



PIX Процессы

# Процессная аналитика для всех



**Николай Буланов**

Директор продукта PIX Процессы

## О компании

**PIX Robotics** – российский разработчик экосистемы технологичных и инновационных решений для крупного бизнеса.

### №1 RPA

в рейтингах RPA-систем  
2022 и 2023\*

### №1 BI

в рейтинге  
BI-систем 2023\*\*

### ТОП-5

рейтинга  
low-code 2022\*

### ИТ-бренд России

победитель конкурса новых российских  
брендов «Знай наших» от АСИ

### 300+

компаний доверяют  
продуктам PIX

### 100+

enterprise-клиентов  
из ТОП-500 РБК

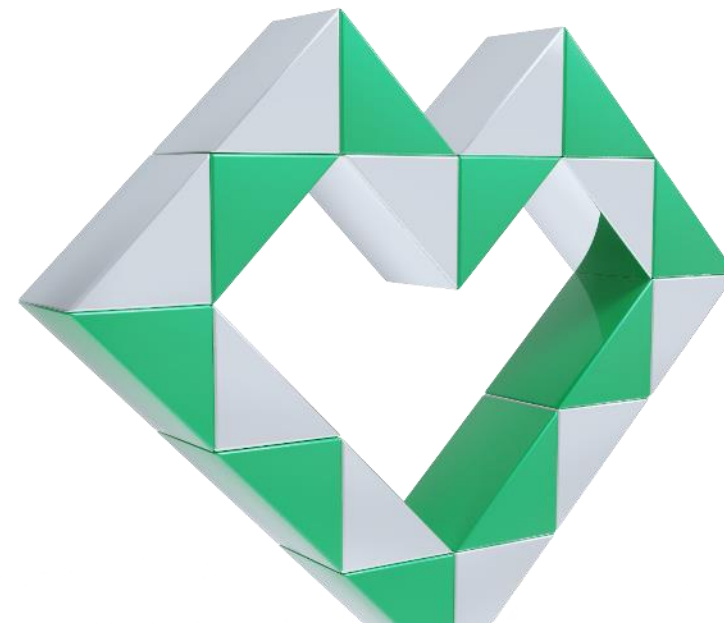
### 90+

партнеров  
по внедрению

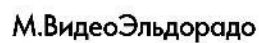
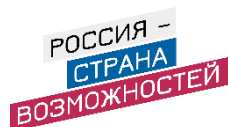


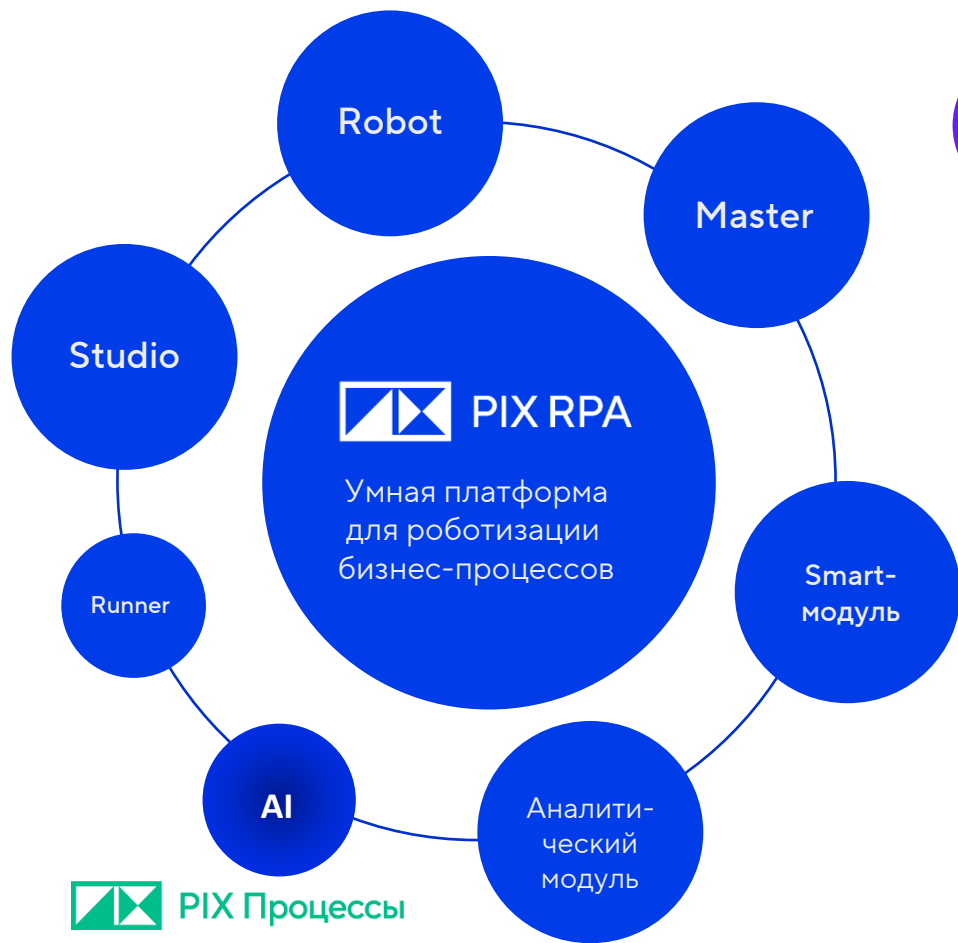
\* По данным рейтинга ComNews за 2022 год и рейтинга RPA 2.0 за 2023 год

