

Переход на КЭДО: обязанность или  
необходимость

Анна Тарасова, АО «Зетта Страхование»

Зетта Страхование более 30 лет на рынке.

За это время мы преумножили репутацию нашей компании, количество клиентов, партнеров и точек продаж.



### ДИВЕРСИФИЦИРОВАННЫЙ ПОРТФЕЛЬ

Полный спектр востребованных страховых продуктов:

- ДМС
- Страхование жизни
- Страхование имущества и ответственности



### ФИНАНСОВАЯ НАДЕЖНОСТЬ

Крупнейшие выплаты:

- 6 млрд руб. (2009 г.)  
*Авария на Саяно-Шушенской ГЭС*
- 2 млрд руб. (2008 г.)  
*Пожар на подстанции*
- 0,9 млрд руб. (2011 г.)  
*Пожар на складе запчастей и оборудования*



### ВЫСОЧАЙШИЕ СТАНДАРТЫ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

Доля клиентов, готовых рекомендовать компанию:

- 80% в ДМС
- 76% в имущественном страховании
- 81% в КАСКО

## Образование:

- Государственный Университет Управления
- MBA ГУ ВШЭ «Стратегический менеджмент»
- Hogan Assessment

## Опыт работы:

Консалтинг, Финансовый сектор (Альфа Страхование, Альфа Страхование Жизнь, Ренессанс Жизнь)

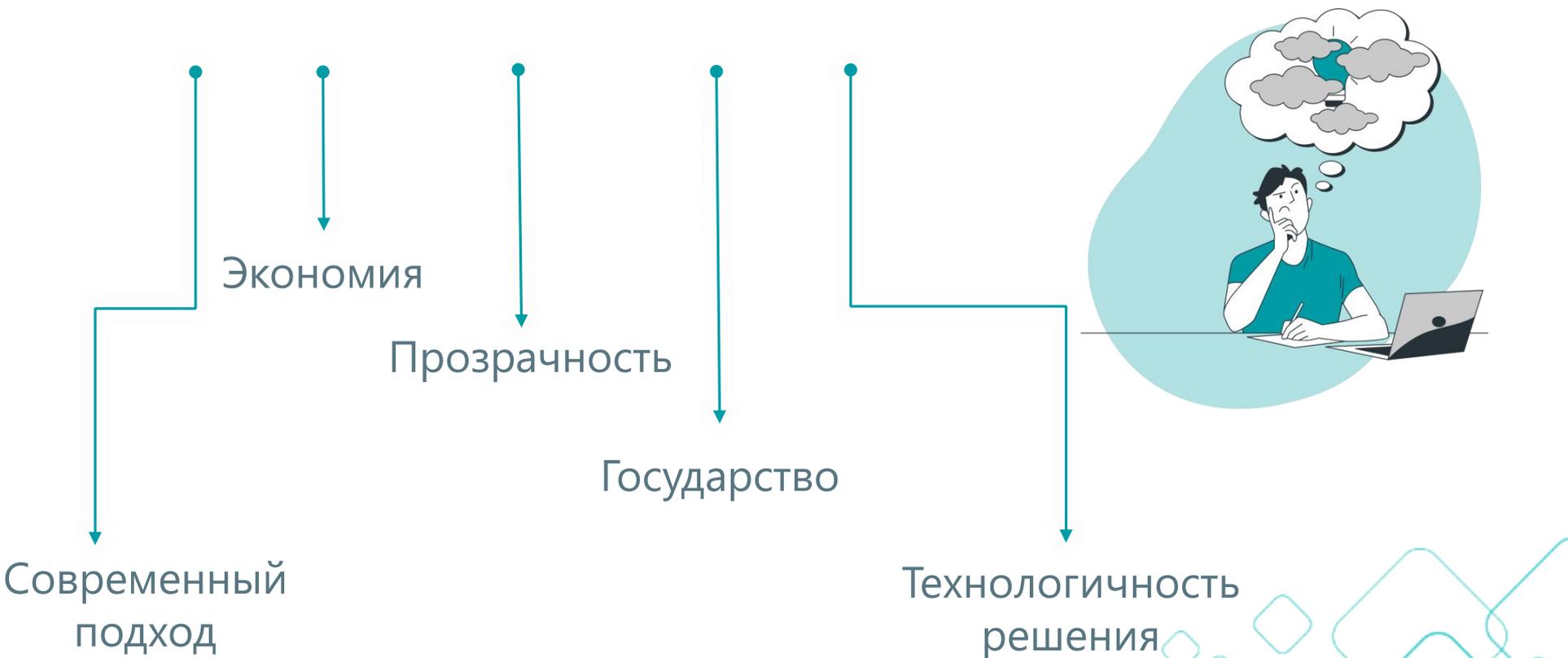
В 2023 году стала победителем в номинации «Топ-100 директоров по персоналу» по версии ежегодного рейтинга от Ассоциации менеджеров России и ИД «Коммерсантъ»

С 2010 г. **Зетта Страхование**

С 2016 года **Заместитель генерального директора, Директор по управлению персоналом и административными ресурсами**



