

# Виды коммуникаций в современном бизнесе. Тенденции на рынке

Юрий Хомутский  
Директор проекта Market.CNews

# Market.CNews выпустил 5 профильных рейтингов

- Корпоративные почтовые решения
- ВАТС и IP-телефония
- Корпоративные мессенджеры
- ВКС
- Унифицированные коммуникации

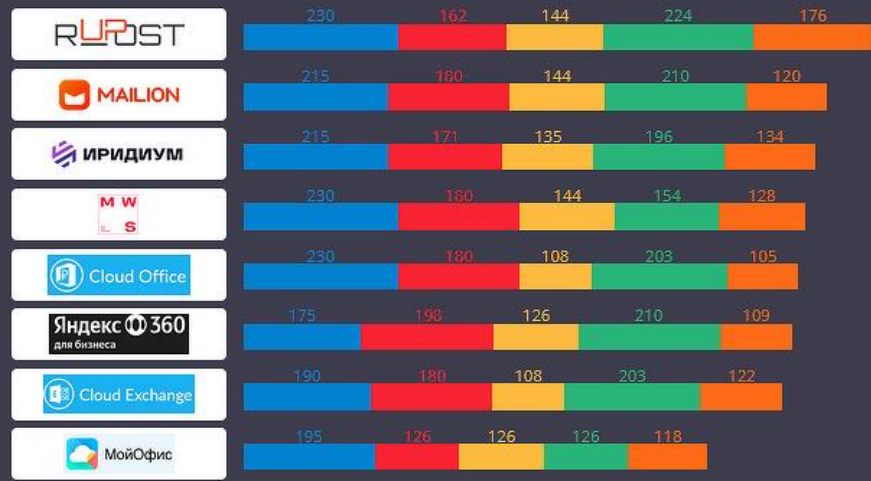
# Корпоративные почтовые решения

## Рейтинг корпоративных почтовых решений 2024. Структура баллов

news

Подробнее: [Обзор «Корпоративные почтовые решения 2024»](#)

■ Функциональность ■ Почтовый сервис ■ Календарный сервис ■ Безопасность  
■ Другое



Сравнение 11 участников по 60 критериям:

- Наличие модулей почты, календаря, задач, заметок, дашборда и т.д.
- Функциональность модулей
- Архитектура решения
- Варианты инсталляций

[Ссылка на полную версию](#)

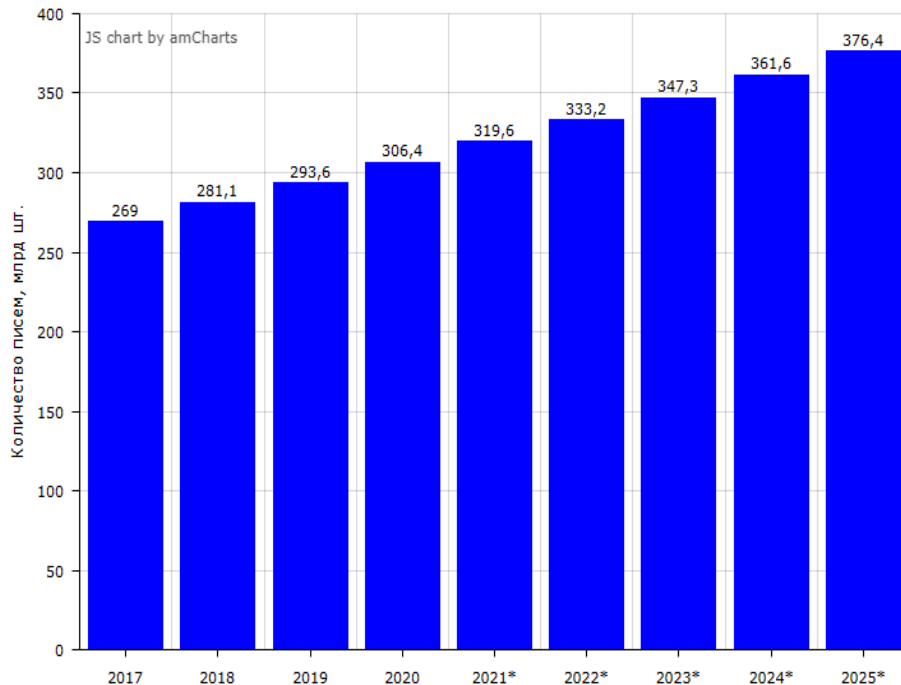
# Объем писем растёт?

Объём писем по статистике растёт

Но есть ощущение, что

- Расчет объём спама
- Значимая часть переписки уходит в мессенджеры
- Впрочем, важные вопросы решаются через почту

Количество отправленных и полученных электронных писем в день, 2017 - 2020 гг., с прогнозом до 2025 г., млрд шт.



