



# ТернЮниверс

Цифровая аналитическая платформа

# ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

Компания TERN работает на рынке IT с 1991 года





ТернЮниверс

Программные решения  
ТЕРН  
включены в реестр  
российских программ  
Министерства  
цифрового развития РФ

Компания ТЕРН — участник  
ассоциации разработчиков  
российского программного  
обеспечения

# ТЕРН Юниверс

Запись в реестре программного обеспечения от 30.11.2021

РЕЕСТР  
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Российский

Евразийский

Введите запрос

Меню

Главная > Реестр > ТЕРН Юниверс

ТЕРН Юниверс

Сведения обновлены 30.11.2021

Запись в реестре от 30.11.2021 №12149

Произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.11.2021 по протоколу заседания экспертного совета от 15.11.2021 №1414пр

Правообладатели программного обеспечения

|  |                               |  |
|--|-------------------------------|--|
| Полное наименование (коммерческая организация без преобладающего иностранного участия) | Идентификационный номер (ИНН) | Государство регистрации в качестве юридического лица |
| АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ТЕРН"  | 7702022223                    | Россия   |

Общие сведения

История изменений

Описание программного обеспечения

Класс программного обеспечения по классификатору, утвержденному приказом от 22.09.2020 № 486

Основной

05.13 Средства интеллектуальной обработки информации и интеллектуального анализа бизнес-процессов

Дополнительные

10.04 Средства управления информационными ресурсами и средства управления основными данными (ECM, MDM)

11.03 Средства аналитической обработки в реальном времени (OLAP)

Коды продукции

Коды продукции в соответствии с Общероссийским классификатором продукции по видам экономической деятельности

62 Продукты программные и услуги по разработке программного обеспечения; консультационные и аналогичные услуги в области информационных технологий



# ТернЮниверс

- Улучшение управления предприятием
- Повышение конкурентоспособности
- Достижение целей бизнеса



Доступ  
к данным



Извлечение информации  
вопросы к системе на привычном  
языке предметной области



Анализ



Ценные знания



Действия  
Улучшение  
эффетивности

*Позволяет самостоятельно собирать, анализировать и визуализировать данные  
для принятия обоснованных бизнес-решений*

## Российская Аналитическая Платформа в рамках импортозамещения

Абсолютная независимость от программных продуктов иностранных вендоров. Полностью российская разработка (платформа Linux, ядро решения на C++, с использованием Postgre SQL)

Удобный и интуитивно понятный интерфейс для работы с большим объемом информации

Возможность для бизнес-пользователей самостоятельно создавать произвольную аналитику

Масштабируемость, гибкие настройки прав доступа

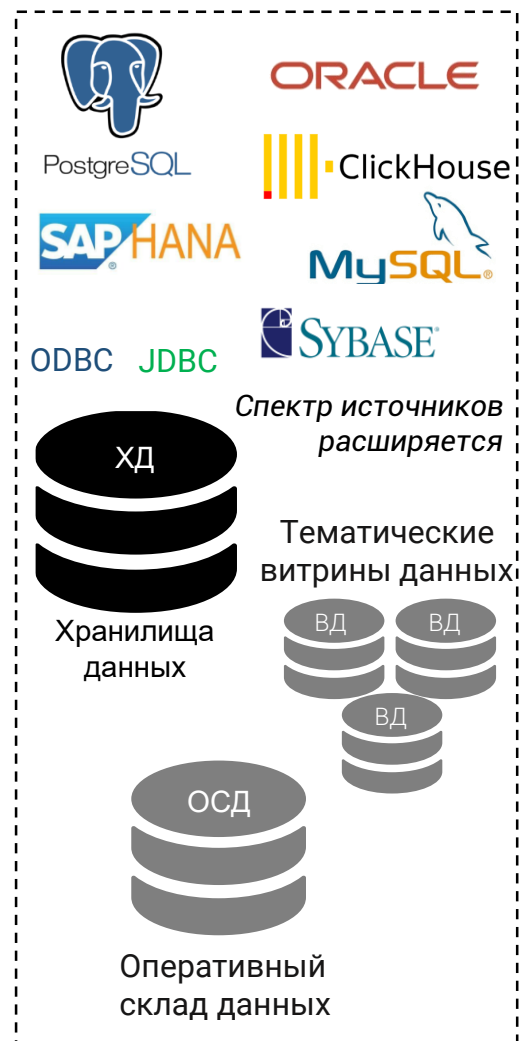
Сохранение и обеспечение миграции существующих аналитических наработок компании



# ТернЮниверс

Является собственной российской разработкой.  
Возможность обогащать функционал системы  
с учётом индивидуальных пожеланий заказчика.

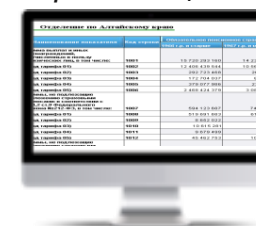
## Источники данных



## ТернЮниверс Аналитическая платформа

Семантический слой - ассоциативная модель взаимосвязанных данных (юнивёрс) в привычных терминах организации

- + Планы
- + Календарь
- + Реализация товаров и услуг (торговая комп.)
- + Заказ покупателя (торговая компания)
- + Заказ поставщику (торговая компания)
- + Поступление товаров и услуг (торговая комп.)
- + Остатки на складах ОХ (торговая компания)
- + Перемещение товаров (торговая компания)
- + Остатки на складах
- + Производство
- Реализация товаров и услуг
  - Цена реализации (руб.)
  - Количество реализации
  - Сумма реализации руб.
- + Контрагент
- + Договор контрагента
- + Грузоотправитель
- + Грузополучатель
- + Номенклатура
- + Подразделение
- + Организация
- + Склад (Торговая компания)
- + Склад
- + Характеристика номенклатуры
- + Единица измерения
- + Тип цен номенклатуры
- + Ответственный
- + Ценовые группы
- + Дебиторско-кредиторская задолженность



ПЛАН-ФАКТ.  
Регламентная и управленческая отчетность



Произвольные запросы ad-hoc.  
Самостоятельный многомерный анализ в любых разрезах, за любой период



