

Докладчик: Арабаджян С.И., к.м.н., доцент, MBA
Заместитель генерального директора по
развитию Ниар Медик Доктор Рядом

Опыт внедрения IT-компетенций в
медицинскую компанию





Ошибки при оказании медицинской помощи, не выявленные вовремя, угрожают здоровью пациентов, репутации клиники и возникают по причине загруженности врачей

71
%

Медицинских карт
содержат ошибки

Данные Федерального фонда ОМС за 2022 г

65,4%

Случаев неисполнения
clin. рекомендаций

Данные Федерального фонда ОМС за 2022 г

34%

Потеря выручки клиники в
связи с неисполнением
clin. рекомендаций

62,5%

Рабочего времени врачи
тратят на заполнение
мед.карты

Исследование JAMA Network Open

По результатам экспертизы качества медицинской помощи мед. организации потеряли 11 млрд руб. в 2022 г.

Данные Федерального фонда ОМС по всем регионам РФ

Решение: Система поддержки врача (СПВ) повысит качество оказания медицинской помощи и позволит уменьшить время заполнения мед документации

Система поддержки врача включает в себя технические решения, апробированные в клиниках и страховых компаниях:



Чек листы по соблюдению клинических рекомендаций



Подсказки для врачей на приеме

30%

Рост оценки качества заполнения мед. документации

Средняя оценка для клиник, использующих алгоритмы предлагаемой системы

100%

Медицинских карт попадает под проверку

40%

Снижение случаев неисполнения клин. рекомендаций

Средняя оценка для клиник, использующих алгоритмы предлагаемой системы

СПВ помогает врачам следовать актуальным клиническим руководствам, не усложняя процесс заполнения мед. карты

В основе СПВ обширная база знаний, включающая:

- Клинические рекомендации
- Перечни врачебных манипуляций
- Списки опасных сочетаний лекарственных средств

Алгоритмы, в том числе на основе ИИ, позволяющие:

- Оценить протокол осмотра на качество заполнения
- Оценить корректность диагноза на основании данных жалоб, анамнеза и осмотра
- Дать рекомендации по назначению обследования и лечения



Система контроля качества

В КЛИНИКАХ

Качество услуг, которое
приносит прибыль



Проблема – отсутствие общей картины о качестве заполнения медицинской документации

40% Протоколов приема пациентов содержат медицинские ошибки

Регулярные штрафы от страховых компаний

10% Средняя доля проверяемой документации

54% Исследований назначается не по стандартам

Согласно постановлению Правительства РФ от 17.11.2021 №1968 новые клинические рекомендации обязательны с 1 января 2024 года

Низкий уровень контроля качества медицинской помощи приводят к снижению рейтинга клиники, возвращаемости пациентов и текучке кадров



Решение: инструмент для выстраивания эффективной внутренней экспертизы и аналитики во всей сети клиник

