

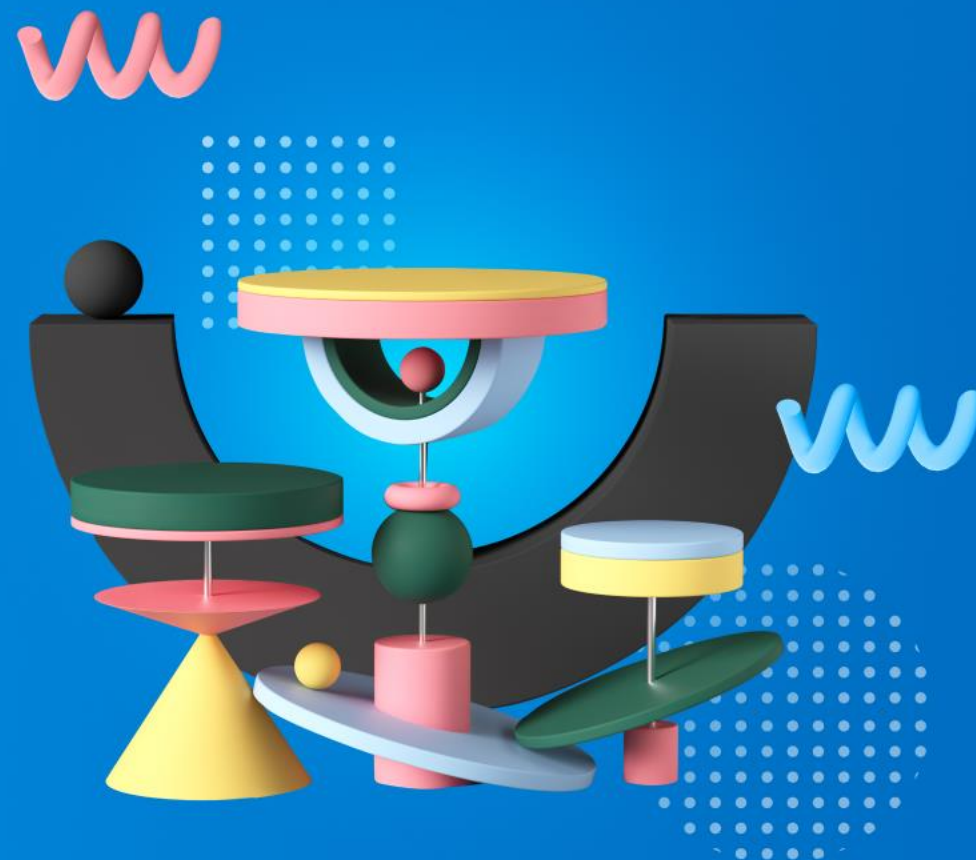
AKAM

Лидер корпоративного рынка 1С:CRM

Цифровая трансформация
каналов продаж,
успешные кейсы кабинетов
самообслуживания и
CRM

Петр Петрухин

Директор AKAM и эксперт по CRM





15 лет
на рынке CRM, более
20 лет с 1С

**Офисы Москва, Саратов,
Череповец**

~300 проектов на решениях 1С

>3500 лицензий CRM
по данным внедренных решений



3 победы
В конкурсе «Проект года
1С по CRM» и 6
номинаций



4 решения для CRM
сертифицированных
на 1С:Совместимо



1С:Предприятие.Элемент
Разработчик на технологии

Даккор (ex Legrand). Переход с Salesforce на российский продукт "1С:Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами (CRM)"

Требования к проекту

- Копировать существующую CRM
- Мигрировать весь объем исторических данных
- Внедрить управление
- Реализовать размещение заказа дистрибьюторами на отгрузку продукции на публичном B2B web портале
- Управлять взаимодействиями с клиентами
- Обеспечить техническую поддержку клиентов

The logo for Daccord, featuring a stylized red and black square icon followed by the word "daccord" in a bold, sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to the upper right.

