

Е ЧАТ-БОТ **ПОДРАБОТКА ВНУТРИ КОМПАНИИ** **ЕВРОПА**

ТОРГОВАЯ СЕТЬ «ЕВРОПА» - ОДНА ИЗ САМЫХ ДИНАМИЧНО РАЗВИВАЮЩИХСЯ КОМПАНИЙ ЦЕНТРАЛЬНОЙ РОССИИ

- **50** ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОБЪЕКТОВ В ГОРОДАХ ЧЕРНОЗЕМЬЯ
- БОЛЕЕ **8000** РАБОЧИХ МЕСТ И КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ КАДРОВ
- БОЛЕЕ **500 000** ПОКУПАТЕЛЕЙ В ДЕНЬ

МИССИЯ КОМПАНИИ

Мы стремимся, чтобы люди получали больше удовольствия от повседневных покупок. Предлагаем качественные, свежие и уникальные товары, тщательно проверенные и отобранные из огромного количества предложений. Ценим каждого покупателя и сотрудника сети. Заботимся об экологии, безопасности и комфорте. Изучаем лучшие практики мирового ритейла и делаем их доступными в регионах.

ЕЛЕНА КОНДРАТЬЕВА

ведущий менеджер по персоналу
8-951-323-31-23

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ **РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ 2021 • 2023**

«ЕВРОПА» КАК HR-БРЕНД

- Корпоративный учебный центр
- Забота о сотрудниках
- Рост вовлечённости персонала
- Поощрение инициатив и идей

УСИЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЙ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

- Фокус-группы и сбор обратной связи
- Развитие социальных сетей, чат бот
- Создание «Клуба адвокатов бренда»

IT ТЕХНОЛОГИИ

- ЭДО
- КСО и «умные» тележки
- Переход на 1С бухгалтерию 8
- Автоматизация ручных процессов

УВЕЛИЧЕНИЕ ДОЛИ ОНЛАЙН МАГАЗИНА 3-5 % В ОБЩЕМ ОБОРОТЕ

- Собираем как себе
- Быстрая доставка
- Вежливый курьер

ЭКОЛОГИЯ

- Сортировка мусора
- Экономия электроэнергии и воды
- Экологичная упаковка
- Биоразлагаемая упаковка

МОДЕРНИЗАЦИЯ МАГАЗИНОВ

- Единая концепция оформления магазинов сети
- Планограммы выкладки, образцовые витрины
- Внедрение стандартов зонирования в ТЗ
- Удобная навигация

РАЗВИТИЕ АССОРТИМЕНТА

- СТМ - самый вкусный продукт в каждой категории, контроль качества на каждом этапе
- СП - открытая кухня, много начинки, натуральный состав, блюда на все вкусы, дегустации
- ЗОЖ / ПП - продукты и товары для здоровья. Курс на ультра-фреш и уникальные позиции с лучшими потребительскими свойствами. СТМ комитет, Ассортиментный комитет

Е ЧАТ-БОТ ПОДРАБОТКА ВНУТРИ КОМПАНИИ

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА И БИЗНЕС-ЗАДАЧА

ЕВРОПА



Использование чат-бота позволит организации автоматизировать решение многих задач, связанных с кадровыми ресурсами. Они не смогут заменить человека, однако возьмут на себя основной объем рутинной работы.



Данный проект поможет компании и решит вопрос с частичной занятостью собственных сотрудников, даст возможность дополнительного заработка сотрудника, своевременное закрытие той или иной вакансии, в том числе временной (на время отпуска основного сотрудника, больничного листа и т.д.).



С помощью приложения / чат-бота будет более оперативное закрытие вакансий. Дополнительная коммуникация между сотрудниками и магазинами с целью закрытия вакансии /помощи сотрудникам.

