



**SL** SOFT

×



**citeck**

# Внешний портал на No-Code:

безопасность данных и удобное  
взаимодействие с контрагентами

Citeck – Low-Code платформа для управления бизнес-процессами и корпоративным контентом

2010

год основания

120

успешных проектов

600 ТЫС

учетных записей на самом крупном проекте

- No-Code для аналитика, Low-Code для разработчика
- Микросервисная событийная архитектура
- Масштабируемость, отказоустойчивость
- Открытый исходный код
- Быстрое внедрение (от 3 месяцев)
- Высокая производительность

ТОП-3

Low-Code платформ по версии **IaaSaaSaaS**

ТОП-5

BPM-систем по версии **IaaSaaSaaS** и **CNews**

ТОП-5

Low-Code платформ по версии **CNews**

Среди заказчиков



Входит в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД с 2016 года

# Продуктовая линейка



## Акценты развития



Консолидация российской экспертизы в области разработки продуктов



Широкий продуктовый стек от одного вендора для покрытия всех потребностей заказчика



Развитие и расширение портфеля за счет продуктов с реальным опытом эксплуатации

 **Преферентум**

Анализ неструктурированных данных (ML/NLP)

 **ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE

Интеллектуальная автоматизация и цифровые ассистенты (RPA)

 **Цитрос**

Управление цифровым контентом (ECM)

 **SOiCA**

Распознавание данных (OCR)

**БОСС**

Управление персоналом (HRM/HCM)

 **VISITECH**

Обеспечение безопасности работ (QHSE)

**Bimeister** 

Цифровые модели промышленных предприятий (BIM)

 **MD AUDIT**

Контроль операционной деятельности (BI/CPM)

 **ROBOVOICE**

Текстовые и голосовые ИИ-боты (NLU/GPT)

**POLY//ATICA**

Бизнес-аналитика и планирование (BI/EPM)

 **citeck**

Low-Code управление бизнес-процессами (BPM)

**SL SOFT**

# Преимущества платформы



Эффективное управление бизнес-процессами

## Готовые модули

- **18 готовых модулей** и проектных решений, постоянно ведется разработка новых
- **Универсальные процессы**, которые легко адаптируются под требования бизнеса
- Благодаря готовым решениям **ускоряются процессы настройки и внедрения**

## Создание бизнес-приложений

- Несколько способов разработки с разным уровнем владения кодом, **в т.ч. полностью без навыков программирования**
- Создание типов данных, форм, журналов, бизнес-процессов инструментами **No-Code**
- Программирование необходимо только для реализации сложной бизнес-логики

## Скорость и гибкость

- **Быстрая настройка**
- **Кастомизация** модулей возможна силами заказчика
- **Легкое внесение изменений** в процессы и формы и их **быстрый запуск в работу**
- Заказная разработка по **Agile** с **прототипом** на первых этапах