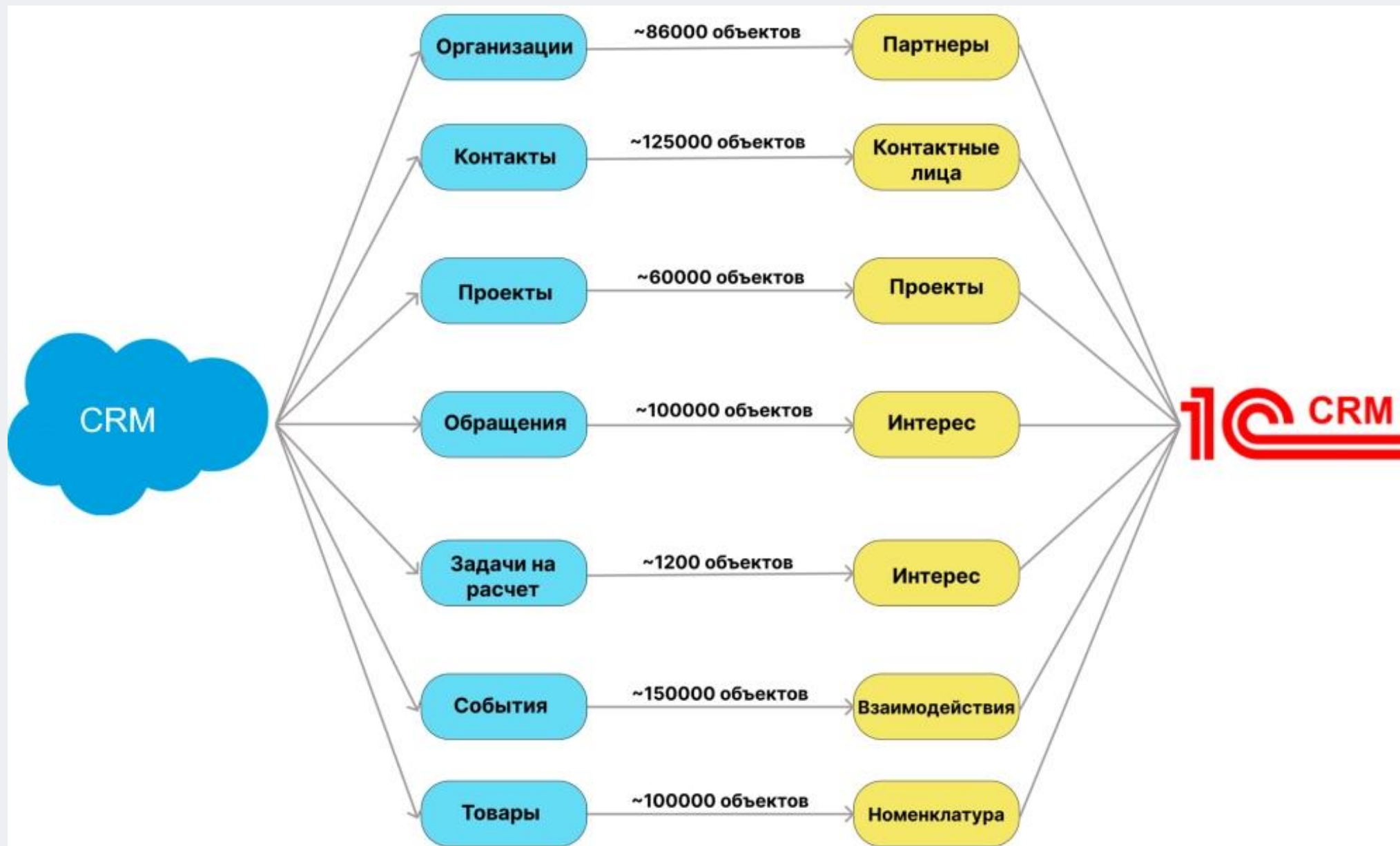
120

пользователей

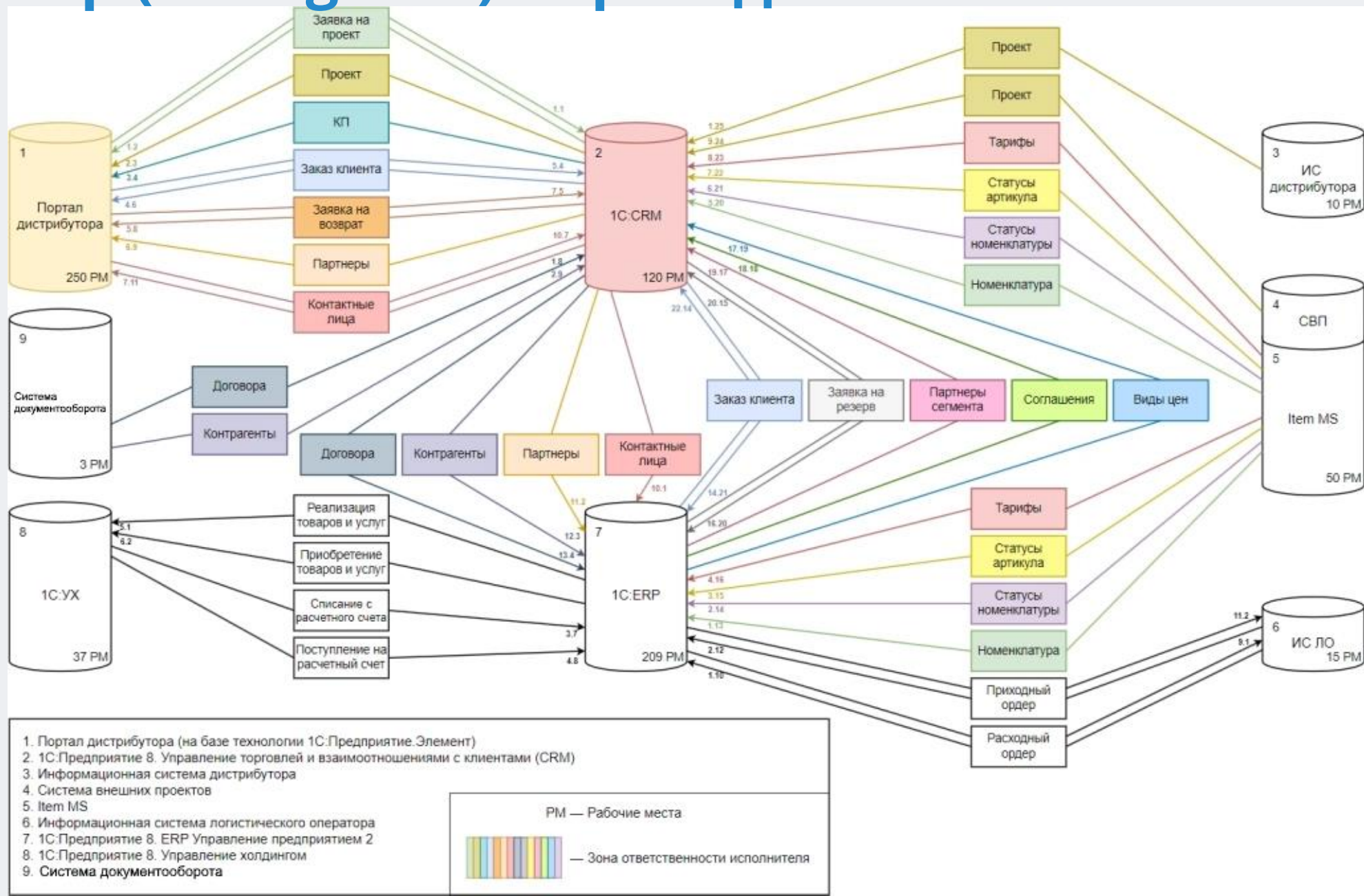
на **70%** ускорение получения управленческой отчетности

на **30%** сокращение сроков на внедрение подобной сложности (за 5 месяцев вместо 7-9 мес.)

Даккор (ex Legrand) Переход на 1С:CRM



Даккор (ex Legrand) Переход на 1С:CRM



Даккор (ex Legrand). Портал дистрибутора



Задачи

- Загрузка данных о вторичных продажах из файлов excel
- Проверка наличия товаров по артикулу или путем загрузки файла excel
- Реализация процесса подачи заявок на проекты
- Запросы коммерческих условий у производителя
- Загрузка спецификаций проектов
- Размещение заказов на поставку товаров
- Внутренний чат между производителем и дистрибьютором
- Персонализированный доступ пользователей на портал и разграничение прав между сотрудниками дистрибьютора