# Тренды на рынке Почтовых систем

- Объём писем растёт. Впрочем, очень много спама
- Защита от спама, причем наиболее точно определяющая спам
- Мессенджеры составляют конкуренцию Почте
- Важные вопросы решаются в почте
- Важна экосистемность: встречи, заметки
- Удобно отмечать непрочитанные сообщения

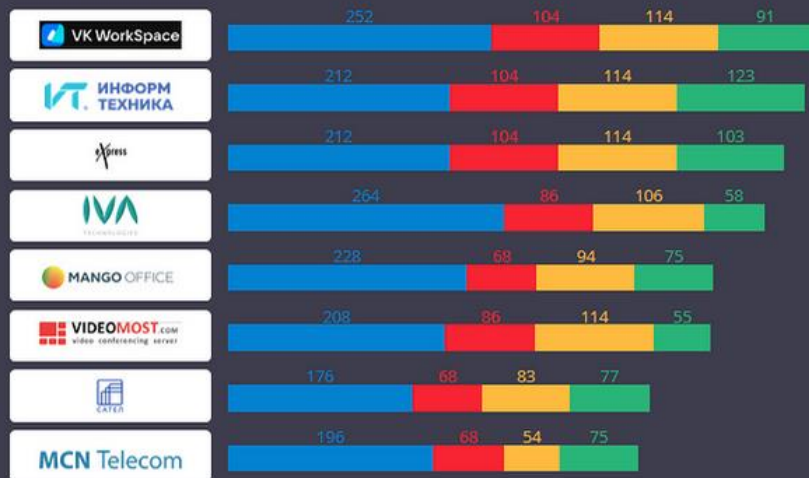
# Унифицированные коммуникации 2024

## Унифицированные коммуникации 2024. Рейтинг платформ. Структура баллов

e-news

Подробнее: [Обзор Унифицированные коммуникации 2024](#)

■ Функциональность ■ Безопасность ■ Универсальность ■ Стоимость



Сравнение 10 участников по 40 критериям:

- Поддерживаемые типы коммуникаций
- Функциональные возможности
- Безопасность решений
- Форматы поставки
- Поддержка ОС

[Ссылка на полную версию](#)

# UC: экосистемный подход

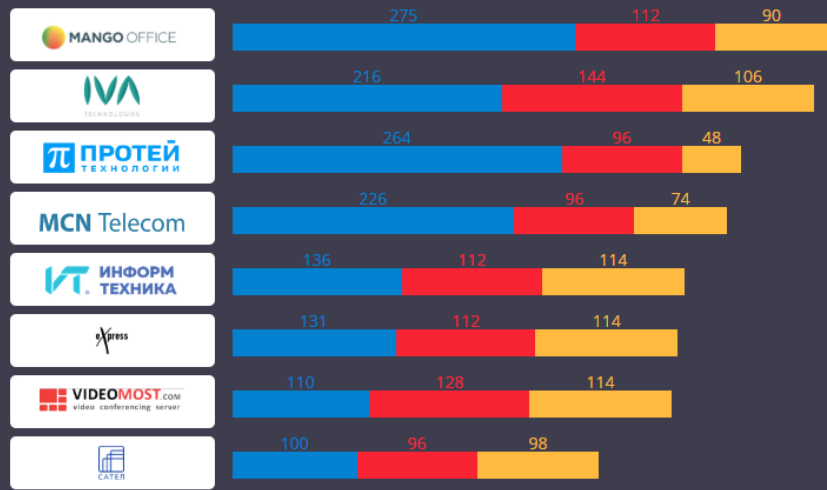
## Унифицированные коммуникации

2024. Экосистемный подход.

### Структура баллов

Подробнее: [Обзор Унифицированные коммуникации 2024](#)

■ Возможности экосистемы ■ Базовые возможности ■ Универсальность



Сравнение 10 участников тоже по 40 критериям:

- Звонки на мобильные, городские, международные номера
- Отраслевые решения
- Речевая аналитика
- Планирование рабочего времени

[Ссылка на полную версию](#)

# Ситуация на рынке УС

- Переход коммуникаций в цифровой формат позволяет создавать соответствующие экосистемы
- Передача информации разного вида (голос, текст, видео) по одним и тем же каналам связи
- Тенденция к удаленной и гибридной работе
- Молодежь не готова использовать старые виды диалога
- Впереди - усиление тренда на ИИ, IoT, VR



# Проблемы на рынке коммуникаций

## 1. Ожидается отказ от лишних решений

- a. Раньше решения были узкопрофильные
- b. Сейчас функционал возрос
- c. Решения перекрывает друг друга
- d. Ожидается отказ от лишних решений

## 2. Обеспечение безопасности, особенно в почте и мессенджерах

- a. По итогам видео следов не остаётся
- b. А в почте файлы хранятся годами...

## 3. Падение спроса на один вид коммуникаций. В тренде комплексный подход

# Контакты

Россия, 129626 г. Москва, Староалексеевская 5, БЦ Совметалл, офис 250  
тел.: +7 (495) 500-00-36 (многоканальный)

**Хомутский Юрий**

Директор проекта Market.CNews

[yh@cnews.ru](mailto:yh@cnews.ru)