# 18 готовых модулей

и проектных решений



● Управление договорами

● Задачи и поручения

● ЮЗДО

● CRM-система

● Service Desk

● Пропуска

● Управление контрагентами

● Финансы

● HR-модуль

● Служебные записки

● BPMS

● Рекламации

● Внешний портал

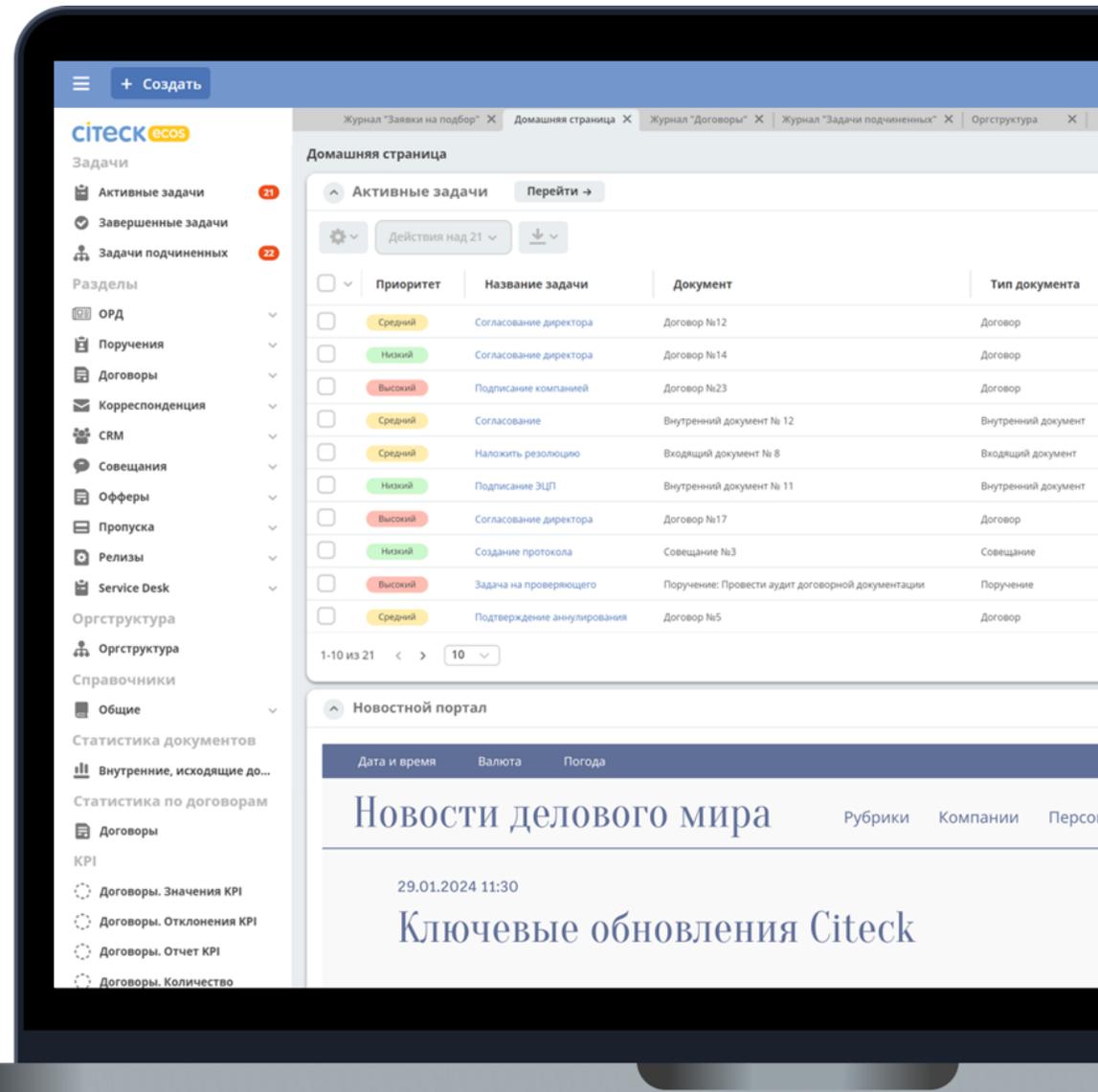
● Compliance

● Доверенности/МЧД

● Кредитный конвейер

● Совещания

● Командировки



# Нагрузочное тестирование

Citeck является одной из самых производительных систем на российском рынке. В ходе нагрузки было сгенерировано **20 447 914 запросов**, из них 221 запрос (0.00%) завершился с ошибками или был превышен лимит времени выполнения.