1С:Предприятие.Элемент

Начало работы с
апреля 2023

>65 000

Клиентов

>320

Пользователей

10 000

Строк sell out за 1 мин

26

Основных объектов

Даккор (ex Legrand). Портал дистрибутора



Заказ R24000079 от 26.04.2024 20:35:17

Заказ R24000079 от 26.04.2024 20:35:17							
+ Добавить Загрузить товары Разгрузить							
#	Описание товара	Цена	Цена дистрибутора	Кол-во	Всего	Сумма	Действие
1	Акт 2 для монтажа актового	1 111.00	1 111.00	1	100	111 100.00	Обратиться в службу поддержки Администрации Рн
2	Аккумулятор свинцовый 12V 100Ah	600.00	600.00	10	100	60 000.00	Обратиться в службу поддержки Администрации Рн
3	Аккумулятор свинцовый 12V 100Ah	600.00	600.00	10	100	60 000.00	Обратиться в службу поддержки Администрации Рн
4	Аккумулятор свинцовый 12V 100Ah	1 111.00	1 111.00	10	100	111 100.00	Обратиться в службу поддержки Администрации Рн
5	Аккумулятор свинцовый 12V 100Ah	600.00	600.00	100	100	60 000.00	Доступно
6	Аккумулятор свинцовый 12V 100Ah	600.00	600.00	240	240	144 000.00	Доступно
7	Аккумулятор свинцовый 12V 100Ah	600.00	600.00	9	90	54 000.00	Обратиться в службу поддержки Администрации Рн
8	Аккумулятор свинцовый 12V 100Ah	600.00	600.00	4	40	24 000.00	Обратиться в службу поддержки Администрации Рн
9	Аккумулятор свинцовый 12V 100Ah	2 000.00	2 000.00	1	40	80 000.00	Обратиться в службу поддержки Администрации Рн

Заказ на проект Строительство жилого комплекса "Муром"

Заказчик: Строительная компания "Муром"

Описание: Проект строительства жилого комплекса "Муром". Проект состоит из 10-ти этажного жилого комплекса и подземного гаража на 100 машино-мест.

Название: Проект

Ссылка на проект:

Адрес объекта:

Период планирования: 2024-04-01 - 2024-04-14

Сроки: 01.04.2024 - 14.04.2024

Участники

Имя: Евгений

Телефон: 800 700 7000

Меню: 123456789

Почта: 123456789

Имя: Евгений

Телефон: 800 700 7000

Меню: 123456789

Почта: 123456789

Имя: Евгений

Телефон: 800 700 7000

Меню: 123456789

Почта: 123456789

Контакты/адрес

Имя: Евгений

Телефон: 800 700 7000

Меню: 123456789

Почта: 123456789

Имя: Евгений

Телефон: 800 700 7000

Меню: 123456789

Почта: 123456789

Имя: Евгений

Телефон: 800 700 7000

Меню: 123456789

Почта: 123456789

Карта с проектами

Имя: Евгений

Телефон: 800 700 7000

Меню: 123456789

Почта: 123456789

Имя: Евгений

Телефон: 800 700 7000

Меню: 123456789

Почта: 123456789

Имя: Евгений

Телефон: 800 700 7000

Меню: 123456789

Почта: 123456789

Имя: Евгений

Телефон: 800 700 7000

Меню: 123456789

Почта: 123456789

История проекта (0) Подробности проекта (1/2) Вайны (0) Деловые (10) Конференции (0) Продукты (раздел) (0)

27.04.2024

Деловое сообщение

Деловое сообщение

Деловое сообщение

Деловое сообщение

Даккор (ex Legrand). Портал дистрибутора



Заявка на проект

Проект зарегистрирован

Номер

Exp_

Дата создания

26.08.2024 14:38:41

Партнер

Автор

Рассчитанная стоимость

518 698.00

Участники

	Роль Генеральный проектировщик Партнер ИНН Город	
	Роль Партнер Партнер ИНН Город	
	Роль Заказчик Партнер ИНН Город	

Контактные лица

	Партнер ФИО Должность ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР Email Телефон	
	Партнер ФИО Должность Email Телефон	

ТД Тула Сталь (ПМХ) Переход с Oracle на 1С:CRM. Модуль для 1С:ERP



Цели проекта

- заменить иностранную CRM-систему: бизнес-процессы, сценарии сделок, оргструктура;
- восстановить скорость работы сотрудников отделов продаж как в иностранной CRM: заводить информацию в базу и быстро проводить согласования коммерческих условий сделки;
- восстановить возможность сбора статистики и формирования отчетов.

Требования IT

- отечественное решение;
- решение формата On-Premise, учитывая негативный опыт использования облачного решения;
- решение должно вписываться архитектурно и функционально в текущую ИТ-инфраструктуру, построенную на базе продуктов 1С.

