ОМК

Совершенство
продуманных
решений

Как создавалась платформа цифровых сервисов ОМК

О чем мы сегодня поговорим?

- Знакомство
- О компании
- Что мы есть?
- Кто мы такие?
- Наша стратегия
- Организационная модель
- Технологическая модель
- Куда мы движемся?
- Пример реализованного сервиса

Совершенство
продуманных
решений

Знакомство

Добрый день, меня зовут Тимур Махалин!

Более 14 лет занимаюсь автоматизацией, цифровизацией и трансформацией различных бизнесов, на территории РФ и за ее пределами, ну раньше так было...

С 2019 года работаю в ОМК, над тем, чтобы наша компания стала лидером в области пользовательского опыта.

Наша команда создала цифровую платформу «Корпоративные Цифровые Сервисы ОМК»

Компания сегодня

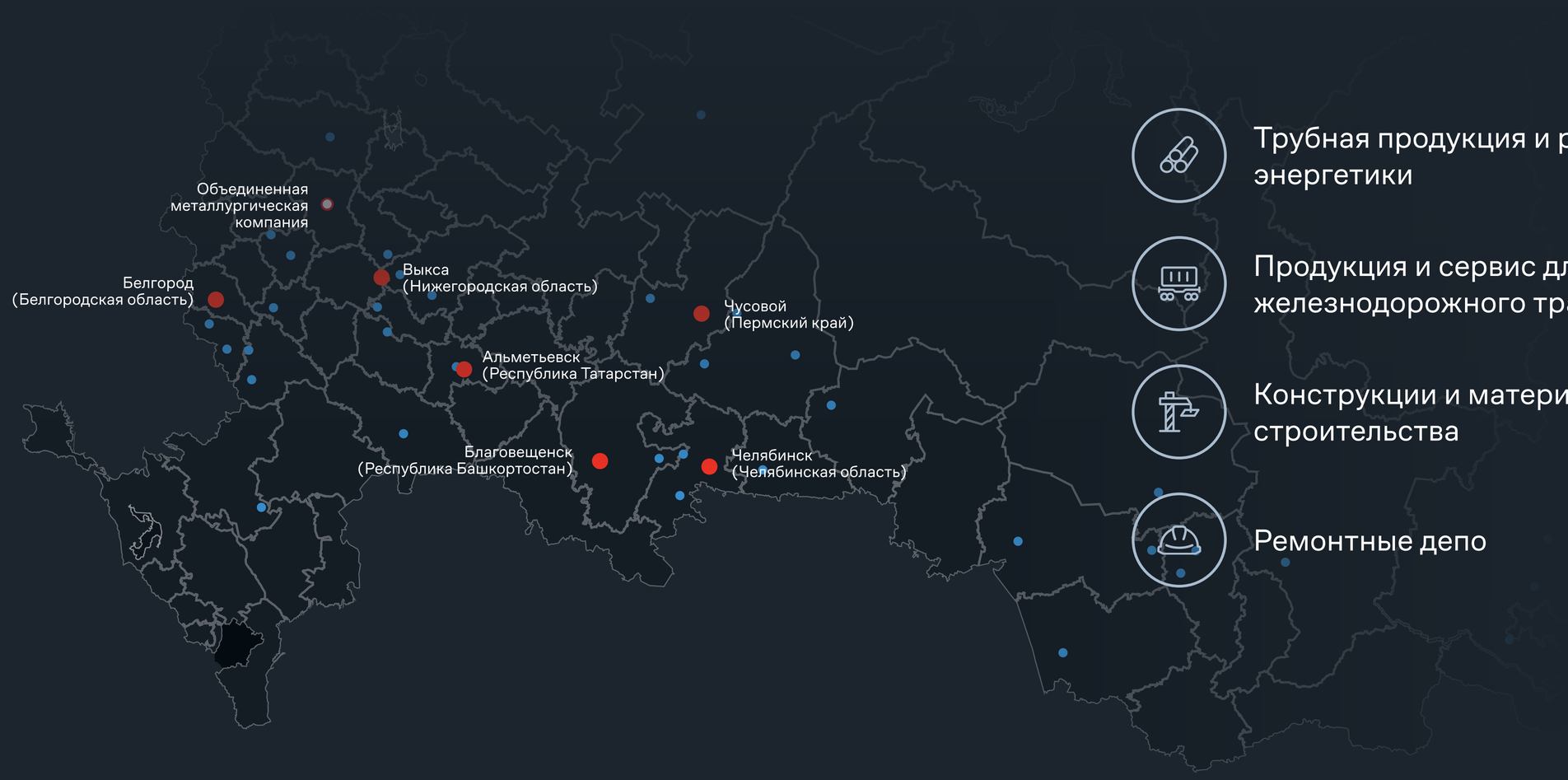
ОМК – российский производитель высококачественной, соответствующей самым жестким требованиям потребителей металлургической продукции и комплексных решений для строительства, топливной энергетики, транспорта и других отраслей экономики.

В составе — **шесть крупных металлургических предприятий и вагоноремонтная сеть** с общей численностью сотрудников **более 35 000 человек**.

ОМК — одна из самых безопасных компаний в черной металлургии **(LTIFR в 2019 г. — 0,72)**.

ОМК - системообразующая компания в России

Обеспечивает совершенными и продуманными решениями в области металлургической продукции и сервиса российский топливно-энергетический комплекс, включая предприятия атомной и тепловой энергетики, строительные компании, машиностроительные, автомобильные, вагоностроение и железнодорожный транспорт.



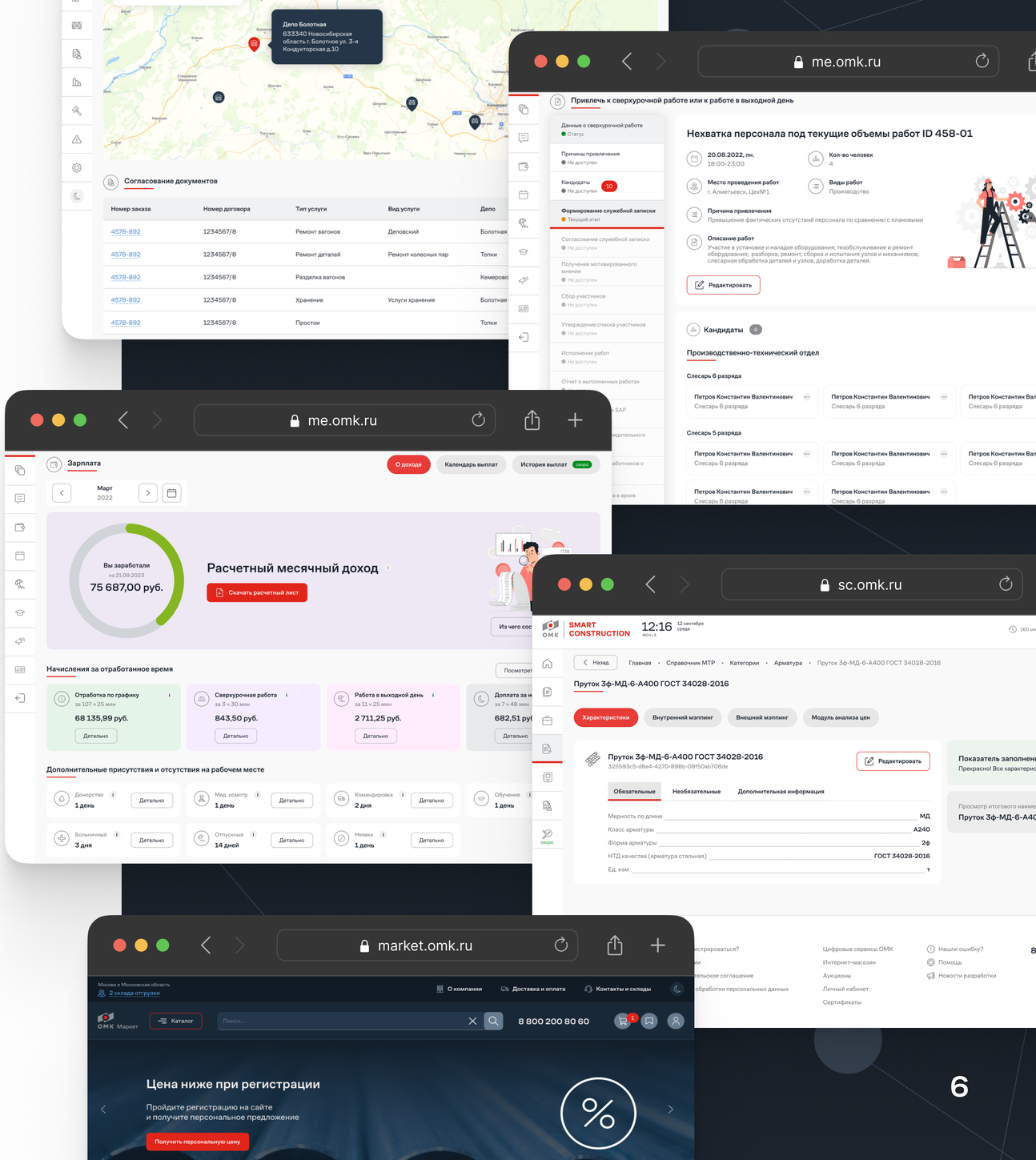
- Трубная продукция и решения для топливной энергетики
- Продукция и сервис для автомобильного и железнодорожного транспорта
- Конструкции и материалы для строительного строительства
- Ремонтные депо

Что мы есть

Подразделение корпоративных цифровых сервисов ОМК (сокращено КЦС) – специализируется на создании продуктов и инструментов для управления бизнес-процессами и системами различных функциональных направлений.

Ключевая особенность подразделения – это гибкость и универсальность с фокусом на достижение бизнес-результата, а областью воздействия являются бизнес-процессы.

Все реализованные сервисы командой КЦС находятся на единой технологической платформе подразделения – «Цифровые сервисы ОМК».



Кто мы такие

	2020	2021	2022	2023	2024
RDN GROUP	20 человек	20 человек	28 человек	30 человек	26 человек
ОМК	6 человек	6 человек	8 человек	11 человек	16 человек

Кто мы такие

Реализовано: **18** интегрированных пользовательских продуктов/сервисов

более **14** технических продуктов/сервисов, которые выполняют технические функции.

2020

- Сервис "Кабинет клиента"
- Сервис "Сертификаты"
- Сервис "Авторизации и регистрации пользователей"
- Сервис "Управления контрагентами"
- Сервис "Аукционы"
- Сервис "Пространство"

2021

- Сервис "Рассылки"
- Сервис "DataBase"
- Сервис "Тарифы"

2022

- Сервис "DataConnecter"
- Интернет-магазин ОМК Маркет
- Сервис "Короткие ссылки"
- Сервис "Опросы"

2023

- Сервис "Тендеры"
- Сервис Кабинета клиентов "Стальной путь"
- Сервис "Smart Construction"
- Сервис "Мои возможности"

2024

- Сервис "Документы"
- Развитие "Трекер ОМК"