Уменьшается объем штрафов от страховых компаний

на **20%**

По опыту работы в клинике Ниармедик

Повышается корректность назначенных исследований

на **40%**

В среднем, за год использования системы

Вырастает оценка качества заполнения протоколов

на **30%**

В среднем, за год использования системы

Автоматическая проверка 100% документов

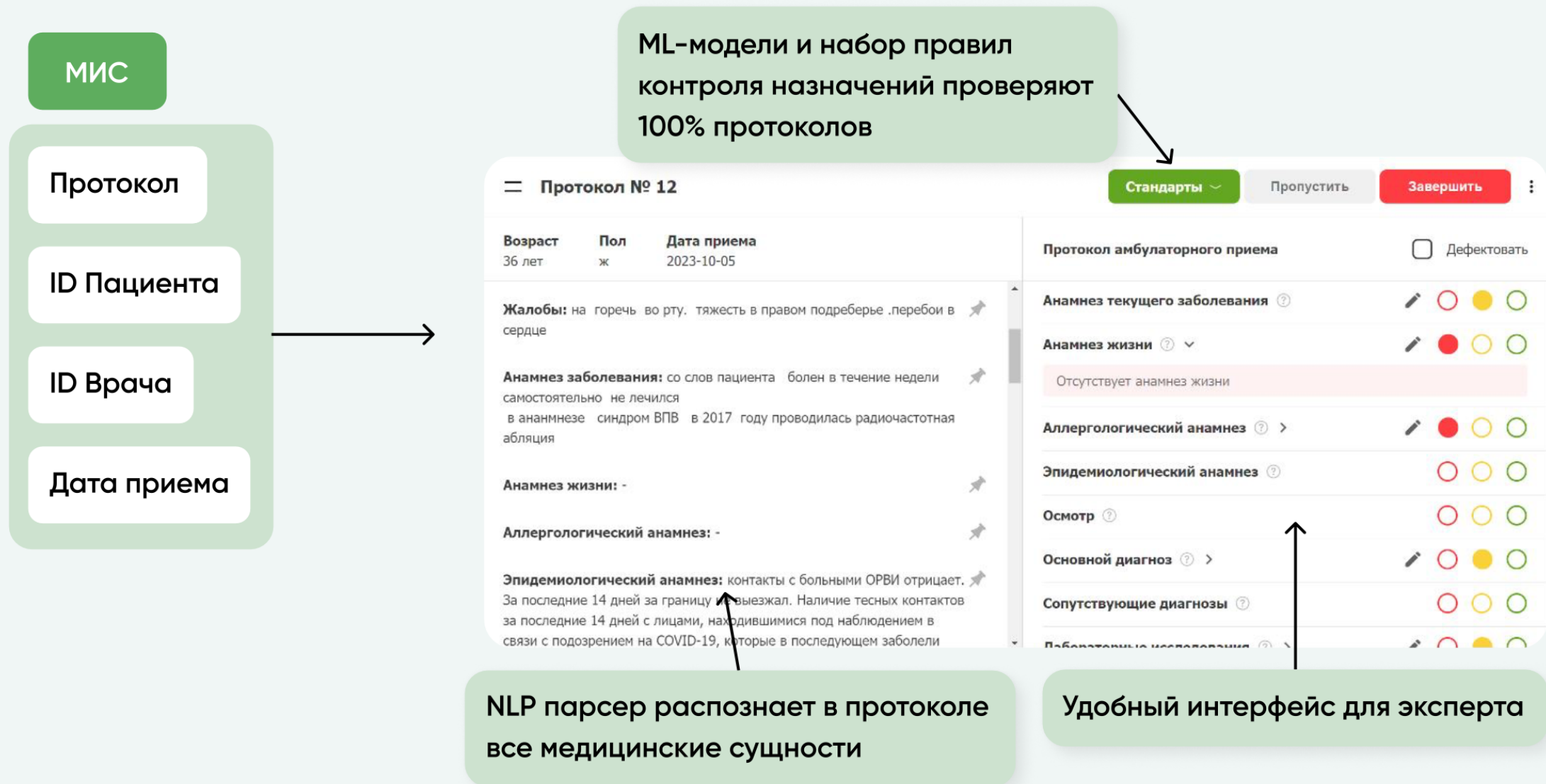
Количество протоколов с грубыми ошибками по результатам проверок экспертов сокращается в 6 раз

Повышение качества оказания мед помощи увеличивает рейтинг клиники

Система позволит принимать управленческие решения для мотивации и обучения врачей



