



РОСВОДОКАНАЛ

Фильтры автоматизации и цифровизации

полезность

РОСВОДОКАНАЛ сегодня

Группа компаний «РОСВОДОКАНАЛ» — ведущий российский оператор в сфере водоснабжения и водоотведения, надежный партнер государства в модернизации коммунальной инфраструктуры регионов страны



Как это работает? – взгляд сверху

Укрупненная карта текущих основных и вспомогательных бизнес-процессов Водоканала



1. Быть лидером отрасли, чтобы вести продуктивный диалог с Государством.

Это означает:

- Качество услуг
- Социальная ответственность
- Партнер Государства
- Экономическая эффективность

2. Развитие не тарифной деятельности – ~~10%~~ **50%** выручки (сейчас ~~3%~~ **20%**)

**Цель максимум: стать «Национальным Чемпионом»
в отрасли ЖКХ**

Цифровая трансформация -

Изменение в парадигме управления и организации бизнеса,

основанное на **быстром, гибком и непрерывном изменении**

взаимодействия с внешней средой и внутри компании, при котором цифровые технологии выступают инструментом,

благодаря чему компания **переходит в новую стадию развития,**

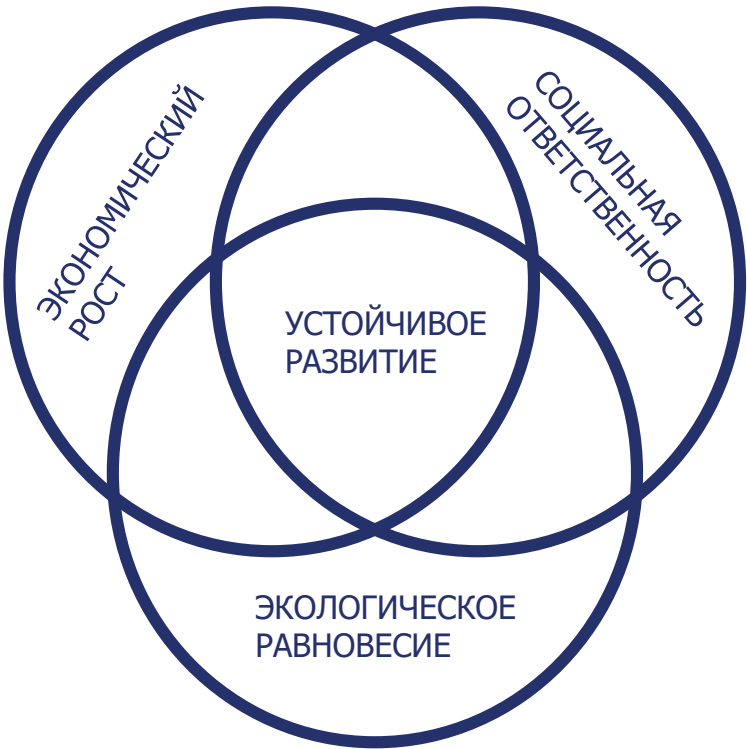
позволяющую повышать собственную эффективность с использованием имеющихся и/или дополнительных ресурсов новым способом.