Информационные панели



## Дизайнер отчетов

## Семантический слой

Семантический слой

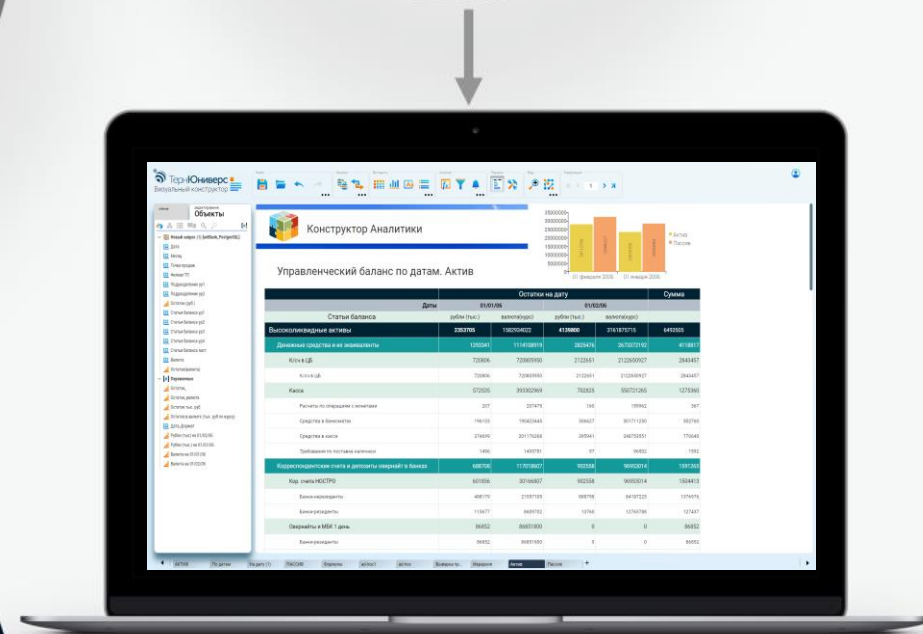
Организация

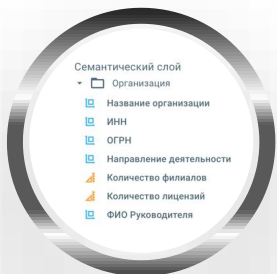
- Название организации
- ИНН
- ОГРН
- Направление деятельности
- Количество филиалов
- Количество лицензий
- ФИО Руководителя