Как устроена система контроля качества



Клинические рекомендации и иные стандарты обследования пациента

Стандарты Пропустить Завершить

Протокол амб J20 Острый бронхит

Жалобы	Обязательные	Дополнительные	эффектовать
Анамнез теку	Лабораторные: Общий анализ крови	Лабораторные: Бактериологическое исследование мокроты, Посев на микрофлору и определение чувствительности к антибиотикам, Общий анализ мокроты, СРБ, Экспресс тест на COVID-19, ПЦР грипп, ПЦР на коронавирус SARS CoV2, ПЦР на респираторно-синцитиальный вирус	○ ○ ○
Анамнез жизни	Инструментальные: Направления: Терапевт	Инструментальные: Рентген органов грудной клетки: Направления:	○ ○ ○
Аллергологич			○ ○ ○
Не собран ал			○ ○ ○
Эпидемиолог			○ ○ ○
Отсутствует			○ ○ ○
Осмотр			○ ○ ○
Основной диаг			○ ○ ○
Сопутствующие диагнозы			○ ○ ○
Лабораторные исследования			○ ○ ○
Часть исследований назначена необоснованно: Иммуноглобулины к стрептококку, Иммуноглобулины к ротавирусу, Иммуноглобулины к нископлазме пневмонии, Иммуноглобулины к микобактерии туберкулеза, Общий анализ мочи, Триглицериды, Креатинин крови, Глюкоза крови, Калий крови, Натрий крови, Мочевая кислота, Цинкопобаланин, Фолиевая кислота, 25-гидроксиэргокальциферол витамин D, Железо крови, Ферритин, Тиреотропный гормон (ТТГ)			
Инструментальные исследования			○ ○ ○

ИИ обучен на реальных проверенных экспертами медицинских протоколах

724 стандарта, в том числе 251 клиническая рекомендация содержится в базе системы

3760 кодов МКБ охвачено правилами

Правила корректируются по запросу заказчика

Чем Система полезна для руководителя медицинской организации

СКК может являться инструментом для формирования:

- Системы мотивации для врачей
- Системы контроля и оптимизации работы врачей экспертного отдела
- Источником данных для обучения врачей и работы над ошибками

Общая статистика по автоматическим проверкам системы

Показатели по авто проверке



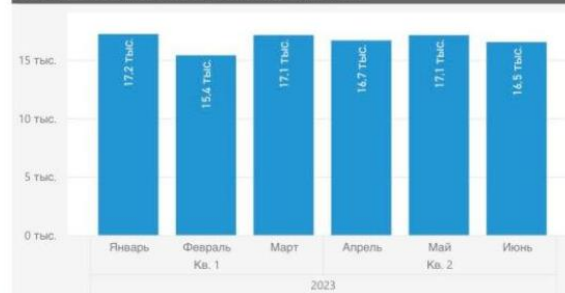
Фильтр по филиалу

- Выбрать все
- казань
- москва
- тверь

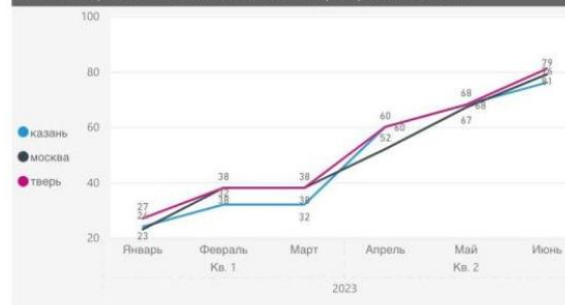
Фильтр по специальности

- Выбрать все
- гинеколог
- педиатр
- терапевт

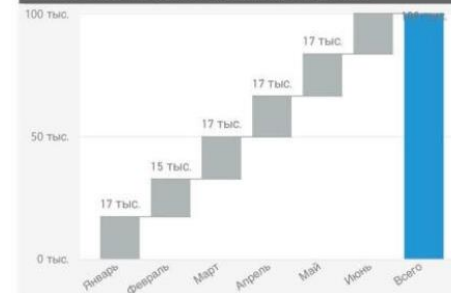
Сколько система оценила протоколов в динамике



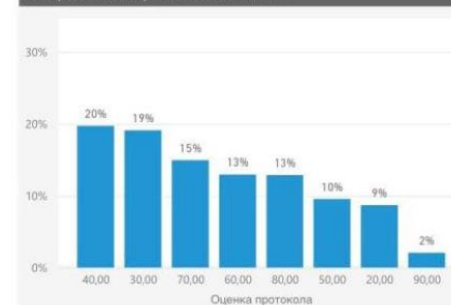
Динамика средних оценок автоматических проверок по клиникам



