

Учет рабочего времени. Зачем, как и для кого?

Спикер



- Co-founder и директор по консалтингу в Timetta
- >10 лет управления проектами
- >100 проектов внедрения Timetta в компаниях от 50 до 3 500 сотрудников

Александр Спиридонов
Директор по консалтингу

Telegram-канал Timetta



Личный блог на VC.ru



Блог на timetta.com



Экосистема Timetta

1

Timetta Projects

Календарный и ресурсный планы, управление циклом проекта.

2

Timetta Resources

Календарь бронирования, заявки на ресурсы.

3

Timetta Timesheets

Учет времени через таймшиты, заявки на отсутствия.

4

Timetta Finance

Оценка выручки, затрат, биллинга, P&L по проектам, акты и проводки.

5

Timetta Billing

Счета по T&M и Fixed bid проектам, контроль оплаты.

6

Timetta Expenses

Учет прямых финансовых затрат на проекты.

7

Timetta Tasks

Таск-трекер для взаимодействия внутри системы.



Единственное тиражное
Professional Services Solution
решение в России

Технологический суверенитет

Правообладатели —
граждане РФ

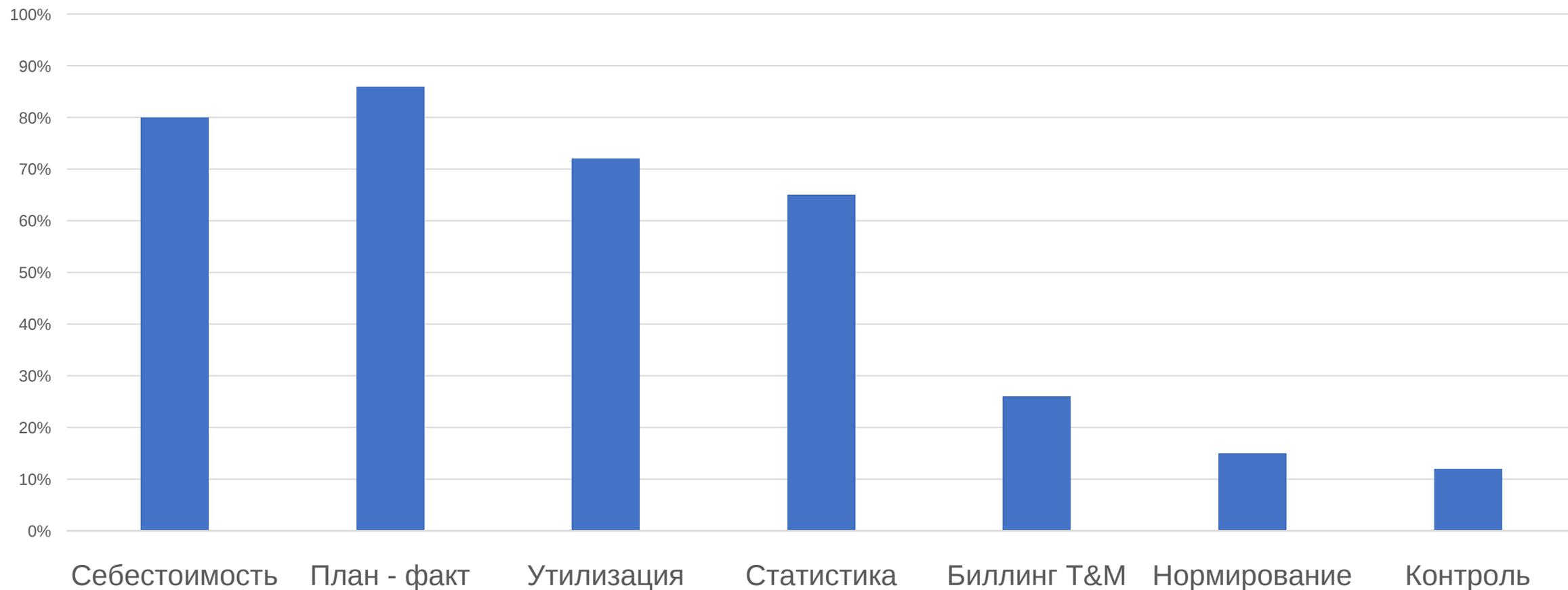
Размещается в ЦОДах
на территории РФ

Работает на платформе Linux
и PostgreSQL

В реестре
отечественного ПО

Зачем компании
внедряют учет
рабочего
времени?