Цифровизация —

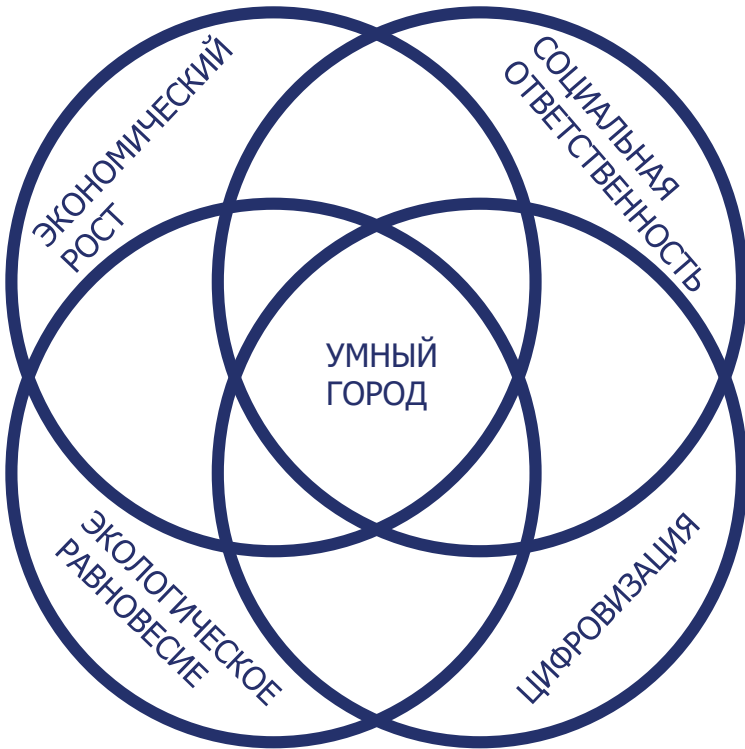
улучшение существующих процессов путем внедрения информационных технологий, оптимизации и реинжиниринга, а также анализа данных для принятия решений.

Автоматизация - ?

КОНЦЕПЦИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



КОНЦЕПЦИЯ УМНОГО ГОРОДА

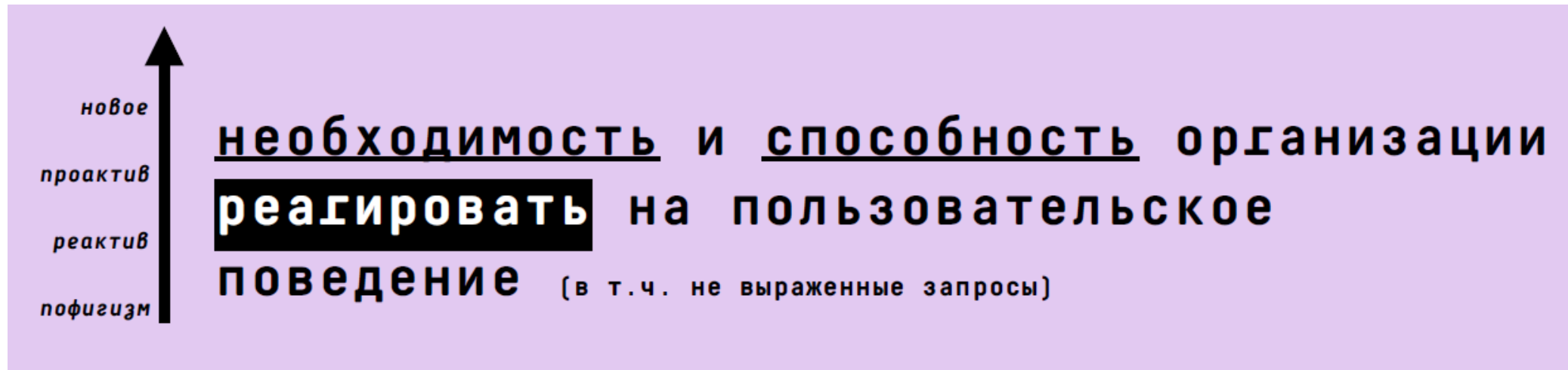


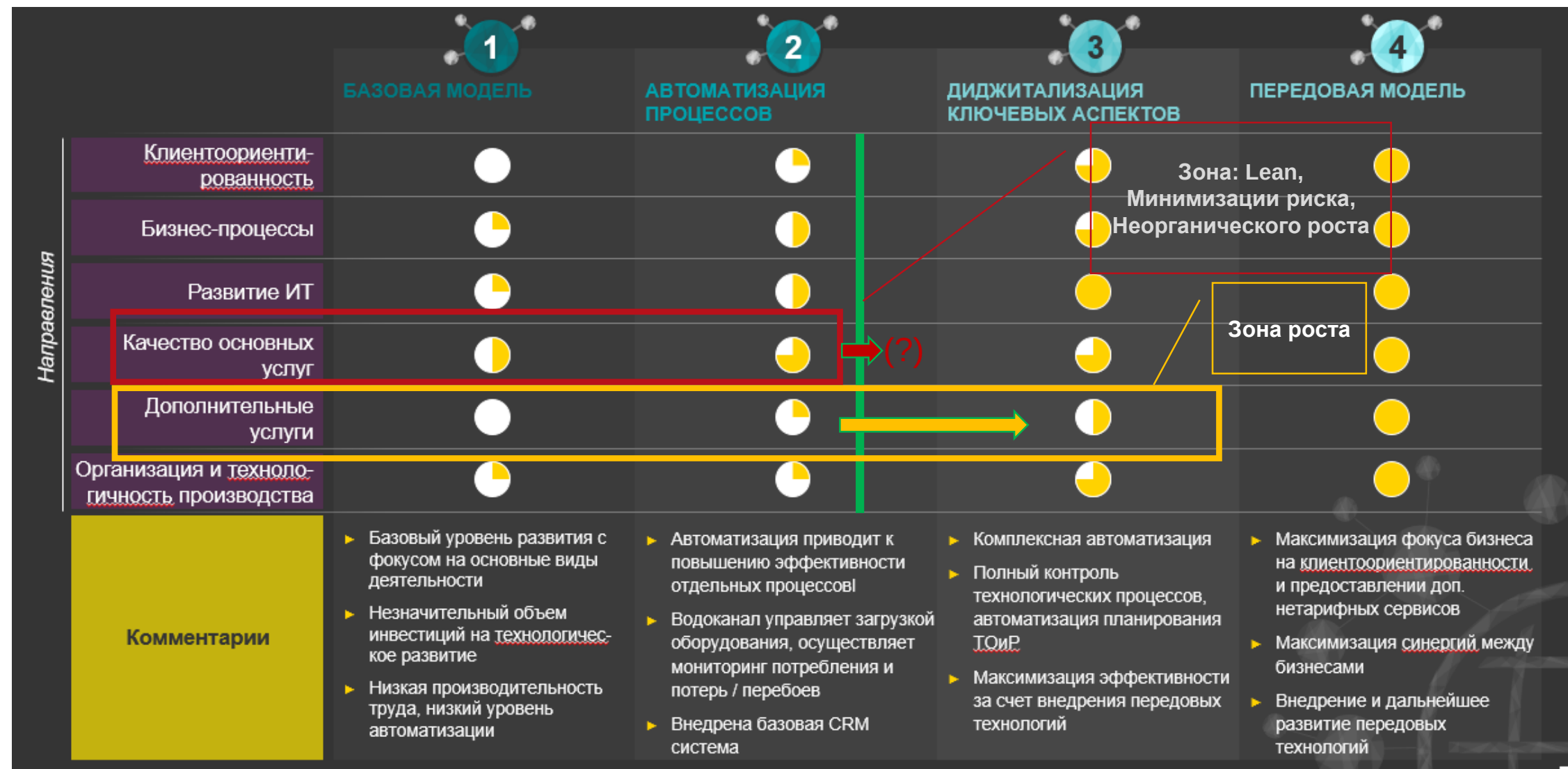


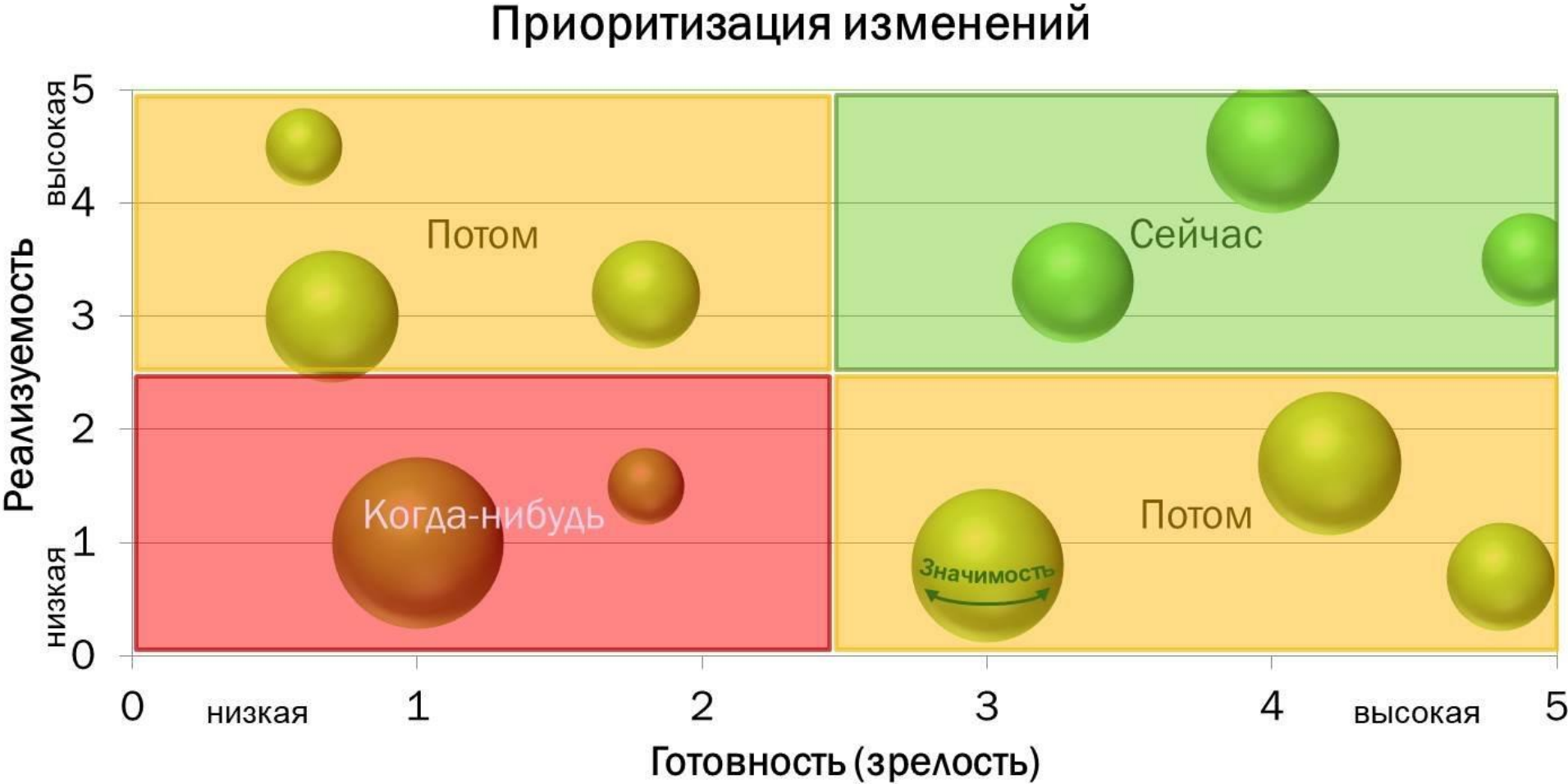
- Обеспечение повторяемости бизнес процессов -
 - 1. быстрая трансляция норм и методологий в новые активы,*
 - 2. минимизация последствий утечки персонала.*

- Обеспечение сквозной наблюдаемости бизнес процессов –
 - 3. минимизация роста управленческого ядра при
значительном росте объема управления,*
 - 4. реалистичное управление рисками за счет мониторинга
методологий в реальных операциях.*