Е ЧАТ-БОТ ПОДРАБОТКА ВНУТРИ КОМПАНИИ

СУТЬ ПРОЕКТА

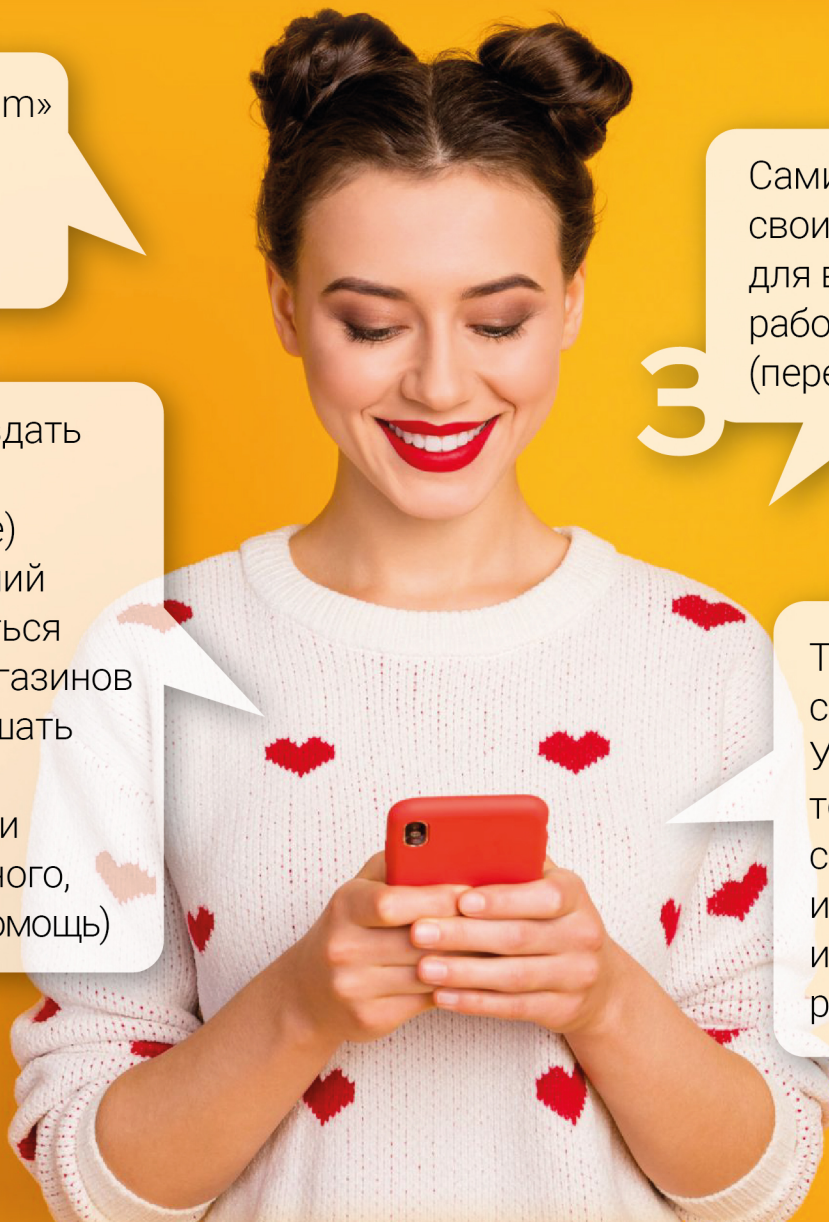
ЕВРОПА

1 Приложение / чат-бот в «Telegram» для действующих сотрудников сети «Европа» и управляющих магазинов / подразделений.

2 Чат-бот нам поможет создать пространство, в котором директора (управляющие) магазинов / подразделений будут напрямую обращаться к сотрудникам других магазинов подразделений и приглашать на те или иные вакансии на временные подработки (время отпуска, больничного, дополнительная работа, помощь)

3 Сами сотрудники размещают свои свободные дни и часы для возможной дополнительной работы, указывая должность (перечень выполняемых работ)

4 Технически чат-бот позволяет создать несколько ролей. У нас будут выделены сотрудники торгового зала, сотрудники сервисной зоны, менеджеры и руководители отделов. Кстати, именно на основе ролевого деления реализована система эскалации.



