

MTC True Tech

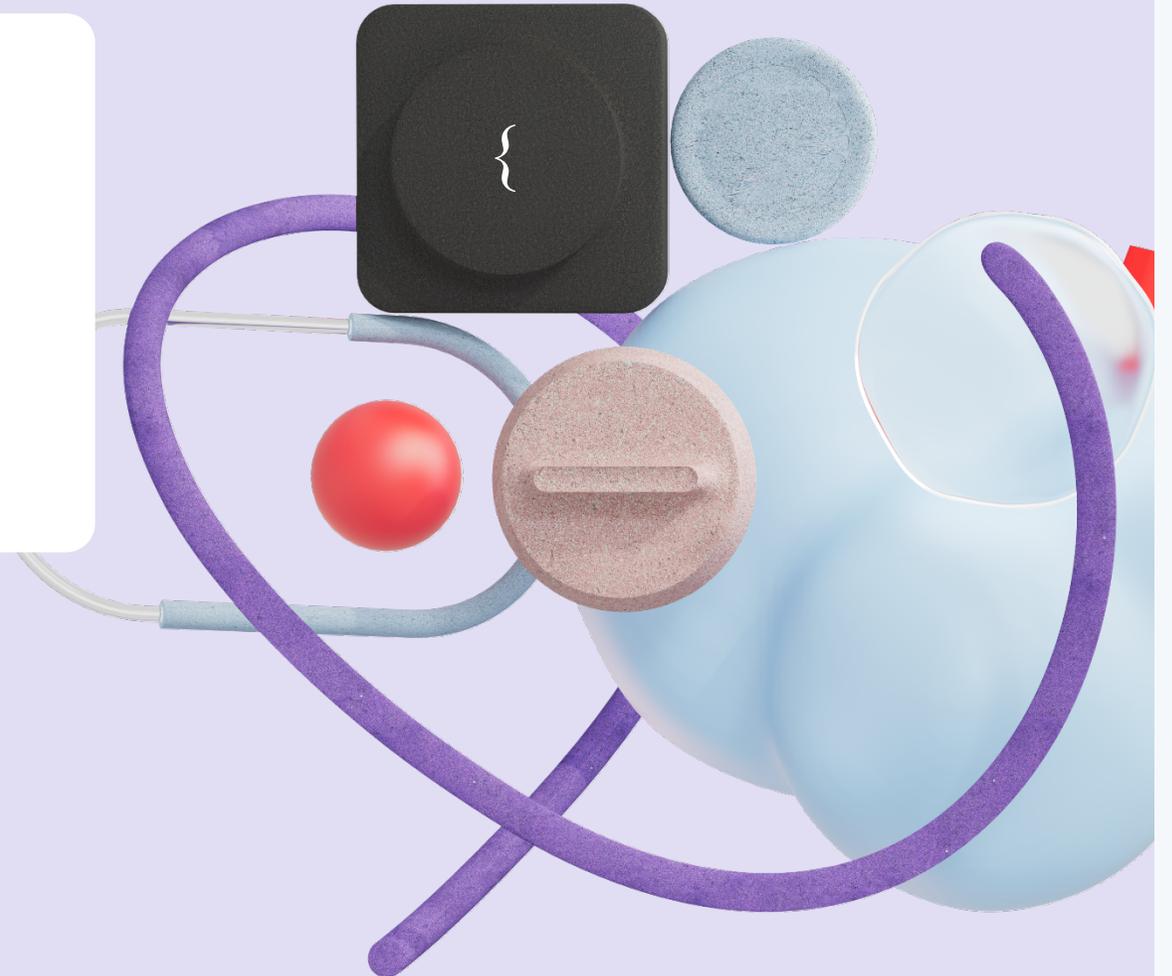


# Зачем Low/No-Code в крупных компаниях

или как мы научили пользователей МТС собирать приложения без привлечения ИТ

Антипов Александр

РО МТС Табс Центр компетенций диджитализации процессов, ПАО МТС





## АНТИПОВ АЛЕКСАНДР

РО МТС Табс Центр компетенций  
диджитализации процессов, ПАО МТС

- Эксперт решений класса  
Low / No code, BPMS, ITSM, CRM
- Эксперт в организации разработки,  
тестировании, аналитике

