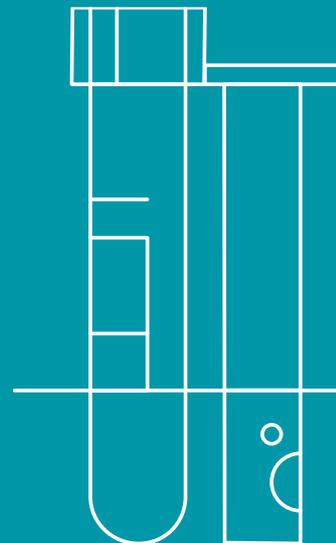


INVITRO

Цифровой сервис для удаленного дозаказа лабораторных исследований

Козлова Мария

Директор департамента по продукту INVITRO



INVITRO

- одна из первых сетевых медицинских лабораторий в России
- ведущая группа частных медицинских компаний

Опыт более 25 лет:

27 лет

в лабораторной диагностике

9 лет

в лучевой диагностике

Команда:

>15 тыс.

сотрудников

>1,5 тыс.

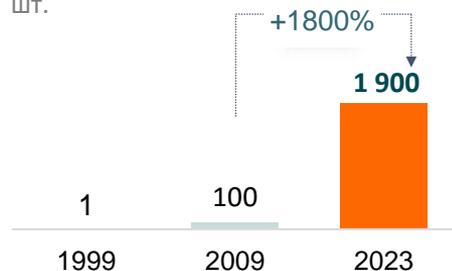
врачей

7 ультрасовременных лабораторных комплексов



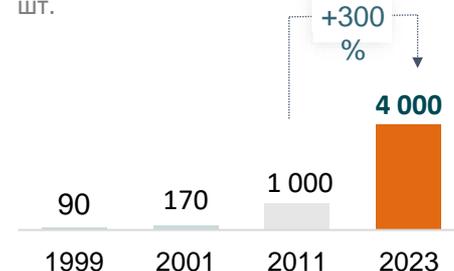
Динамика роста кол-ва медицинских офисов

шт.



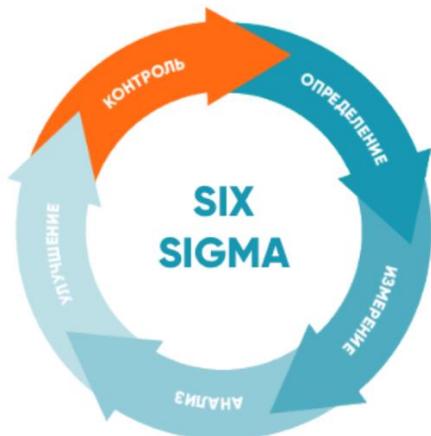
Динамика роста кол-ва видов исследований

шт.



ИНВИТРО

первая медицинская компания в Европе, получившая сертификат «Шесть сигм»*



Система качества лабораторных исследований ИНВИТРО находится **на уровне мировых лидеров**: статистически погрешности возможны менее, чем в 3,4 случаев из 1 000 000

- ✓ Автоматизированные процессы лабораторных исследований
- ✓ Тест-системы ведущих мировых и российских производителей
- ✓ Тройное подтверждение результатов анализов: техническое, технологическое и врачебное
- ✓ Многоуровневая система контроля качества
- ✓ Собственная уникальная система транспортировки биоматериалов (ж/д, авиа, курьерская служба)

> 3 000

**видов исследований разной степени сложности
завершатся, пока идет эта презентация**

1



**Срок хранения
биоматериала**

3



**Контроль сохранности
биоматериала**

2



**Возможность внедрения
сервиса в действующие
информационные
системы INVITRO**

4



**Синхронизация данных
с личным кабинетом
пациента**



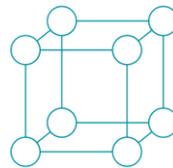
**Биоматериал
проходит
повторную
проверку**



**В личном кабинете
отображаются только
доступные для дозаказа
тесты**



**Действуют все
скидки и акции
ИНВИТРО**



**Реализована
функция
«Автовозврата»**



**Обратный счетчик
о возможности
дозаказа у каждого
анализа**

INVITRO География услуги «Онлайн дозаказ исследований»

- **Тестовый период:**
Москва и МО
октябрь-декабрь 2023

- **Сервис сегодня:**
623 города России
1667 медицинских офисов
Собственные МО и франшиза



Оформить дозаказ можно в любой точке мира, где есть доступ в Интернет

Когда дозаказывают?