Сколько система оценила протоколов в динамике



Распределение протоколов по оценке



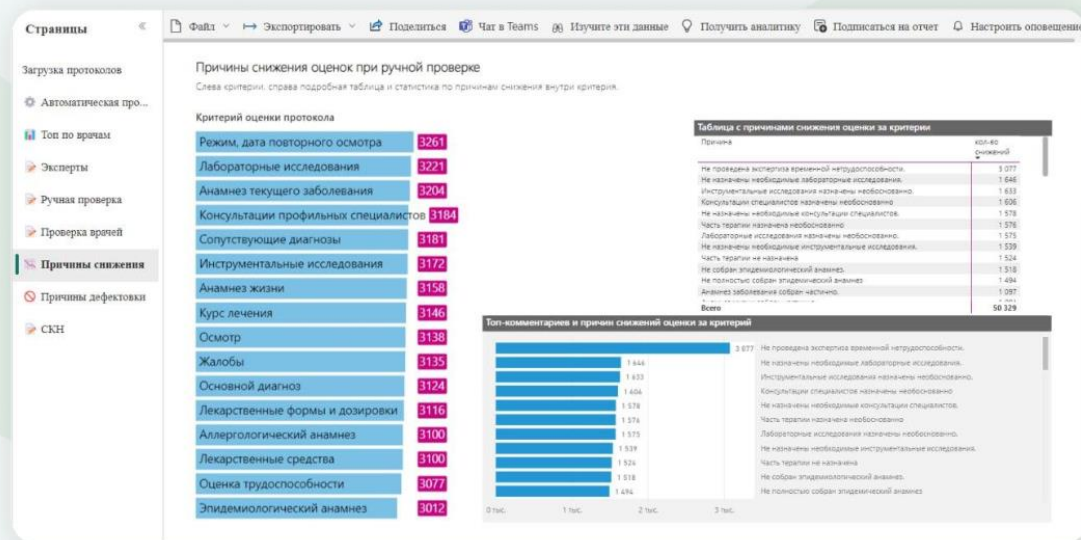
Аналитические отчеты позволят получить оценку качества заполнения мед документации во всей клинике



Системой проверено более 10 000 000 протоколов, за это же время экспертами проверено менее 100к протоколов в системе

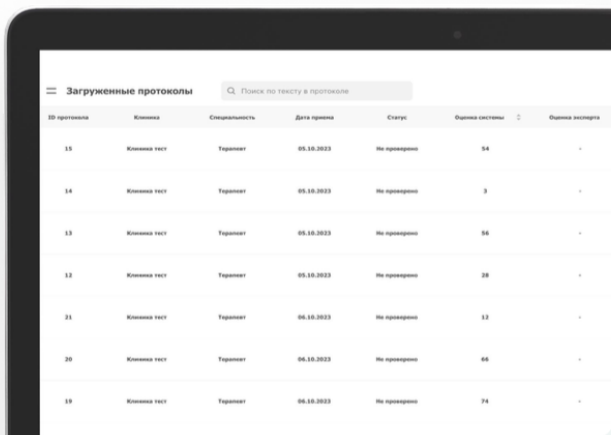
Теперь у вас под контролем:

- ✓ Рейтинги врачей, филиалов клиник
- ✓ Статистика по назначениям вне стандартов
- ✓ Эффективность работы экспертного отдела
- ✓ Динамика средних оценок экспертов и системы



Оптимизация работы эксперта

Удобный и понятный интерфейс для работы врача эксперта



The screenshot shows a web interface with a table titled "Загруженные протоколы". The table has columns for ID, Name, Specialization, Date, Status, and Score. The data is as follows:

ID протокола	Название	Специальность	Дата приема	Статус	Оценка системы	Оценка эксперта
15	Клиника тест	Терапевт	05.10.2023	Не проверено	54	-
14	Клиника тест	Терапевт	05.10.2023	Не проверено	3	-
13	Клиника тест	Терапевт	05.10.2023	Не проверено	56	-
12	Клиника тест	Терапевт	05.10.2023	Не проверено	28	-
11	Клиника тест	Терапевт	05.10.2023	Не проверено	12	-
10	Клиника тест	Терапевт	05.10.2023	Не проверено	66	-
9	Клиника тест	Терапевт	05.10.2023	Не проверено	74	-