Кто мы такие

22 544
пользователей сервиса

16 805 (74,5%)
сотрудников компании
+8 269 в 2024 году

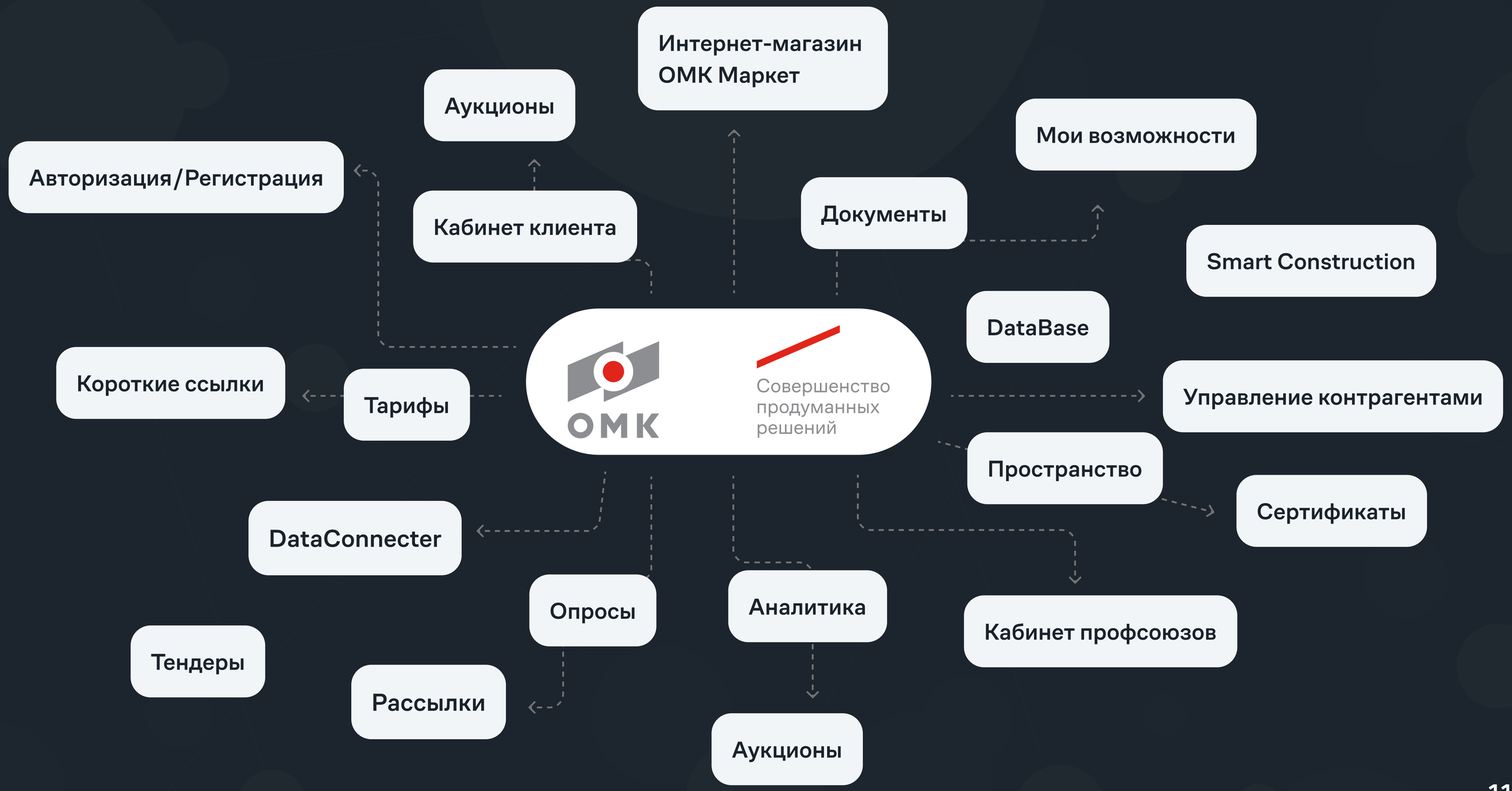
4 500 (25,5%)
сотрудников партнеров и клиентов
+1 000 в 2024 году

4 054
партнеров и клиентов пользуются сервисами

588 новых компаний
стали пользоваться сервисами в 2024 году

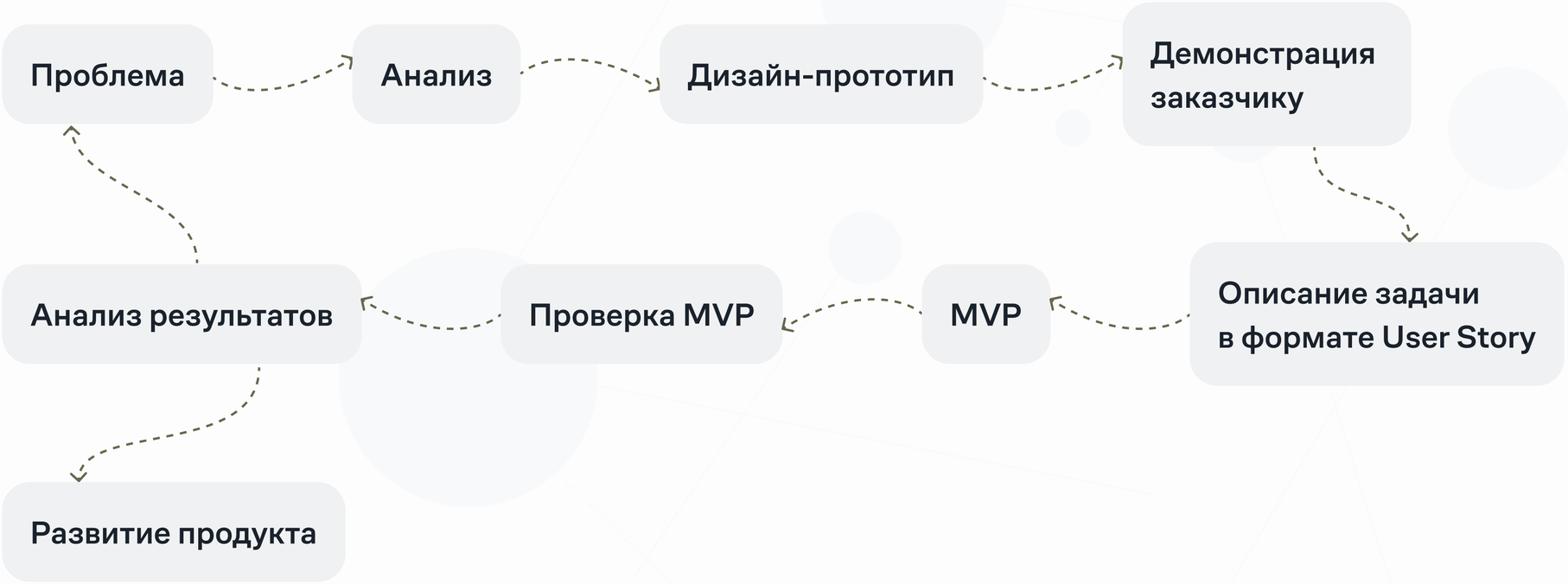
Наша стратегия

	Сервисы ориентированные на реализацию дополнительных продаж или максимальную наценку		Сервисы ориентированные на формирование дополнительного ценностного предложения через автоматизированные сервисы обслуживания. А также персонализированные сервисы, требуемые ключевыми потребителями				Сервисы ориентированные на сбор обратной связи скорости решения проблем пользователей			Сервисы ориентированные на оптимизацию процессов				
Область влияния	Клиентские сервисы генерации денежного потока		Клиентские сервисы создающие уникальное, цифровое/торговое предложение				Изучение клиентского опыта		Управление клиентским опытом	Управление утилизацией раб. мест	Управление закупками в инвест. проектах	Управление HR процессами		Автоматизация тендерных процедур
Продукт	**Интернет магазин ОМК Маркет**	**Аукционы**	**Кабинет клиента**	**Сертификаты**	**Тарифы**	**Сервис интеграции с клиентом**	**Опросы**	**Аналитика**	**Админ. панель**	**Пространство**	**Smart Construction**	**Мои возможности**	**Кабинет профсоюзов**	**Тендерная площадка**
Сервисы	Автоматизация операционных продаж	Аукционы ТМЦ	Операционный борд/главная	Хранение тарифных зон	Управление поиском и массовым скачиванием	API метод для работы со спецификациями	Обзор информации о клиенте	Персонализированный мониторинг	Управление основными данными	Управление рабочими местами	Модуль сбора цен	Управление обучением	Кабинет сотрудника профсоюза	Редукцион
		Аукционы неликвид	Дислокация вагонов	Расчет отторгованных тарифов	Модуль прослеживаемости материалов	API метод для работы с сертификатами	Получение согласий		Управление ошибками	Бронирование рабочих мест	Модуль анализа цен	Сверхурочная работа	Управление мотивированным мнением	Переторжка
		Аукционы плоский прокат	Спецификации и документы	Калькулятор тарифов для внешних систем		API метод для работы с фин. информацией	Конструктор опросов		Централизированные ролевые модели	Отчетность	Кабинет поставщика	Работа в выходные дни		
			Финансовая информация	Модуль интеграции с клиентом		API метод для работы с заказами	Аналитика				Кабинет подрядчика	Явочная численность		
			График производства			API метод для работы с дислокациями ТС					Сервис сопоставления МТР	Табельный учет		
			Учет МХ3 (ответственное хранение)								Дополнительные категории	Изменение перс. данных		
			Создание заказов MVP								Модуль управления процессами	Управление сменами сотрудников		
			Управление профилями/безопасность								Модуль аналитики	и многое другое		
			и многое другое								и многое другое			


Интернет-магазин ОМК Маркет
Аукционы
Мои возможности
Авторизация/Регистрация
Кабинет клиента
Документы
Smart Construction
DataBase
Короткие ссылки
Тарифы
ОМК
Совершенство продуманных решений
Управление контрагентами
Пространство
Сертификаты
DataConnecter
Опросы
Аналитика
Кабинет профсоюзов
Тендеры
Рассылки
Аукционы

Организационная модель

2,5
МЕСЯЦА



Технологическая модель

Использовалась отечественная разработка на базе
1С-Битрикс: Управление сайтом

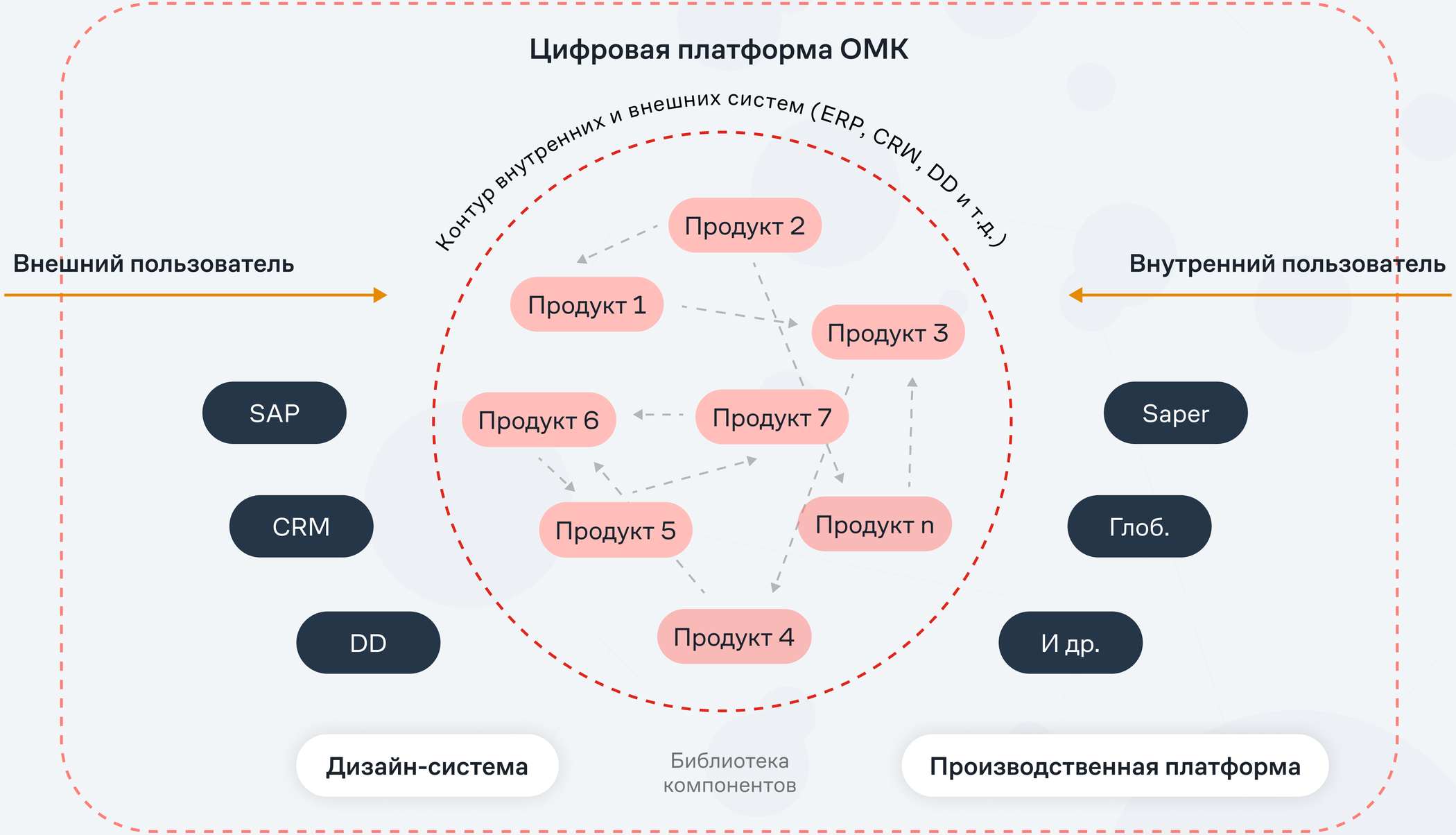
Используемые системы:
СКУД, SAP, SAP PO/PI, CRM, 1C, ORM, Saperion, Postfix, Корпоративный портал ОМК, Dadata, ЯндексКарты, МТС API, Контур, Crypto PRO, DashaMail, AI-платформы (Metacommerce), PT AI, Ptaf, OmniTracker, Битрикс24

Технологии/языки программирования:
JavaScript, Typescript, graphQL, PHP, PDO ORM, Docker, PerconaDB, ElasticSearch, ELK, Nginx, Gitlab, k8s, Redis, MongoDB, Memcached, web services, xml, xslt, json, AI, API, Restful, WebSockets, sql, Stored Procedures, Postfix, PostgreSQL, micro services, service based, Gateway API, ClickHouse, RabbitMQ, 1C Битрикс, Laravel, Swagger, php doc, Gitlab CI, DevSecOps, SRE, CI/CD/CT, Composer, Twig, Vue.js, Prometheus, Loki, Zabbix, Mysql, Oracle DB, RSS, OAuth, JWT, Sphinx, XPath, Ajax, node.js, Apache, Npm, docker-compose, SOAP, Git, Blade

Стек / Интеграции

- 1С-Битрикс: Управление сайтом
- SAP
- Система контроля и управления доступом
- ЭЦП
- Битрикс24
- И другие...