## Соединение

## Схема данных

## Отчеты, инфо-панели

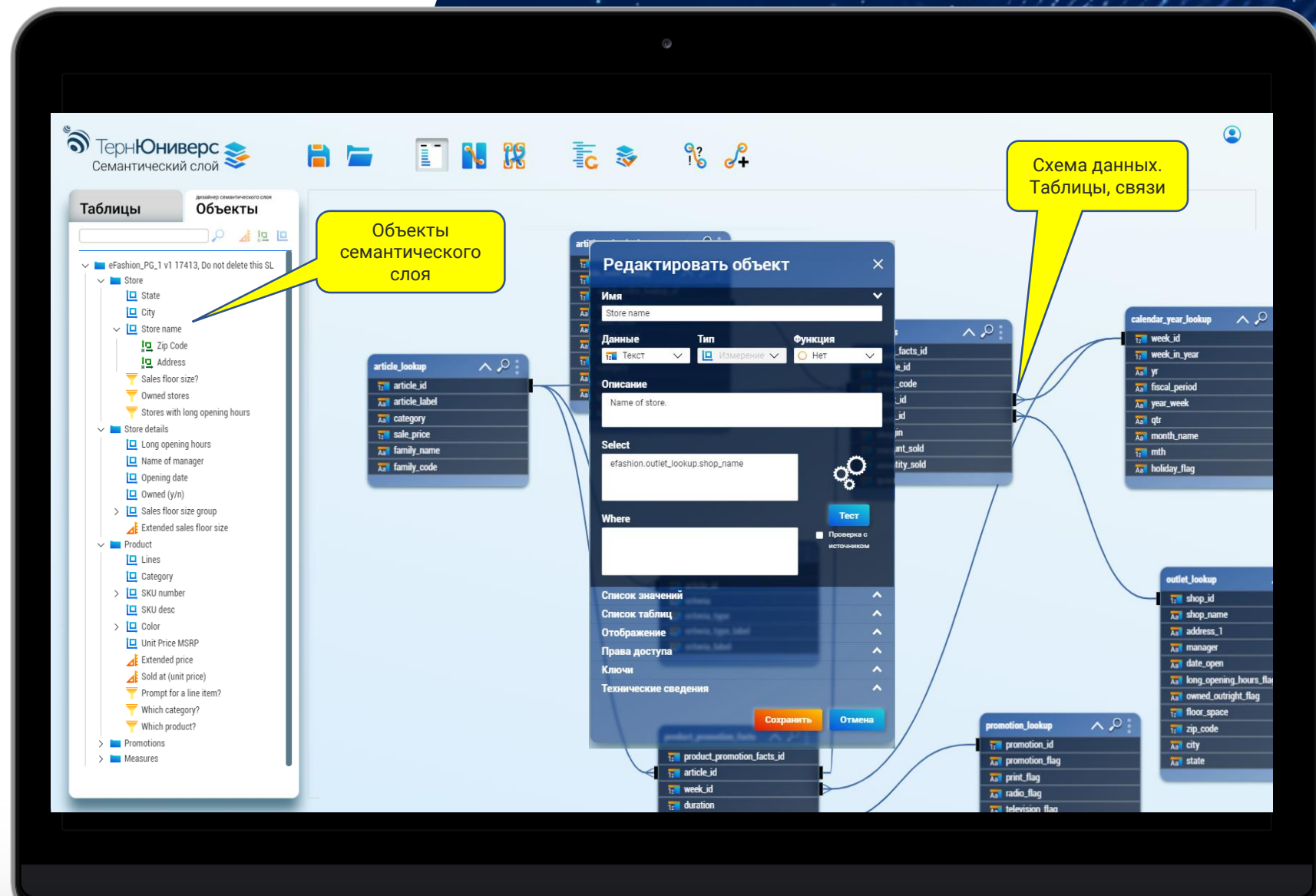




# Дизайнер семантического слоя

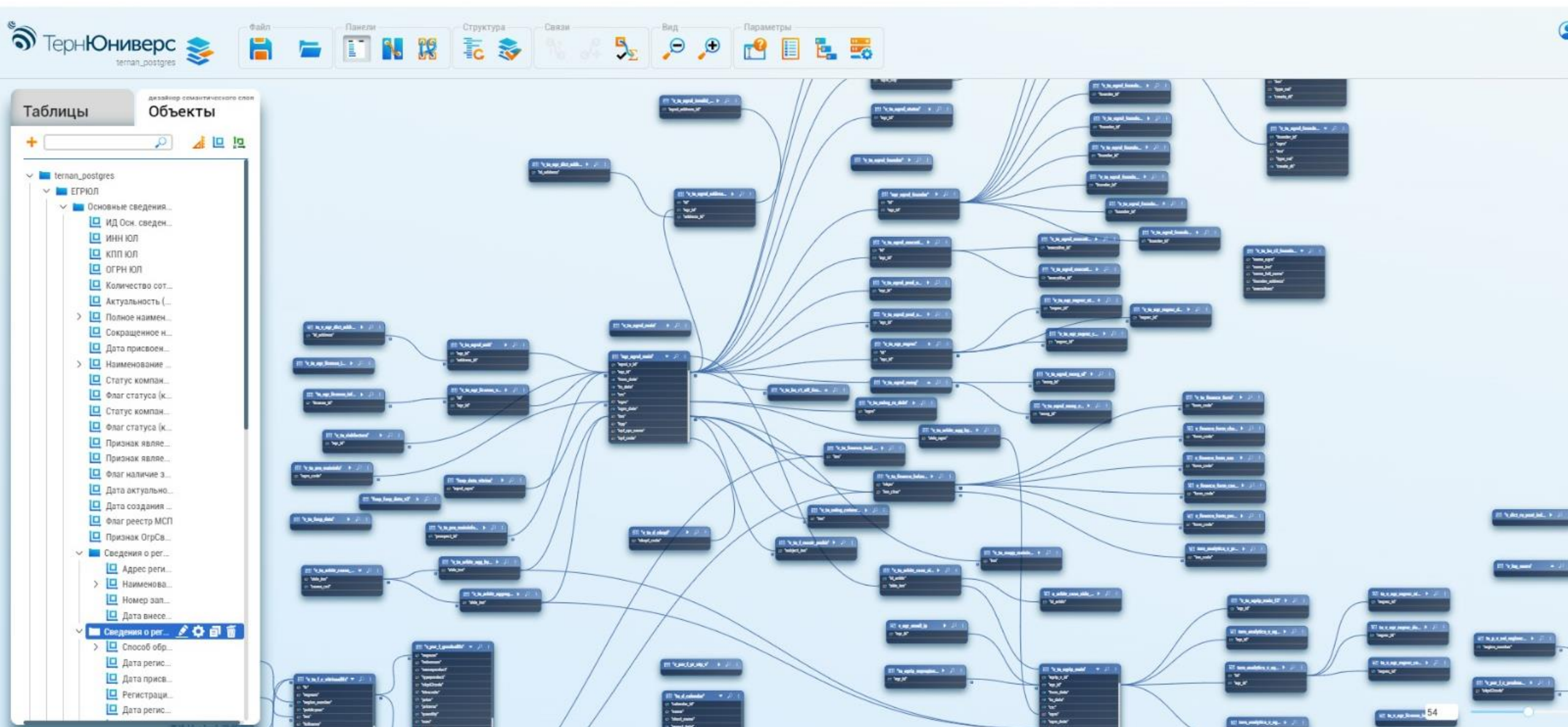


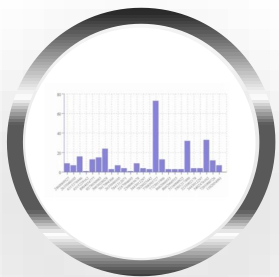
- Построение графа связей таблиц
- Дерево бизнес объектов: классы, меры, измерения, атрибуты, фильтры
- Синонимы
- Производные таблицы
- Контексты
- Проверка целостности
- Псевдо-функции: @Prompt, @Variable, @Aggregate\_Aware
- Поля ввода и списки значений





# Дизайнер юниверсов





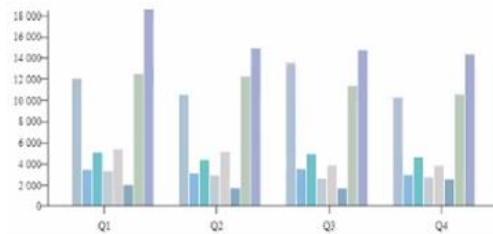
# Дизайнер отчетов

Визуальный конструктор в повседневных терминах  
бизнеса для самостоятельного извлечения информации,  
анализа, построения произвольных отчетов и дашбордов,  
содержащих таблицы, графики, диаграммы и визуальные  
объекты

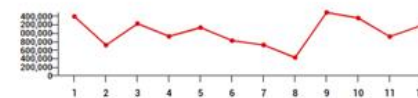
Для создания аналитики пользователи:

- Выбирают объекты из семантического слоя
- Запускают запрос к системе для извлечения данных
- «Перемещают» полученные объекты на «холст»
- Исследуют информацию по различным срезам  
и уровням детализации
- Видоизменяют облик, строят и оформляют  
интерактивные отчеты и инфопанели.  
Сохраняют в портал  
для совместного доступа

## Аналитические сводки



| Прибыль 2016 | Прибыль 2015 | Выручка 2016 |
|--------------|--------------|--------------|
| 3922553      | 5187886      | 10831784     |



| ИТ-настройки     |                   | Поддержка                                 |                          | Инциденты           |               | Дет. информация |                |                |                |                |                             |                   |                 |                                  |
|------------------|-------------------|---|--------------------------|---------------------|---------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------|-------------------|-----------------|----------------------------------|
| Настройка группы | Настройка системы | ИТ-инцидент                               | Прогнозируемая поддержка | Настройка инцидента | Состояние     | Примечание      | Дата инцидента | Дата окончания | Статус         | Дата закрытия  | Поддерживаемый пользователь | Прогноз инцидента | Дата завершения | Дата завершения функционирования |
| 1                | 2                 | 3   | 4                        | 5                   | 6             | 7               | 8              | 9              | 10             | 11             | 12                          | 13                | 14              | 15                               |
| Created by: 17   | None              | ИНС0002903                                | Открыт                   | Received by: 189    | Внутренний    | Do Not Notify   | 06/03/18 10:52 | 06/03/18 10:52 | Active         | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193                | 3 - Moderate      | 07/03/18 02:04  | 06/03/18 10:52                   |
|                  |                   | ИНС0002933 - количество группы инцидентов | 1                        | Внутренний          | Do Not Notify | 06/03/18 10:52  | 24/03/18 18:40 | Closed         | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193   | 3 - Moderate                | 07/03/18 02:04    | 06/03/18 10:52  | 06/03/18 10:52                   |
|                  |                   | ИНС0002934                                | Открыт                   | Received by: 189    | Внутренний    | Do Not Notify   | 06/03/18 10:52 | 24/03/18 18:40 | New            | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193                | 3 - Moderate      | 06/03/18 22:19  | 06/03/18 10:52                   |
|                  |                   | ИНС0002934 - количество группы инцидентов | 1                        | Внутренний          | Do Not Notify | 06/03/18 10:52  | 06/03/18 22:19 | Resolved       | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193   | 3 - Moderate                | 06/03/18 22:19    | 06/03/18 10:52  | 06/03/18 10:52                   |
|                  |                   | ИНС0002935                                | Открыт                   | Received by: 189    | Внутренний    | Do Not Notify   | 06/03/18 10:52 | 06/03/18 10:52 | Active         | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193                | 3 - Moderate      | 07/03/18 02:11  | 06/03/18 10:52                   |
|                  |                   | ИНС0002935 - количество группы инцидентов | 1                        | Внутренний          | Do Not Notify | 06/03/18 10:52  | 24/03/18 18:40 | Closed         | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193   | 3 - Moderate                | 07/03/18 02:11    | 06/03/18 10:52  | 06/03/18 10:52                   |
|                  |                   | ИНС0002936                                | Открыт                   | Received by: 189    | Внутренний    | Do Not Notify   | 06/03/18 10:52 | 24/03/18 18:40 | Closed         | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193                | 3 - Moderate      | 06/03/18 18:59  | 06/03/18 10:52                   |
|                  |                   | ИНС0002936 - количество группы инцидентов | 1                        | Внутренний          | Do Not Notify | 06/03/18 10:52  | 06/03/18 18:59 | Resolved       | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193   | 3 - Moderate                | 06/03/18 18:59    | 06/03/18 10:52  | 06/03/18 10:52                   |
|                  |                   | ИНС0002938                                | Открыт                   | Received by: 189    | Внутренний    | Do Not Notify   | 06/03/18 10:52 | 24/03/18 18:40 | Closed         | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193                | 3 - Moderate      | 06/03/18 18:59  | 06/03/18 10:52                   |
|                  |                   | ИНС0002938 - количество группы инцидентов | 1                        | Внутренний          | Do Not Notify | 06/03/18 10:52  | 06/03/18 18:59 | Resolved       | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193   | 3 - Moderate                | 06/03/18 18:59    | 06/03/18 10:52  | 06/03/18 10:52                   |
|                  |                   | ИНС0002939                                | Открыт                   | Received by: 189    | Внутренний    | Do Not Notify   | 06/03/18 10:52 | 06/03/18 10:52 | Active         | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193                | 3 - Moderate      | 07/03/18 02:08  | 06/03/18 10:52                   |
|                  |                   | ИНС0002939 - количество группы инцидентов | 1                        | Внутренний          | Do Not Notify | 06/03/18 10:52  | 07/03/18 02:08 | Resolved       | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193   | 3 - Moderate                | 07/03/18 02:08    | 06/03/18 10:52  | 06/03/18 10:52                   |
|                  |                   | ИНС0002939                                | Открыт                   | Received by: 189    | Внутренний    | Do Not Notify   | 06/03/18 10:52 | 06/03/18 11:29 | Active         | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193                | 3 - Moderate      | 07/03/18 02:47  | 06/03/18 10:52                   |
|                  |                   | ИНС0002939 - количество группы инцидентов | 1                        | Внутренний          | Do Not Notify | 06/03/18 10:52  | 24/03/18 18:40 | Closed         | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193   | 3 - Moderate                | 07/03/18 02:47    | 06/03/18 10:52  | 06/03/18 10:52                   |
|                  |                   | ИНС0002939                                | Открыт                   | Received by: 189    | Внутренний    | Do Not Notify   | 06/03/18 10:52 | 07/03/18 02:47 | Resolved       | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193                | 3 - Moderate      | 07/03/18 02:47  | 06/03/18 10:52                   |
|                  |                   | ИНС0002940                                | None                     | None                | Do Not Notify | 06/03/18 10:53  | 24/03/18 18:40 | Closed         | 24/03/18 18:40 | Caller: 2193   | 3 - Moderate                | 06/03/18 19:18    | 06/03/18 10:53  | 06/03/18 10:53                   |