- Обеспечение возможности системной операционной эффективности –
 - 5. измеряемые, постоянные и переносимые м/у активами
изменения в бизнес процессах,*
 - 6. управляемая и масштабируемая централизация функций для
использования эффекта масштаба.*







Предлагаемые приоритеты программы операционной эффективности

- Внедрение инструментов операционной эффективности на рабочих местах для развития и продвижения культуры РВК
- Изменение системы мотивации – мотивация с большей долей премиальной части и привязанная к выполненным объемам и качеству работ
- Автоматизация осмотров, обследований, использование средств удаленного осмотра, роботизации, видео, аудиоаналитики на каждом рабочем месте
- Ремонты – пересмотр стратегии ремонтов, ремонт по наработке, по состоянию
- Клиентоориентированность – повсеместное внедрение показателей клиентоориентированности, в том числе бригад эксплуатации, обслуживания и ремонтов и возможно подрядчиков

1. Среднесрочная программа автоматизации ГК в P@L подходе для соответствия ESG стратегии.
2. Внутренняя процессная автоматизация ИТ\ИБ производства для максимальной внутренней эффективности.
3. Консолидация всех ИТ и ИБ ресурсов в одной структуре для максимального использования и удержания ресурсов.
4. Унификация решений производственной автоматизации
5. Непрерывность – критическая задача
6. Постоянный цифровой мониторинг внешних клиентов (аналитика цифровых каналов) для соответствия ESG и развития b2c
7. Инвестиции в реализацию собственной автоматизации через плечо ИП ВК (модель Экосервис)
8. Выход на «МУП» ЖКХ внешний ВиВ рынок – монетизация цифровых продуктов и партнеров Росводоканал используя «рычаг» ИП ВК.

1. Среднесрочная программа автоматизации ГК в P@L подходе для соответствия ESG стратегии.
2. Внутренняя процессная автоматизация ИТ\ИБ производства для максимальной внутренней эффективности.
3. Консолидация всех ИТ и ИБ ресурсов в одной структуре для максимального использования и удержания ресурсов.
4. Унификация решений производственной автоматизации
5. Непрерывность – критическая задача
6. Постоянный цифровой мониторинг внешних клиентов (аналитика цифровых каналов) для соответствия ESG и развития b2c
7. Инвестиции в реализацию собственной автоматизации через плечо ИП ВК (модель Экосервис)
8. Выход на «МУП» ЖКХ внешний ВиВ рынок – монетизация цифровых продуктов и партнеров Росводоканал используя «рычаг» ИП ВК.

900

МЛН РУБЛЕЙ по году прямого эффекта
за счет автоматизации применения расчетных способов при расчете платы за услуги водоснабжение и водоотведение, экологические платежи

УВЕЛИЧЕНИЕ ВЫРУЧКИ

- Применение корректной методологии расчета, позволяющей максимально охватить весь сегмент начисления
- Поиск потенциальной выручки (ранее отсутствовал расчет по разным причинам)
- Развитие сегмента B2C услуг (нетарифная выручка)

ОПТИМИЗАЦИЯ ТРУДОЗАТРАТ

- Снижение операционных затрат (до 20%) за счет цифры (перевод абонентов на цифровые сервисы)
- Переход на единую техническую поддержку всех пользователей
- Оптимизация трудозатрат (до 20%) смежных подразделений за счет применения унифицированных (единых) решений

Минимизация рисков и масштабирование

- Снижение количества жалоб, связанных с некорректностью расчета платы, исключение проверок надзорными органами
- Снижение объема корректировочных счетов за счет корректного учета первичной информации, необходимой для расчета платы
- Сокращение срока адаптация процессов по новым регионам

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ДАННЫХ

- Исключение манипуляции с данными
- Корректность предоставления данных для регулятора (установление тарифов, расчет нормативов)

Сергей Путин

Генеральный директор «РВК.Цифровые решения»

 digital.rosvodokanal.ru

 +7 (495) 514-02-11

 121059, Москва, Бережковская наб., д.38, стр.1