Куда мы движемся?



Реализованные сервисы

МОИ ВОЗМОЖНОСТИ

ОМК

- Инструкции, FAQ
- График работы
- Управление сменами
- Профиль сотрудника
- Комплаенс
- Структура подразделений
- Наставничество
- Графики выплат
- Сведения о зарплате
- ДГПХ
- Графики выплат
- Электронная визитка
- Табель
- Безопасность
- Аутсорсинг / Аутстаффинг
- Управление транспортом
- Сверхурочная работа и работа в выходной день
- Графики отпусков
- Бронирование учебных классов
- Графики отпусков
- Отчет по явке
- Прикомандирование
- Профессиональные обучения
- Новости

Цели

Гибкое управление фондом рабочего времени персонала.

Оптимизация и автоматизация HR процессов.

Выявление и управление перегруженными производственными центрами.

Задачи проекта

- Переброска персонала для оптимизации рабочих процессов.
- Обеспечение эффективного использования человеческих ресурсов.

Ожидаемые результаты

Ускорение сроков выполнения производственных заказов.

Повышение доверия работников к цифровым решениям.

Повышение NPS у работников.

Сотрудники хотят влиять на свой доход, у многих есть желание самостоятельно взять дополнительные часы работы и заработать. Ранее сотрудники компании в свободное время периодически уходили на подработку к другому работодателю. Одна из причин: не было удобной системы, где рабочие могли бы узнать, где на своем предприятии требуется дополнительный персонал, и быстро оформить подработку

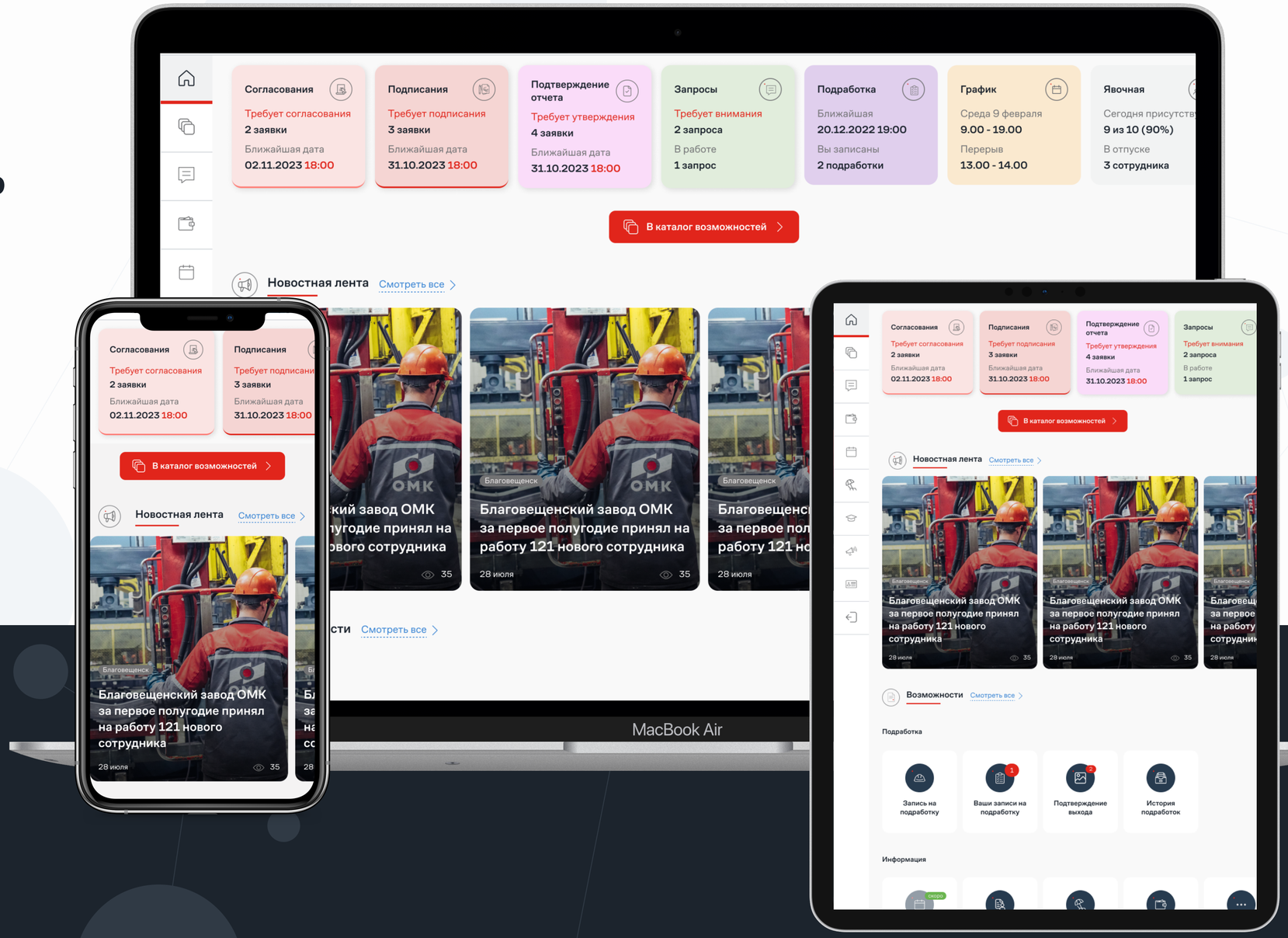
Мобильность
Доступность
Функциональность

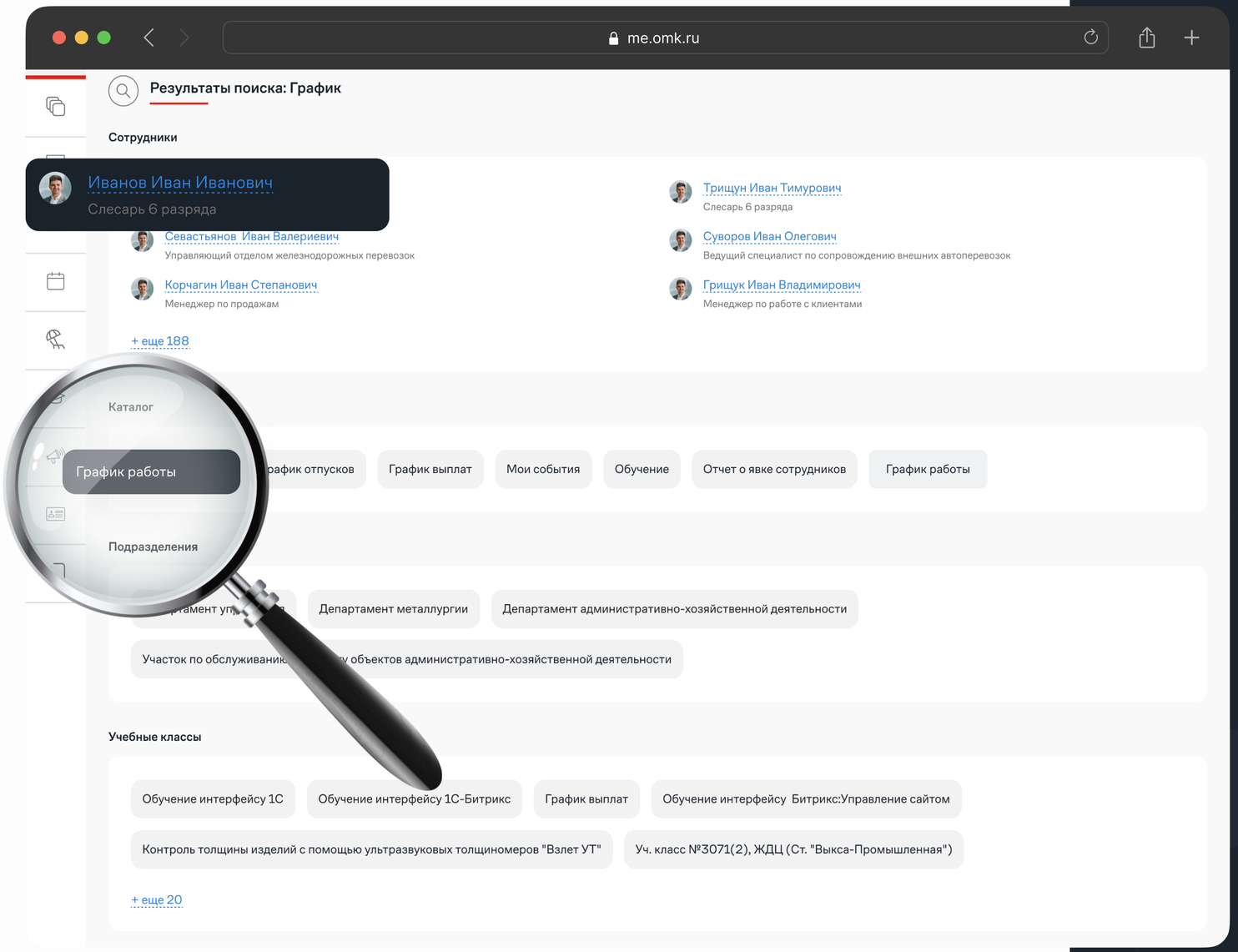
Решаем задачи бизнес, упрощая процессы для сотрудника.

Доступность

24 на 7

365 дней в году





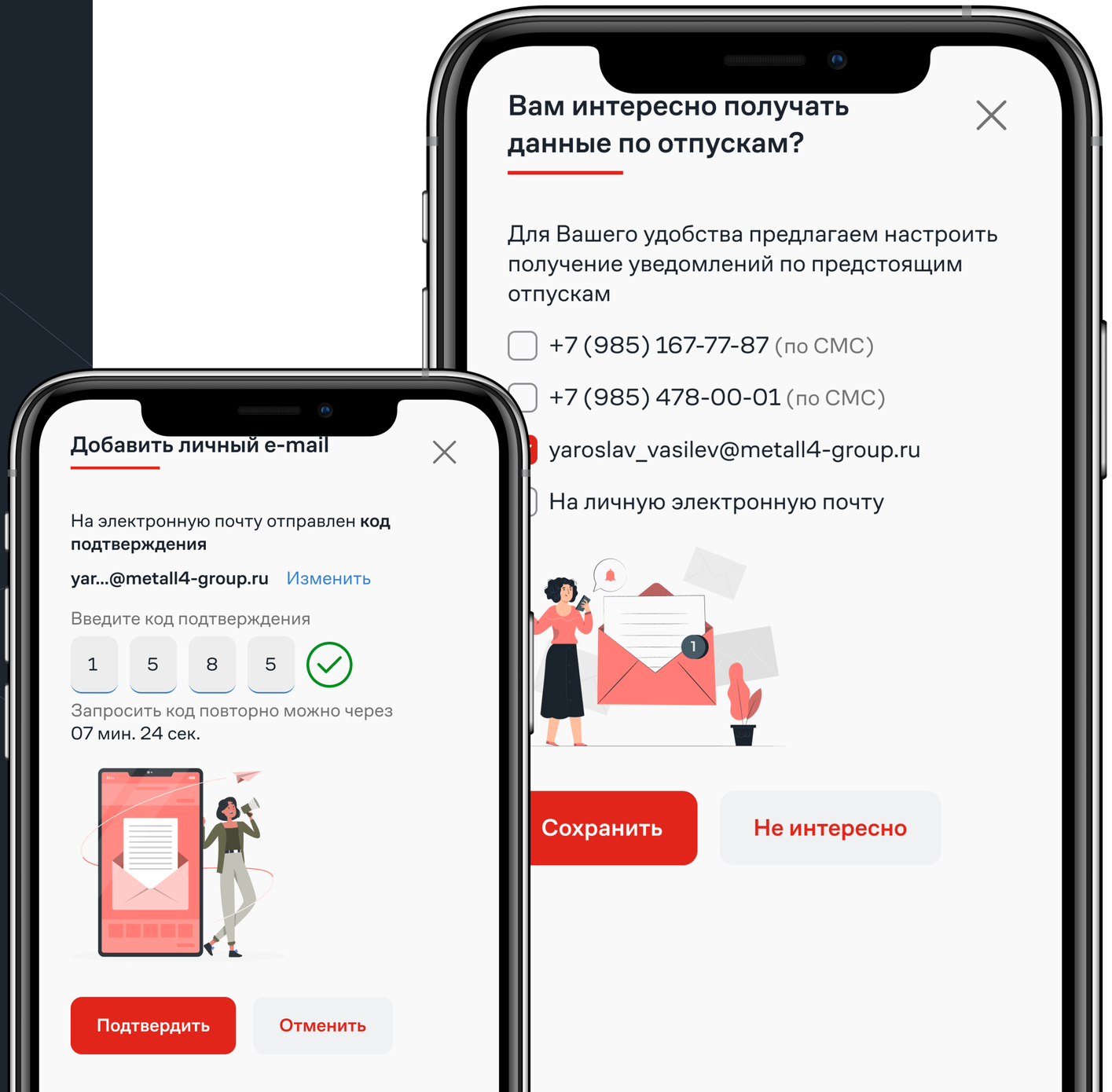
Поиск по порталу

Позволяет найти нужного сотрудника, каталог разделов, подразделения, учебные классы и многое другое

Дополнительное информирование

Оперативное оповещение сотрудников о важной информации не только на корпоративную почту!