# Самостоятельное извлечение данных. Self-service

The screenshot shows a web-based interface for data extraction. On the left is a sidebar titled "Панель запросов" (Query Panel) containing a tree view of semantic layer objects. The main area is divided into sections: "Объекты отчета" (Report Objects) for selecting data fields, "Фильтры запроса" (Query Filters) for setting conditions, and "Просмотр данных" (Data View) for the results. At the bottom are buttons for "Выполнить" (Execute), "Просмотр" (View), and "Свернуть" (Collapse). Yellow callout boxes highlight specific features: "Объекты семантического слоя" (Semantic layer objects) points to the sidebar; "Выбранные объекты для извлечения информации" (Selected objects for information extraction) points to the report objects; and "Фильтры запроса" (Query filters) points to the filter section.

**Панель запросов**

Новый запрос (1)

- Время
  - Год
  - Квартал
  - Месяц
  - Month AggrAware Test
  - Неделя
  - Праздничный день (да/нет)
  - Последний год
  - Текущий год
  - Рождественский период
  - Праздничный период
- Магазин
  - Информация о магазине
  - Регион
  - Город

**Объекты отчета**

|         |           |                   |               |            |
|---------|-----------|-------------------|---------------|------------|
| Год     | Квартал   | Месяц             | Регион        | Город      |
| Линия   | Категория | Артикул           | Доход         | Количество |
| Выручка | Скидка    | Название магазина | Имя менеджера |            |

**Фильтры запроса**

Год Равно 2014

**Просмотр данных**

Выполнить Просмотр Свернуть

**Объекты семантического слоя**

**Выбранные объекты для извлечения информации**

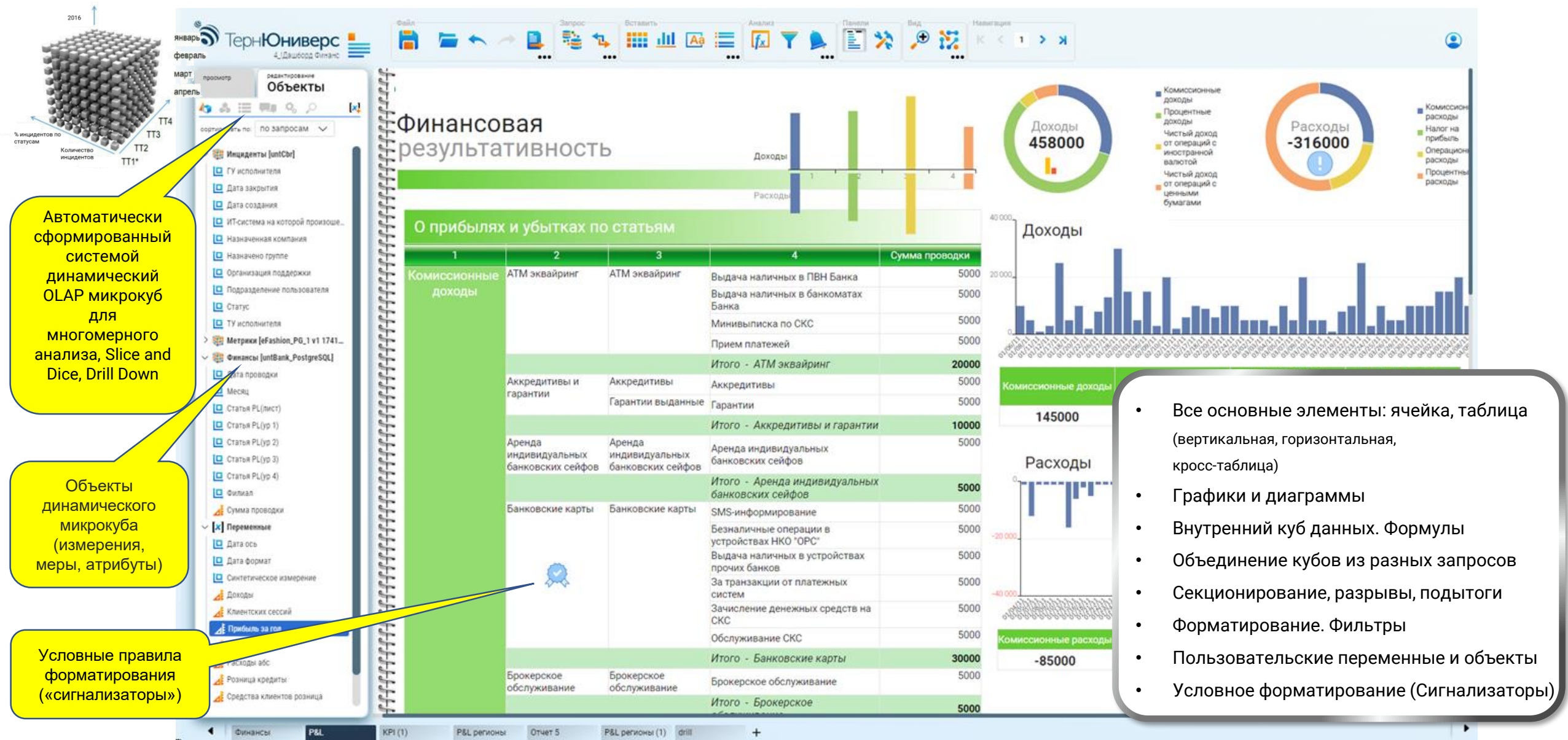
**Фильтры запроса**

- Множество поставщиков данных
- Из Семантического Слоя или «Прямой запрос SQL»
- Комбинированные запросы
- Сложные фильтры
- Предварительный просмотр
- Пользовательский ввод (Prompt)