# ПОЧЕМУ СТОИТ ПЕРЕХОДИТЬ НА КЭДО?

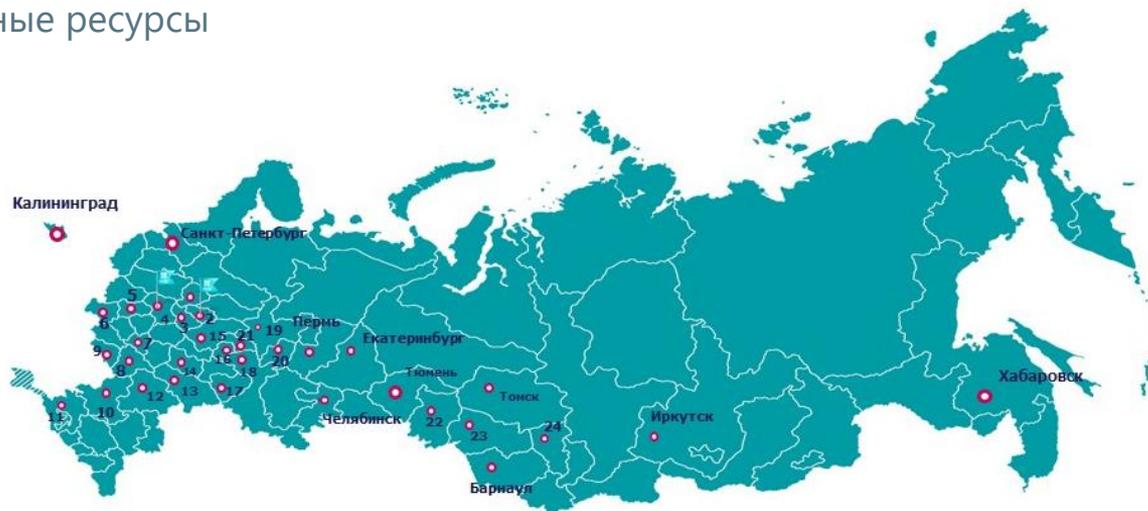


КЭДО экономит напрямую денежные ресурсы

44 офиса

2000+ сотрудников

2 точки нахождения  
отдела кадров



Расширение бизнеса без найма FTE в кадровых службах.



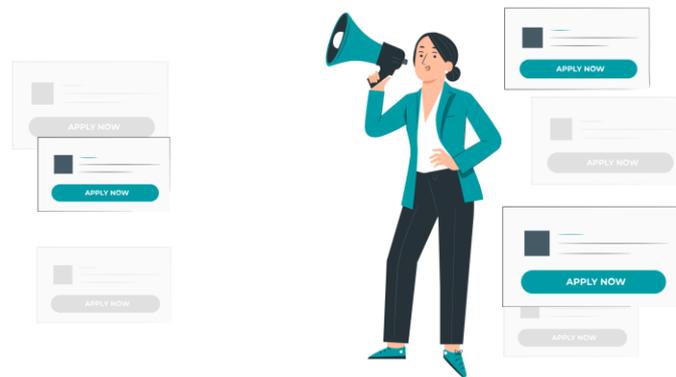
## КЭДО



Снижение человеческого фактора

## Индикаторы современности компании:

- Отсутствие жесткого дресс-кода
- Гибридный график
- Электронные трудовые книжки
- КЭДО
- Скорость взаимодействия

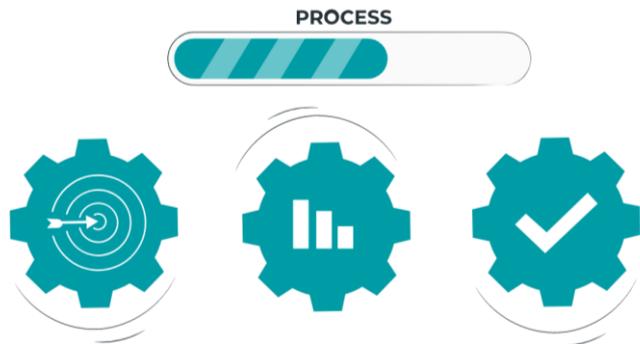


Мир не стоит на месте.  
Технологии – наше будущее.

**Вся наша жизнь в телефоне**



# КАК ПРОИСХОДИТ ПРОЦЕСС ПЕРЕХОДА?



- ДЕТАЛЬНОЕ ОПИСАНИЕ КАДРОВЫХ ПРОЦЕССОВ
- ОПИСАНИЕ ЦЕЛЕВЫХ ПРОЦЕССОВ
- ПОДГОТОВКА ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ
- РАБОТА С ПОСТАВЩИКАМИ

# НАШИ ВЫВОДЫ

- **Закладывайте больше времени на описание действующих процессов**
- **Приглашайте к обсуждению кросс-функции для согласования целевых процессов**
- **Закладывайте больше бюджета**
- **Закладывайте время на продажу идеи всем сотрудникам**



# КЭДО: обязанность или необходимость?



**КЭДО**

→ **обязанность**

→ **необходимость**

**Спасибо  
за внимание!**

Анна Тарасова



Зетта Страхование