Возможно получение информации на личный телефон и email

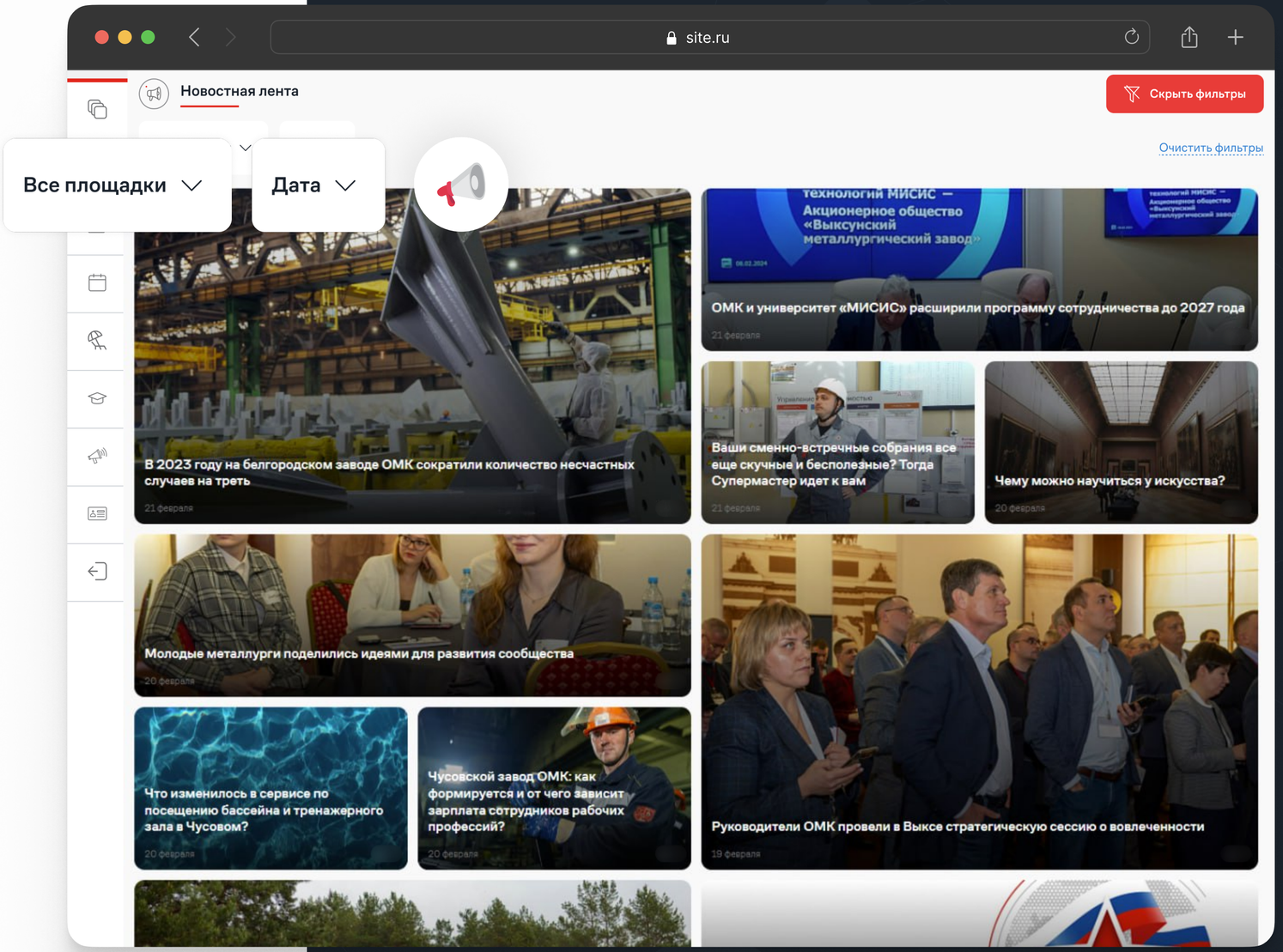


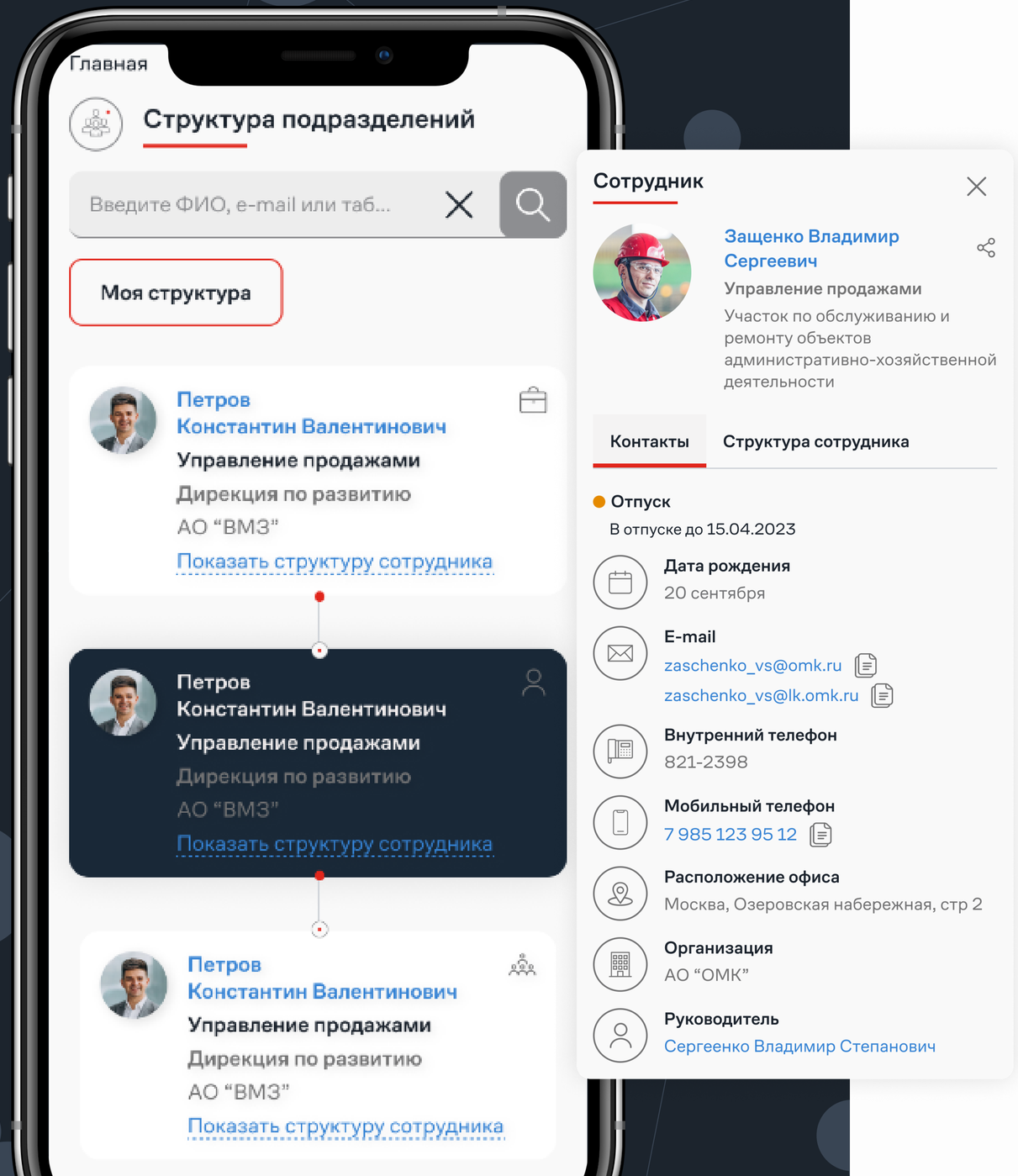
Ключевые бизнес-процессы

Все возможности для работника на одной странице

Новостная лента

Сотрудники всегда в курсе всех ключевых новостей в компании

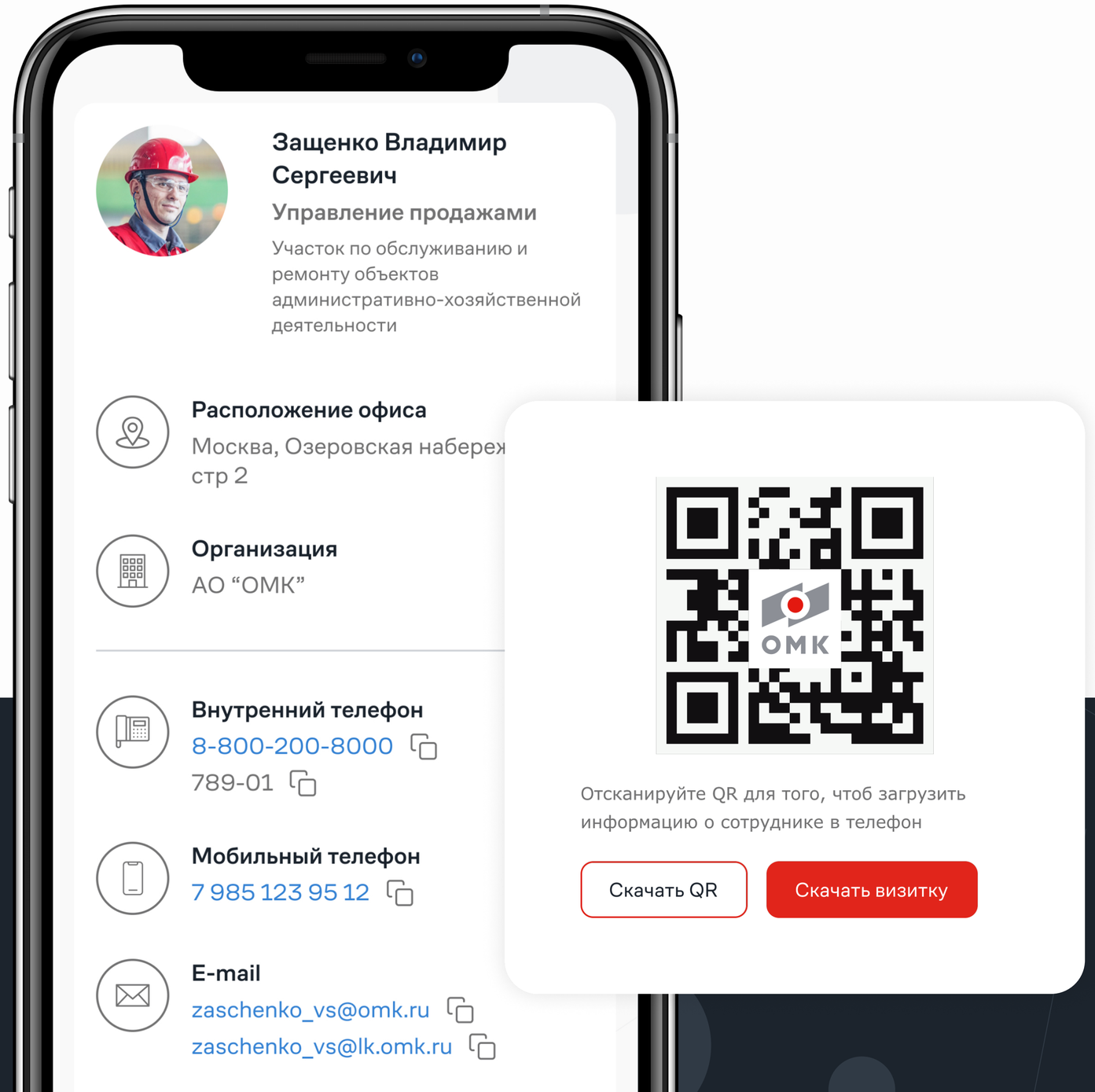




Структура подразделений

Структура всей компании в режиме онлайн.

