



МОСИТАЛМЕД

Сеть медицинских центров

Опыт создания центра управления медицинской сетью

- Прогнозируем
 - Планируем
 - Контролируем



О ГРУППЕ КОМПАНИЙ

Институт Красоты
на Арбате

1930

1996

Клиника
«МОСИТАЛМЕД»
на Арбате

Институт Красоты на Арбате
Научно-производственная
лаборатория «АрбатЛаб».
Производство космецевтики
Agenda

2015

Центр женского здоровья на
Смоленской
«МОСИТАЛМЕД»

2016

Клиника «МОСИТАЛМЕД»
на Овчинниковской наб.

2018

2019

Стоматология
«МОСИТАЛДЕНТ»
на Комсомольском 15

Образовательный курс в МГИМО
Учебно-методический
центр в Институте Красоты на
Арбате

2023

Переход от цифровизации
к цифровой трансформации

2024



4 клиники

4 операционные, включая
эндоваскулярную
2 круглосуточных стационара,
Более 20 коек

Свыше 3 000 услуг

из них 350 новых

>150 врачей

всех востребованных
специальностей

>200 тыс. пациентов

~20 тысяч регулярно посещали
нашу сеть в течение последнего
года

ТОП - 200 клиник

России по объемам выручки
по данным vademec.ru

ЦИФРОВИЗАЦИЯ И ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Цифровизация



Внедрение цифровых технологий в существующие процессы

- Внедрение профильных информационных систем
- Межсистемная интеграция



Перевод данных и процессов в цифровой формат

- Накопление цифровых данных
- Автоматизация процессов и рутинных операций



Цифровой ИТ-ландшафт

- Облачные технологии и виртуализация
- Предоставление систем и ресурсов, как сервисов



Повышение качества и эффективности

- Уменьшение доли ручного труда и вероятности ошибок
- Улучшение качества услуг и снижение издержек



Принятие решений на основе данных

- Анализ большого количества параметров
- Сокращение времени реакции

Цифровая трансформация

Комплексное преобразование предприятия

- Интеграция цифровых технологий во все аспекты бизнеса
- Изменение способов принятия решения и взаимодействия с клиентами

Изменение подхода к бизнес-процессам

- Преобразование бизнес-модели компании
- Смена способа ведения бизнеса на более эффективный и современный

ЭКО системы

- Целостная система жизненного цикла продукта
- Применение Big Data, AI и IoT

Новые возможности

- Создание инновационных предложений
- Персонализация услуг

Прогнозное планирование

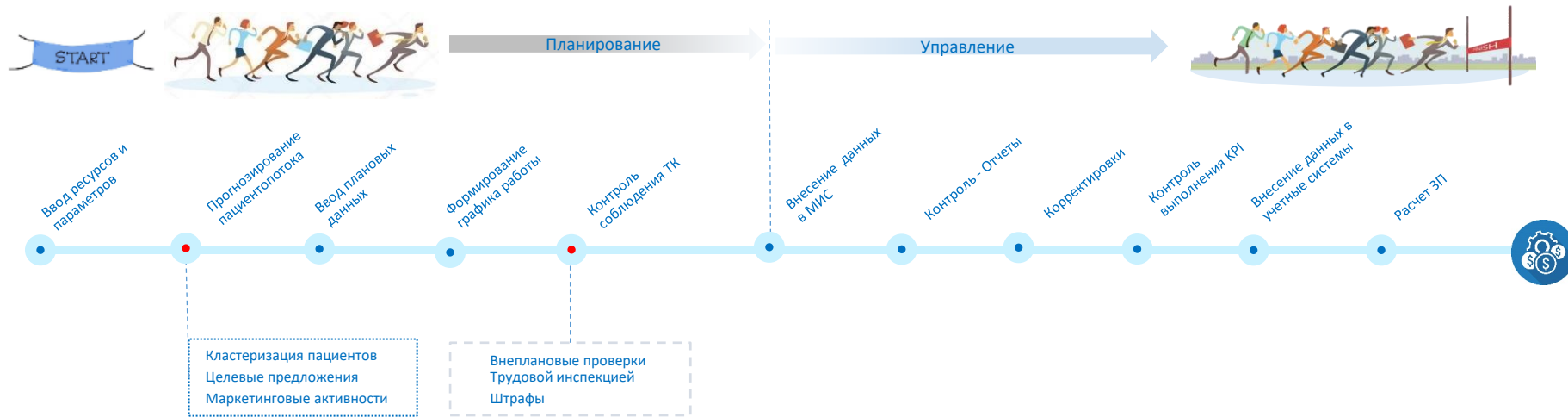
- Прогнозирование потребительской активности
- Стратегический анализ и принятие решений