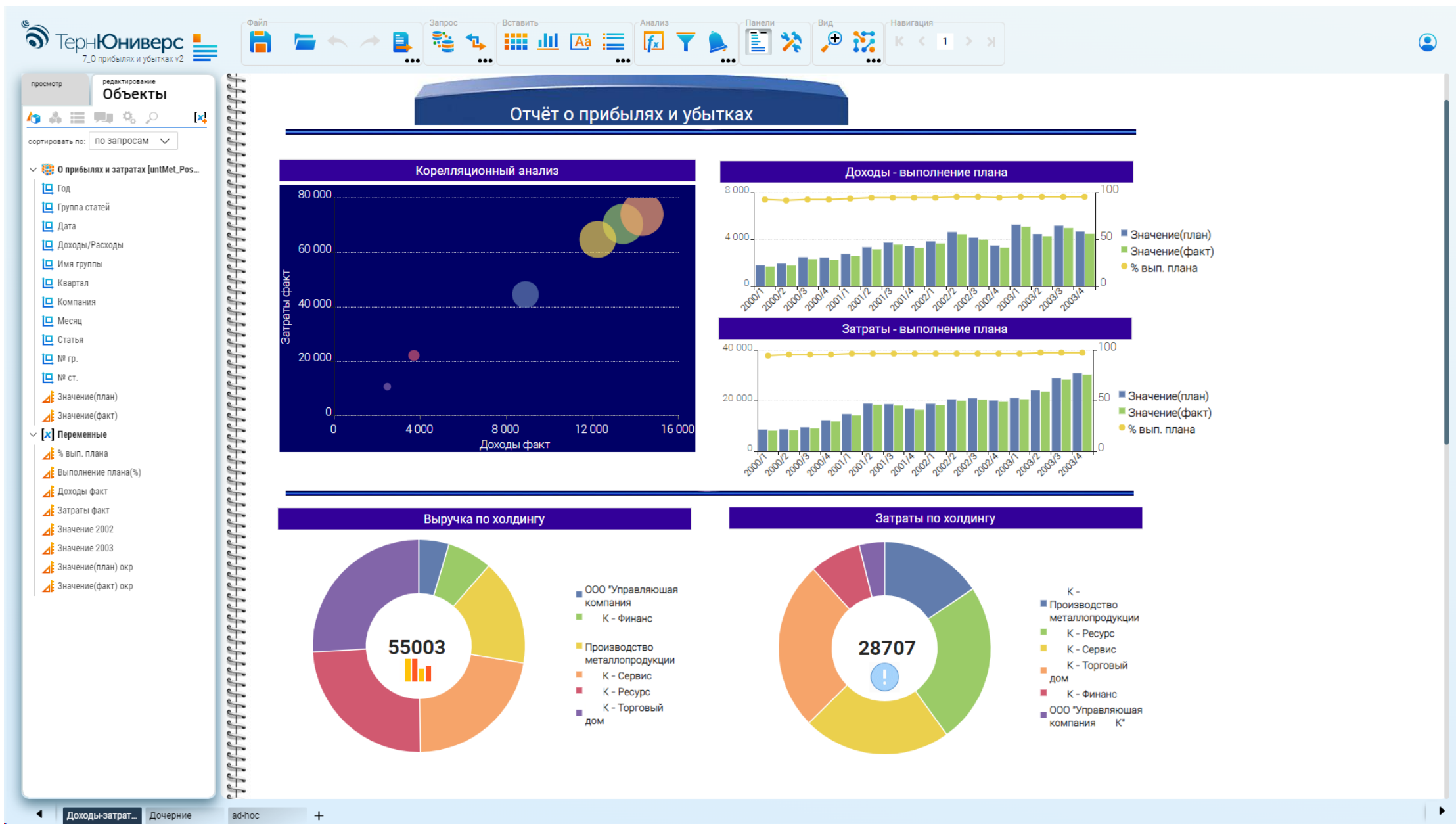


# Произвольная аналитика. Self-service.

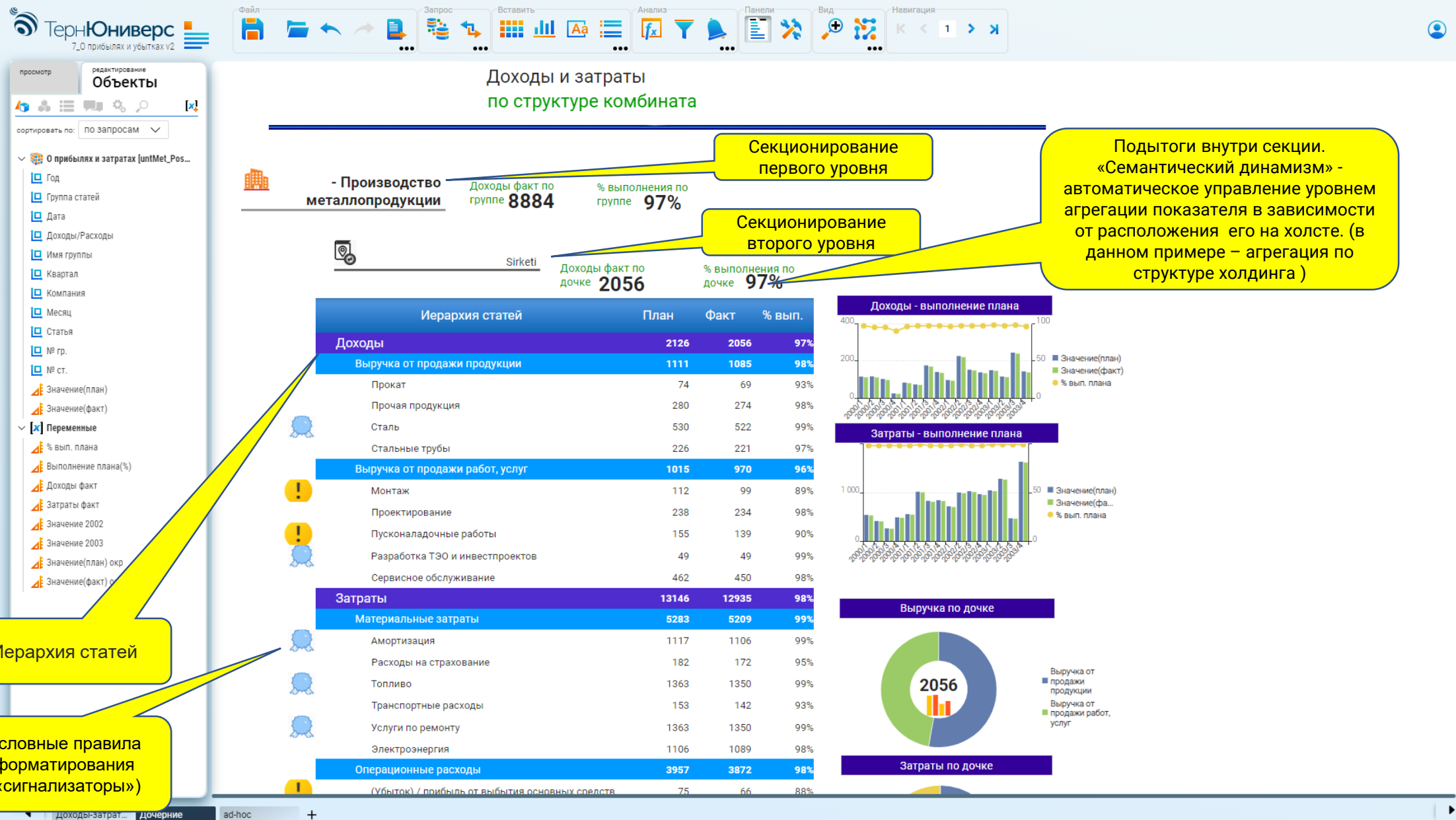
## Единая модель взаимосвязанных данных.