>5 лет опыта  
в IT



@ antipant



**Low / No code** — создание ПО с помощью визуального редактора без или с минимальным написанием кода



**Создать** приложение  
без проф.  
разработчиков



**Ускорить** создания  
ИТ-продуктов



**Минимизировать**  
затраты бизнеса



# Причины появления интереса в МТС



Множество узкоспециализированных задач



Сотрудники пользуются excel, почтой и google sheets



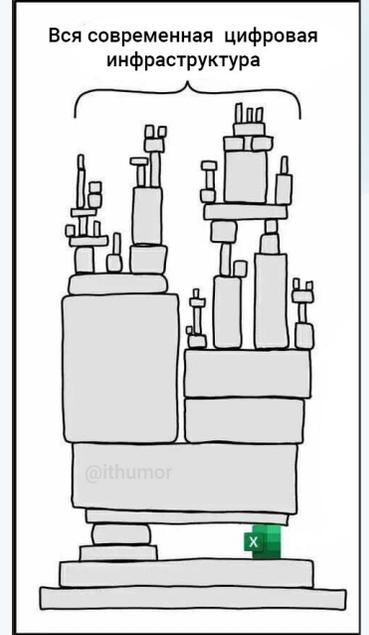
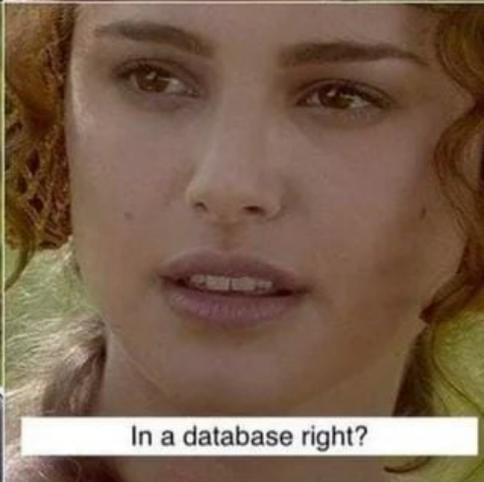
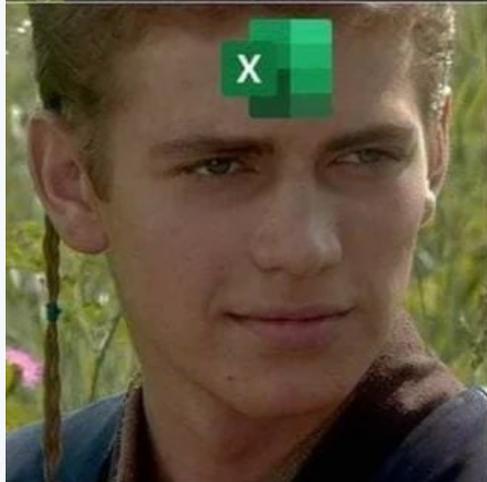
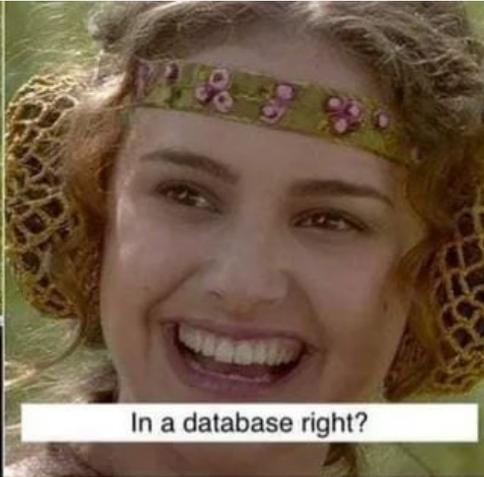
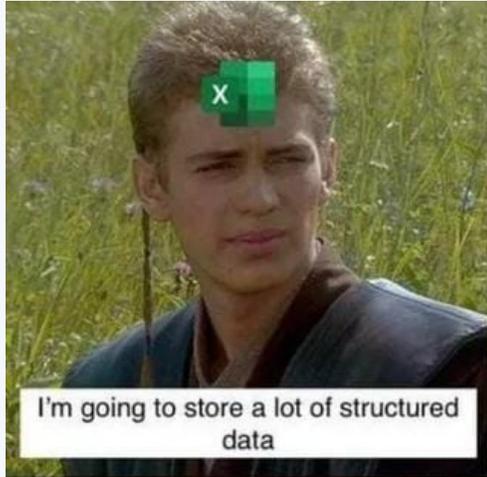
Слишком дорогая разработка