Результаты опроса

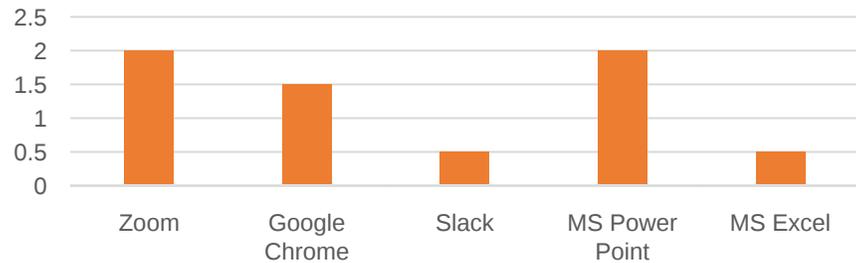


Наиболее остро задача внедрения учета рабочего времени стоит в компаниях, ведущих проектную деятельность.

Какие есть способы учета?

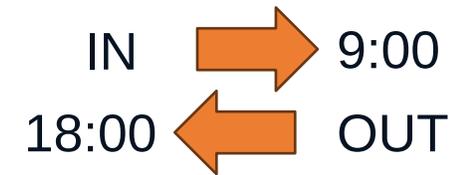
Способы учета времени

Мониторинг работы за компьютером



6,5 часов что-то делал в разных программах на компьютере

Системы контроля доступа



Был в офисе 9 часов

Эти способы не дают сведений о распределении трудозатрат по проектам, услугам, клиентам и активностям.

Таймшиты

+ Добавить строку ▾

<input type="checkbox"/>	Клиент > Проект > Задача	Вид работ	16.09	17.09	18.09	19.09	20.09	21.09	22.09	Итого	
<input type="checkbox"/>	Главстрой Корпорация > Главстрой - Разработка МП Подготовка Тех. проекта	Бизнес-анализ	4	1	1,5	3				9,5	
<input type="checkbox"/>	Регионы-Девелопмент > Аудит процессов управления Документирование	Взаимодейств... с клиентами	2,5	3	0,5	2				8	
<input type="checkbox"/>	Энергобезопасность ФГУ НТЦ > Финансовый модуль ERP -... Обзор данных	Взаимодейств... с коллегами		3	4,5	0,5				8	
<input type="checkbox"/>	Регионы-Девелопмент > Аудит процессов управления Выработка рекомендаций	Консультации								6,5	
ЗАЯВКИ НА ОТСУТСТВИЯ											
Ежегодный отпуск Согласовано							8			8	
			15м	30м	1ч	1,5ч	2ч	4ч	▶		
				8	8	8	8	8	0	0	40

Обсуждение обзора и финализация правок

15м 30м 1ч 1,5ч 2ч 4ч ▶

Таймшит – сводный отчет о трудозатратах сотрудника. Заполняется непосредственно сотрудником на регулярной основе. Агрегирует информацию о всех задачах.

Кейс 1. Axenix

(ex. Accenture Russia)



