



С КАКИМИ ИТ ПРОБЛЕМАМИ
СТАЛКИВАЕТСЯ КОФЕМАНИЯ
В 2024 ГОДУ

ГАЛКИН НИКОЛАЙ

Опыт в управлении ИТ –
более 25 лет

Победитель в рейтинге
«Топ-100 ИТ-лидеров»
2022 и **2024** года по
версии GlobalCIO

Присоединился к
команде «Кофемании» в
середине 2023 года



О КОМПАНИИ

- Сегодня «Кофемания» успешно управляет более чем 40 ресторанами под разными концепциями в Москве и Московской области.



Московские рестораны
coffeemania.ru



Узбекский ресторан
uzbechka.info



Мясной ресторан
zhazhdakrovi.ru



Семейная пиццерия
barmalini.ru



Кондитерское ателье
«Кофемании»
cakeburo.ru



Кафе формата grab-and-go
beztarelok.ru



Академия Кофемании



Академия Кофемании

Академия «Кофемании»
coffeemania-school.ru
coffeemania.academy

- Обучены тысячи профессионалов для работы в компании.
- Наши рестораны ежедневно посещают 20 000 гостей, при этом 80% из них — постоянные.
- Получено более 50 профессиональных наград в России и за рубежом.



ПРЕДПОСЫЛКИ

Компания динамично развивается. Открываются новые рестораны, появляются новые форматы и направления бизнеса.

Необходимость поддержания высочайших стандартов качества и сервиса, присущих Кофемании.

Необходимость оптимизации существующих бизнес-процессов

Необходимость соответствовать требованиям законодательства

С ЧЕГО НАДО НАЧИНАТЬ?

Прежде чем начинать что-то планировать, надо определиться с рисками и проблемами и классифицировать их.

На самом деле их не так сложно классифицировать. Мы придумали для себя следующую классификацию:

- Люди
- Технологии
- Безопасность
- Инфраструктура

ЛЮДИ

Кадры – решают всё! (с) И. Сталин

Самая большая проблема рынка HoReCa в 2024 – это проблема с поиском и удержанием квалифицированного персонала.

Это не новая проблема, но настолько тяжелой ситуации с подбором персонала, причем на всех уровнях - и линейных сотрудников, и менеджмент, и топ-менеджмент - мы не испытывали никогда за последние 20 лет.

ТЕХНОЛОГИИ

Технологическое устаревание является одной из главных проблем ИТ, аппаратное и программное обеспечение быстро устаревает и требует обновления или замены. Особенно это стало актуально в последнее время, когда мы наблюдаем массовый исход зарубежных вендоров и производителей оборудования из страны.

Отечественные решения далеко не всегда обладают полным функционалом и не могут полностью заменить зарубежные аналоги да и уровень поддержки пока еще оставляет желать лучшего.

По этому, планируя обновления и замены, чтобы избежать проблем с производительностью и рисков безопасности приходится учитывать эти факторы. Также необходимо сбалансировать стоимость новых технологий с их преимуществами и недостатками.

БЕЗОПАСНОСТЬ

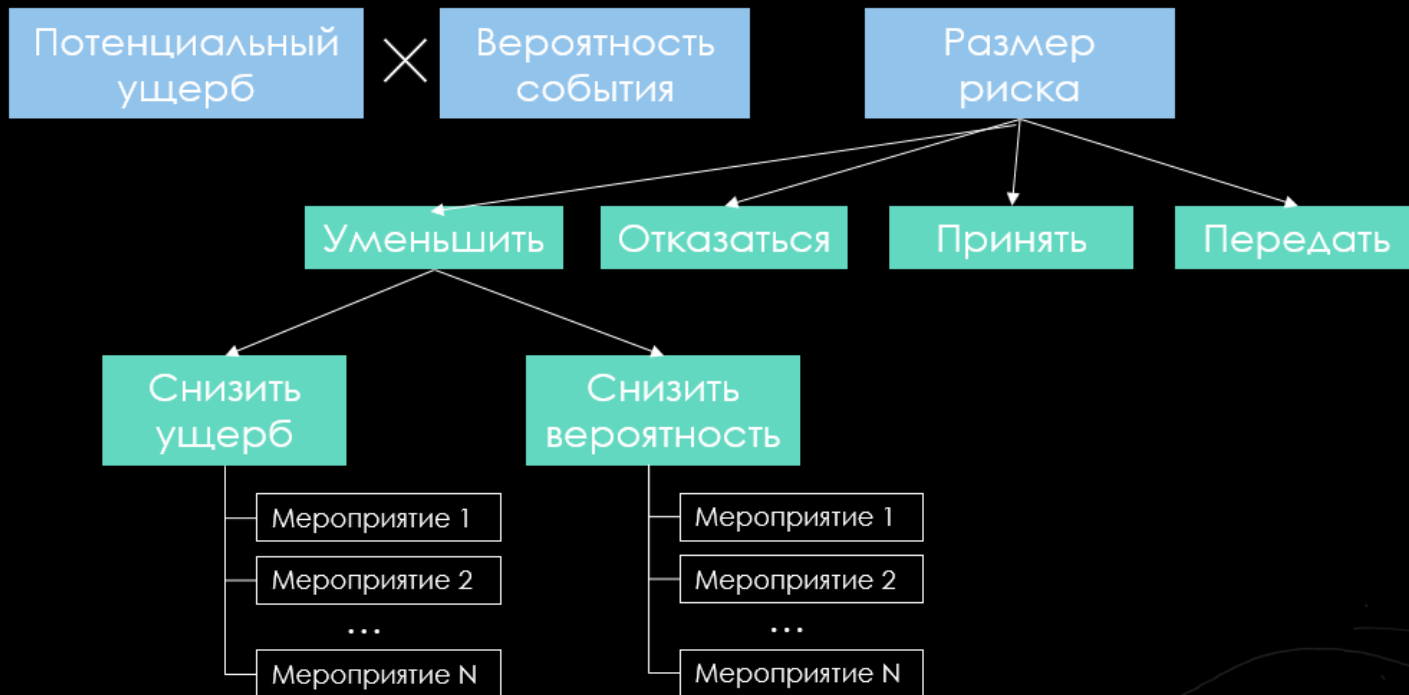
С февраля 2022 года Россия цель № 1 для хакеров и киберпреступников