Частые запросы на изменения от бизнеса



Нет No-Code инструмента для решения операционных задач



# Фокусные сценарии, которые требовали автоматизации



Приложение  
по управлению задачами и  
их контролю



Консолидация  
и аналитика данных  
из различных реестров



Приложение  
по управлению  
Митапами,  
метриками



Приложение  
по управлению  
расписанием событий



Управление проектами



# Запустили школу Citizen developers

> 1 000 человек  
Прошли школу Citizen developers

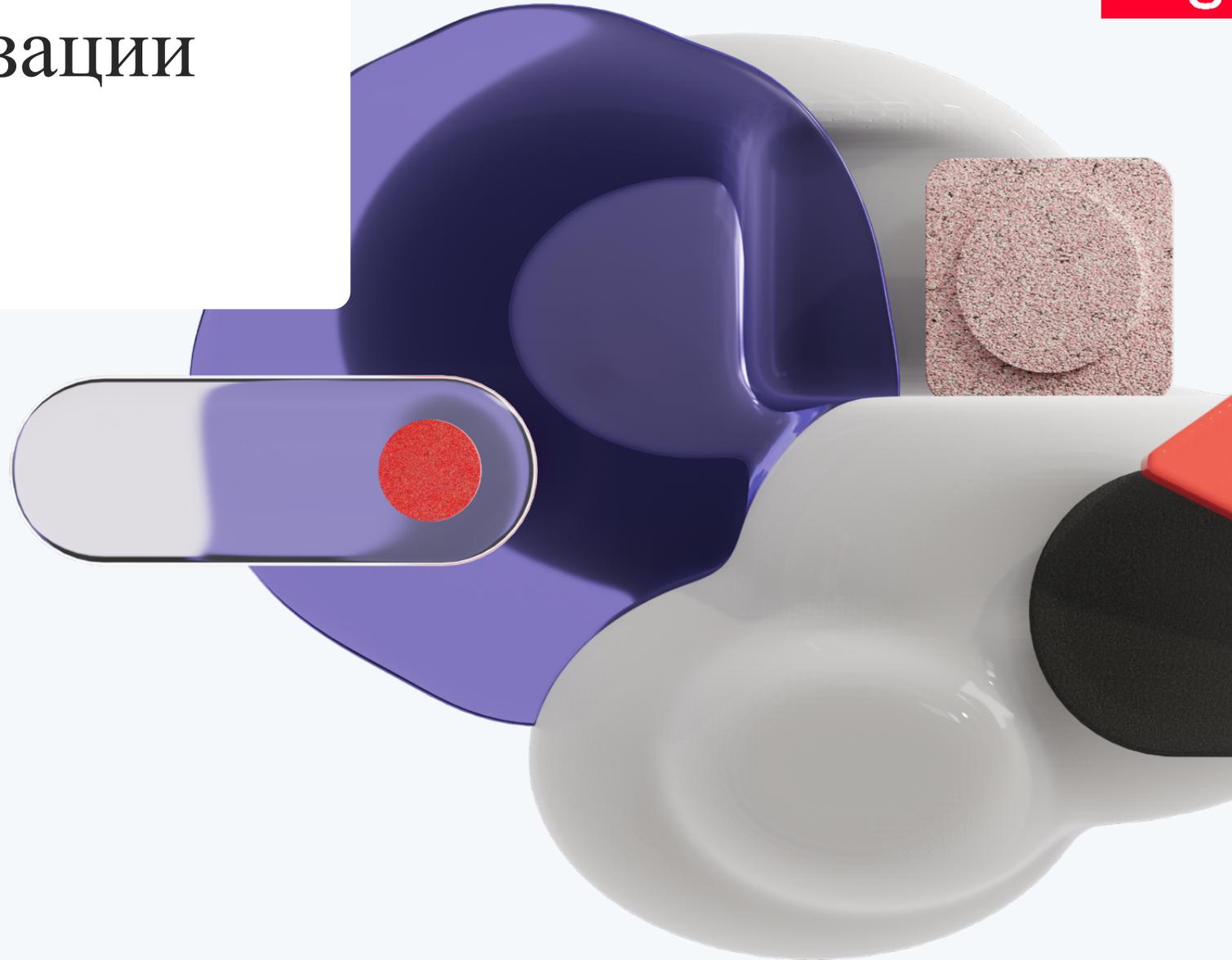
> 1 00 кейсов  
Использования MTS Tabs  
в рабочих проектах