**10 000**

одновременных пользователей

**10 500 000**

договоров уже было создано в системе до старта тестирования

**62 967**

договоров с стартом процесса и столько же в черновике было создано за 1 ч

**61 461**

задача была завершена за 1 ч

**> 5 000**

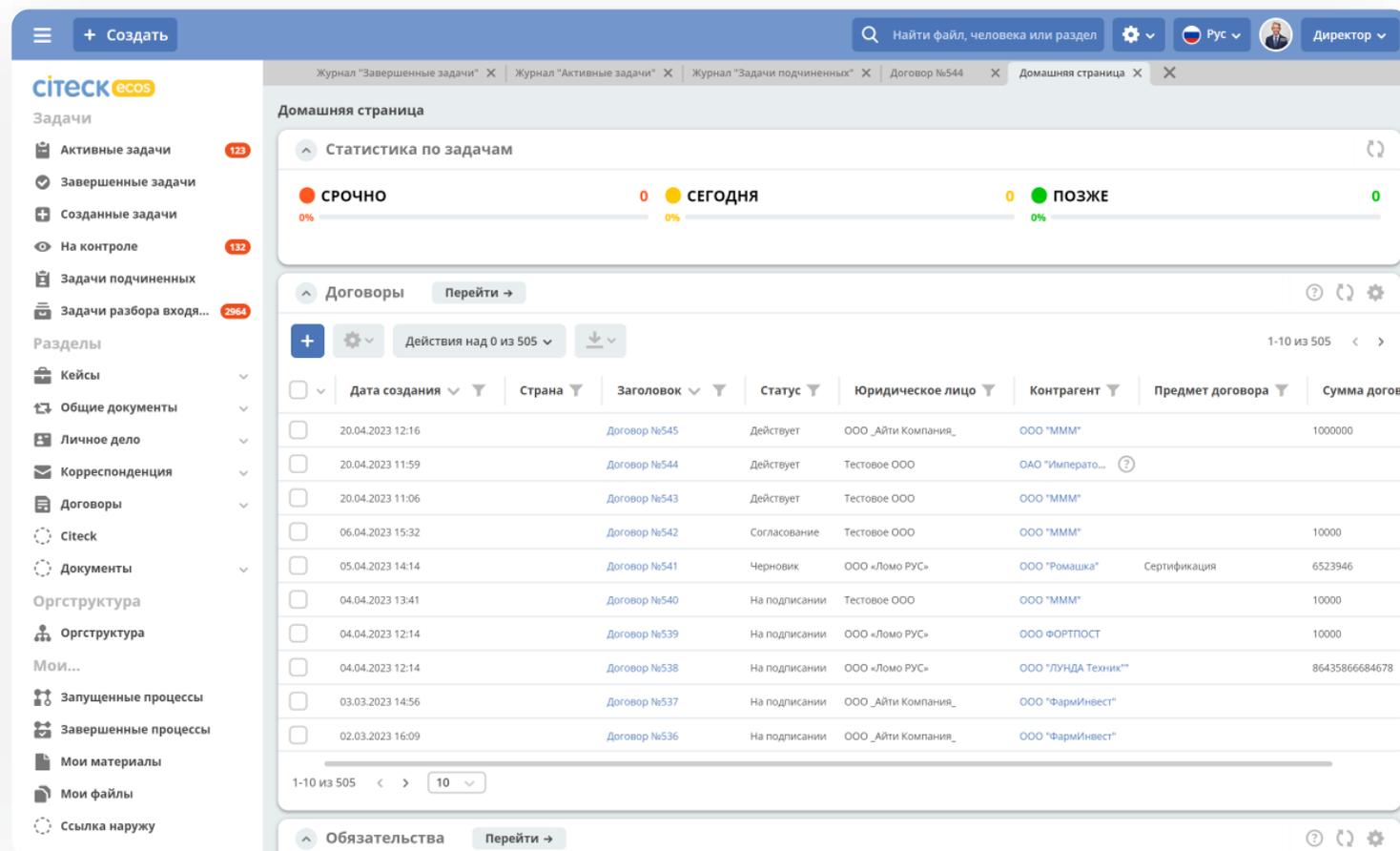
запросов в секунду обрабатывалось в ходе нагрузочного тестирования

**0.00% (221)**

запросов завершилось с ошибками или был превышен лимит времени выполнения

# Типы внедрения

- Облачное
- On-premise
- Гибридное



Скриншот веб-интерфейса Citeck ecos. Вверху — панель навигации с кнопкой «Создать», поиском и языком. Слева — меню с разделами: Задачи (Активные: 123, Завершенные, Созданные, На контроле: 132, Подчиненных, Разбор входящих: 2964), Разделы (Кейсы, Документы, Договоры), Оргструктура, Мои материалы. Центральная часть — «Домашняя страница» с «Статистикой по задачам» (СРОЧНО: 0, СЕГОДНЯ: 0, ПОЗЖЕ: 0) и таблицей «Договоры» (1-10 из 505).