Быстрый поиск справочной информации по любому работнику компании (телефон, email и т.п.).



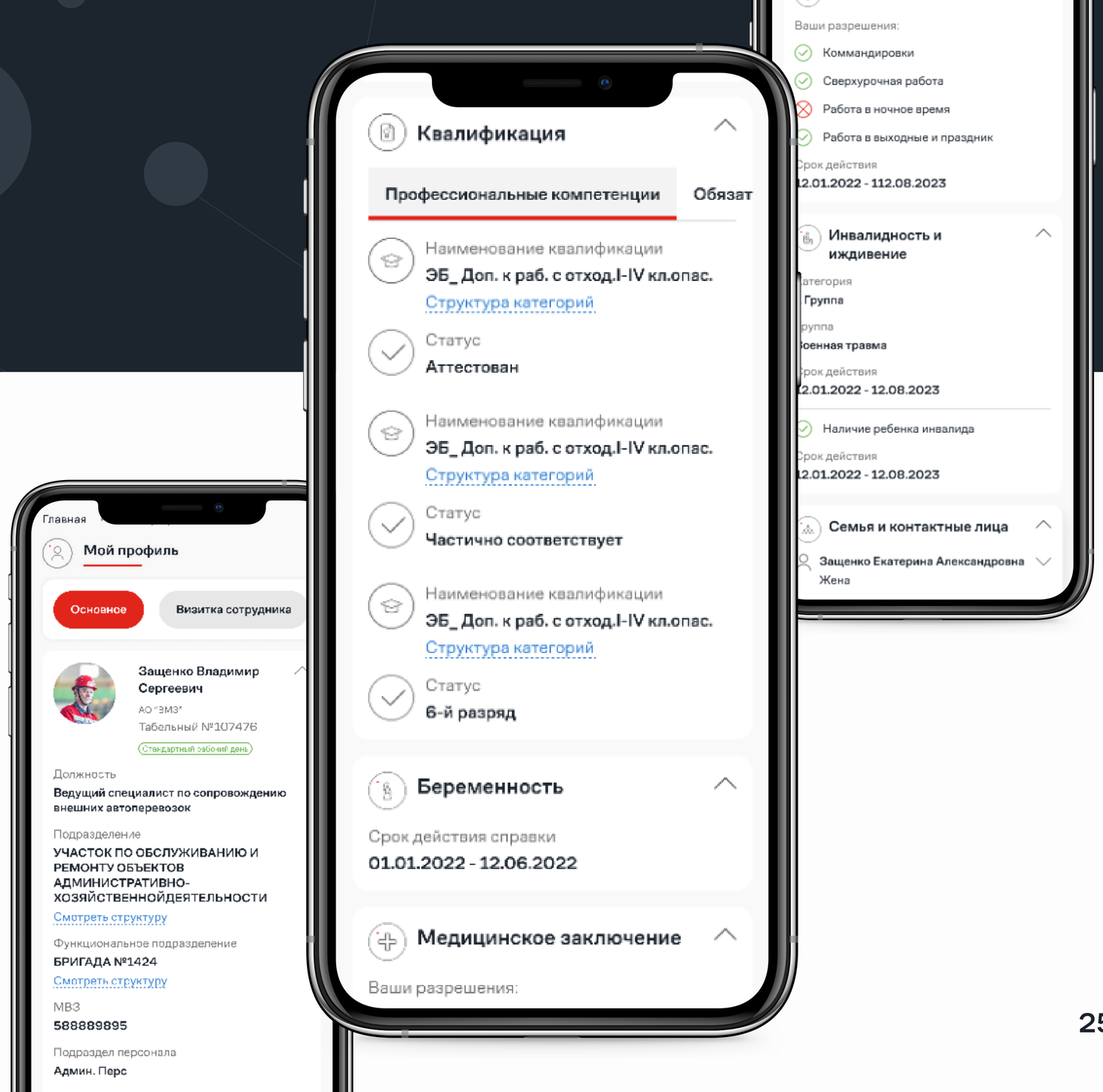
Электронная визитка

Автоматическая генерация электронной визитки, с возможностью настройки ее доступности и отображаемой информации в ней.

Профиль сотрудника

Основная информация по сотруднику, включая имеющие квалификации.

- Контакты
- Руководители и партнеры
- Квалификация
- Медицинское заключение
- Инвалидность и иждивение
- Семья и контактные лица



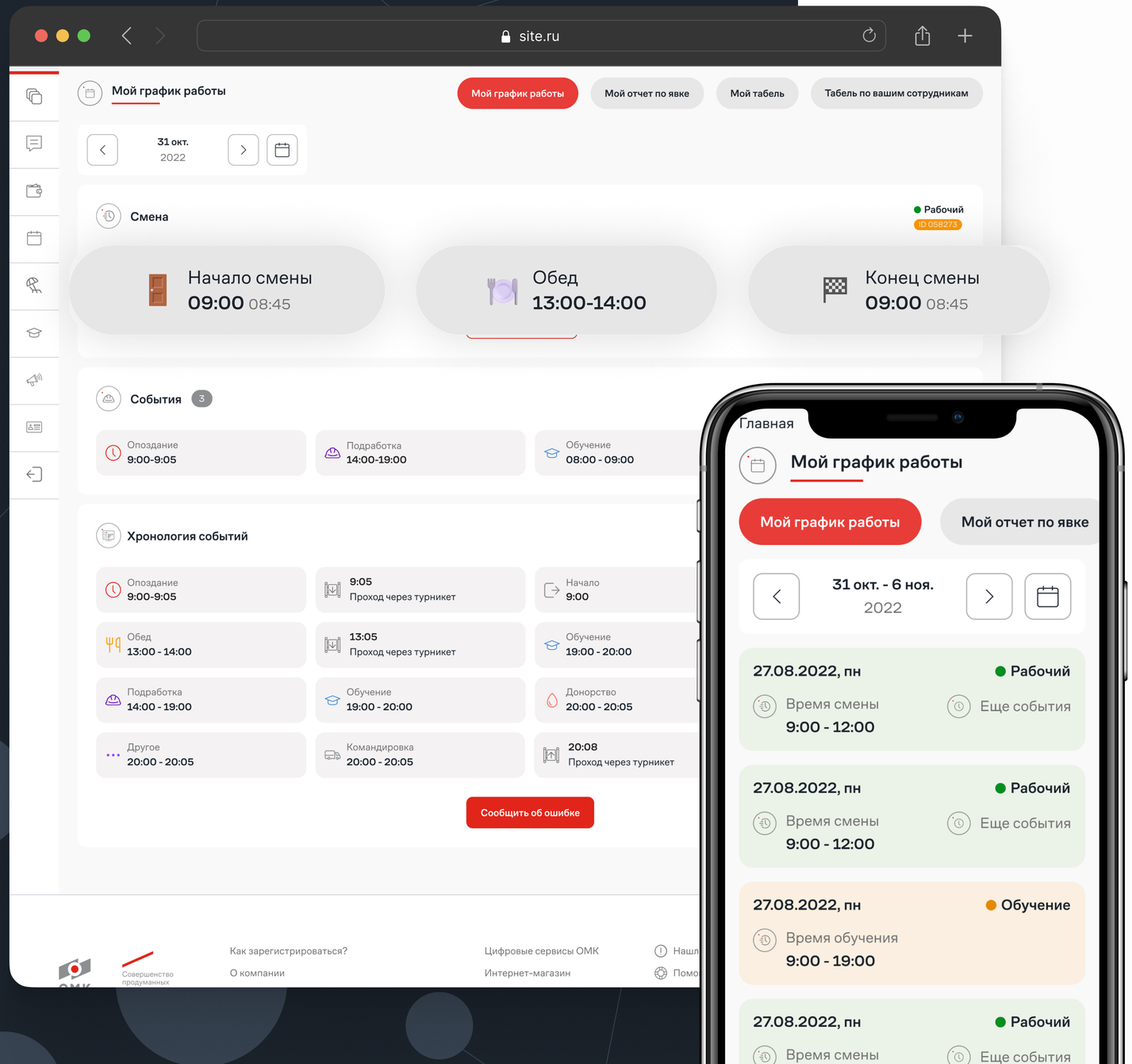
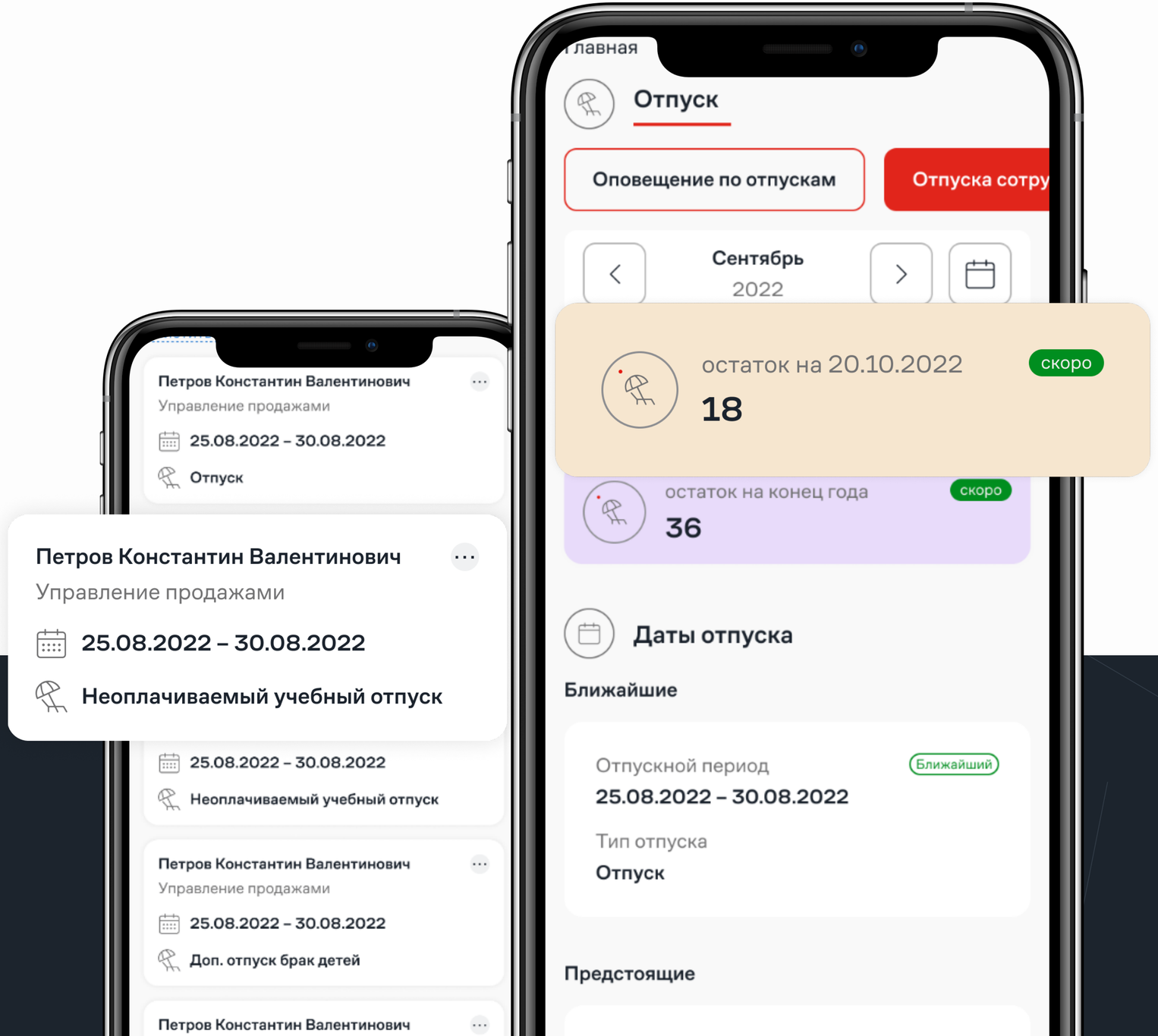