# Роль Citizen Developers

	Citizen Developer (business user)	Citizen Developer (power user)	Бизнес-команда, разработчик	ИТ-команда разработчик
				
Фулл-тайм разработка	нет	нет	да	да
Технологии	No code	No code + Low code	Low code, языки разработки	Средства разработки
Потребители	Для себя или для рабочей группы	Рабочая группа	Департамент, продукт	Компания

# Примеры автоматизации бизнес-кейсов



# Проблемы, с которыми столкнулись

 **Обработка ПдН** сотрудников и внешних студентов

 **Отсутствие инструмента** для сбора ОС и формирования дашбордов

 **Учет интеллектуальной собственности**

 **Интеграция календарей** с Confluence

 **Отсутствие единой базы** экспертов МТС Тета

 **Хранение материалов в корп.сети**  
соблюдение политики СБ

# Единая база экспертов МТС Теты

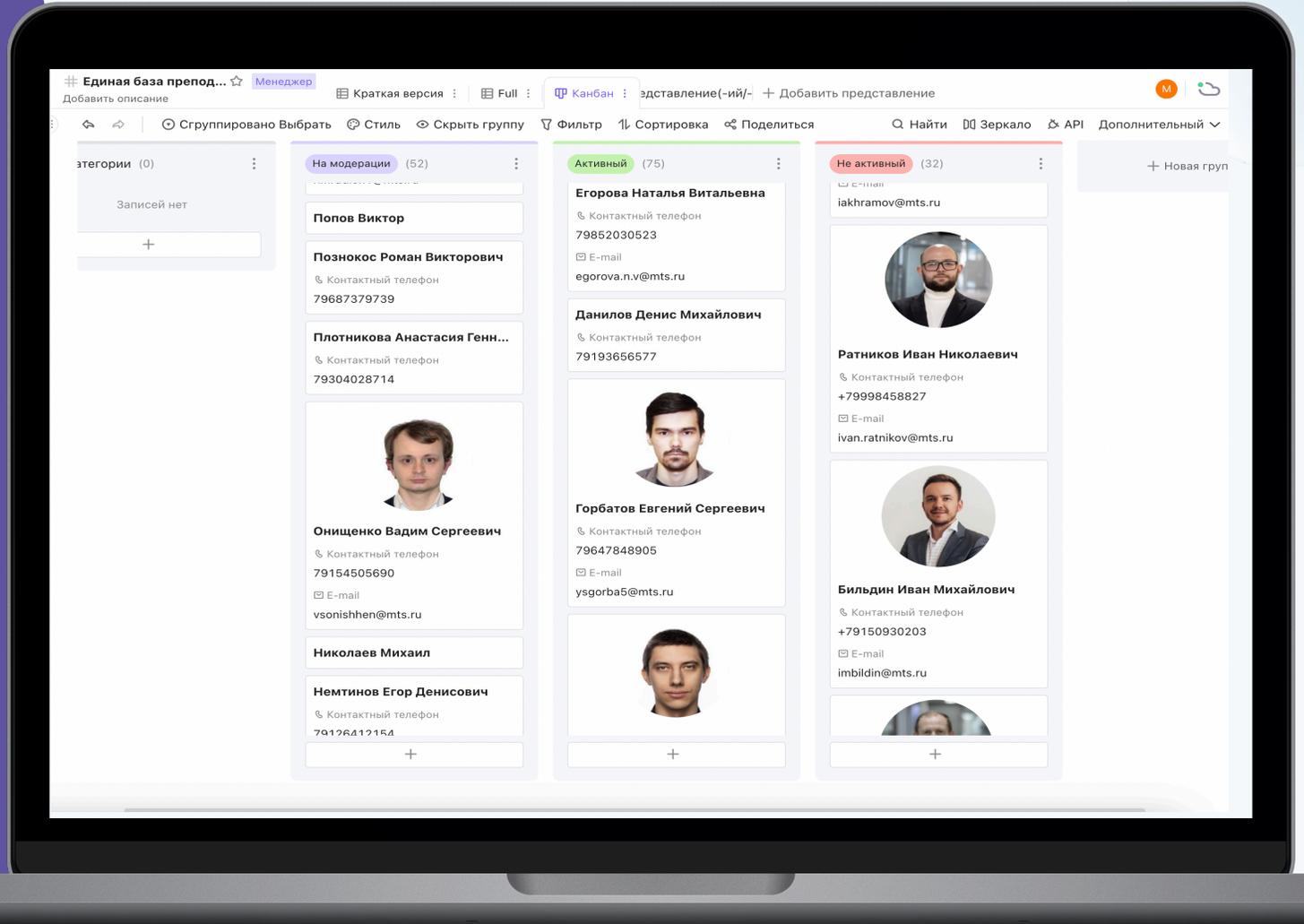


## AS IS

- Объединяет информацию экспертам Теты
- Поиск эксперта для проекта
- Личная карточка преподавателя

## TO BE

- Учет ОС от студентов и формирование рейтинга экспертов
- Бейджик на Пульсе



# Трекер задач для автоматизации операционной деятельности



## Было

- Операционный план в Excel
- Каждый отдел ведет свои задачи по-своему
- Консолидация информации происходит вручную
- Аналитика для каждого отчета строится заново

## Сейчас

- Удобный трекер задач в МТС Tabs, настроенный под наши потребности
- Все данные по задачам хранятся в одном месте и ведутся в едином формате
- Дашборды, в реальном времени