	Дата создания	Страна	Заголовок	Статус	Юридическое лицо	Контрагент	Предмет договора	Сумма догов
<input type="checkbox"/>	20.04.2023 12:16		Договор №545	Действует	ООО «Айти Компания_»	ООО «МММ»		1000000
<input type="checkbox"/>	20.04.2023 11:59		Договор №544	Действует	Тестовое ООО	ОАО «Империато...»		
<input type="checkbox"/>	20.04.2023 11:06		Договор №543	Действует	Тестовое ООО	ООО «МММ»		
<input type="checkbox"/>	06.04.2023 15:32		Договор №542	Согласование	Тестовое ООО	ООО «МММ»		10000
<input type="checkbox"/>	05.04.2023 14:14		Договор №541	Черновик	ООО «Ломо РУС»	ООО «Ромашка»	Сертификация	6523946
<input type="checkbox"/>	04.04.2023 13:41		Договор №540	На подписании	Тестовое ООО	ООО «МММ»		10000
<input type="checkbox"/>	04.04.2023 12:14		Договор №539	На подписании	ООО «Ломо РУС»	ООО ФОРТПОСТ		10000
<input type="checkbox"/>	04.04.2023 12:14		Договор №538	На подписании	ООО «Ломо РУС»	ООО «ЛУНДА Техник»		86435866684678
<input type="checkbox"/>	03.03.2023 14:56		Договор №537	На подписании	ООО «Айти Компания_»	ООО «ФармиИнвест»		
<input type="checkbox"/>	02.03.2023 16:09		Договор №536	На подписании	ООО «Айти Компания_»	ООО «ФармиИнвест»		

# Основная система

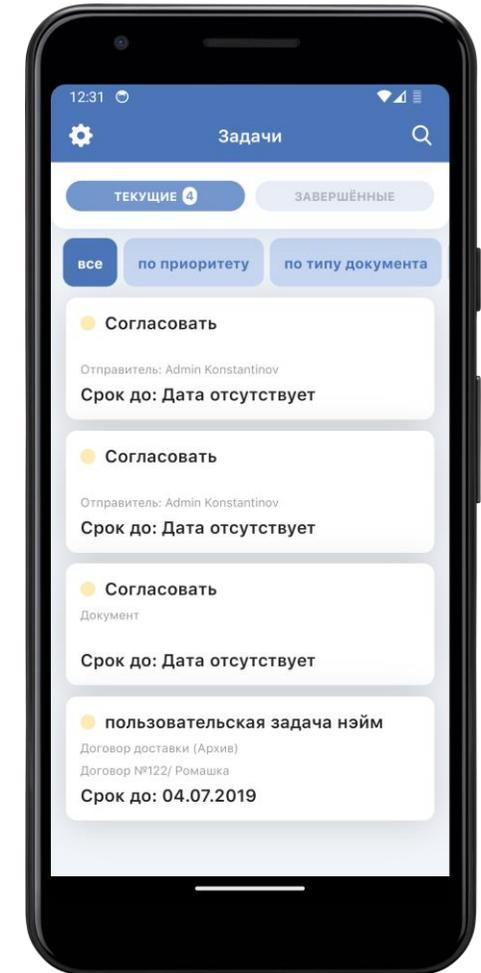
The screenshot displays the main system interface. On the left is a sidebar with a navigation menu including sections like 'Задачи' (Tasks), 'Разделы' (Sections), and 'Оргструктура' (Organizational Structure). The main area is titled 'Домашняя страница' (Home page) and features a section for 'Активные задачи' (Active tasks). Below this, there is a table with columns for 'Приоритет' (Priority), 'Название задачи' (Task name), 'Документ' (Document), 'Тип документа' (Document type), and 'Срок' (Deadline). The table lists several tasks, all with a 'Средний' (Medium) priority. Below the table is a section for 'Аналитика качества' (Quality analytics) with a similar table structure.



# Внешний портал

The screenshot displays the external portal interface. The main area is titled 'Все открытые заявки' (All open requests). It features a table with columns for 'Дата создания' (Creation date), 'Приоритет' (Priority), 'Статус' (Status), 'Номер заявки' (Request number), 'Заказчик' (Client), 'Инициатор' (Initiator), and 'Автор' (Author). The table lists several requests, all with a 'medium' priority. The interface includes a search bar, filters, and a 'Показать меню' (Show menu) button.

# Решаемые задачи



# Портал техподдержки

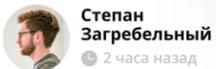
## Возможности внешних пользователей

- создание обращений
- отслеживание статуса обращений
- просмотр истории работы с заявкой
- просмотр вложений и комментариев, в том числе по закрытым обращениям
- ведение переписки через комментарии и обмен файлами с техподдержкой



Прикрепляю архив с фотографиями и планировкой.

zip **Фото и план перво...** 932.42 KB 



Павел, добрый день! Отправьте пожалуйста фотографии помещения и планировку.