УПРАВЛЕНИЕ ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТЬЮ



Цели

- Увеличение пациентопотока
- Оптимизация ресурсов
- Управление в реальном времени



Проблематика

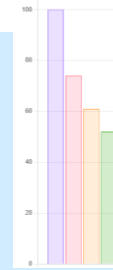
- ▼ Сложность создания целостного ИТ ландшафта
- ▼ Отсутствие Helicopter view по всему жизненному циклу
- ▼ Трудности планирования и контроля при сетевой структуре и гибком графике
- ▼ Отсутствие ИТ – продуктов для планирования расписания в медицинских организациях, учитывающих прогноз пациентопотока



Решение

- Использование инструментов сквозной автоматизации
- Консолидация плановых и оперативных данных
- Применение специализированных решений
- Внедрение AI на этапе планирования и составления расписания

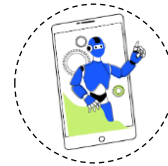
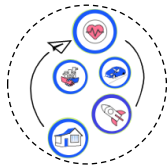
Производственная мощность | Плановое значение | По расписанию | По таблице



РЕШЕНИЕ

MedExpert CP– центр управления сетью клиник

Создание единого информационного поля для планирования ресурсов, оперативного управления и контроля фактических показателей медицинского учреждения.



1

ЭКОСИСТЕМА

- ▶ Интеграция всех систем из ИТ ландшафта
 - МИС
 - АД
 - 1С
 - СКУД



УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ

- Создание сотрудника в мастер системе
- Управление доступностью ресурса



ЕДИНЫЙ ЦЕНТР ПЛАНИРОВАНИЯ

- Сбор данных из всех систем
- Передача данных во все системы



ДОСТОВЕРНЫЕ ДАННЫЕ

- Автоматизированный ввод данных
- Отсутствие разрывов в потоках данных

2

ПЛАНИРОВАНИЕ / ОНЛАЙН КОНТРОЛЬ

- ▶ Планирование в удобном интерфейсе
- ▶ Передача данных в исполнительные системы
- ▶ Онлайн мониторинг соблюдения плана



РАСПИСАНИЕ РАБОТЫ КЛИНИК

- Ввод плановых показателей
- Формирование расписания
- Сравнительный анализ с плановыми значениями



ОНЛАЙН МОНИТОРИНГ

- Оперативное управление работой клиники
- Онлайн индикация отклонения от плана



КОНТРОЛЬ И РАСЧЕТ КРП

- Автоматический расчет КРП по план\факту

3

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

- ▶ Прогнозирование пациентопотока
- ▶ Построение оптимального плана
- ▶ Формирование поведенческих групп
- ▶ Создание цифрового двойника пациента



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВЕРОЯТНОСТИ ВОЗВРАТА ПАЦИЕНТА