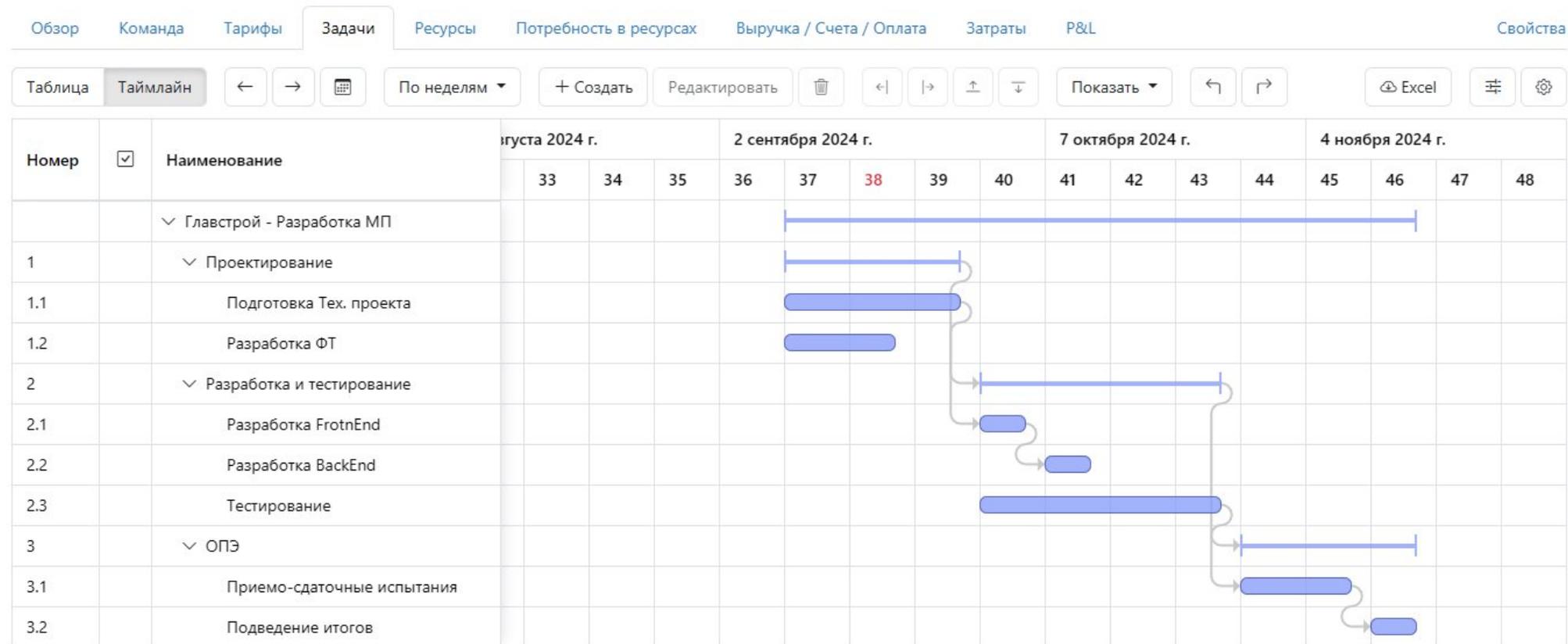
Акцент на финансовые показатели.
Учет времени для > 2000 сотрудников.

Задачи

Контроль себестоимости и рентабельности каждого отдельного проекта компании.

- 1 Календарный план**
Этапы, календарные рамки, структура работ по проекту.
- 2 Ресурсный план**
Оценка команды, трудозатрат и себестоимости труда по проекту.
- 3 Финансовый план**
Оценка выручки и затрат по проекту.
- 4 Учет факта**
Учет фактических трудозатрат, себестоимости, выручки и затрат по проекту. Формирование P&L.

Планирование проекта



Timetta – полноценная замена MS Project в части планирования проектов и работой с диаграммой Ганта.

Учет времени

Сотрудники
заполняют
таймшиты

Валидация
таймшитов

Согласование
таймшитов

Нормализация
себестоимости

Учет
себестоимости
проектов

В результате:

1. Сведения о фактической занятости сотрудников в проектах.
2. Сведения о трудозатратах в разрезе проектов и этапов.
3. Сведения о фактической себестоимости труда по проектам.
4. Сведения об утилизации каждого сотрудника.

Исчерпывающий финансовый отчет

Все финансовые показатели проекта в одном месте:

	План	Факт	Прогноз
Выручка	2 847 142,86	1 200 000,00	4 047 142,86
Затраты	(1 993 000,00)	(723 250,00)	(2 290 000,00)
Себестоимость труда	(1 343 000,00)	(173 250,00)	(1 640 000,00)
Командировочные	(150 000,00)	0,00	(150 000,00)
Материалы	0,00	0,00	0,00
Представительские расходы	0,00	0,00	0,00
Субподрядчики	(500 000,00)	(550 000,00)	(500 000,00)
Транспорт	0,00	0,00	0,00
БАЛАНС	854 142,86	476 750,00	1 757 142,86
РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ	30,00 %	39,73 %	43,42 %

Прямая речь



Мария Григорьева
Управляющий
директор



Любая собственная разработка требует больших временных затрат и инвестиций. Мы стали смотреть, какие готовые решения есть на рынке, естественно, локальные и без глобальных облаков. В итоге выбрали решение, которое подошло — облачную систему Timetta.



