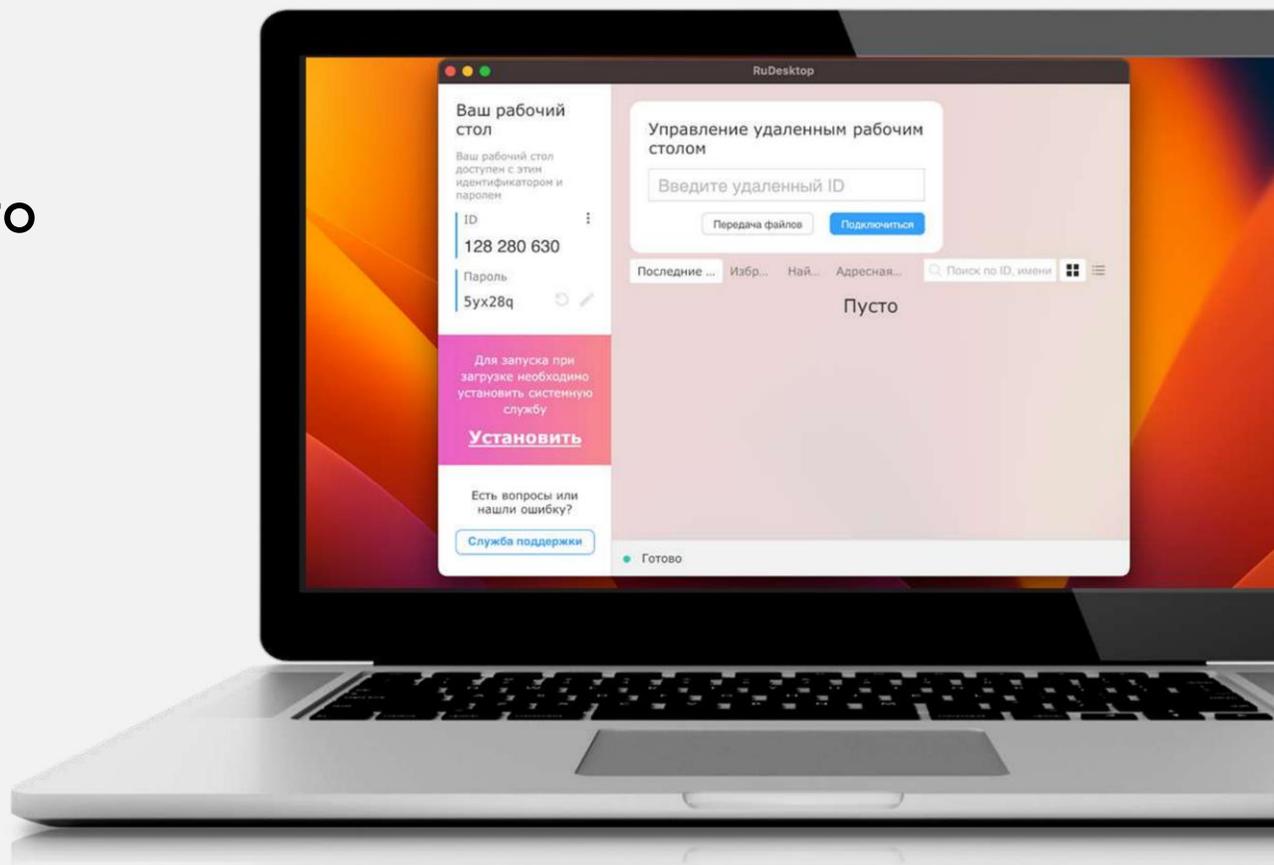


RUDESKTOP

Практика интеграции
отечественных ПО для удаленного
доступа и управления конечными
устройствами в финансовом
секторе



key management



Руслан Молин

Генеральный директор
ruslan@rudesktop.ru

Более 18 лет опыта в области финансов и инвестиций в государственной, банковской сферах на территории РФ, опыт на руководящей позиции в международной компании.



Дмитрий Кандыбович

Директор по развитию
kdp@rudesktop.ru

20-ти летний опыт работы в IT индустрии. Где прошел путь от помощника менеджера до главного бенефициара компании. За указанный период компания выросла с начинающего start up до оборота 500 млн. в год.



Филипп Вохминцев

Team Lead
f.vochmincev@rudesktop.ru

Более 15-ти лет принимал участие в разработке коммерческого ПО (UTM, DLP, UEM). Занимал разные должности в различных компаниях от руководителя технической поддержки до Product Owner.