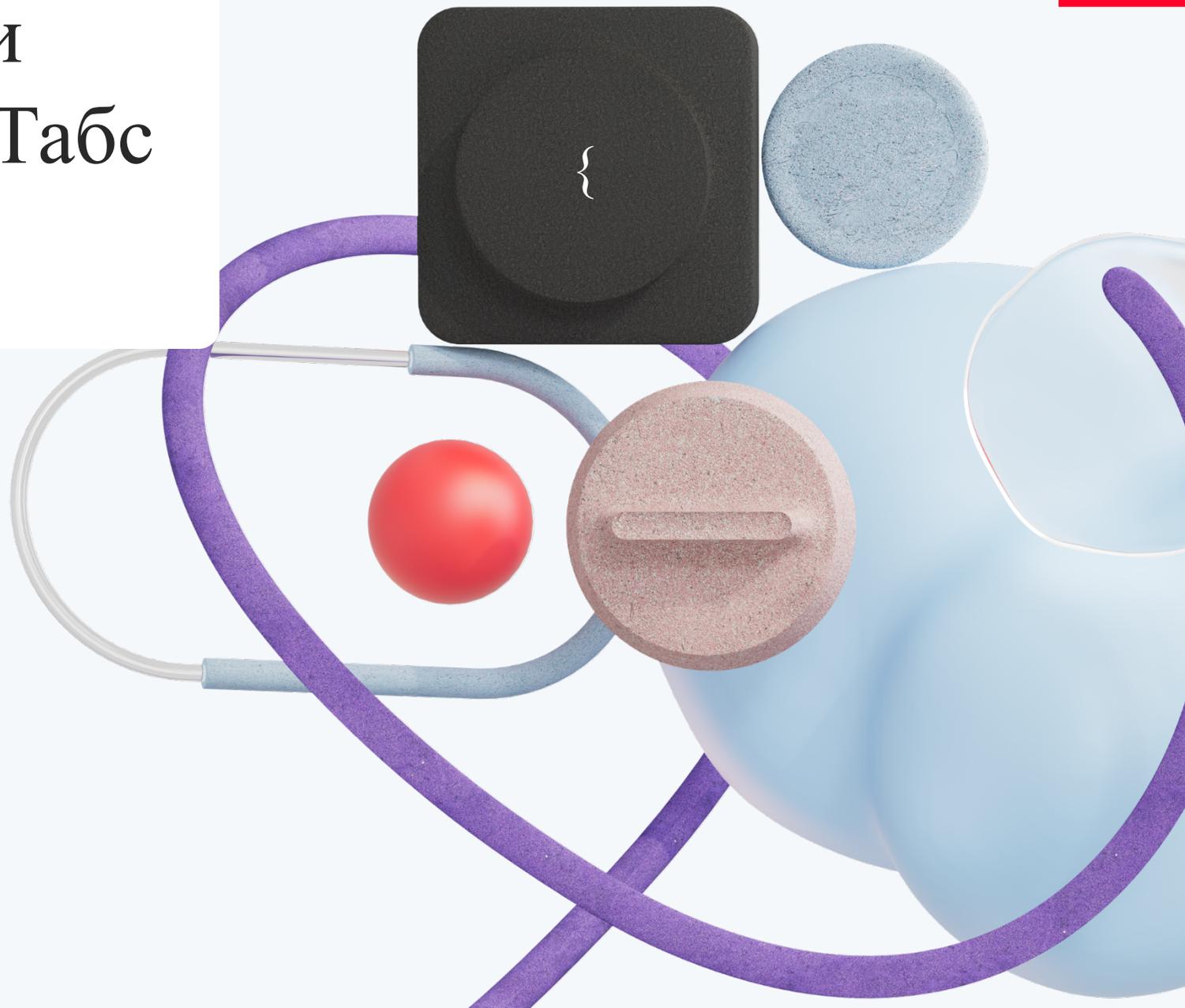
## Результаты

- **Операционный план** переехал в Табс
- **> 450 задач** с четкой постановкой исполнителей и сроков
- **Уведомления на почту** об основных событиях
- **Преднастроенные дашборды** и аналитика по всем задачам
- **Кастомные отчеты** и графики по запросу
- **Регулярные апдейты** для начальников отделов
- **Ролевая модель** для управления доступом к задачам и отчетности

## Участники

- Отдел операционной эффективности
- Центр сопровождения проектов инфраструктуры
- Центр компетенций диджитализации процессов

# Ведение отчетности по подбору в МТС Табс



## Было

- ⊗ Отчетность ведется в Excel
- ⊗ Информация вносится вручную
- ⊗ Нельзя актуализировать отчет одновременно
- ⊗ Отдельные отчеты для каждого направления
- ⊗ Частые ошибки в заполнении отчета