Система обеспечения информационной безопасности (СОИБ) компании, должна базироваться на следующих принципах:

- Стоимость средств защиты должна быть меньше, чем размер потенциального ущерба.
- Система должна обладать простотой архитектуры, использовать проверенные решения и обеспечивать непрерывность защиты.
- Система должна обеспечивать преемственность.
- Система должна обеспечивать надежность и простоту эксплуатации.

100% ЗАЩИТЫ НЕ СУЩЕСТВУЕТ

Размер риска – комбинация потенциального ущерба от события с вероятностью его возникновения



Невозможно обеспечить безопасность чего-либо на 100%

Однако можно снизить размер риска при неблагоприятном событии.

Что означает риск-ориентированный подход к ИБ:

- Фокусироваться на наиболее важных процессах и активах
- Оптимально использовать ресурсы компании

ИНФРАСТРУКТУРА

Intel, AMD, Dell, WatchGuard, Hikvision и другие поставщики ушли из России. Усложнение логистических цепочек привели к увеличению сроков поставки и цен. Стоимость оборудования выросла в 3-4 раза. И будет расти еще, в конце этого года планируется ввести «утиль сбор» для ввозимого по параллельному импорту ИТ оборудования, если у него есть российские аналоги. Все это прямо влияет на наши планы по модернизации инфраструктуры компании, импортозамещению оборудования и ускорения миграции в облако с использованием сервисной модели обслуживания.

СТРАТЕГИЯ – ЭТО ПРОЦЕСС

Любая, даже самая совершенная, система планирования не будет работать, без правильно выстроенного процесса.

Важно понимать, что стратегия развития ИТ является частью общей системы управления компанией, охватывает людей, процессы и технологии и действует на постоянной основе.

Это не разовое мероприятие, а непрерывная деятельность по постоянному поддержанию требуемого уровня развития и реагирования на вызовы и проблемы стоящие перед компанией.



ПЛАНЫ



Люди

Технологии

Безопасность

Инфраструктура

- **Люди**

- Стратегия ИТ
- Политики и регламенты ИТ
- Программа обучения и удержания сотрудников

- **Технологии**

- Замена ERP Gestory на 1С ERP: УХ
- Замена Aloha на ИКО
- Замена Staff на 1С ЗУП КОРП
- Внедрение DWH+BI+AI и построение системы аналитики данных

- **Безопасность**

- Внедрение СОИБ на основе SIEM системы
- Защита от DDoS атак

- **Инфраструктура**

- Замена NGFW WathGuard на UserGate
- Миграция в облако и построение мультиоблачной схемы
- Обновление системы видеонаблюдения

ВЫВОДЫ

ИТ в Кофемании сталкивается с многочисленными проблемами, включая дефицит кадров, безопасность данных, соответствие требованиям законодательства, масштабируемость и т.д. Преодоление этих препятствий требует тщательного планирования и активных стратегий.

Правильность выработанного нами подхода подтверждает возрастающая динамика роста бизнеса компании, минимизация угроз информационной безопасности и повышение уровня защиты персональных данных.



СПАСИБО

ГАЛКИН НИКОЛАЙ

ТЕЛ: +79164431767
E-MAIL: N.GALKIN@COFFEEMANIA.RU