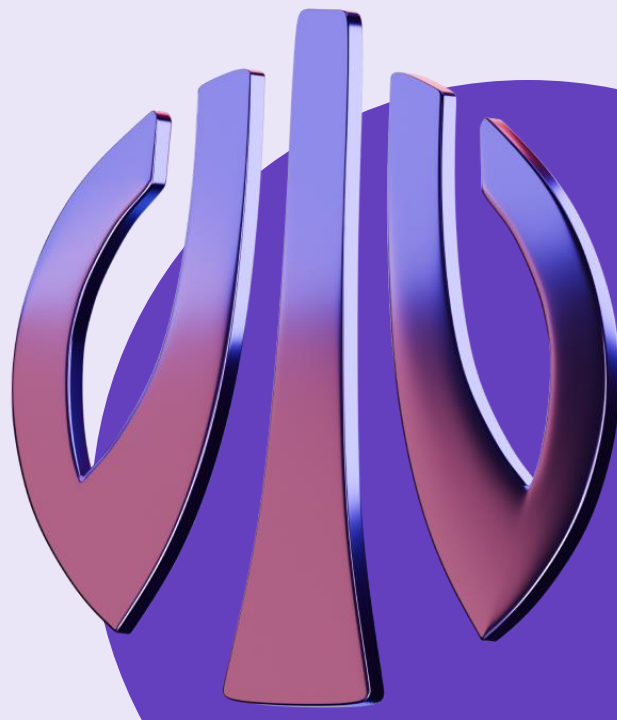


Преимущества собственной разработки

Горошко Евгений
Куракина Анастасия

Банк Уралсиб

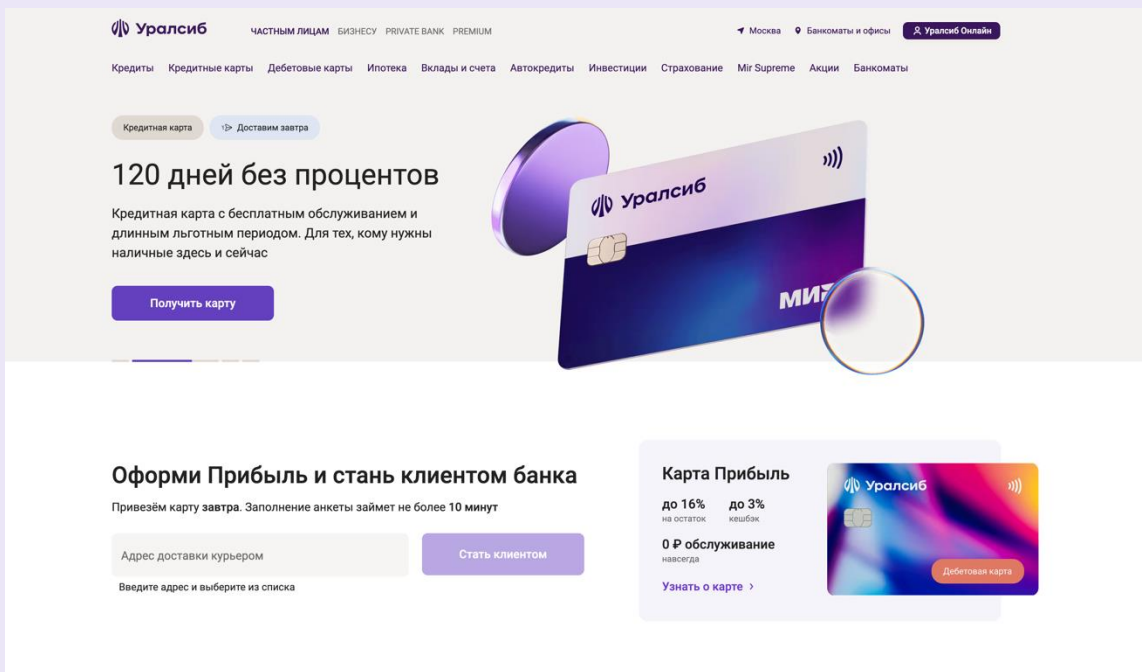


О чём этот доклад?