Е ЧАТ-БОТ **ПОДРАБОТКА ВНУТРИ КОМПАНИИ**

КОМАНДА

ЕВРОПА



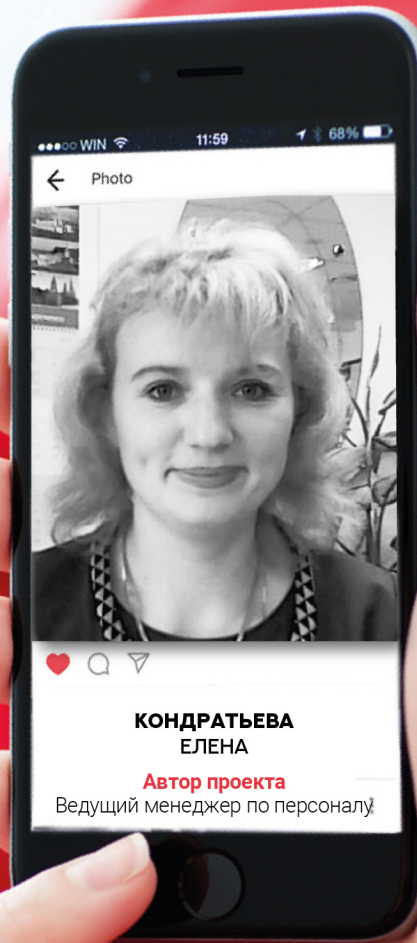
**ШАШИНА
ЛЮДМИЛА**
PR-менеджер



**САВРАНСКИЙ
АЛЕКСАНДР**
начальник
IT-отдела



**РУКАВИЦЫН
АНТОН**
Старший системный
администратор



**КОНДРАТЬЕВА
ЕЛЕНА**
Автор проекта
Ведущий менеджер по персоналу



**БЛАГИРЕВ
МИХАИЛ**
Инженер-программист

Е ЧАТ-БОТ ПОДРАБОТКА ВНУТРИ КОМПАНИИ

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ И РЕСУРСЫ

ЕВРОПА

Написание
технического задания
сотрудниками
службы персонала
для дальнейшей
передачи данного
задания IT-отделу

1

ИЮНЬ

Разработка, написание
чат-бота инженером-
программистом.
«Обкатка» чат-бота
между сотрудниками
службы управления
персоналом и
сотрудниками
IT-отдела

2

ИЮЛЬ

Внедрение чат-бота
среди сотрудников
сети «Европа»
с помощью внутренней
рекламы, соц.сети,
внутрикорпоративные
группы в соц. сетях,
через управляющих/
директоров магазинов/
подразделений

3

АВГУСТ

Е ЧАТ-БОТ ПОДРАБОТКА ВНУТРИ КОМПАНИИ

ПРОГНОЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

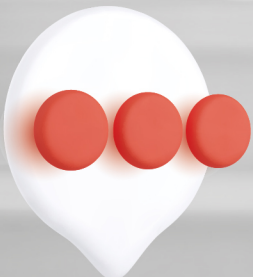
ЕВРОПА



НАСТОЯЩЕЕ

Использование чат-бота позволит организации автоматизировать решение многих задач, связанных с кадровыми ресурсами (найм, адаптация и профессиональное развитие). Бот может собирать статистику, которая позволит проанализировать эффективность работы и определить направления для совершенствования.

Создадим дополнительные условия для карьерного роста и развития потенциала сотрудников.



БУДУЩЕЕ

Чат-бот будет интегрирован с системой учета рабочего времени Verme. По рабочему графику сотрудников бот каждый раз должен будет проверять, нужно ли отправлять коммуникацию конкретному человеку — находится ли он на рабочем месте или у него выходной, больничный, отпуск. Это поможет снизить нагрузку на API Telegram (там есть ограничения), а также не спамить сотрудников в выходной день.

Е ЧАТ-БОТ **ПОДРАБОТКА ВНУТРИ КОМПАНИИ**

ГРАНТ

ЕВРОПА



1 PR-КОМПАНИЯ

Разработка и проведение масштабной PR-компания

2 РАЗВИТИЕ

Масштабирование чат-бота на другие жизненно важные процессы розничной сети (работа с резюме, откликами и т.д.)

3 ПРИЗЫ

Призовые поездки для команды разработчиков в столицу