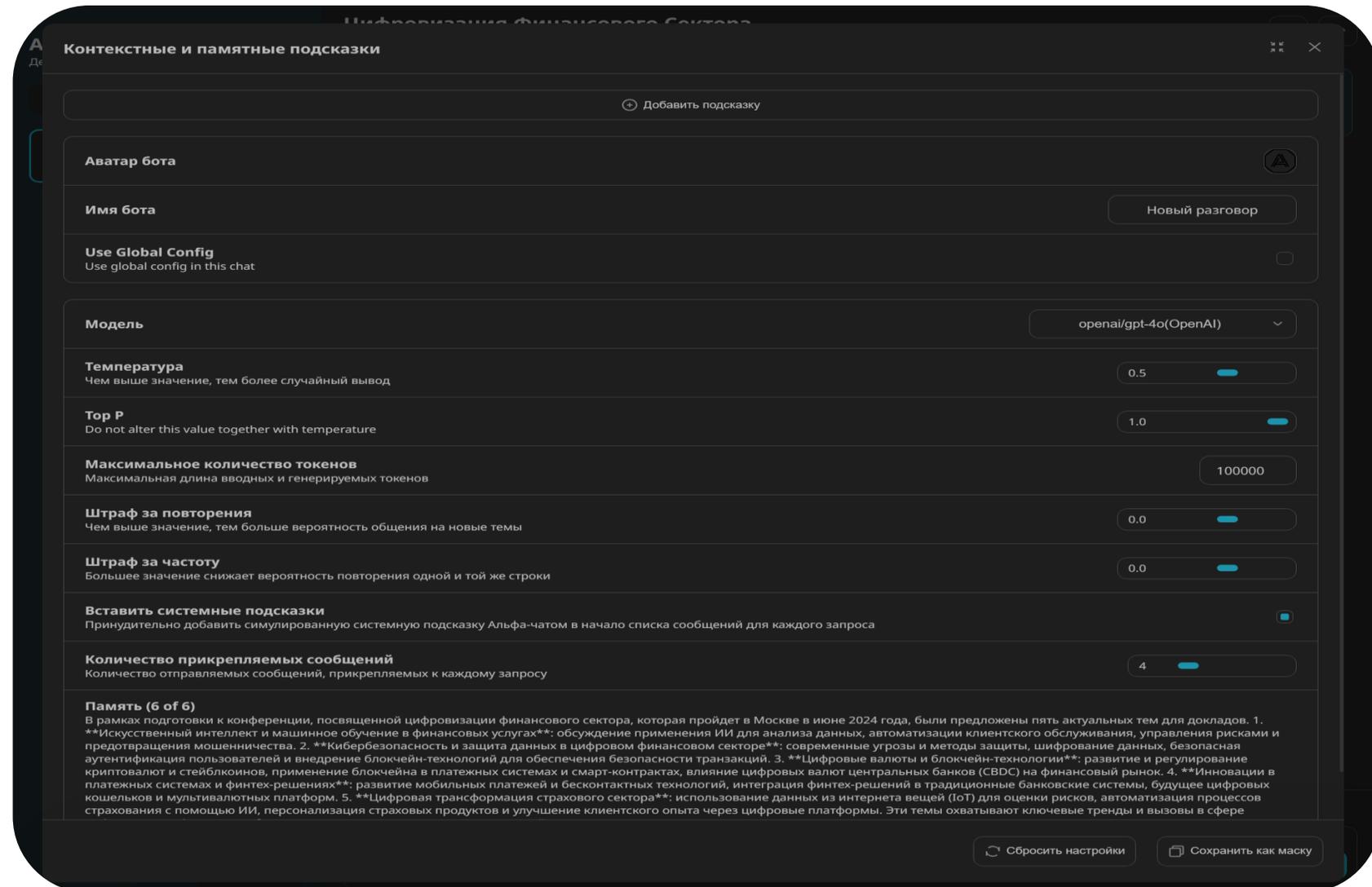
Отправить

Новый чат

Нейросети – просто для сотрудников!

 База промптов

 Широкие настройки



Нейросети – научить и мотивировать!