RuDesktop Российская разработка

Российские патенты под №2023661713 и №2022667530
Продукты включены в единый реестр Российского ПО №15913 и №19573
Компания аккредитована Министерством цифрового развития

За 2023 год:

700 000+

Загрузок

120 000+

Ежедневно онлайн

300+

Корп. проектов

25+

Отраслей бизнеса



Продукты RuDesktop

RuDesktop

удаленный доступ



Облачный сервер 

Локальный сервер 

На замену иностранным решениям:

DameWare

 TeamViewer  AnyDesk

RuDesktop

UEM



Управление
конфигурациями
конечных устройств
+
удалённый доступ
(Сервер)

На замену иностранным решениям:


Microsoft
System Center
Configuration Manager





Какие задачи решает

- + Организация **безопасного** удаленного доступа
- + **Автоматизация администрирования** ИТ Инфраструктуры
- + Организация удаленной **интерактивной тех. поддержки**
- + **Импортозамещение**
- + **Массовая** установка ОС и ПО

Кто использует



Техническая
поддержка



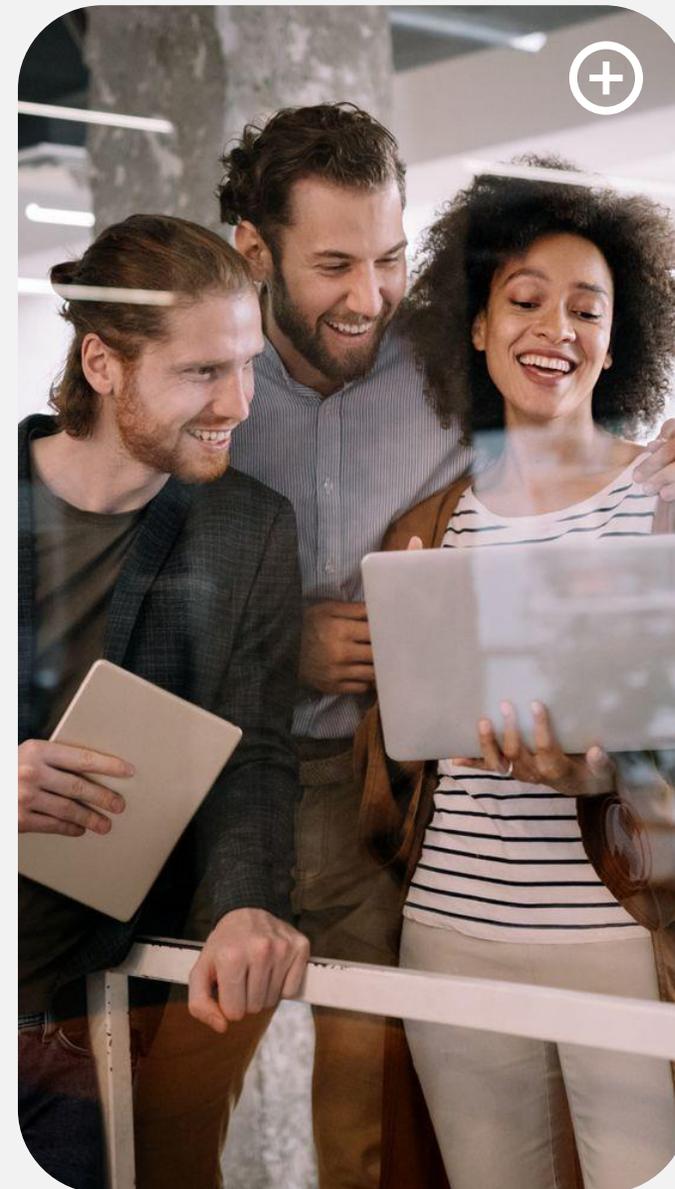
Системные
администраторы



Специалисты по
информационной
безопасности



Руководитель
ИТ



Безопасность системы

Во внешнем и внутреннем контуре

Двухфакторная аутентификация

Поддерживаем 2FA авторизацию по почте, телеграмму или sms-сообщению для авторизации в веб-интерфейсе программы

Хранение данных на собственном сервере

При развёртывании on-premise решения, администратор системы полностью контролирует все доступы, все логи системы и может в любой момент ограничить любые действия в системе и всю работу системы.

Ролевая модель прав доступа

Можно настроить несколько типов пользователей системы наделённых различными уровнями доступа к веб-интерфейсу и к управлению приложением. Можно гибко настроить кому и что можно делать в системе или с системой.

Постоянный или временный пароль + мастер-пароль для серверной версии

В системе можно осуществлять доступ как по одноразовому паролю для удаленного доступа, так и задать постоянный пароль для администрирования парка АРМ. Мастер-пароль используется для исполнения политик на контролируемых АРМ.

Поддержка выгрузки в SIEM значимых событий системы

Rudesktop позволяет настроить выгрузку событий связанных с работой администраторов или пользователей или изменения параметров системы в SIEM-систему через удаленный r-syslog сервер

Защищенный протокол

Используются протоколы шифрования TLS 1.3 с алгоритмами шифрования AES-256 для защиты соединений между клиентом и сервером. Поддерживаем работу со сторонними сертификатами компании для обеспечения лучшей совместимости с корпоративными системами обеспечивающими защиту информации (например: Антивирус, DLP, UTM)

RUST

Использование современного защищенного языка программирования для критически важных частей продукта



