



РОЛЬ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ЦИФРОВЫХ
ПРЕОБРАЗОВАНИЯХ
ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ В
МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ СЕТИ КЛИНИК БУДЬ
ЗДОРОВ

ОСТРОУШКО АЛЕКСЕЙ – ИТ ДИРЕКТОР

НАША ИСТОРИЯ

19 лет
заботы о людях



7 городов

10 клиник

>21,5 тысяч

положительных
отзывов от пациентов

«БУДЬ ЗДОРОВ» СЕГОДНЯ

входит в ТОП-15 крупнейших клиник России

19 лет заботы о людях



>1,5 млн

пациентов



2500

специалистов



9 / 10*

пациентов довольны
обслуживанием



10

медицинских центров



1

стационар
с операционным блоком



30 000 м²

общая площадь
медицинских помещений



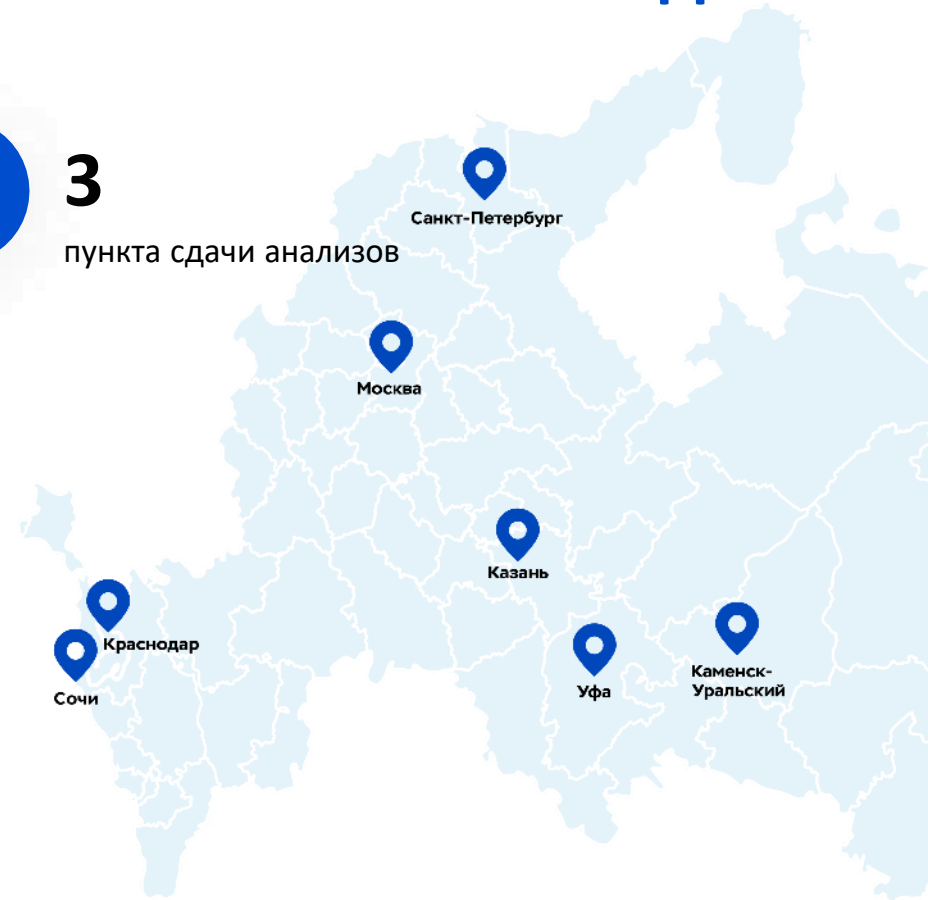
7

городов

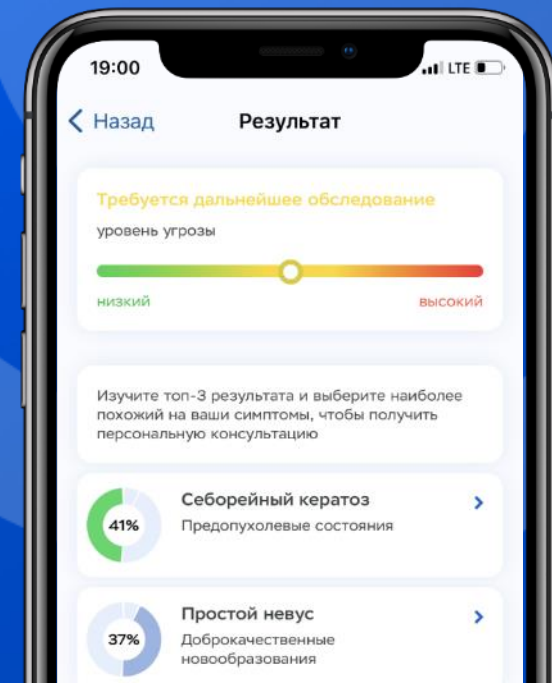


3

пункта сдачи анализов



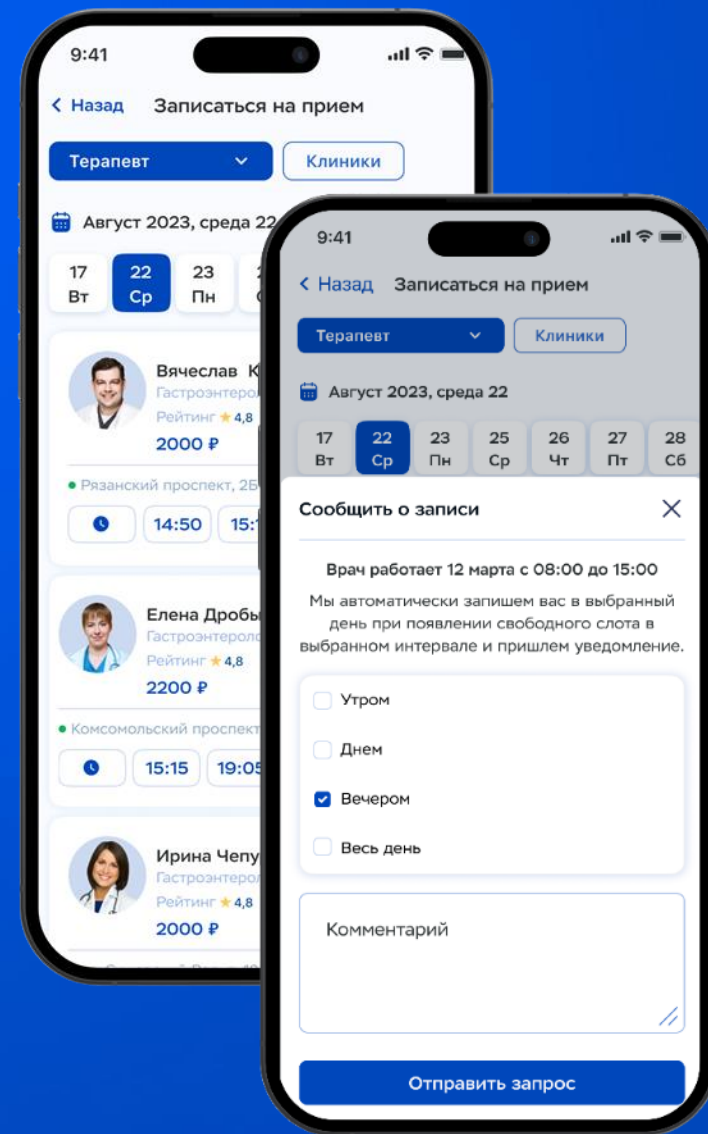
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «БУДЬ ЗДОРОВ»



«Будь здоров» удобное мобильное приложение

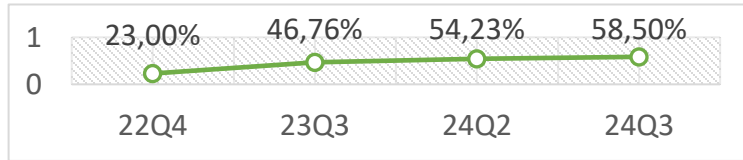
Функционал

- запись к врачам и на обследования
- перенос, изменение записи, проверка направлений
- расписание врачей и свободное время записи
- отслеживание плана лечения, результатов обследований и анализов: персональный паспорт здоровья
- результаты лечения в динамике
- лист ожидания – автоматическая запись на выбранный день к врачу при освобождении слота в расписании
- история оплат в приложении с чеком
- запуск приложения по pin-коду/биометрии
- инновационный сервис Skinive для экспресс-диагностики кожи по фотографии



Скрипты для подключения мобильного приложения каждому клиенту в регистратурах/КЦ

Цель: Увеличение погружения пациентопотока клиник в мобильное приложение



Результат: увеличение погружения до 41% в сентябре 2023 года, **до 60,7% в ноябре 2024 года.**

Новый формат записи клиента с возможностью сравнить расписание врачей в разрезе выбранных клиник/специальностей

Цель: Уменьшение количества требуемых действий для записи, user-friendly интерфейс для пользователя



Результат: Минимальное количество действий для записи **сокращено до 6 (53%)**, время на запись **сокращено до 16 секунд (82%)**.