## Сейчас

- ✓ Ведение отчета в Табс
- ✓ Автоматизация заполнения
- ✓ Одновременное заполнение отчета
- ✓ Общее пространство для отчетов
- ✓ Отдельная форма для заполнения
- ✓ Объединение отчетов в единый



## Результаты

- Сокращены временные затраты рекрутера на заполнение отчетности
- **Корректная и оперативная аналитика** по результатам подбора
- **Повысилось качество** заполнения отчета
- **Онлайн-доступ** к данным отчетности для бизнеса

## Участники

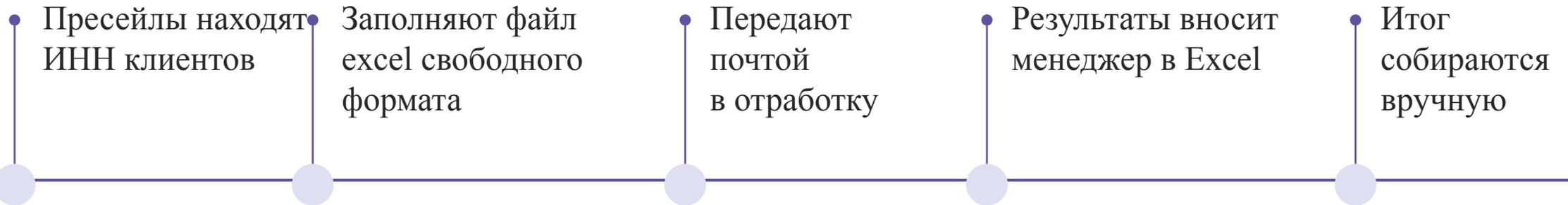
- Рекрутеры
- Начальник отдела индивидуального подбора «Регионы»
- Директор ЦППП
- Ведущий эксперт центра диджитализации процессов