Схема RuDesktop



Ansible Графическая оболочка/web-сервер



Сравнение продуктов RuDesktop

УД **Сервер** УЕМ

Удаленное управление	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Защищенное соединение HTTPS (443 порт, TLS протокол)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Передача файлов	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Адресная книга	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Временный и постоянный пароль	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Удаленная перезагрузка	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
История подключений	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Неограниченное количество управляемых устройств	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Устанавливается на любое оборудование российских производителей	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Хранение данных на своем сервере	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Возможность работы в закрытом периметре	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Интеграция с AD, LDAP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Управление правами и ролями на основании групп AD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Массовая установка, обновление ПО	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Массовая установка ОС	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Удаленное выполнение команд и скриптов	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Инвентаризация оборудования и ПО	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Написание собственных плейбуков Ansible	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Лицензирование RuDesktop

Годовая

Бессрочная

RuDesktop
удаленный доступ

RuDesktop UEM



Оператор

пользователь,
который
инициирует
подключение



Подключения

любая исходящая
сессия удаленного
доступа в рамках
одной лицензии



Сервер

компьютер или
виртуальная машина,
обеспечивающая
работу инфраструктуры
RuDesktop



Устройство

автоматизированное
рабочее место, сервер



Сервер

компьютер или
виртуальная машина,
обеспечивающая
работу инфраструктуры
RuDesktop

Для смены лицензии достаточно просто активировать новый лицензионный ключ, дополнительных установок не требуется



Кейсы КЛИЕНТОВ





ЦФТ

**Центр
Финансовых
Технологий**

RuDesktop

Удаленный доступ

Удаленный доступ (Сервер) одним решением заменил иностранное программное обеспечение: AnyDesk, TeamViewer, подключение по RDP. Теперь используется один продукт для решения всех задач техподдержки – RuDesktop.



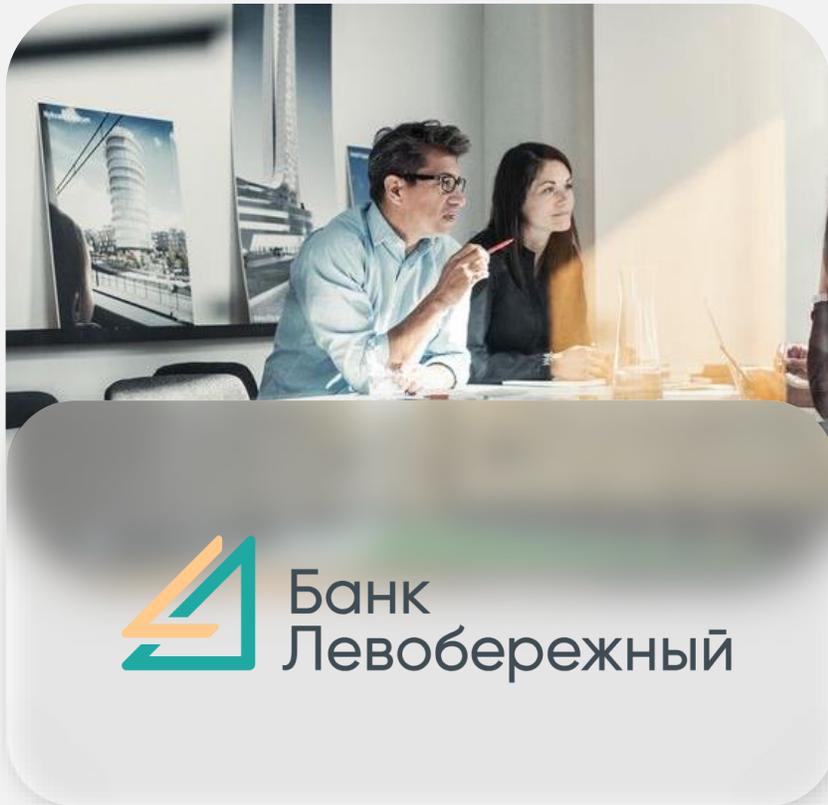
Банк из ТОП 5

RuDesktop

Удаленный доступ

Клиент нуждался в программном обеспечении для Удаленного доступа на 160 специалистов техподдержки, обслуживающих внутреннюю структуру. Ранее использовались различные средства, не было единой программы для подключения.

Был выбран RuDesktop Удаленный доступ (Сервер), решение объединяет все необходимые задачи в одном программном обеспечении, обеспечивая контроль подключений и аккумулируя заявки от сотрудников в техподдержку.



RuDesktop **Облако**

Выбрали облачное решение, чтобы помогать внешним пользователям без задействования серверов компании в целях безопасности. 10 одновременных подключений.

Простой путь к внедрению



Замена иностранного ПО
Переход на российские ОС
Отсутствие единого решения



60-90 мин ВКС
Демонстрация функционала
Ответы на технические вопросы



Ключ в 1 клик
15 мин развернуть сервер
От 30 дней тестовый период



Управление гибридным парком устройств из единой консоли



Партнеры
Прямой договор
Специальные условия



Задачи в разработку
Помощь в интеграции

- ⊕ Видео-инструкции
- ⊕ Техническая документация
- ⊕ Инженер внедрения
- ⊕ 1-я и 2-я линия техподдержки
- ⊕ Персональный чат в ТГ



Ольга Юринская

Руководитель отдела продаж

✉ sales@rudesktop.ru

☎ + 7 (913) 002-50-20

☎ +7 (499) 460-00-57 доб. 213