График работ

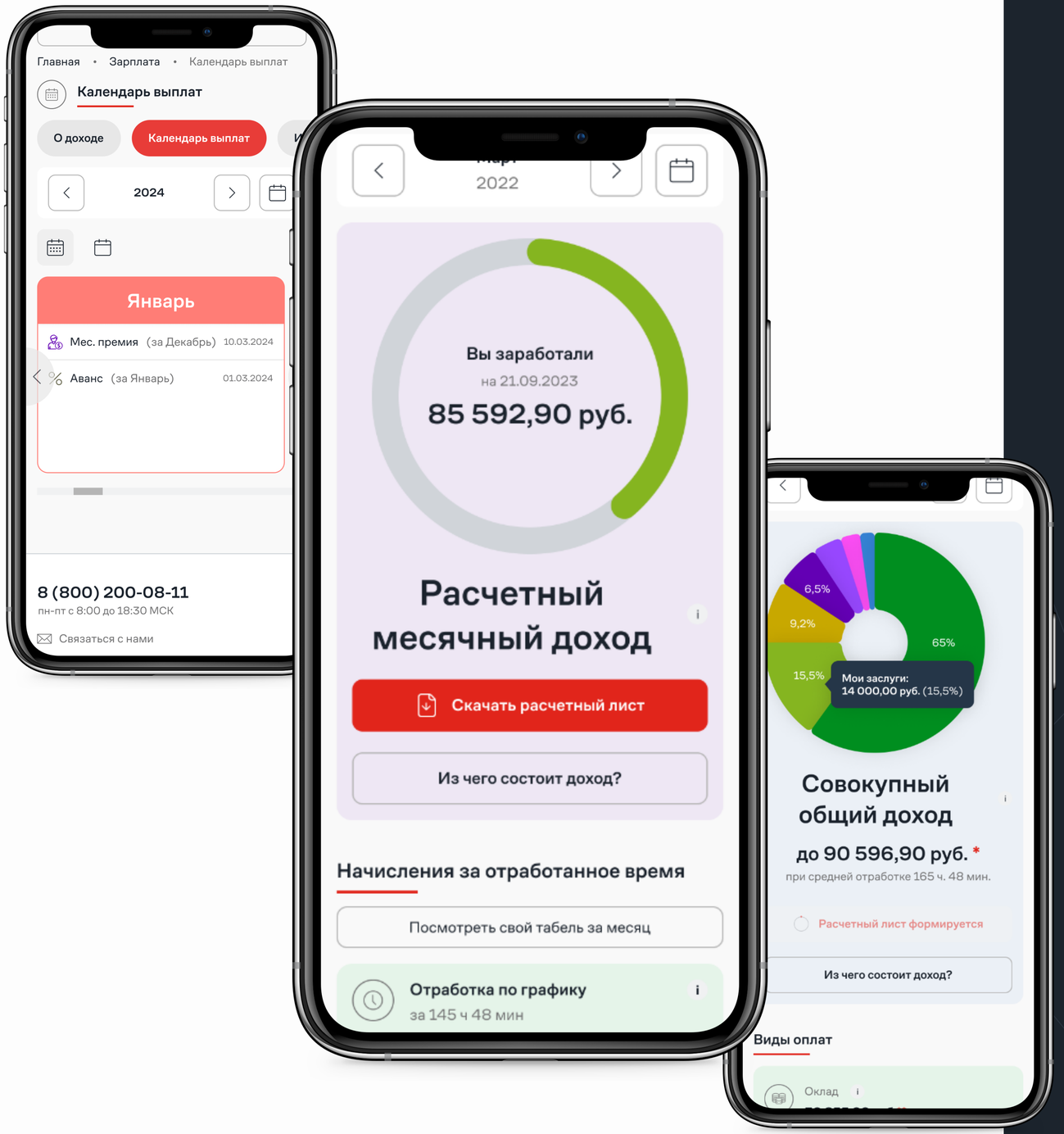
График сотрудника с детальной информации с событиями в течения дня (проходы СКУД, обучения, мед. осмотры и другие).



Отпуск

Возможность просмотра информации о запланированных и прошедших отпусках сотрудника и его коллег.

Отображение информации по остатку отпускных дней на текущий день и конец года.