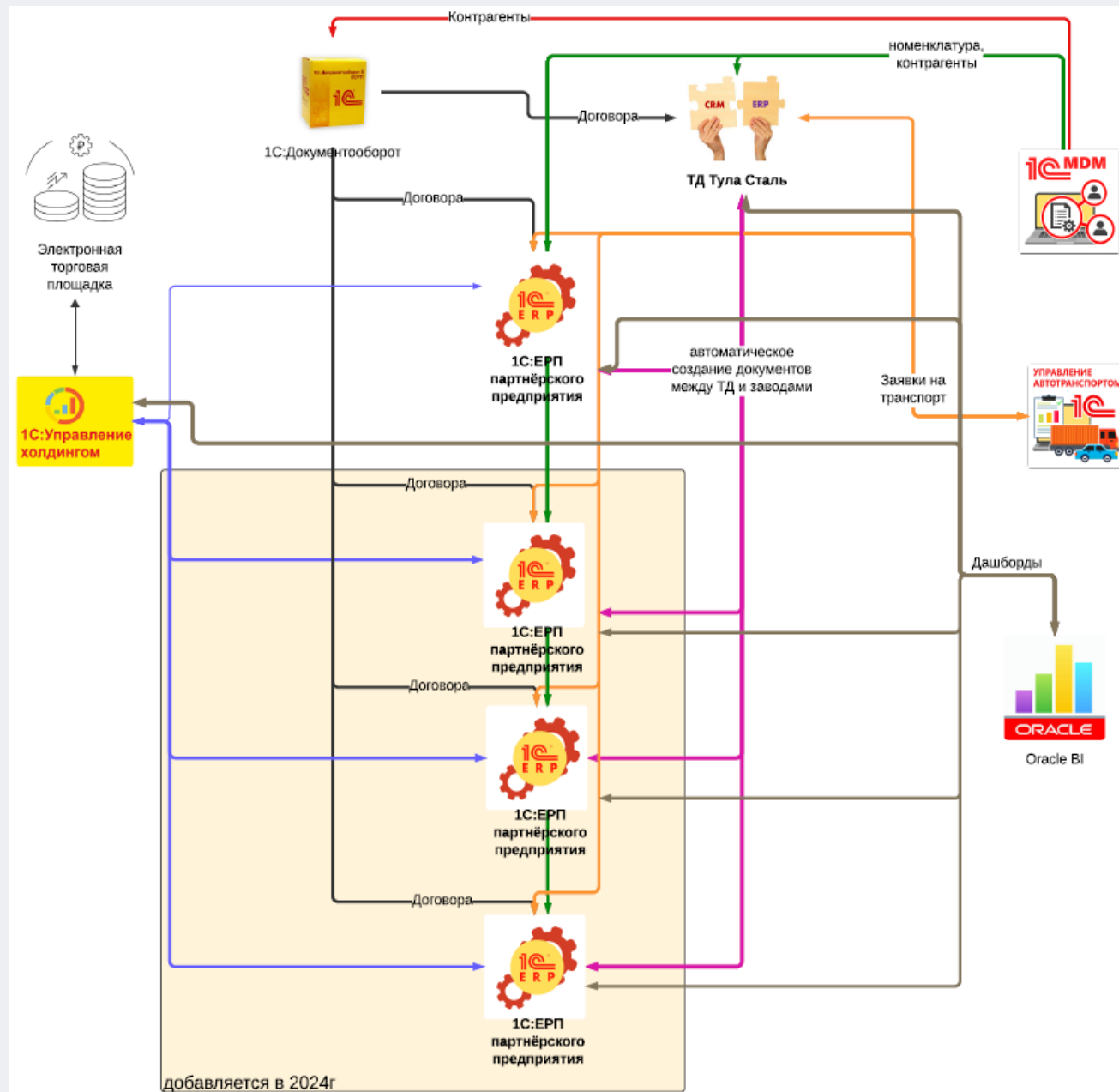


330

пользователей

на **50%** сокращение времени на ручной ввод информации по сделками;

на **30%** сокращение времени предоставления спецификаций по запросу для клиентов

AKAM

Цифровая трансформация продаж

1. Начать с аудита знаний компании о клиентах и партнерах
2. Нормализация процессов продаж, сопровождения продаж по различным каналам (тендера, суточные заявки и т.д.)
3. Подключение актуальных каналов коммуникации (телефония, мессенджеры, email)
4. Включение клиентов в работу через кабинеты самообслуживания (кабинеты партнеров)

AKAM - ваш интегратор 1С:CRM

**Цените
отношения!**

☎ +7-495-481-60-08

✉ petruhin@akam.ru

🌐 akam.ru

