

# Ярослав Кабачков

Директор по стратегии ФГ «ФИНАМ»

# Значимость ИТ-инфраструктуры для финансовой компании

Финансовые компании работают с огромными объемами данных, и их ИТ-инфраструктура должна быть готова к быстрой обработке и анализу информации. Например, в JPMorgan Chase более 200 000 сотрудников, а объем обрабатываемых транзакций достигает миллионов в день.

Сложность и масштаб операций требуют продвинутых систем для поддержки онлайн-банкинга, брокерских платформ, операций с валютой и финансовыми инструментами. Устойчивость и производительность этих систем влияют на качество обслуживания клиентов и выполнение регуляторных требований.

# Оценка текущей ИТ-инфраструктуры: Аудит и анализ

Первым шагом является аудит текущих ИТ-ресурсов, который может выявить узкие места, такие как устаревшие серверы, низкая производительность сетевого оборудования или недостаточные меры безопасности.

Пример: по данным Gartner, до 60% крупных финансовых компаний сталкиваются с проблемами при миграции на современные решения из-за отсутствия предварительного аудита инфраструктуры. В 2021 году Citibank потерпел сбой из-за неисправностей в своей системе, что привело к штрафам и нарушениям работы на миллионы долларов.

# Внедрение облачных решений для гибкости и масштабируемости

Облачные решения позволяют легко увеличивать или уменьшать ресурсы в зависимости от потребностей. Финансовые компании, такие как Goldman Sachs, активно используют облачные сервисы для создания гибридной инфраструктуры, которая позволяет хранить и обрабатывать большие объемы данных.

Статистика: в 2023 году 91% финансовых организаций в США используют облачные технологии для повышения эффективности. Облако позволяет снизить затраты на серверное оборудование до 30%, что важно для бюджетного управления.

# Кибербезопасность: Защита данных и минимизация рисков

- Финансовый сектор является одной из самых популярных целей для хакеров. Например, в 2020 году кибератаки на финансовые компании увеличились на 238%, что привело к убыткам на миллиарды долларов.

Пример: в 2021 году кибератака на Colonial Pipeline вызвала огромные перебои в поставках топлива в США. Компания заплатила более 4,4 млн долларов выкупа. Защита данных через многофакторную аутентификацию и шифрование может значительно снизить риски таких инцидентов.

# Управление данными и аналитика

Финансовые компании работают с огромными объемами данных, и их анализ может существенно повысить эффективность принятия решений. Например, компании, такие как BlackRock, активно используют Big Data для анализа рынков и управления активами. По данным IDC, к 2025 году объем данных, генерируемых финансовым сектором, вырастет до 175 зеттабайт. Чтобы эффективно управлять такими объемами, компании инвестируют в хранилища данных и платформы для аналитики на базе ИИ, что позволяет быстрее обрабатывать и анализировать данные.

# Автоматизация ИТ-процессов

Автоматизация позволяет сократить трудозатраты на рутинные процессы, такие как мониторинг состояния серверов или проведение обновлений. Финансовые компании, такие как Deutsche Bank, внедряют DevOps для сокращения времени на разработку новых решений на 50%.

Пример: использование автоматизированных процессов мониторинга в HSBC позволило сократить время на выявление и устранение сбоев на 40%. Это также улучшает работу с системой управления рисками, ускоряя реагирование на инциденты.

# Обеспечение высокой доступности и отказоустойчивости

В финансовых компаниях простой ИТ-инфраструктуры может приводить к потерям миллионов долларов в минуту. Например, сбой в системе торговых операций на Лондонской фондовой бирже в 2022 году вызвал остановку торгов на несколько часов, что привело к значительным потерям для инвесторов.

Для обеспечения отказоустойчивости используют резервирование систем, дублирование данных и отказоустойчивые кластеры. В крупных банках, таких как Wells Fargo, реализуются планы Disaster Recovery, которые включают автоматизированное восстановление данных с минимальным временем простоя.



# Управление ИТ-кадрами и поддержка обучения

- Квалифицированные специалисты — основа эффективного управления ИТ-инфраструктурой. Например, в 2023 году Goldman Sachs увеличил бюджет на обучение ИТ-специалистов на 25%, инвестируя в программы подготовки и сертификации по кибербезопасности и DevOps.  
По данным McKinsey, компании с высокообученным ИТ-персоналом могут улучшить операционную эффективность до 30%. Введение программ сертификации и постоянного обучения помогает поддерживать актуальность знаний сотрудников.

# Оптимизация затрат на ИТ

Аутсорсинг ИТ-услуг может сократить затраты на техническую поддержку и обслуживание.

Пример: Bank of America сэкономил до 15% своего ИТ-бюджета за счет передачи обслуживания своих серверов и баз данных внешнему провайдеру.

Внедрение облачных решений также позволяет снизить расходы на оборудование и содержание серверов, а автоматизация процессов позволяет сократить время простоя и повысить производительность.

# Технологические тренды и инновации в управлении ИТ-инфраструктурой

Искусственный интеллект (ИИ) и машинное обучение (МО) позволяют улучшить прогнозирование и обработку транзакций. Например, в 2023 году Morgan Stanley запустил систему на базе ИИ для анализа клиентских данных, что повысило точность прогнозов рынка на 20%.

Блокчейн-технологии уже начинают внедряться в системы финансовых транзакций, обеспечивая более высокую безопасность и прозрачность операций. По данным PwC, до 25% банковских операций могут перейти на блокчейн в ближайшие 5 лет.



Развитие цифровых технологий во многом меняет финансовую отрасль. Такие технологии, как облачные вычисления, BigData и робототехника существенно меняют банковскую отрасль и финансовый сектор.

Машинное обучение и ИИ все больше внедряются в процессы управления финансами, а цифровые технологии лежат в основе всех взаимодействий с клиентами.

Будущее финансов и банковского сектора очень быстро обретает форму: от приложений для мобильного банкинга и умных банкоматов до виртуальных помощников и чат-ботов.



Рано или поздно человеческий персонал в банковской сфере сократится до минимума. Мало того, что роботы могут выполнять свою работу быстрее, также широко распространено мнение, что они могут предложить лучший пользовательский интерфейс.





## Ожидания клиентов растут вместе с необходимостью их удовлетворения

От стандартного «бутстрапа» до исключительного индивидуального дизайна.

Переход отрасли к подходу, ориентированному на мобильные устройства, привел к появлению нескольких финтех-компаний, основным преимуществом которых был монофункциональный подход.