## Создать Обращение по оборудованию

Закрыть X

Приоритет \*

High

Автор

Павел Эльбрусов

Тема письма \*

Установка фасовочной машины

Содержание обращения \*

Normal Normal Sans Serif B I U S x<sub>2</sub> x<sup>2</sup> T<sub>x</sub> A     [source]

Коллеги,

мы подготовили помещение, установку приобретённой фасовочной машины хотели бы назначить на конец октября.  
Адрес: ул. Сказочная, дом 82, корпус Ц. Потребуется пропуск на въезд, заранее присылайте данные.

Павел Эльбрусов  
Директор по производству

Тип обращения

Установка и настройка оборудования

Выбрать

Вид сервиса

Постпродажная подготовка

Выбрать

Вид оборудования

Фасовочное оборудование

Выбрать

Заказчик \*

Аврора Фуд Энтерпрайзис

Изменить

Отмена

Создать

# Партнерский портал



## Путь клиента

- регистрация
- двухфакторная аутентификация
- отправка запроса доступа к необходимым материалам
- рассмотрение запроса администратором
- получение доступа к материалам
- отправка карточки компании
- запрос оптовых цен
- запрос образцов продукции
- согласование документов
- подписание документов

Заявки на каталоги

← Показать меню

1-10 из 903

<input type="checkbox"/>	Статус	Каталог	Представитель	Юр. наименование	Название	ИНН	Имя	Фамилия
<input type="checkbox"/>	Подтверждена	Турция	Юсуф Тюрк	Анталья ткани	АТ Ткани	7727563778	Юсуф	Тюрк
<input type="checkbox"/>	Заполнение заявки	Италия	Анна Лоскутова	Ткани опт	Ткани опт	7731347089	Анна	Лоскутова
<input type="checkbox"/>	Согласование							
<input type="checkbox"/>	Подтверждена							

1-10 из 903

### Выбрать: Каталоги тканей

Закреть X

Фильтр

Италия PREMIUM

Италия

Китай

Китай эконом

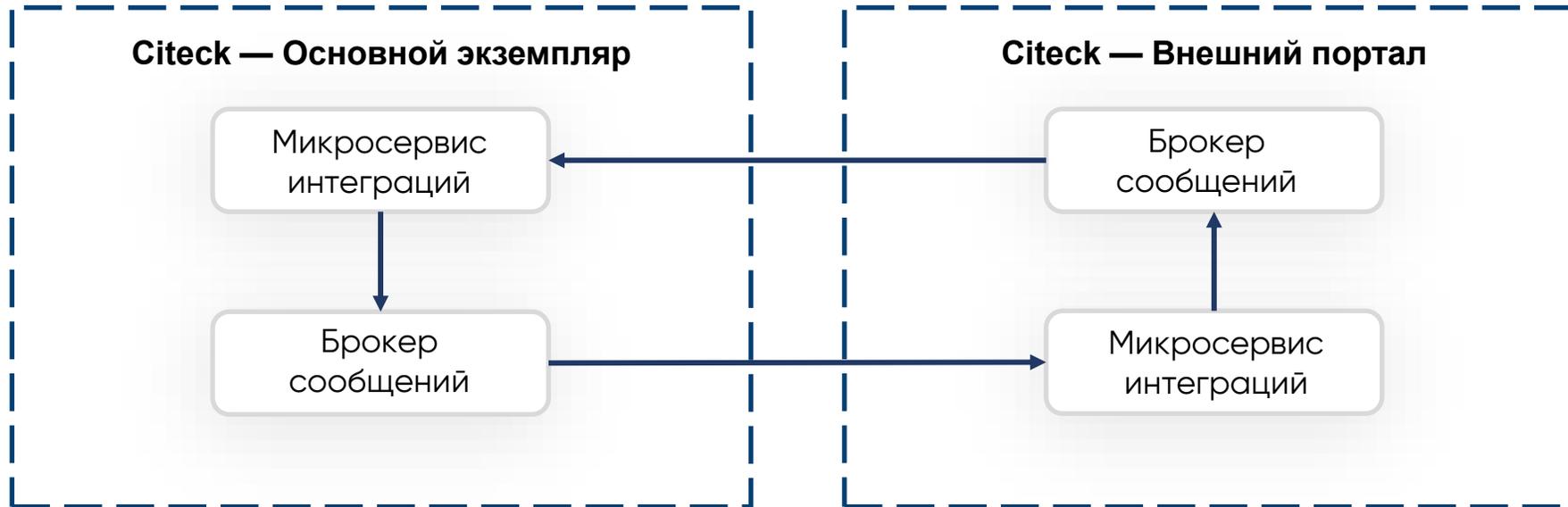
Турция

1-5 из 5

Отмена ОК

# Безопасность и надежность

- Открытие только одного порта в каждую сторону (AMQP)
- Шифрования всех передаваемых данных (mTLS)