Станислав Нагорский
Директор департамента
«Технологии»



Timetta позволяет нам полноценно вести проектную деятельность. Далее Axenix будет обогащать продукт за счет своего международного опыта и экспертизы, наработанной в ходе реализации тысяч проектов в десятках стран.

Кейс 2. GMSC



Акцент на анализ загрузки сотрудников.
Планирование и учет для > 800 сотрудников.

Задачи

Резервирование сотрудников под проекты. Анализ план / факт.

- 1 Календарный план**
Этапы, календарные рамки, структура работ по проекту.
- 2 Ресурсный план (в «Ролях»)**
Оценка команды, трудозатрат и себестоимости труда по проекту.
- 3 Запросы ресурсов**
Подбор и резервирование сотрудников под проект. Замена «Ролей» на реальных исполнителей.
- 4 Учет факта**
Учет фактических трудозатрат, сравнение с зарезервированным временем.

Профили сотрудников

Александр Нестеров

Профиль

Опыт

Баланс отсутствий

Обзор работы

РАБОТНИК

Эл. почта

NesterovA@webinar.io

Код

002

Позиция

Разработчик - стажер

Телефон

+7 (921) 773-42-34

Период работы

январь 2024 –

Состояние

Действующий



РЕСУРС

Уровень

L1 Стажер

Роль

Разработчик

Руководитель



Кирилл Игнатьев

Грейд

ЗНАЧЕНИЕ НЕ ВЫБРАНО

Компетенция

BackEnd

Подразделение

Группа разработки

Ресурсный пул *

Разработчики

Локация

Москва, центральный офис

Юридическое лицо *

Юридическое лицо по умолчанию

Редактировать

В Timetta по каждому сотруднику есть подробный профиль, с указанием его ролей, компетенций, навыков, опыта участия в проектах и его сертификатов.

Резервирование ресурсов

← → 📅 В часах ▾ По неделям ▾ Поиск по имени 🏠 Только активные ▾ ⚙️

Ресурс	19 августа 20...			2 сентября 2024 г.				7 октября 2024 г.				4 ноября 2024 г.				2 декабря 2024 г.			
	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
✓  Александр Нестеров	40	72	8		40	40	40	40	40	40	40	40							
	Аудит Сибура 2024 208 ч.			Внедрение ERP 320 ч.															
		Отс... 32 ч.																	
>  Антон Юрченко					40		40	80	40	80	40	40	40						
>  Владимир Богатов																			
>  Вячеслав Нейман										40	40	40							
>  Геннадий Некрасов																			
>  Дарья Андропова	32	40	40	16															
>  Иван Агафонов	40	8	40	40	48	40	8												

Роли заменяются на конкретных сотрудников. Сотрудники резервируются под проекты.

Прямая речь



Андрей Ведешин
Руководитель направления
систем бизнес-анализа



« Timetta мы используем уже больше двух лет. Благодаря этому продукту мы практически свели на нет „ресурсные“ войны, а это являлось одной из основных целей внедрения системы ресурсного управления.

За счёт прозрачности планов загрузки повысилась утилизация сотрудников, стало удобно анализировать финансовые показатели в разрезе план-факт. Timetta позволила нам увидеть понятную и прозрачную картину по работе над проектами.

Кейс 2. ЦКР

Акцент на нормирование трудозатрат.
Учет времени для > 1000 сотрудников.

Задачи

Учет времени транзакционных сотрудников. Нормирование трудозатрат.

1 Каталогизация услуг

Формализация каталогов услуг в разрезе Клиентов

2 Учет трудозатрат

Самостоятельный учет трудозатрат сотрудниками с помощью таймшитов в разрезе Клиентов и Услуг

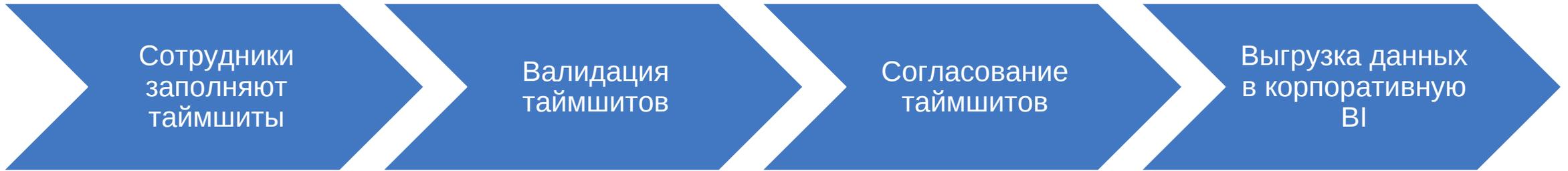
3 Статистика операций

Автоматизированный учет операций в транзакционных системах

4 Контроль

Нормализация трудозатрат на транзакционные операции, контроль отклонений

Процесс



В BI данные из Timetta объединяются с данными из транзакционных систем (SAP, 1С).