- Подготовка потоков данных
- Обучение модели на исторических данных



ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ПРИЧИНЫ ОБРАЩЕНИЯ

- Выявление поведенческих групп
- Формирование прогноза и сроков обращения



ПЛАНИРОВАНИЕ НА БАЗЕ ЦИФРОВОЙ МОДЕЛИ

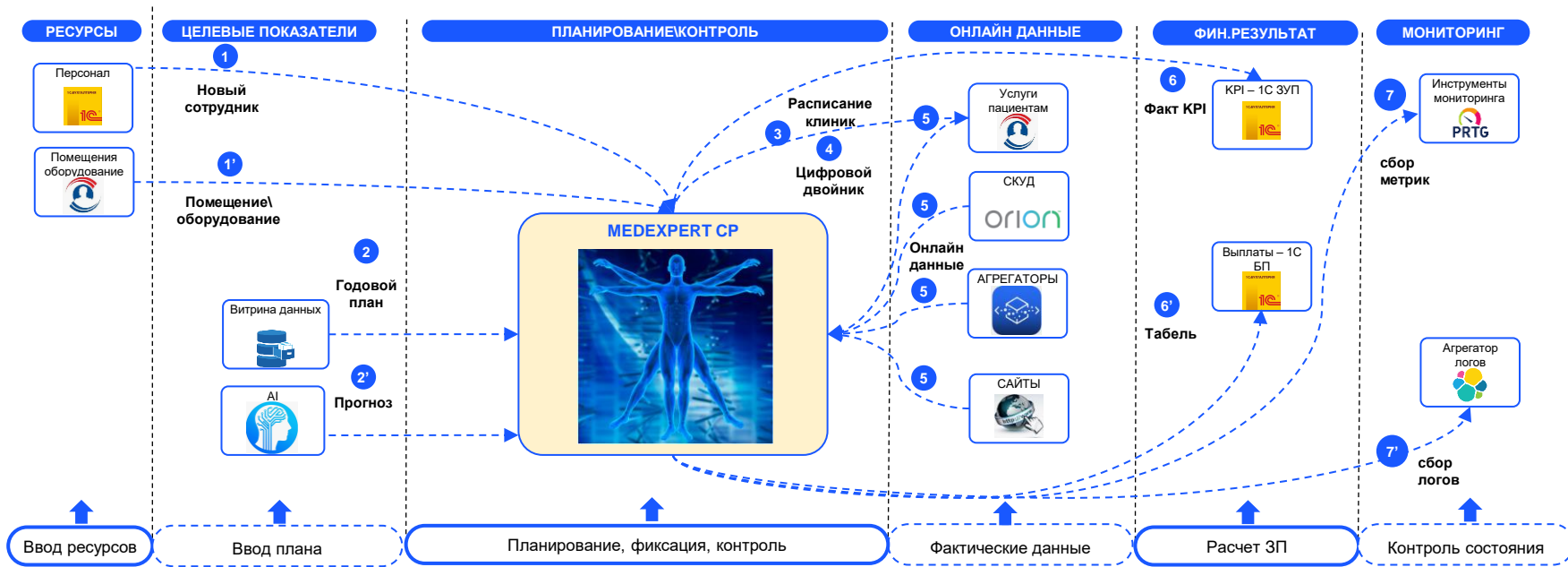
- Включение в планирование результатов прогнозов



СОЗДАНИЕ ЦИФРОВОГО ДВОЙНИКА

- Обогащение данных из внешних систем
- Построение трендов здоровья пациента

ОТ ВВОДА ДАННЫХ ДО РАСЧЕТА КРП



ТЕХНОЛОГИИ ИННОВАЦИЙ

Data-centric AI и Generative AI

MedExpert CP активно использует искусственный интеллект для повышения эффективности

- Data Centric AI обеспечивает точность данных и их кластеризацию, создавая основу для цифрового двойника пациента.
- Generative AI помогает формировать персонализированные предложения и прогнозы на основе этих данных.

Данные о пациентах

Более 1,5 млн. электронных медицинских карт пациентов

Внешние источники данных

- Информационные системы
- IoT

Технология

Big Data - подготовка данных

Data Centric AI - достоверные данные

Generative AI:

- Персональные предложения
- Прогнозирование поведения
- Генерация цифровой модели

Результат

- Поведенческие группы
- Прогноз нагрузки
- Цифровой двойник
- Оптимальное расписание





28 лет с заботой о здоровье

Тимофей Русских
ИТ директор



ГК МОСИТАЛМЕД



MedExpert CP

