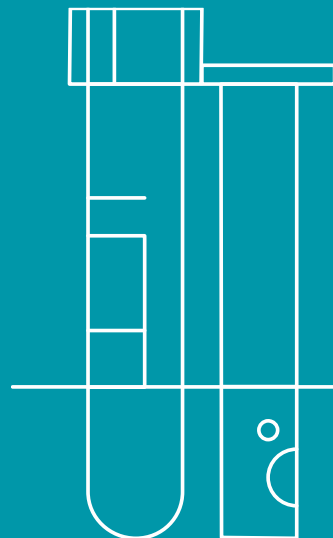


# INVITRO

## Цифровой сервис для удаленного дозаказа лабораторных исследований

Козлова Мария

Директор департамента по продукту ИНВИТРО



# INVITRO

- одна из первых сетевых медицинских лабораторий в России
- ведущая группа частных медицинских компаний

Опыт более 25 лет:

**27 лет**

в лабораторной диагностике

**9 лет**

в лучевой диагностике

Команда:

**>15 тыс.**

сотрудников

**>1,5 тыс.**

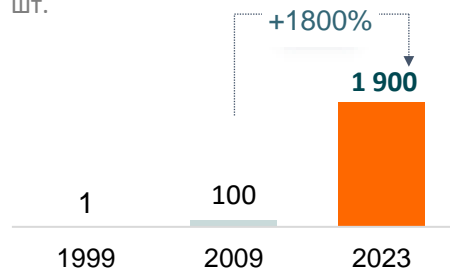
врачей

## 7 ультрасовременных лабораторных комплексов



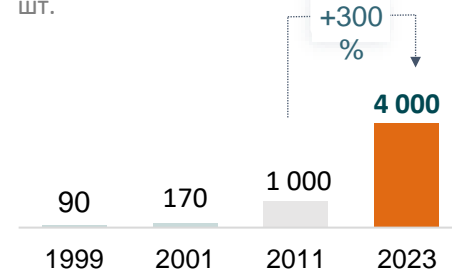
### Динамика роста кол-ва медицинских офисов

шт.



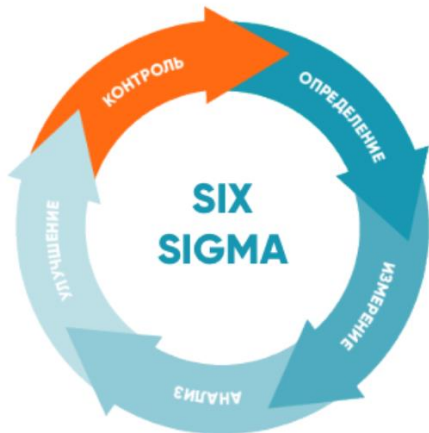
### Динамика роста кол-ва видов исследований

шт.



## ИНВИТРО

**первая** медицинская компания в Европе, получившая сертификат «Шесть сигм»\*



Система качества лабораторных исследований ИНВИТРО находится **на уровне мировых лидеров**: статистически погрешности возможны менее, чем в 3,4 случаев из 1 000 000

- ✓ Автоматизированные процессы лабораторных исследований
- ✓ Тест-системы ведущих мировых и российских производителей
- ✓ Тройное подтверждение результатов анализов: техническое, технологическое и врачебное
- ✓ Многоуровневая система контроля качества
- ✓ Собственная уникальная система транспортировки биоматериалов (ж/д, авиа, курьерская служба)

**> 3 000**

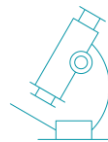
**видов исследований разной степени сложности  
завершатся, пока идет эта презентация**

1



**Срок хранения  
биоматериала**

3



**Контроль сохранности  
биоматериала**

2



**Возможность внедрения  
сервиса в действующие  
информационные  
системы INVITRO**

4



**Синхронизация данных  
с личным кабинетом  
пациента**



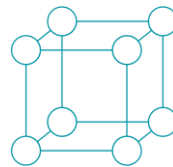
**Биоматериал  
проходит  
повторную  
проверку**



**В личном кабинете  
отображаются только  
доступные для дозаказа  
тесты**



**Действуют все  
скидки и акции  
ИНВИТРО**



**Реализована  
функция  
«Автовозврата»**



**Обратный счетчик  
о возможности  
дозаказа у каждого  
анализа**

# INVITRO География услуги «Онлайн дозаказ исследований»

- **Тестовый период:**  
Москва и МО  
октябрь-декабрь 2023

- **Сервис сегодня:**  
623 города России  
1667 медицинских офисов  
Собственные МО и франшиза