# Визуальное построение произвольной аналитики (регламентная, управленческая, дашборды руководителя)



# План-факт мониторинг по структуре предприятия





# Пользовательские переменные для адаптации к изменяющимся потребностям

ТернЮниверс  
Отчёт по инцидентам и ...

Файл Запрос Вставить Анализ Панели Вид Навигация

чтение редактирование  
**Объекты**

сортировать по: по запросам

- Дата создания (только дата)
- Закрела ФГ 1й линии поддержки (Да/Н...
- ИТ - система, на которой произошёл ин...
- Крайний срок
- Назначенная компания
- Назначенное лицо
- Назначено группе
- Организация поддержки
- Оценка удовлетворенности пользовате...
- Подразделение пользователя
- Примечание
- Приоритет инцидента
- Причина возникновения (нарушения)
- Решен на 1 линии
- Содержание
- Статус
- ТУ исполнителя
- N°инцидента
- Новый запрос (3) [сн\_Cbr]
- Статус
- % инцидентов по ста
- Переменные
  - Дата обновления
  - Дата события
  - Назначенная группа с заменам
  - % инцидентов в группе
  - % инцидентов группы округл
  - % инцидентов по статусам
  - Row Incident
  - Количество инцидентов**
  - Чередование цвета

**Сводка инцидентов по назначенным группам на нояб. 24, 2023**

| Назначенная группа / Дата создания | 2016-02-29 | 2016-03-01 | 2016-03-02 | 2016-03-03 | 2016-03-04 | 2016-03-05 | 2016-03-06 | Всего по г |
|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Неизв.                             |            |            |            |            |            |            |            | 172        |
| Opened by 108                      |            |            |            |            |            |            |            | 8          |
| Opened by 12                       |            |            |            |            |            |            | 8          | 1          |
| Opened by 120                      |            |            |            |            |            |            |            | 2          |
| Opened by 124                      |            |            |            |            |            |            |            | 1          |
| Opened by 128                      |            |            |            |            |            |            |            | 1          |
| Opened by 131                      |            |            |            |            |            |            |            | 110        |
| Opened by 142                      |            |            |            |            |            |            |            | 9          |
| Opened by 155                      |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Opened by 157                      |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Opened by 168                      |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Opened by 193                      |            |            |            |            |            |            |            | 5          |
| Opened by 2                        |            |            |            |            |            |            |            | 133        |
| Opened by 20                       |            |            |            |            |            |            |            | 3          |
| Opened by 221                      |            |            |            |            |            |            |            | 2          |
| Opened by 226                      |            |            |            |            |            |            |            | 5          |
| Opened by 228                      |            |            |            |            |            |            |            | 1          |
| Opened by 237                      |            |            |            |            |            |            |            | 21         |
| Opened by 239                      |            |            |            |            |            |            |            | 68         |
|                                    |            |            |            |            |            |            |            | 1          |
|                                    |            |            |            |            |            |            |            | 3          |
|                                    |            |            |            |            |            |            |            | 2          |
|                                    |            |            |            |            |            |            |            | 18         |

**Редактор переменных**

Имя: Количество инцидентов

Строка переменной: =количество([N°инцидента])

Тип объекта: Показатель

Тип данных: Числовой

Тест

**Библиотека функций**

Объекты: Новый запрос (1) [сн\_Cbr], Назначено группе с заменой, % инцидентов группы, Количество инцидентов, Новый запрос (2) [лнтCbr], Возвращен на доработку, ГУ исполнителя, Дата восстановления, Дата закрытия, Дата нарушения функционирования, Дата приведенная, Дата создания, Дата создания (только дата), Закрела ФГ 1й линии поддержки (Да/Нет)

Операторы: +, -, /, %, //, \*, \*\*, =, >=, >, where, <=, <, !=, &&, or

Функции: sum, avg, cnt, fullcount, std, norm, max, min, percentile, median, first, last, round

«Количество инцидентов» нет в исходных данных – это созданная пользователем переменная - полноценный объект микрокуба

Пользовательская переменная «Количество инцидентов»

Формула расчета

Сохранить Отмена

# Расшифровка показателей в детальных документах

## Основной отчет

Сводка инцидентов по назначенным группам на нояб. 24, 2023

| Назначенная группа / Дата создания | 2016-02-29 | 2016-03-01 | 2016-03-02 | 2016-03-03 | 2016-03-04 | 2016-03-05 | 2016-03-06 | Всего по группе |
|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|
| Неизв.                             |            | 37         | 77         | 46         | 12         |            | 8          | 172             |
| Opened by 108                      |            |            |            |            |            |            |            | 8               |
| Opened by 12                       |            |            |            | 1          |            |            |            | 1               |
| Opened by 120                      |            | 1          |            |            | 1          |            |            | 2               |
| Opened by 124                      |            | 1          |            |            |            |            |            | 1               |
| Opened by 128                      | 1          |            |            |            |            |            |            | 1               |
| Opened by 131                      | 20         | 29         | 27         | 26         |            | 8          |            | 110             |
| Opened by 142                      |            |            | 7          | 2          |            |            |            | 9               |
| Opened by 155                      |            | 2          |            | 2          |            |            |            | 4               |
| Opened by 157                      |            |            |            | 3          |            |            |            | 3               |
| Opened by 168                      |            | 2          | 3          |            | 1          | 1          |            | 7               |
| Opened by 17                       |            |            |            |            |            |            | 8          | 8               |
| Opened by 174                      |            |            |            |            |            |            |            | 5               |
| Opened by 180                      | 35         | 25         | 33         | 28         | 11         | 1          |            | 133             |
| Opened by 185                      | 1          |            | 2          |            |            |            |            | 3               |
| Opened by 188                      |            |            | 2          |            |            |            |            | 2               |
| Opened by 191                      | 2          |            |            | 2          | 1          |            |            | 5               |
| Opened by 193                      |            |            |            |            | 1          |            |            | 1               |
| Opened by 2                        |            |            |            | 2          |            |            |            | 2               |
| Opened by 20                       |            | 1          | 1          | 6          | 12         |            |            | 20              |
| Opened by 221                      | 14         | 17         | 11         | 18         | 7          |            | 1          | 68              |
| Opened by 226                      |            | 1          |            |            |            |            |            | 1               |
| Opened by 228                      |            | 2          |            |            | 1          |            |            | 3               |
| Opened by 237                      |            |            | 1          | 1          |            |            |            | 2               |
| Opened by 239                      | 2          | 8          | 6          | 1          |            |            |            | 18              |