Двойная проверка протокола

Перед проверкой эксперта все протоколы анализируются умными алгоритмами
Эксперт может взять на проверку протоколы с худшей оценкой от ML-модели

Подсказки эксперту

Алгоритмы покажут ошибки несоблюдения стандартов при назначении исследований
Система автоматически отметит ошибки с комментарием в случае если необходимые поля протокола не заполнены

Сервис

Выстраиваем Медицинскую логику

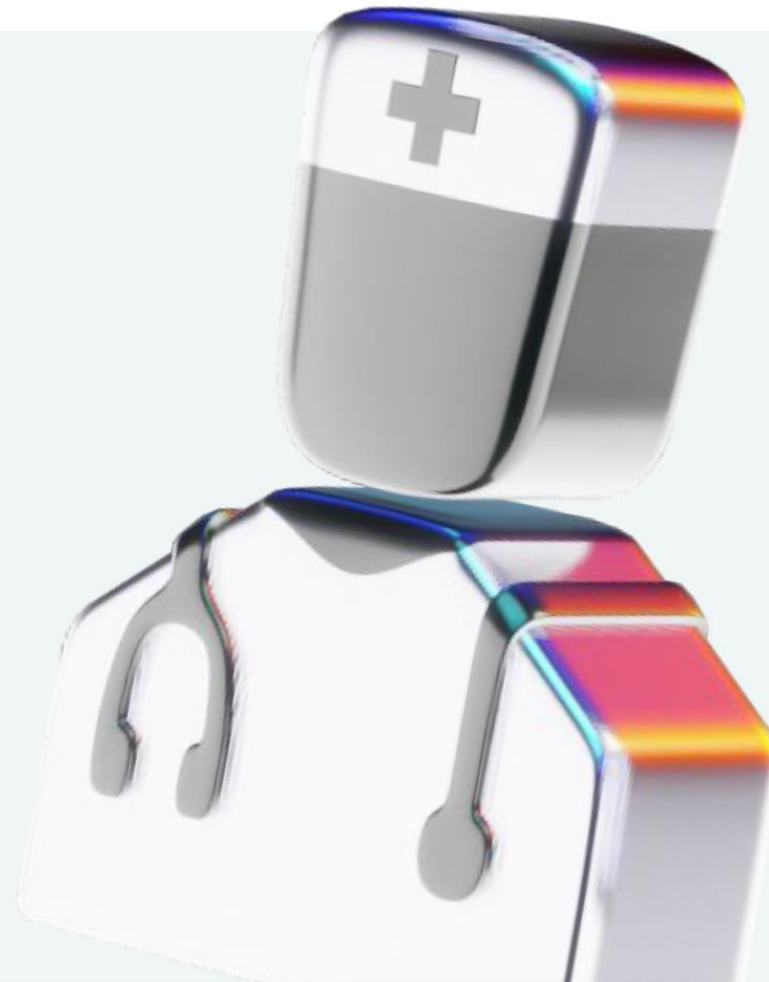
Сопровождение настройки передачи протоколов из МИС в Систему

Персональный менеджер

Обучение пользователей

Техническая поддержка и периодическое обновление функционала

Карта внутреннего контроля и безопасности медицинской деятельности



Наши достижения

- **Повышение качества** заполнения медицинской документации более чем на 30% во всех клиниках заказчиков
- **Уменьшение количества грубых медицинских** ошибок во всех клиниках заказчиков не менее чем в 6 раз

Качественно заполненный медицинский протокол – это не только гарантия безопасности от возможных штрафов, это также верно выбранная тактика обследования и лечения пациентов

Докладчик: Арабаджян С.И., к.м.н., доцент, MBA
Заместитель генерального директора по
развитию Ниар Медик Доктор Рядом

Опыт внедрения IT-компетенций в
медицинскую компанию

Благодарю за внимание!