**Оформить дозаказ можно в любой точке мира, где есть доступ в Интернет**

## Когда дозаказывают?



во время взятия и сразу после оформления – 5 %



после получения результата – 15 %



до и после получения результата – 8 %



до получения результата – 72 %

## Почему дозаказывают ?





**1.**  
Пациент сдает биоматериал

**2.**  
Проактивное предложение

- Mail
- Push
- SMS
- Звонки
- Чат

**3.**  
Пациент выбирает тесты  
дозаказа в ЛК



**4.**  
Пациент оплачивает дозаказ в ЛК  
Лаборатория выполняет анализы

**5.**  
Пациент получает результат в ЛК

**6.**  
Рекомендуем доп. исследования  
без повторной сдачи биоматериала

- Дозаказ тестов по показателям за рамками референсов
- Консультация врача

# INVITRO

## До внедрения сервиса:

Тестоемкость – **1,5**

Средний чек – **970 р.**

Время на заказ – от **3-х часов**

Формат – только **оффлайн**

## После внедрения сервиса:

Тестоемкость – **2,7**

Средний чек – **1 430 р. (+40%)**

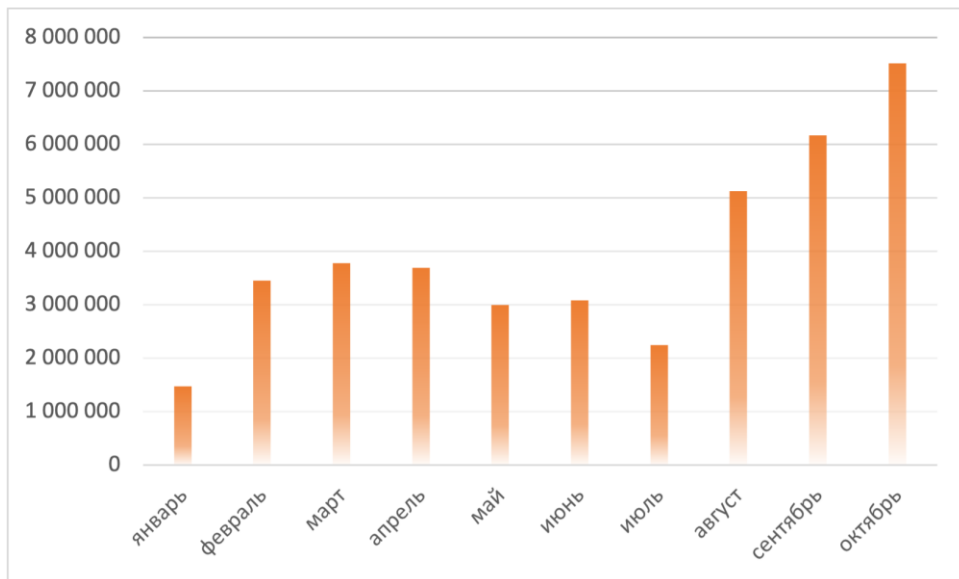
Время на заказ – **3-5 минут**

Формат – **оффлайн + онлайн+КЦ**

Выручка от онлайн дозаказа – **60 -70 млн. р. в  
ГОД**

**90 000** тестов дозаказов в год

## Нравится ли сервис....?



## Дополнительные возможности ИНВИТРО в рамках решения клинической проблемы: рабочие инструменты и перспективы

### Рефлекс-тестирование

Программа автоматического дополнительного исследования в зависимости от полученных первичных результатов.

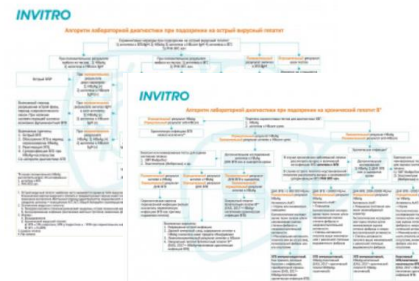
В ИНВИТРО существует рефлекс-тестирование при диагностике анемий.

### Интеграция с внешними сервисами

Мы готовы передавать результаты лабораторных исследований в различных форматах при взаимодействии с нашими партнерами и корпоративными заказчиками для возможности последующей интерпретации на их стороне

### Материалы и алгоритмы

Для врачей разрабатываются информационные материалы и диагностические алгоритмы на основании клинических рекомендаций.



# **INVITRO**

## **Спасибо за внимание!**

**Козлова Мария**  
**Директор департамента по продукту**

**+7985473793**  
**[mdkozlova@invitro.ru](mailto:mdkozlova@invitro.ru)**