По нажатию ссылки на пересечении  
открывается детальный отчет  
по подразделению и дате

## Детальный отчет

Инциденты на: 2016-03-06  
Назначено группе: Opened by 17  
Исполнитель: Неизв. Created by 10

| ИГ - наименование |                        | Поддержка                                |                       | Инцидент         |             |               |                |                 |          |                |                            |                    |                     |                                  | Доп. информация |  |
|-------------------|------------------------|--|-----------------------|------------------|-------------|---------------|----------------|-----------------|----------|----------------|----------------------------|--------------------|---------------------|----------------------------------|-----------------|--|
| Назначено группе  | Назначенное количество | № инцидента                              | Организация поддержки | Назначенное лицо | Содержание  | Примечание    | Дата создания  | Дата обновления | Статус   | Дата закрытия  | Подразделение пользователя | Прогресс инцидента | Дата восстановления | Дата завершения функционирования |                 |  |
| Opened by 17      | Неизв.                 | INC0002933                               | Group 70              | Resolved by 189  | Symptom 119 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 06/03/16 10:52  | Active   | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 07/03/16 02:04      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Symptom 119 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 24/03/16 18:40  | Closed   | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 07/03/16 02:04      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Symptom 119 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 07/03/16 02:04  | Resolved | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 07/03/16 02:04      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        | INC0002933 - количество группы поддержки | 1                     |                  |             |               |                |                 |          |                |                            |                    |                     |                                  |                 |  |
|                   |                        | INC0002934                               | Group 70              | Resolved by 189  | Symptom 119 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 24/03/16 18:40  | Closed   | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 04/03/16 22:15      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Symptom 119 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 06/03/16 10:52  | New      | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 06/03/16 18:59      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Symptom 119 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 06/03/16 02:15  | Resolved | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 06/03/16 22:15      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        | INC0002934 - количество группы поддержки | 1                     |                  |             |               |                |                 |          |                |                            |                    |                     |                                  |                 |  |
|                   |                        | INC0002935                               | Group 70              | Resolved by 189  | Symptom 119 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 06/03/16 10:52  | Active   | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 07/03/16 02:11      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Symptom 119 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 24/03/16 18:40  | Closed   | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 07/03/16 02:11      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Symptom 119 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 07/03/16 02:11  | Resolved | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 07/03/16 02:11      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        | INC0002935 - количество группы поддержки | 1                     |                  |             |               |                |                 |          |                |                            |                    |                     |                                  |                 |  |
|                   |                        | INC0002936                               | Group 70              | Resolved by 189  | Symptom 119 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 24/03/16 18:40  | Closed   | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 06/03/16 18:59      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Symptom 119 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 06/03/16 10:52  | New      | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 06/03/16 18:59      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Symptom 119 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 06/03/16 18:59  | Resolved | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 06/03/16 18:59      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        | INC0002936 - количество группы поддержки | 1                     |                  |             |               |                |                 |          |                |                            |                    |                     |                                  |                 |  |
|                   |                        | INC0002938                               | Group 70              | Resolved by 189  | Symptom 119 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 06/03/16 10:52  | Active   | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 07/03/16 02:08      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Symptom 119 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 24/03/16 18:40  | Closed   | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 07/03/16 02:08      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Symptom 119 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 07/03/16 02:08  | Resolved | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 07/03/16 02:08      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        | INC0002938 - количество группы поддержки | 1                     |                  |             |               |                |                 |          |                |                            |                    |                     |                                  |                 |  |
|                   |                        | INC0002939                               | Group 70              | Resolved by 189  | Symptom 232 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 06/03/16 10:52  | Active   | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 07/03/16 02:47      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Symptom 232 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 06/03/16 11:28  | Active   | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 07/03/16 02:47      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Symptom 232 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 24/03/16 18:40  | Closed   | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 07/03/16 02:47      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Symptom 232 | Do Not Notify | 06/03/16 10:52 | 07/03/16 02:47  | Resolved | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 07/03/16 02:47      | 06/03/16 10:52                   |                 |  |
|                   |                        | INC0002939 - количество группы поддержки | 1                     |                  |             |               |                |                 |          |                |                            |                    |                     |                                  |                 |  |
|                   |                        | INC0002940                               | Group 70              | Resolved by 189  | Неизв.      | Do Not Notify | 06/03/16 10:53 | 24/03/16 18:40  | Closed   | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 06/03/16 19:18      | 06/03/16 10:53                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Неизв.      | Do Not Notify | 06/03/16 10:53 | 06/03/16 10:53  | New      | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 06/03/16 19:18      | 06/03/16 10:53                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Неизв.      | Do Not Notify | 06/03/16 10:53 | 06/03/16 11:27  | New      | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 06/03/16 19:18      | 06/03/16 10:53                   |                 |  |
|                   |                        |  |                       |                  | Неизв.      | Do Not Notify | 06/03/16 10:53 | 06/03/16 19:18  | Resolved | 24/03/16 18:40 | Caller 2193                | 3 - Moderate       | 06/03/16 19:18      | 06/03/16 10:53                   |                 |  |
|                   |                        | INC0002940 - количество группы поддержки | 1                     |                  |             |               |                |                 |          |                |                            |                    |                     |                                  |                 |  |

Пользовательская переменная  
«Количество инцидентов»

# Регламентная отчётность

ТернЮниверс  
OPM\_MMZ011. Количес...