Сервис Push-уведомлений для клиента

Цель: Снижение расходов на уведомление пациентов по СМС, повышение качества сервиса для пользователей мобильного приложения

	До*	После**
СМС в мес.	75316	31910
Стоимость в мес.	259840	110089

*на август 2023

**на август 2024

Результат: Добавлены дополнительные push-уведомления о согласовании ДМС, готовности результатов анализов, напоминания о приемах. **Расходы на смс сокращены на 43%.**

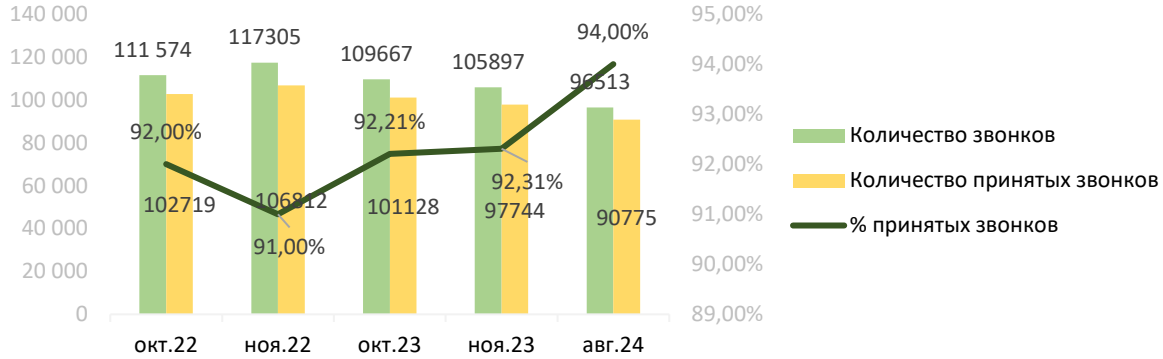
Внедрение функции Оплата до приёма

Цель: Снижение нагрузки на регистратуры и кассиров, возможность оплаты по СБП

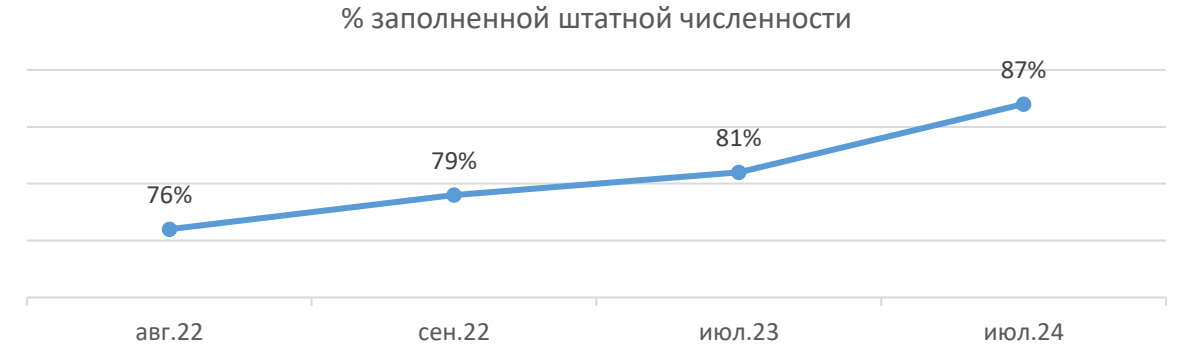
	Кол-во платежей	Сумма платежей	Сумма по карте	Сумма по СБП	Комиссия сервиса
Старое МП	308	380 564 Р	380 564 Р	-	13 320 Р (размер комиссии 3,5%)
Новое МП	1916 (+600%)	4 948 249 Р (+1300%)	1 960 348 Р	2 984 402 Р	35 462 Р (размер комиссии от 0,4 до 1,2%)

Результат: Увеличение количества онлайн-платежей **на 600%**, **экономия на комиссии с подключением СБП – 80%.**