Зарплата

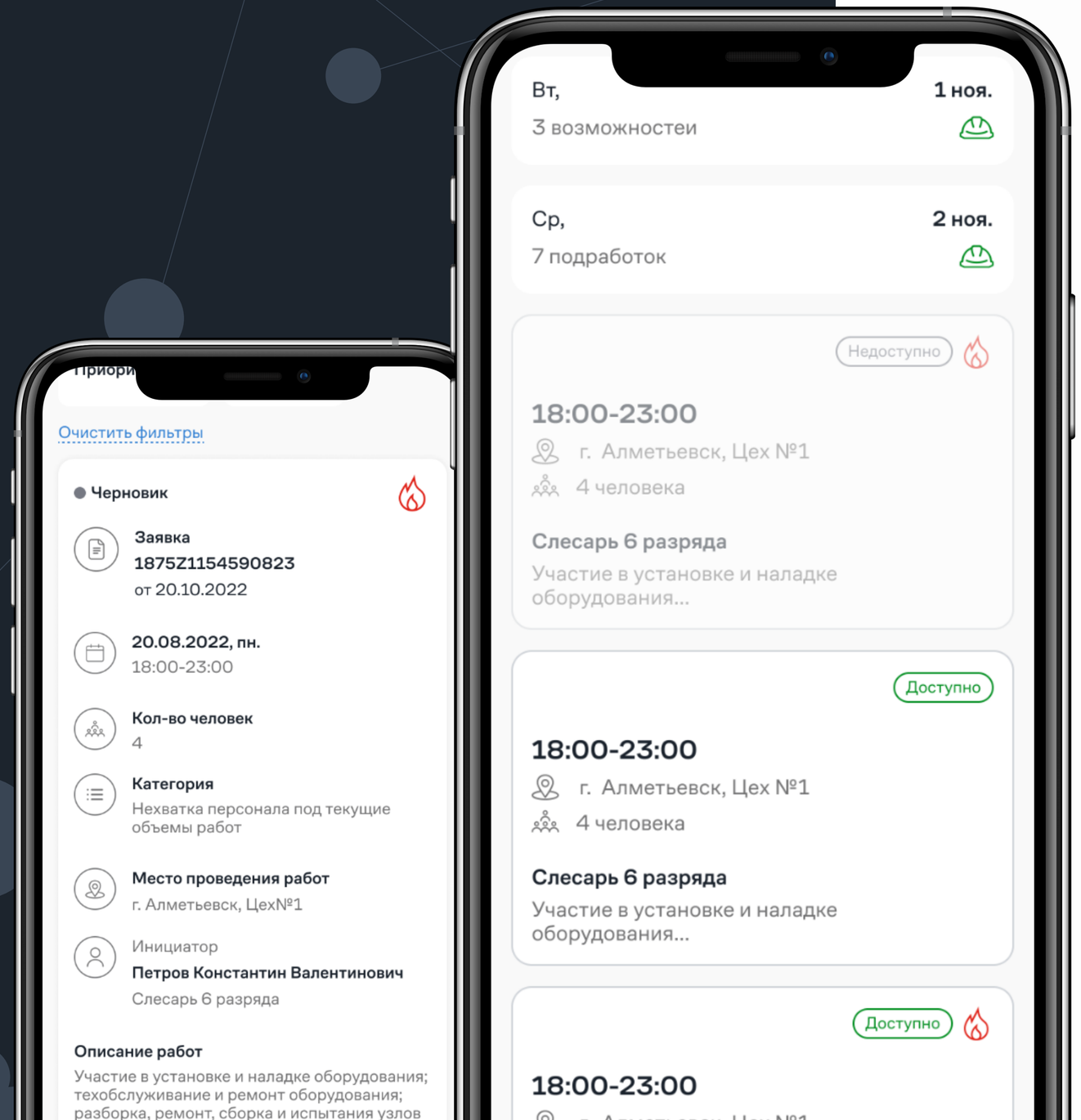
Условия формирования заработной платы

Плановая зарплата

Фактическая зарплата Скоро

Календарь выплат Скоро

История выплат Скоро

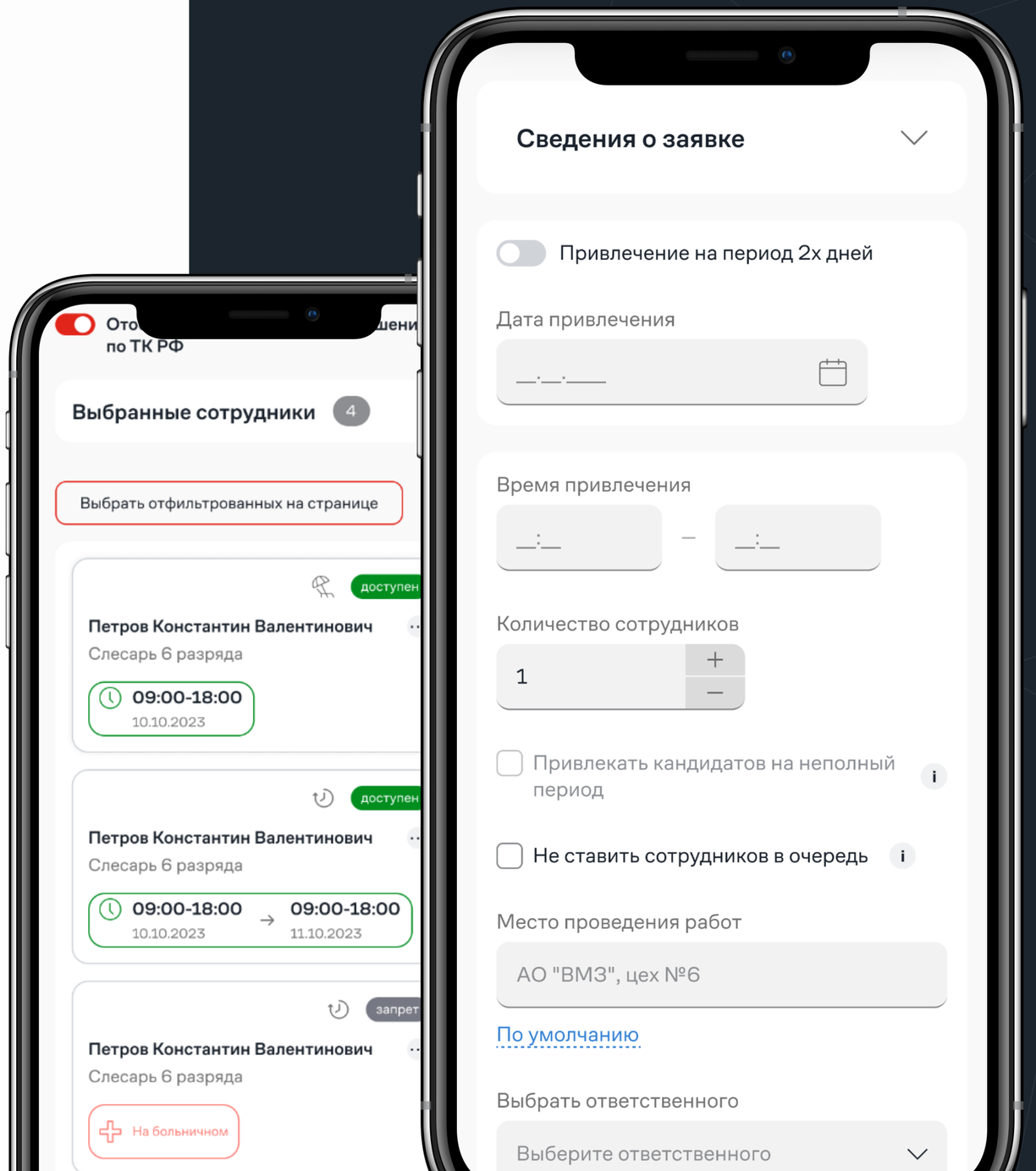


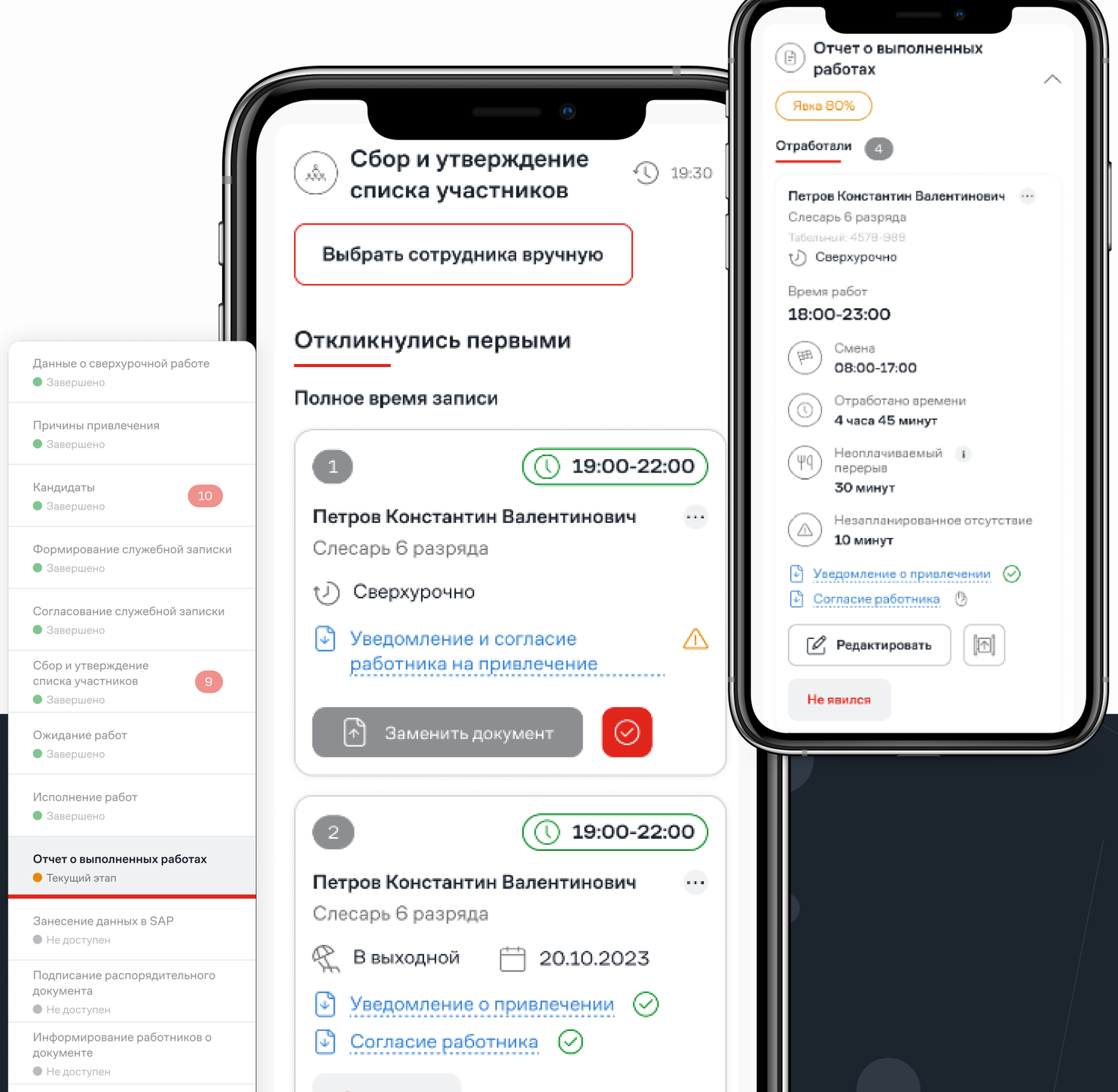
Организация сверхурочной работы или работы в выходной день

Гибкое и оперативное управление трудовыми ресурсами на производстве

Создание заявки и выбор кандидатов

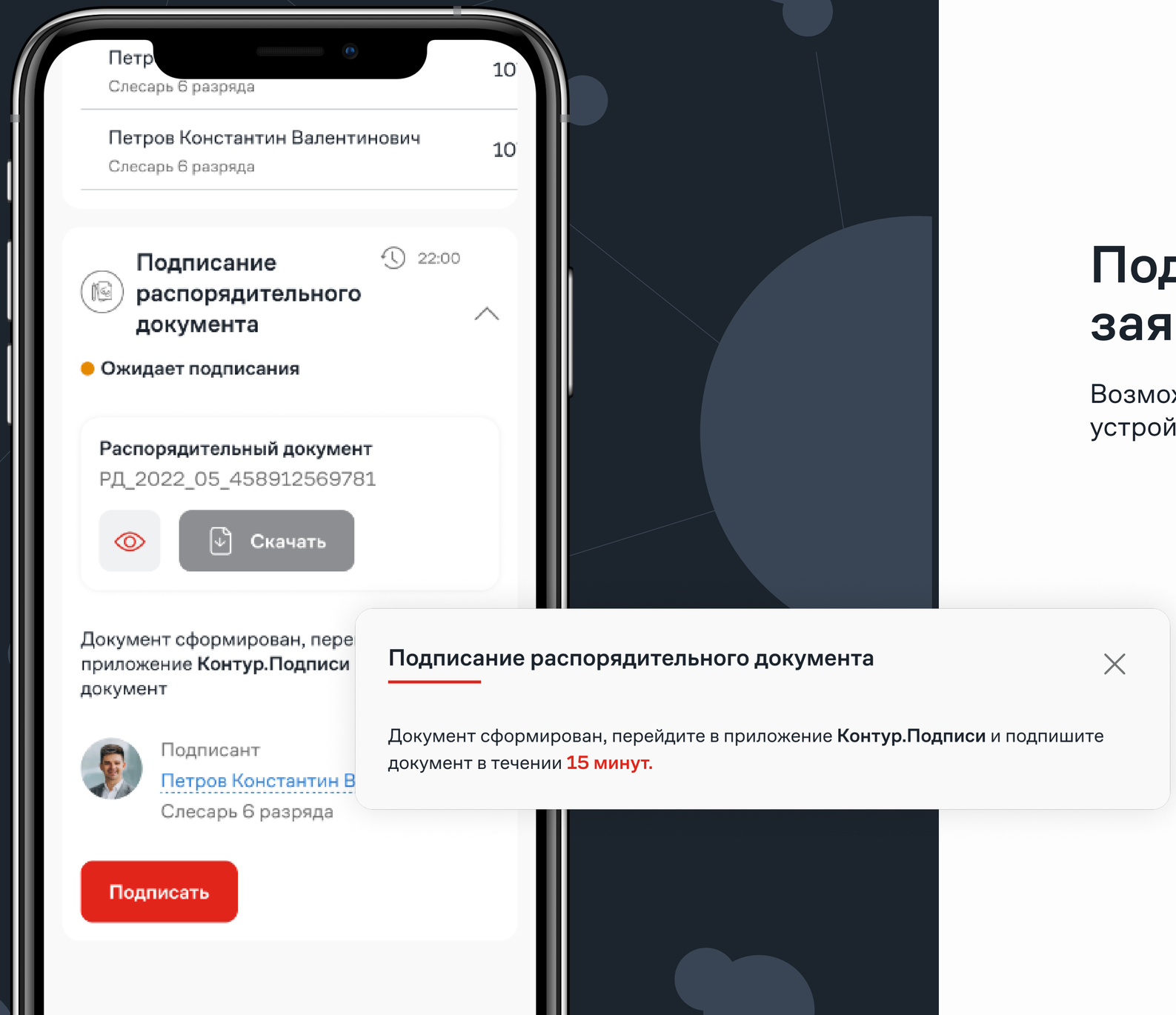
Ускорение процесса в 20 раз.
То что тралило часы, занимает минуты.





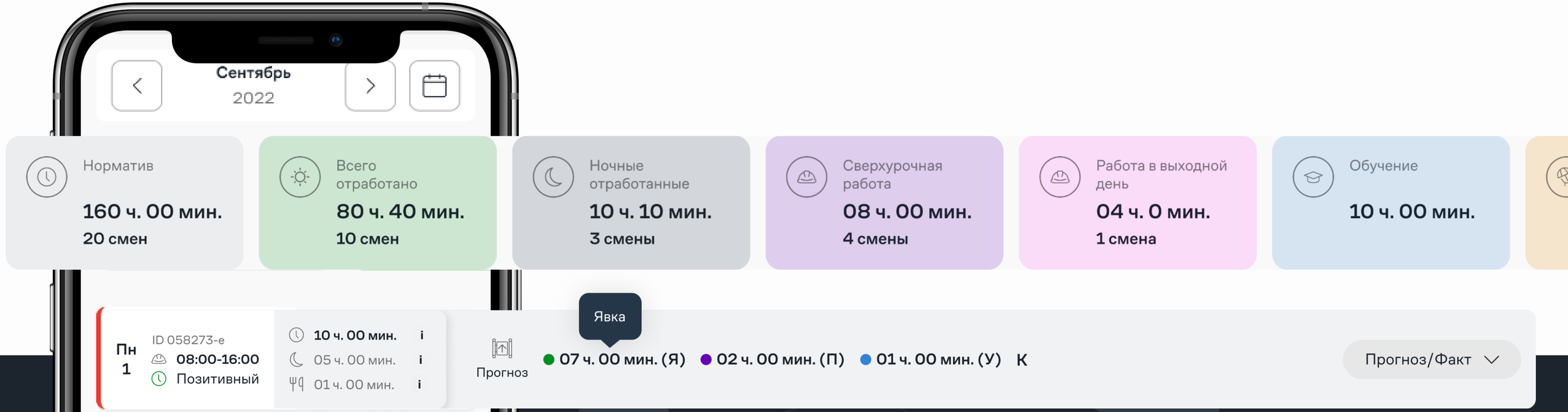
Своевременное предоставление информации

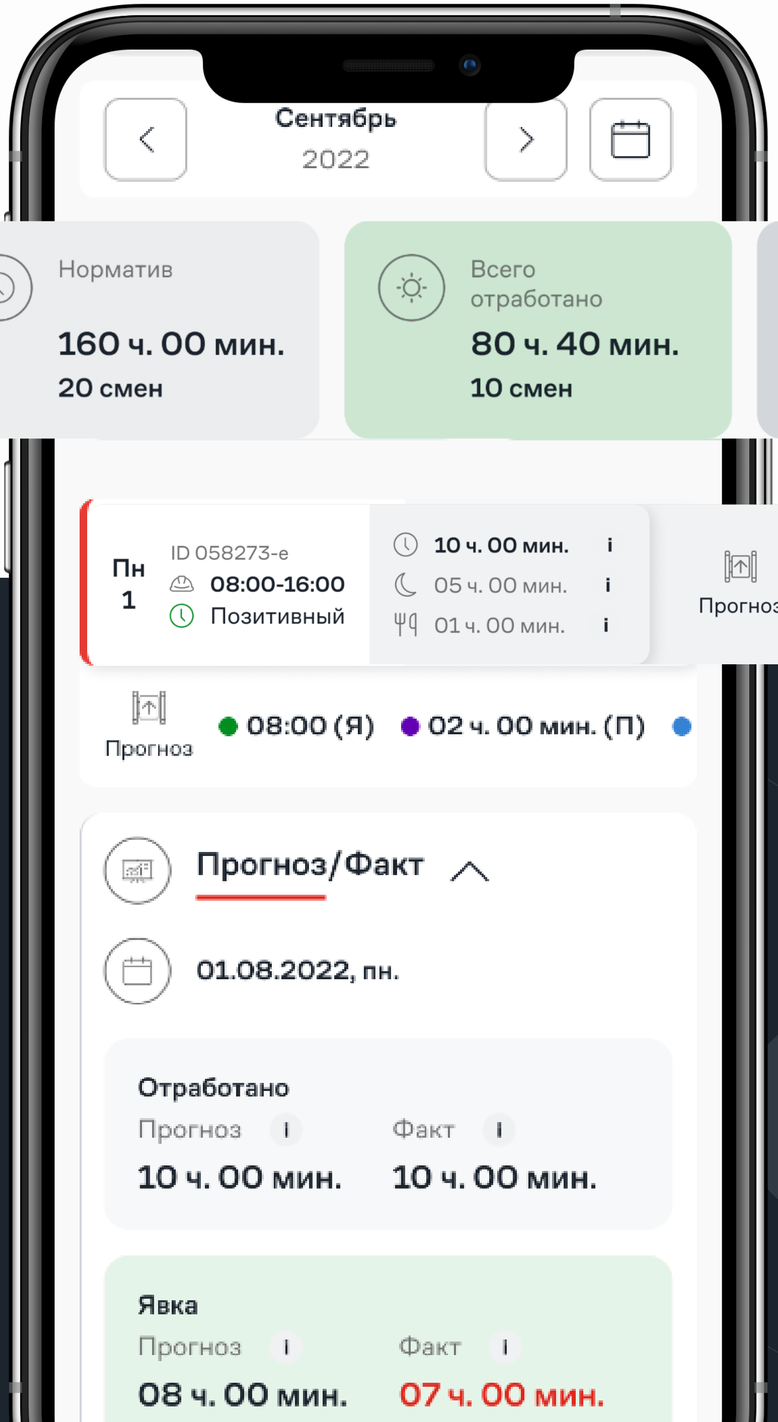
Все этапы заявки сверхурочной работы или работы в выходной день в едином пространстве