# No-Code конфигурации портала

Идентификатор \*       Имя

Синхронизация включена

**Конфигурация экспорта**    Конфигурация импорта

Очередь для экспорта       Дата начала синхронизации по умолчанию

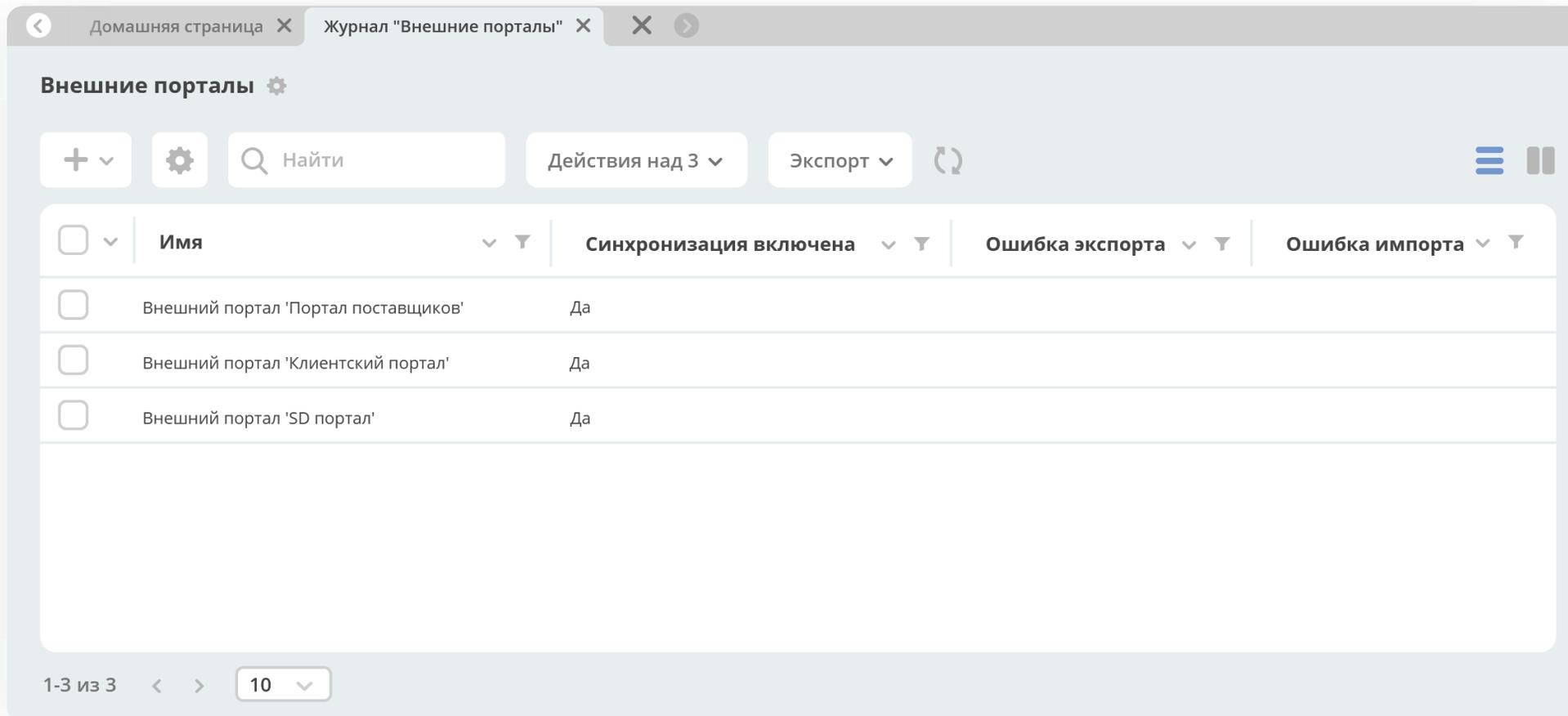
Типы для экспорта

Тип	Атрибуты
<input type="text" value="Заявка SD"/> <input type="button" value="Изменить"/> <input type="button" value="Настроить условия"/>	<input type="text" value="Тема письма × Содержание обращения × Приоритет × Автор × Комментарий ×"/> <input type="text" value="Пользовательские атрибуты"/> Дата начала синхронизации <input type="text" value="Синхронизировать все записи"/> <input type="checkbox"/> Синхронизировать удаления
<input type="text" value="Стратегия итерации"/> <input type="text" value="CREATED"/>	
<input type="text" value="Тип"/> <input type="text" value="Комментарий"/> <input type="button" value="Изменить"/> <input type="button" value="Настроить условия"/>	<input type="text" value="Документ × Текст × Тэги ×"/> <input type="text" value="Пользовательские атрибуты"/> Дата начала синхронизации <input type="text" value="Синхронизировать все записи"/> <input type="checkbox"/> Синхронизировать удаления
<input type="text" value="Стратегия итерации"/> <input type="text" value="CREATED_MODIFIED"/>	



**Документация  
по порталам  
Citeck**

# No-Code конфигурации портала



The screenshot shows a web application interface for managing external portals. The browser tabs at the top are "Домашняя страница" and "Журнал 'Внешние порталы'". The page title is "Внешние порталы" with a settings icon. The interface includes a toolbar with a plus sign, a settings gear, a search bar labeled "Найти", a dropdown menu "Действия над 3", an "Экспорт" button, and a refresh icon. Below the toolbar is a table with the following columns: "Имя", "Синхронизация включена", "Ошибка экспорта", and "Ошибка импорта". The table contains three rows of data:

<input type="checkbox"/>	Имя	Синхронизация включена	Ошибка экспорта	Ошибка импорта
<input type="checkbox"/>	Внешний портал 'Портал поставщиков'	Да		
<input type="checkbox"/>	Внешний портал 'Клиентский портал'	Да		
<input type="checkbox"/>	Внешний портал 'SD портал'	Да		