История о том, как из «ничего» мы создали ключевой сервис для обработки заявок на сайте банка Уралсиб

Поговорим про:

- сложности
- преимущества



The screenshot displays the UralSib website interface. At the top, the logo and navigation menu are visible. The main content area features a promotional banner for a credit card with the headline "120 дней без процентов" (120 days without interest). Below the headline, there is a description of the card's benefits and a "Получить карту" (Get card) button. To the right of the text is a 3D rendering of a credit card. Below the main banner, there are two additional sections: "Оформи Прибыль и стань клиентом банка" (Apply for Profit and become a bank client) with a form for delivery address and a "Стать клиентом" (Become a client) button, and "Карта Прибыль" (Profit Card) with details on interest rates and a "Дебетовая карта" (Debit card) button.

Уралсиб ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ БИЗНЕСУ PRIVATE BANK PREMIUM Москва Банкоматы и офисы Уралсиб Онлайн

Кредиты Кредитные карты Дебетовые карты Ипотека Вклады и счета Автокредиты Инвестиции Страхование Mir Supreme Акции Банкоматы

Кредитная карта Доставим завтра

120 дней без процентов

Кредитная карта с бесплатным обслуживанием и длинным льготным периодом. Для тех, кому нужны наличные здесь и сейчас

Получить карту

Оформи Прибыль и стань клиентом банка

Привезём карту завтра. Заполнение анкеты займет не более 10 минут

Адрес доставки курьером

Введите адрес и выберите из списка

Карта Прибыль

до 16% на остаток до 3% кешбэк

0 ₽ обслуживание навсегда

Узнать о карте >

Дебетовая карта


С чего мы начинали?

Цель для разработки была очевидной – нужно делать то, что приносит деньги.

В сентябре 2021 года начали разработку сервиса заявок, который назвали **form-core**

Оформите заявку и получите
Прибыль уже завтра


Заполните заявку быстрее!

 [Заполнить через госуслуги](#)


Шаг 1/3 Личные данные 7%

Фамилия Имя Отчество

Укажите как в паспорте

Номер телефона 

Электронная почта

Дата рождения 

Я соглашаюсь с условиями передачи информации

Продолжить

Что было когда мы пришли?

Когда мы только начали разработку у нас было много вопросов и сложностей:

- Процессы непрозрачны
- Объем заявок неизвестен
- Аналитика не сходится





Как поступили?

Приняли простые,
но важные решения:

- Делаем всё с «нуля»
- Сохраняем все заявки
- Внедряем идентификатор заявки

Новые старые сложности?

В собственной большой разработке есть 2 риска:

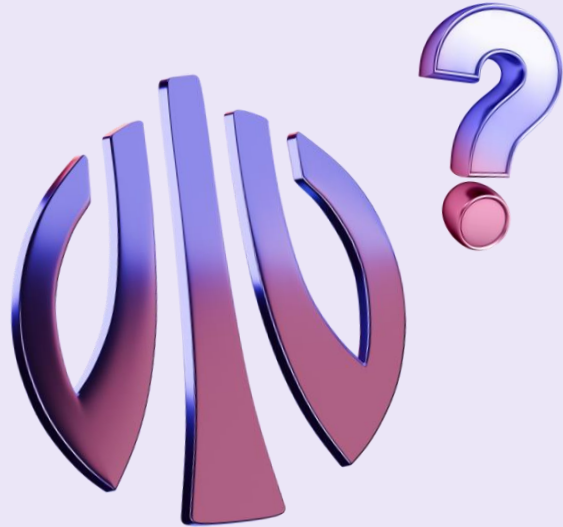
- 1) Риск роста **time-to-market**
- 2) Риск образования нового **legacy**



Новые старые сложности

Одно решение для 2-х проблем:

микросервисная архитектура

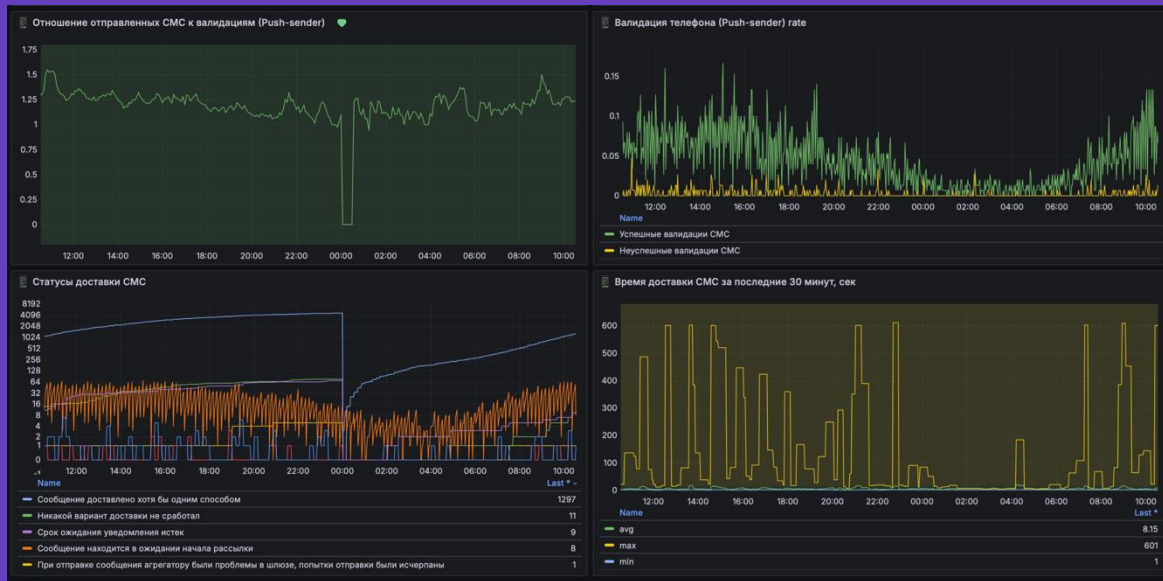


Где деньги, Лебовски?

Сервис сделали, проблемы остались:

- Не было гарантии доставки заявки
- Неизвестно на каком этапе заявка
- Не было аналитики





Добавили инструменты:

- Корректировка заявок
- Переотправка заявок
- Задержка заявок

Собрали метрики:

- Опрос статусов смежных систем
- Оповещения при отклонениях
- Аналитика на основе наших данных

Семеро одного не ждут

С ростом сервиса количество потребителей выросло. Появились новые сложности:

- Ошибки в обновлении контрактов банковских систем
- Поддержка контрактов для frontend сайта + OpenAPI



Семеро одного не ждут

Решения:

- Версионирование

Разработка сайта не
останавливается из-за медленных
потребителей

- Сохранение + Корректировка +
Переотправка

На случай, если где-то не успели
поменять контракты полей



Хорошо нам - хорошо вам!

Очередные проблемы:

- Запросы ЦБ по обработке ПД
- Пользователи закрывают сайт



Хорошо нам - хорошо вам!

Очередные решения:

- АРМ для просмотра заявок
- Возврат перспективных клиентов на сайт





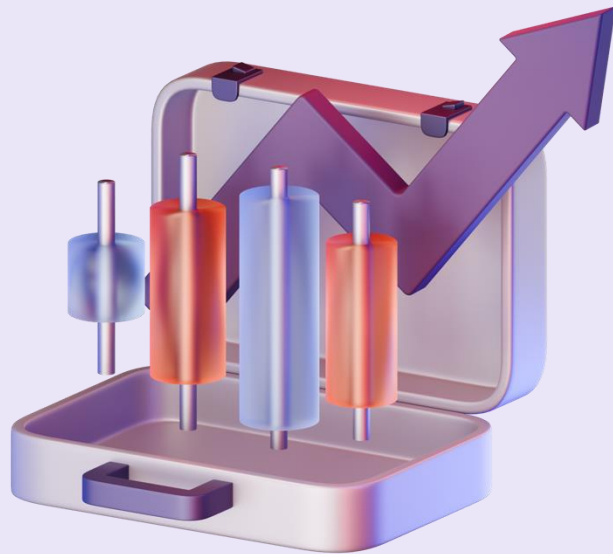
Что мы еще сделали

Собственная разработка нам понравилась, поэтому мы сделали почти 50 различных сервисов.

Самые полезные из них:

- FAQ
- Directory
- Access Control

Подведём итоги



Подведём итоги

Что дает собственная разработка?

- Уверенность в работе сервиса
- Возможность реализации любых сценариев
- Уверенность в завтрашнем дне

Спасибо за внимание



Горошко Евгений
Технический директор
GoroshkoEA@uralsib.ru

Куракина Анастасия
Руководитель дирекции
PetrovaAA@uralsib.ru