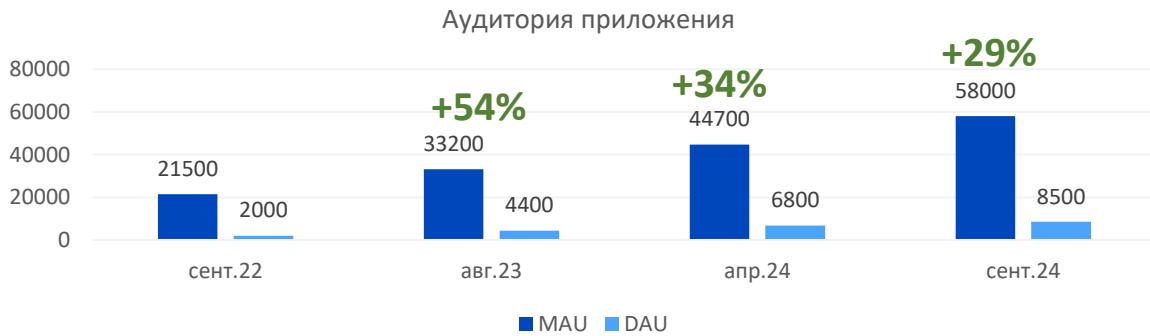
Снижение нагрузки на контакт-центр



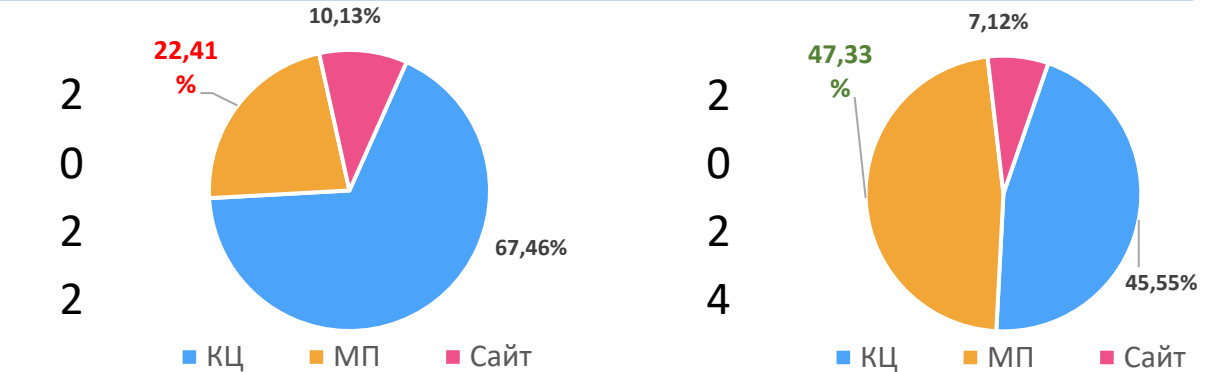
Увеличение привлекательности работодателя



Увеличение аудитории приложения и ежедневной аудитории



Мобильное приложение вышло на 1 место по источникам записей в 2024 году



Востребованные функции мобильного приложения

Вызов врача на дом

Оформление выезда врача на дом из мобильного приложения

Я у кабинета

Функция для уведомления врача о том, что пациент пришел в клинику

Stories

Информация о наших акциях, предложениях и статьи от врачей в удобном формате Stories на главном экране

Лист ожидания

Автоматическая запись в один из выбранных дней к врачу при освобождении слота в расписании

Перенос записи

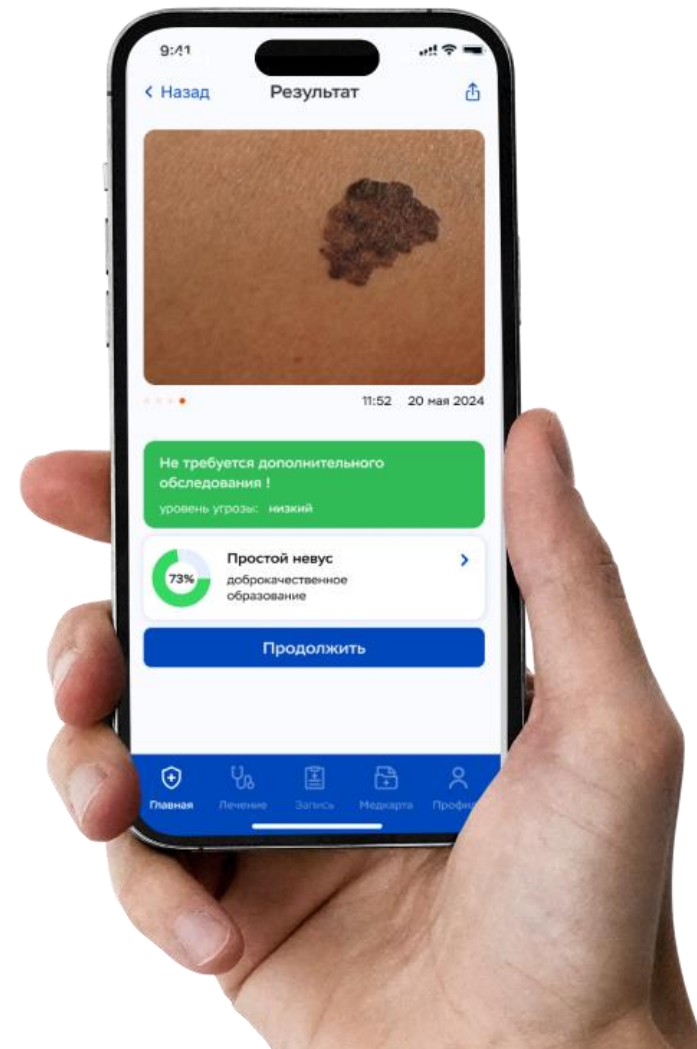
Возможность перенести запись с ограничением количества попыток (не более 3-х раз в месяц)