Файл Запрос Вставить Анализ Панели Вид Навигация

Таблица 2

Формат

Относительная позиция

Имя родительского элемента

Назначение позиции элемента-дочки относительно родителя в пикселях

Родительский элемент, к которому «привязываются» элементы-дочки

Количество энергоресурсов на технологию

Элемент-дочка

При перемещении родительского элемента по холсту все элементы-дочки синхронно перемещаются за ним

Период: 2210

| МВЗ                  | Ресурс   | Энергоресурс   | Наименование   | Е. И. | Количество |
|----------------------|----------|----------------|----------------|-------|------------|
| 3840100              |          |                |                |       |            |
| 3840100              | 5.1.1.1  | ПРТ\A93\ГАЗ    | Природный газ  | КГУ   | 138382,03  |
|                      | 5.2.26.1 | ПРТ\A93\ЭЛЕКТР | Электроэнергия | КВЧ   | 1163335,46 |
| Итого по МВЗ 3840100 |          |                |                |       | 1301717,49 |
| 3840200              |          |                |                |       |            |
| 3840200              | 5.2.26.1 | ПРТ\A93\ЭЛЕКТР | Электроэнергия | КВЧ   | 816397,80  |
| Итого по МВЗ 3840200 |          |                |                |       | 816397,80  |
| 3840300              |          |                |                |       |            |
| 3840300              | 5.1.1.1  | ПРТ\A93\ГАЗ    | Природный газ  | КГУ   | 171848,85  |
|                      | 5.2.26.1 | ПРТ\A93\ЭЛЕКТР | Электроэнергия | КВЧ   | 888881,90  |
| Итого по МВЗ 3840300 |          |                |                |       | 1060730,75 |
| 3840400              |          |                |                |       |            |
| 3840400              | 5.1.1.1  | ПРТ\A93\ГАЗ    | Природный газ  | КГУ   | 16875,36   |
|                      | 5.2.26.1 | ПРТ\A93\ЭЛЕКТР | Электроэнергия | КВЧ   | 84972,49   |
| Итого по МВЗ 3840400 |          |                |                |       | 101847,85  |
| 3850100              |          |                |                |       |            |
| 3850100              | 5.1.1.1  | ПРТ\A93\ГАЗ    | Природный газ  | КГУ   | 3544,16    |
|                      | 5.2.26.1 | ПРТ\A93\ЭЛЕКТР | Электроэнергия | КВЧ   | 608175,04  |
| Итого по МВЗ 3850100 |          |                |                |       | 611719,20  |
| 3850200              |          |                |                |       |            |
|                      | 5.1.1.1  | ПРТ\A93\ГАЗ    | Природный газ  | КГУ   | 108954,04  |
|                      | 5.2.26.1 | ПРТ\A93\ЭЛЕКТР | Электроэнергия | КВЧ   | 905741,85  |

Регламент

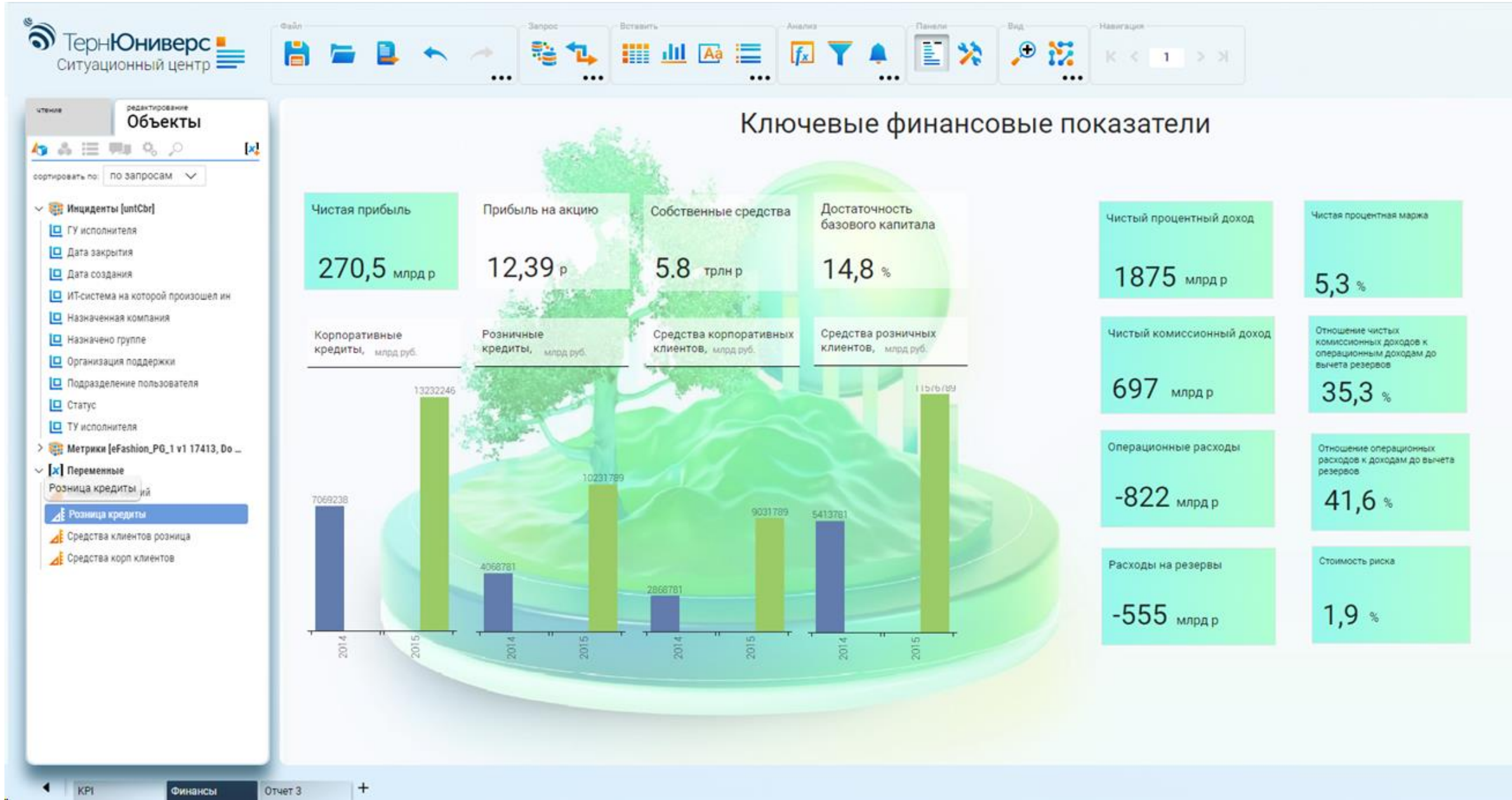
Аналитичес...

Аналитичес...

+



# Мониторинг и отслеживание ключевых показателей



# СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ



- Наглядность и глубина анализа для всестороннего понимания ситуации
- Возможность для бизнес-пользователей самостоятельно создавать произвольную аналитику («самообслуживание»)
- Освобождение от рутинных операций
- Уменьшение трудоемкости. Минимизация ошибок человеческого фактора
- Качественное изменение методов работы. Акцент на решение бизнес-задач
- Повышение оперативности, объективности и эффективности бизнес-решений

Является собственной российской разработкой.  
Возможность обогащать функционал системы с учётом индивидуальных пожеланий заказчика.



Россия, Москва, 115230, Электролитный проезд, д.1, стр.1

Телефон:

+7 (495) 234-9885

Отдел продаж:

[sales@tern.ru](mailto:sales@tern.ru)

Техническая поддержка:

[tech@tern.ru](mailto:tech@tern.ru)