Анализируется время, затраченное сотрудниками в разрезе Клиентов и Услуг и количество транзакционных операций.

Прямая речь



Роман Феткулов
Руководитель направления
по визуализации и аналитическим
решениям

«Для оптимизации рабочего процесса, повышения производительности труда и соблюдения сроков выполнения задач не обойтись без четкого планирования и контроля использования рабочего времени.

Полученные данные из системы Timetta позволили Центру корпоративных решений эффективно распоряжаться человеческими ресурсами компании, сформировать целевой набор задач практически для каждого транзакционного сотрудника.

Возражения

Кто-то: Но ведь сотрудники могут написать в таймшит что угодно!

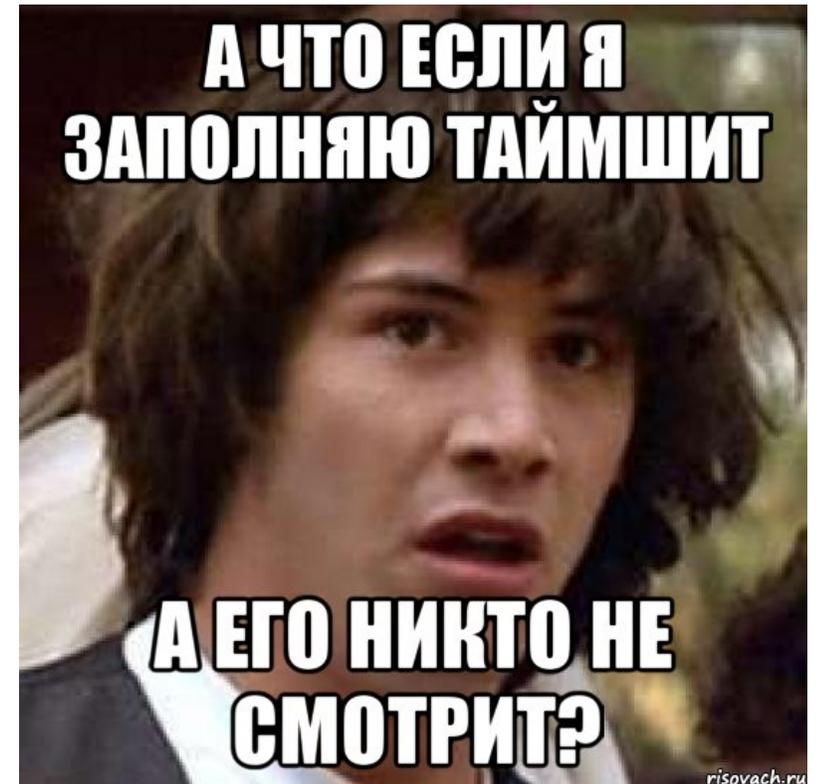
Я: Это действительно так, особенно, если данные из таймшитов никто не смотрит и не анализирует. Должен быть выстроен процесс согласования с системой сдержек и противовесов.

РП: Рентабельность проекта падает, выходим за бюджет. Спиши время не на проект, а на самообучение!

Сотрудник: Нет! У меня KPI на утилизацию. Да и мой руководитель будет спрашивать с меня, чему я там самообучался!

Руководитель: Раз тебе нечем заняться, списывайся на проект Иванова! И утилизация хорошая будет.

Сотрудник: Нет! Во первых Иванов спросит с меня за каждый час, во вторых у меня KPI на рентабельность, не хочу терять премию с проекта. Ищи мне задачи!



Спасибо

Попробуйте все возможности Timetta

Начните 14-дневный пробный период и оцените все возможности продукта.

timetta.com/get-started

Мы можем организовать встречу, разбор задач, демонстрацию реальных кейсов

sales@timetta.com