во время взятия и сразу после оформления – 5 %



после получения результата – 15 %



до и после получения результата – 8 %



до получения результата – 72 %

Почему дозаказывают ?

Забыл заказать - 65%

До назначил врач - 29%

Другое
6%

Допродажа
- 5%

1%

1.
Пациент сдает биоматериал

2.
Проактивное предложение

- Mail
- Push
- SMS
- Звонки
- Чат

3.
Пациент выбирает тесты
дозаказа в ЛК



4.
Пациент оплачивает дозаказ в ЛК
Лаборатория выполняет анализы

5.
Пациент получает результат в ЛК

6.
Рекомендуем доп. исследования
без повторной сдачи биоматериала

- Дозаказ тестов по показателям за рамками референсов
- Консультация врача

INVITRO

До внедрения сервиса:

Тестоемкость – **1,5**

Средний чек – **970 р.**

Время на заказ – от **3-х часов**

Формат – только **оффлайн**

После внедрения сервиса:

Тестоемкость – **2,7**

Средний чек – **1 430 р. (+40%)**

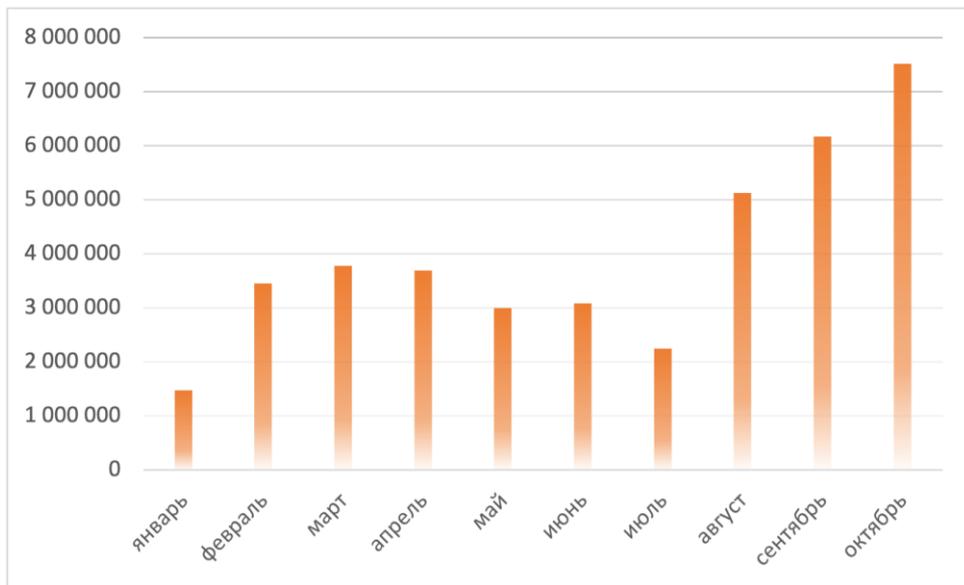
Время на заказ – **3-5 минут**

Формат – **оффлайн + онлайн+КЦ**

Выручка от онлайн дозаказа – **60 -70 млн. р. в
ГОД**

90 000 тестов дозаказов в год

Нравится ли сервис....?



Дополнительные возможности ИНВИТРО в рамках решения клинической проблемы: рабочие инструменты и перспективы

Рефлекс-тестирование

Программа автоматического дополнительного исследования в зависимости от полученных первичных результатов.

В ИНВИТРО существует рефлекс-тестирование при диагностике анемий.

Интеграция с внешними сервисами

Мы готовы передавать результаты лабораторных исследований в различных форматах при взаимодействии с нашими партнерами и корпоративными заказчиками для возможности последующей интерпретации на их стороне

Материалы и алгоритмы

Для врачей разрабатываются информационные материалы и диагностические алгоритмы на основании клинических рекомендаций.



INVITRO

Спасибо за внимание!

Козлова Мария
Директор департамента по продукту

+7985473793
mdkozlova@invitro.ru