Подписание этапа заявки

Возможность подписания с мобильного устройства





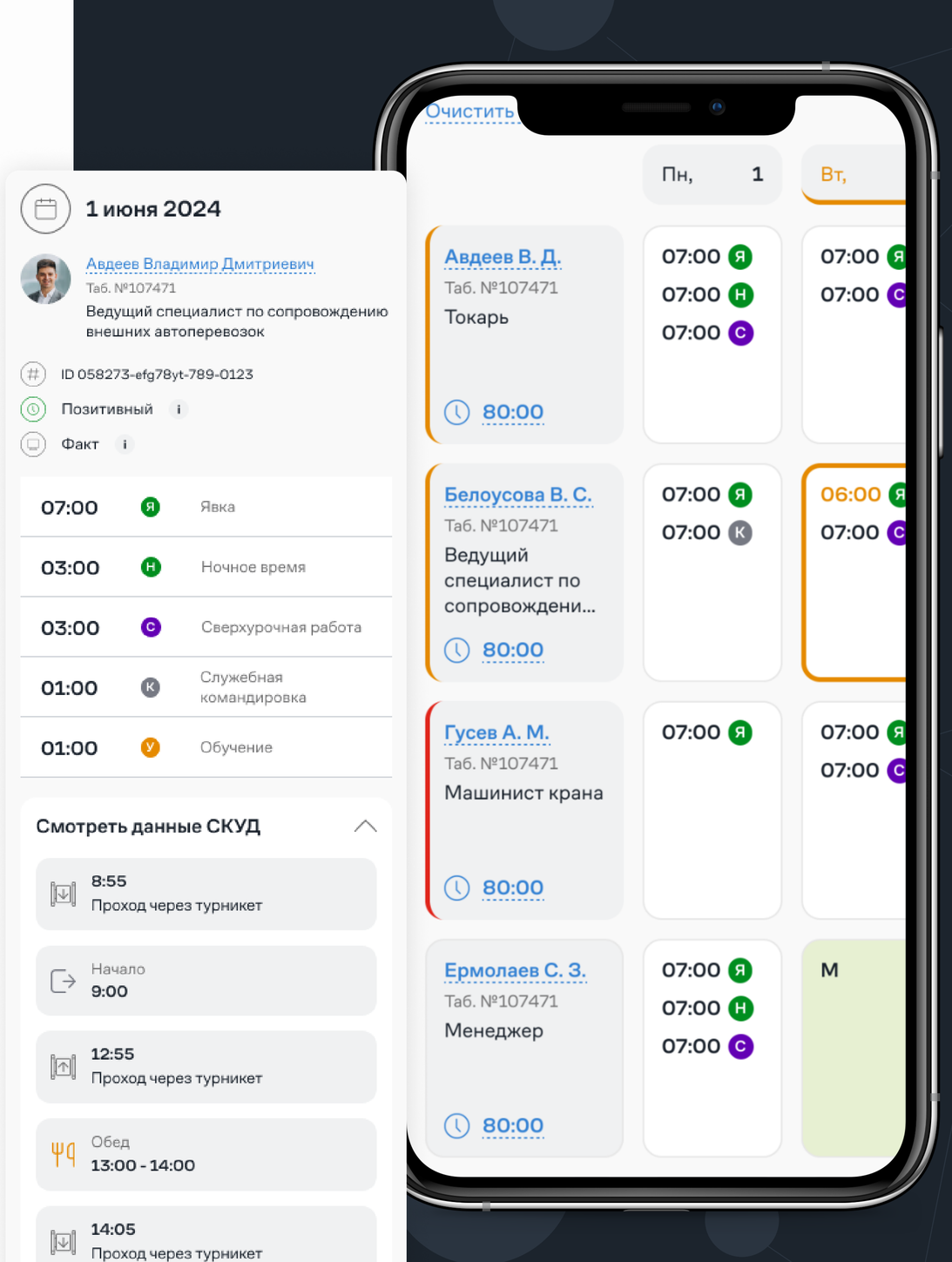
Табель сотрудника

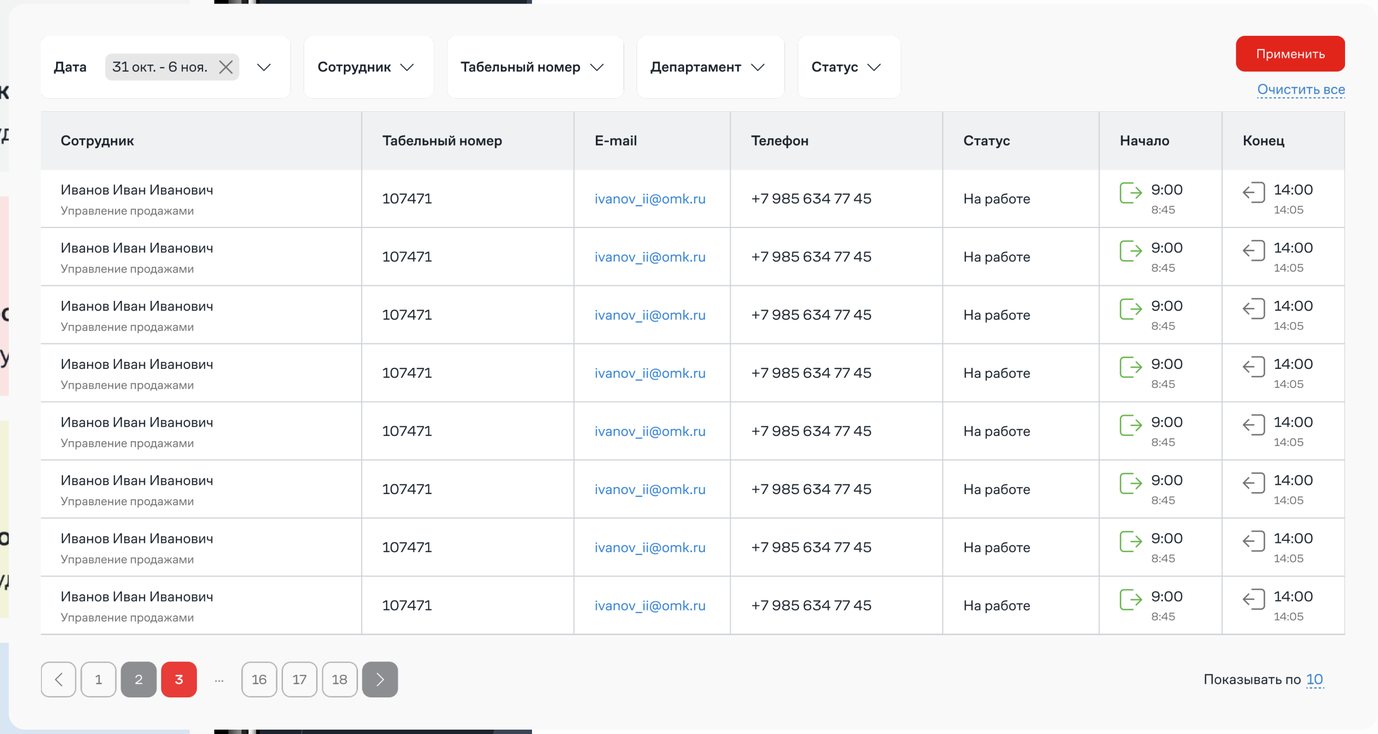
Информация по плановой и фактической отработке сотрудника.

Данные обновляются ежедневно.

Табель руководителя

Удобный процесс учета рабочего времени по подчиненным.

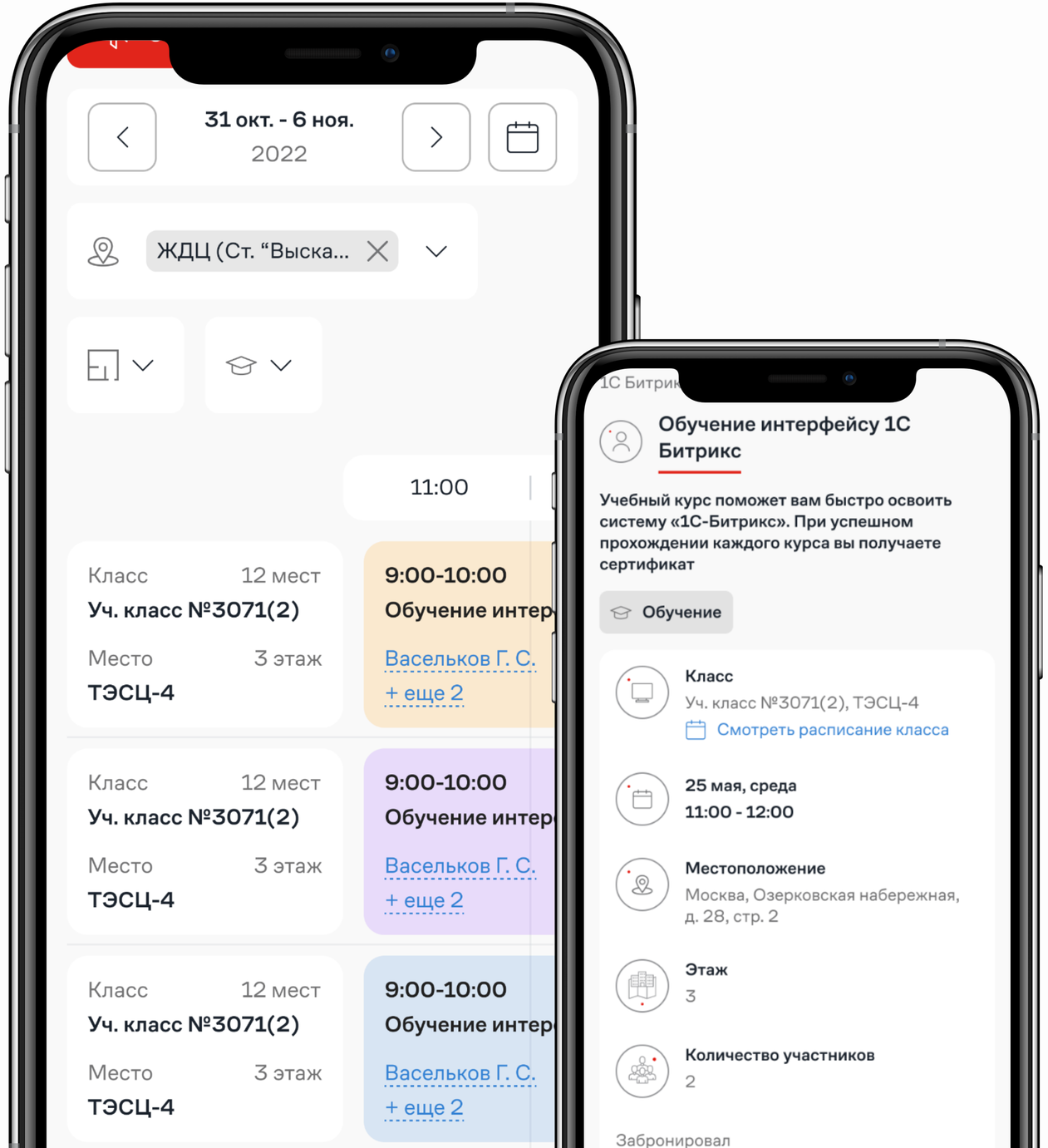




Сотрудник	Табельный номер	E-mail	Телефон	Статус	Начало	Конец
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_ii@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_ii@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_ii@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_ii@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_ii@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_ii@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_ii@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05
Иванов Иван Иванович Управление продажами	107471	ivanov_ii@omk.ru	+7 985 634 77 45	На работе	9:00 8:45	14:00 14:05

Отчет по явке сотрудников

Информация о состоянии присутствия работников в режиме онлайн, с возможностью просмотра статистики на прошедшие даты.



Обучение и развитие

Распределение нагрузки по проведению обучения в центре и на производственных площадках

Информирование работников о предстоящих обучениях

Результаты за 9 месяцев 2024г.

сейчас
15 627
сотрудников

более
404,7 тыс
визитов

более
51,1 тыс
посещений

более
2,6 млн
просмотров

сейчас
5:01
минут среднее время сессии

и это только начало!

ОМК

Спасибо за внимание!

Совершенство
продуманных
решений