At the bottom of the table, there is a pagination control showing "1-3 из 3" and a dropdown menu set to "10".

# Конфигурация в открытых форматах



Конфигурация основной системы и внешнего портала

○○○

```
---
id: sd-portal-main-sync
name:
  ru: SD портал
  en: SD portal
exportConfig:
  endpoint:
    type: rabbitmq
    config:
      queue: export-from-main-sd-portal
      dataSource: main-rabbitmq
typesToSync:
- typeRef: emodel/type@sd-request-type
  initDate: null
  syncDeletions: false
  queryPredicate: '{}
  filterPredicate: '{}
  attributesToSync:
    - _status
    - author
    - deadline
    - title
    - description
  iterationStrategy: CREATED_MODIFIED
importConfig:
  endpoint:
    type: rabbitmq
    config:
      queue: export-from-external-sd-portal
      dataSource: sd-ext-instance-rmq
```

○○○

```
---
id: sd-portal-ext-sync
exportConfig:
  endpoint:
    type: rabbitmq
    config:
      queue: export-from-external-sd-portal
      dataSource: main-rabbitmq
typesToSync:
- typeRef: emodel/type@sd-request-type
  initDate: null
  syncDeletions: false
  queryPredicate: |-
    {
      "t": "empty",
      "a": "ext-portal-sync:importSyncId"
    }
  filterPredicate: ''
  attributesToSync:
    - author
    - title
    - description
    - deadline
importConfig:
  endpoint:
    type: rabbitmq
    config:
      queue: export-from-main-sd-portal
      dataSource: sd-main-instance-rmq
```

## Форматы конфигурации:

- YAML
- JSON
- XML

# Производитель медицинского оборудования (NDA)



## Внедрение клиентского портала

### Задача

- Упрощение и ускорение работы с клиентами
- Отказ от сторонних сервисов по работе с документами (Яндекс.Документы, Google Doc)
- Обеспечение безопасности внутренних данных

### ✓ Возможности клиентского портала

- Согласование договоров, приложений, спецификаций и других документов с **возможностью онлайн-редактирования**
- Просмотр и скачивание документов
- Подписание документов УКЭП
- Коммуникация внутри системы с помощью комментариев (между сотрудниками и с клиентами)
- Уведомления на почту и пуш на телефон



**SL SOFT**



**citeck**



**Citeck**

[citeck.ru](http://citeck.ru)  
[info@citeck.ru](mailto:info@citeck.ru)



Telegram-канал  
Citeck



Спасибо за внимание