Предупреждение для пользователей по необходимости направления от профильного специалиста

А что с ИИ и цифровым “аватаром” врача?

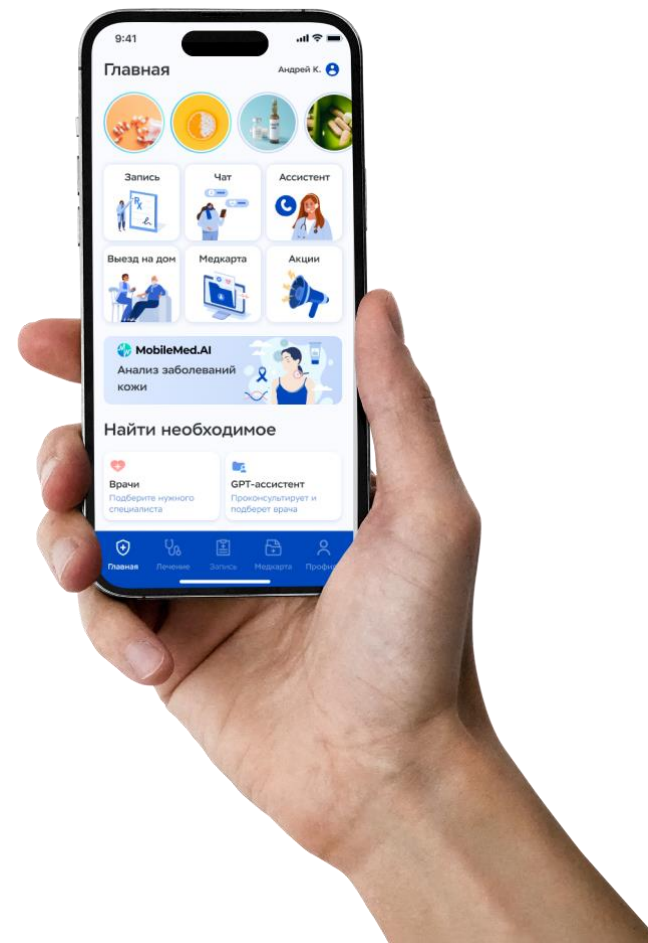
ИИ Проверка кожных заболеваний

Проверьте заболевания кожи по фото с помощью
искусственного интеллекта



GPT-ассистент

ИИ-общается с человеком в текстовом формате, собирает анамнез, подсказывает, что делать в текущий момент, и по необходимости записывает к врачу на удобный день и время



Результаты



Увеличение количества записей
через приложение
- не менее 30 тыс./мес

Было

11 940 чел

Стало

41 000 чел

+243%



Сокращение клиентского пути
- не более 10 шагов и 1 минуты на запись

13 шагов
1.5 минуты

6 шагов
16 секунд

-77 сек



Увеличение процента пациентов,
использующих мобильное
приложение
- не менее 40% погружения MAU

23%

58,5%

+35,5%

Функции с ИИ с запуском в “продуктив” 2025 году

ИИ в Радиологии

АЛИ

Система анализа лабораторных исследований

СППВР

Система поддержки принятия врачебных решений

Транскрибация

Анализ работы контакт центров / рукописный ввод медицинских карт

СКК

Система контроля качества

Поиск подходящих решений

Открыты для тестирования и внедрения новых решений

 **Будь Здоров**

СПАСИБО!