# Отработка воронок пресейл FIX/VAS



## Было



## Сейчас



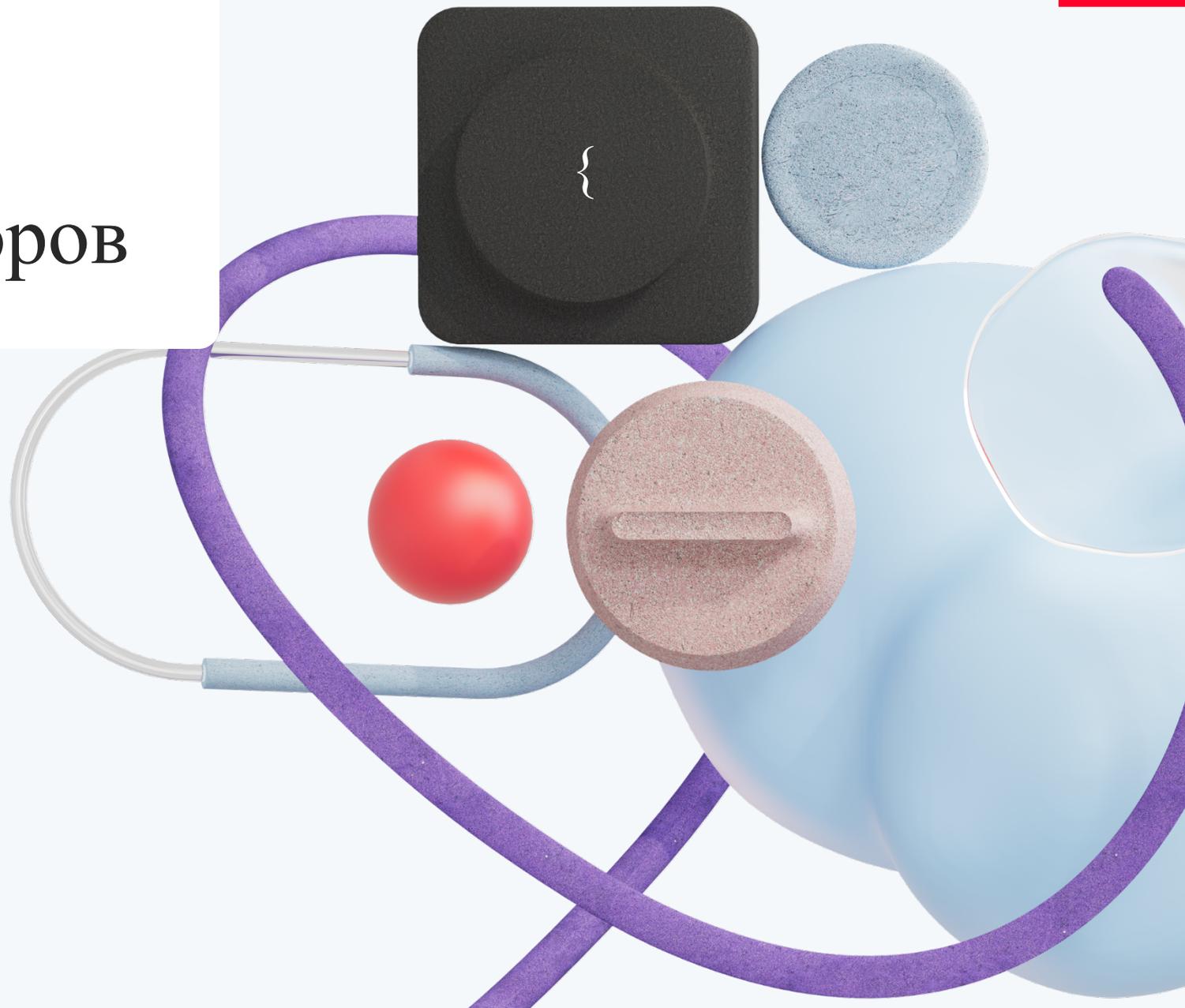
## Результаты

- В существующем пространстве создан каталог Воронки пресейл с таблицами
- Выданы доступы заинтересованным лицам
- Установлены связи magic link с существующими таблицами Клиентов, Сотрудников, Продаж
- Прописаны условия смены статуса Лида
- Дэшборд отработки Кампании с помощью виджетов Tabs
- Создана система нотификации по e-mail о ходе отработки Лида
- Разработан учебный курс в МТС Link по работе с Воронкой пресейл для обучения менеджеров

## Участники

- Пресейлы Fix/VAS
- Руководители сегментных подразделений b2b (МСБ/ НКА-КБ/Госсектор)
- Менеджеры b2b
- Руководитель пресейл
- Руководитель ДРКК

# Ведение реестра мероприятий Гильдии Архитекторов



## Было

- ⊗ Реестр ведётся на Confluence

## Сейчас

- ✓ Единый реестр мероприятий
- ✓ Дашборды по результатам мероприятий
- ✓ Единый реестр фидбеков по мероприятиям



## Результаты

- Создано пространство Гильдии Архитекторов
- Сформирована таблица обо всех проведенных и запланированных мероприятиях
- Сформирована таблица о фидбеках
- Создан Календарь
- Выданы доступы заинтересованным лицам
- Возможность фильтрации мероприятий
- Сформированы дашборды по результатам фидбеков
- Созданы формы: для фидбеков, для регистрации на внешние мероприятия

## Участники

- Участники Гильдии Архитекторов
- Посетители мероприятий ГА
- Руководители и архитекторы ЦК/ЦП Архитектуры
- Архитекторы продуктов



# MTC TABS

**No-code** – продукт для быстрого создания приложений без кода на основе таблиц



## Области применения

- Цифровизация и автоматизация операционной деятельности
- Создания MVP или проверки гипотезы
- Локальные узкоспециализированные задачи



## Пользователи

Любой сотрудник компании

> 15 000

пользователей

99%

Availability

87%

CSAT

~ 100

бизнес-кейсов  
реализованных  
без ИТ



# Поделитесь обратной связью

 Антипов Александр  
aaanti17@mts.ru