7



Конкурс AI



Реализация кейсов победителей



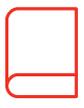
Обучение для всех сотрудников



Нейросети – анализ контактов с клиентами

 Анализ клиента

 Оценка сотрудника

 Обучение
сотрудника

 Создание действий
в CRM



Контакт

Контакт Подробные сведения Коммуникации и активности Активы и продукты Риск-профиль

САММАРИ

 Дата обновления 20.04.2024  00:36

Резюме по клиенту

1. Инвестиционный профиль:

- а. Клиент заинтересован в инвестиционных продуктах с ежемесячными выплатами купонов.
- б. Предпочитаемая доходность - от 19% годовых.
- в. Клиент ожидает вывод свободного остатка средств и получение ████████ долларов по указу 665.

2. Обратная связь и предпочтения клиента:

- а. Информация отсутствует.
- б. Клиент отдает предпочтение инвестиционным продуктам с ежемесячными выплатами купонов.

3. Взаимодействие с нашей компанией:

- а. Клиент положительно относится к работе инвестконсультанта и компании в целом.

4. Интересы в инвестиционной сфере:

- а. Клиент заинтересован в инвестиционных продуктах с ежемесячными выплатами купонов.

5. Персональные предпочтения и планы:

- а. Информация отсутствует.

Нейросети – что под капотом?

Веб портал Chat-GPT Next Web

- + доработки API
- + доработки для работы с документами

Транскрибация Whisper

- wav2vec2-large
- clip-vit-large-patch14
- bert-finetuned-ner-accelerate
- faster-whisper-large-v3

Векторная БД BGE-M3

- bge-m3
- multilingual-e5-large

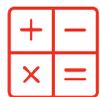
Обезличивание

- presidio
- xml-roberta-large-ner-russian
- bert-finetuned-ner-accelerate
- ru_udv25_russiagsd

Готовы делиться опытом и решениями



Нейро сети и LLM



Платформа налогового учета для инвестиционных компаний и брокеров



Платформа управления финансовыми инструментами и котировками



F.Lezhnev@alfacapital.ru



Наши результаты



9/10

NPS* **Проектов**

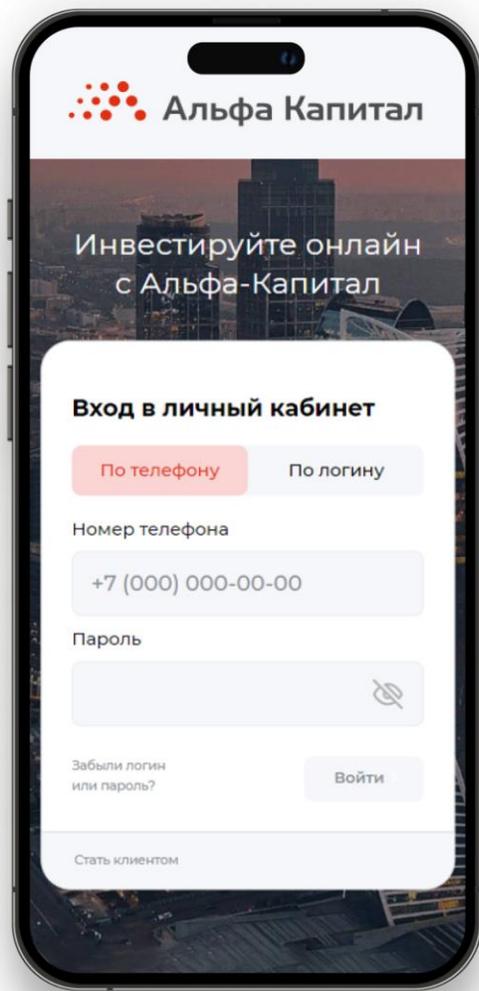


8,5/10

NPS* **Правления**

Лучший мобильный и веб-кабинет

12



Лучшее мобильное приложение
для инвестиций

№1

в рейтинге УК по функциональности
мобильного приложения

в рейтинге по функциональности
личного web-кабинета*



Скачайте в Appstore или Google Play

*Рейтинг Frank Invest & Insurance Award 2023 Анализ цифрового обслуживания УК по 125 показателям