\*\* По данным рейтинга CNews за 2023 год



# Клиенты



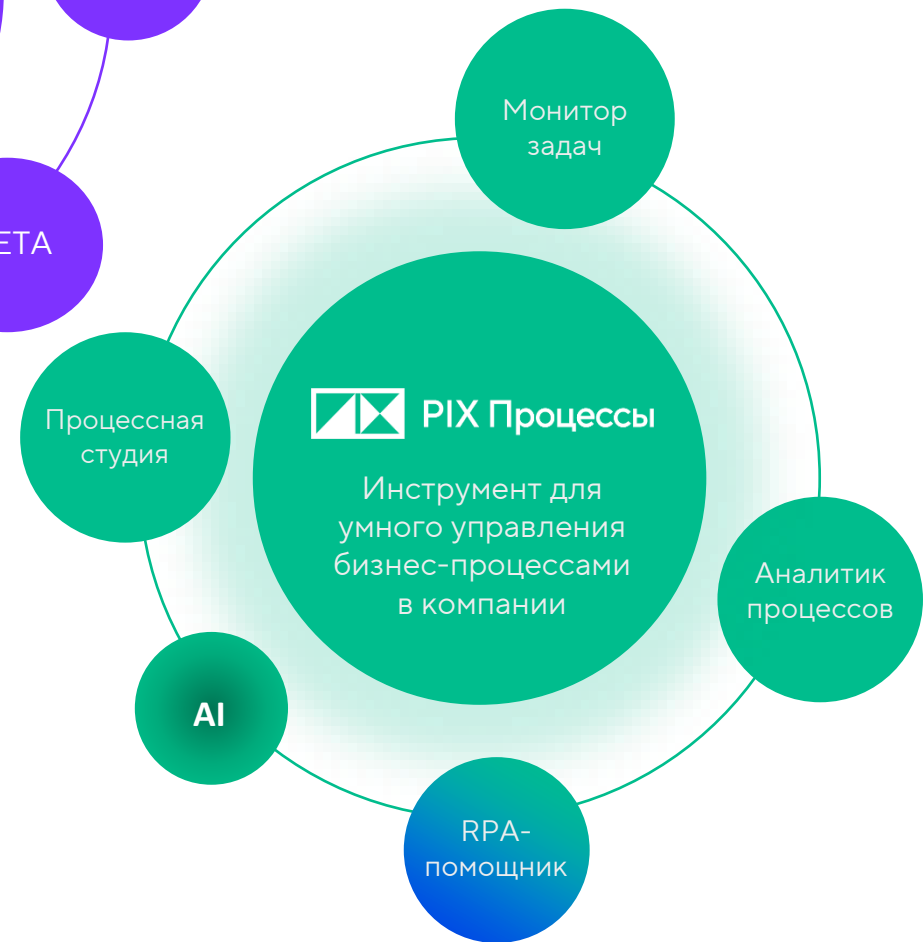


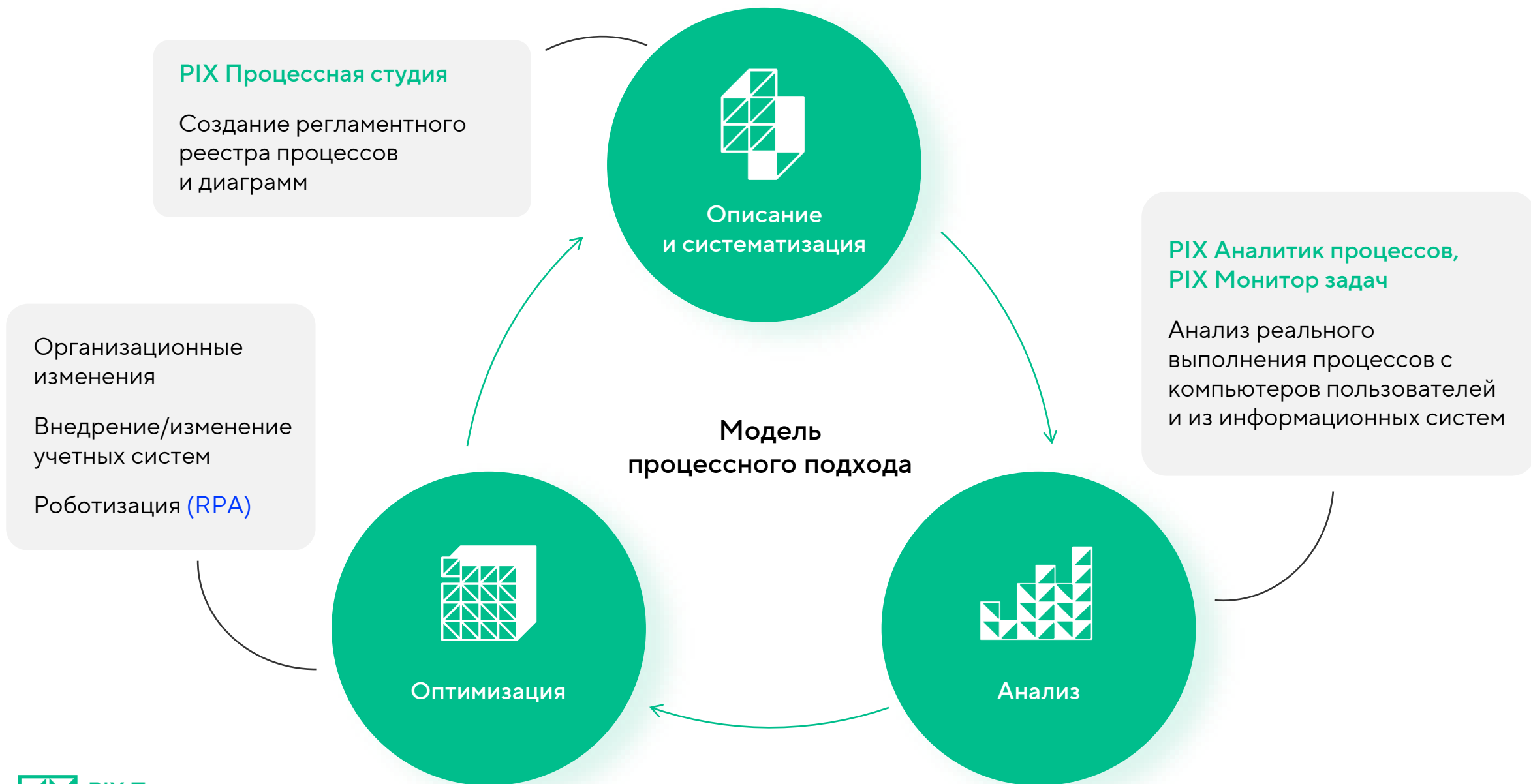
 **PIX Процессы**



## Продуктовая экосистема

 **PIX Robotics**





# Прежде чем анализировать

# PIX Процессная студия: единое пространство для моделирования и хранения процессов

## Доступные нотации:

BPMN

EPC

ArchiMate

Workflow

VAD

ДРАКОН

## Помимо моделирования:

Ведение реестров

Регламенты

Подсчет стоимости процессов

ОШС

Аллокация ресурсов

Хранение документов по процессам

Гибкие правила безопасности

The image displays the PIX Business Process Registry and Modeling Studio interface. The top section, titled "Реестры бизнес-процессов" (Business Process Registries), shows a table with columns for process number, name, owner, description, document, IT systems, links, control, and responsible person. Below this, a "Дерево процессов" (Process Tree) on the left shows a hierarchical view of processes, with "3.1.3. Контроль исполнения..." selected. The main area shows a BPMN diagram for "3.1.3. Контроль исполнения бюджета" (Budget Control). The diagram includes tasks like "Ввод на оплату", "Оформление заявки на оплату", "Проверка статуса заявки", "Выдача кредита", and "Списание бюджетных средств", along with decision diamonds and a "Back" button. On the right, a "Системные" (System) panel provides metadata for the process, including its ID (313), name, version, owner, and cost (583,000 rub).

# Аналитика бизнес-процессов, доступная любому бизнесу



# Какие технологии мы используем



Рабочие компьютеры пользователей



Task Mining

## PIX Монитор задач

Данные о выполнении задач собираются с пользовательского интерфейса



ИТ-системы



Process Mining

## PIX Аналитик процессов

Данные о выполнении процесса собираются в виде логов событий из ИТ-систем

# PIX Монитор задач: изучаем действия сотрудников с Task Mining



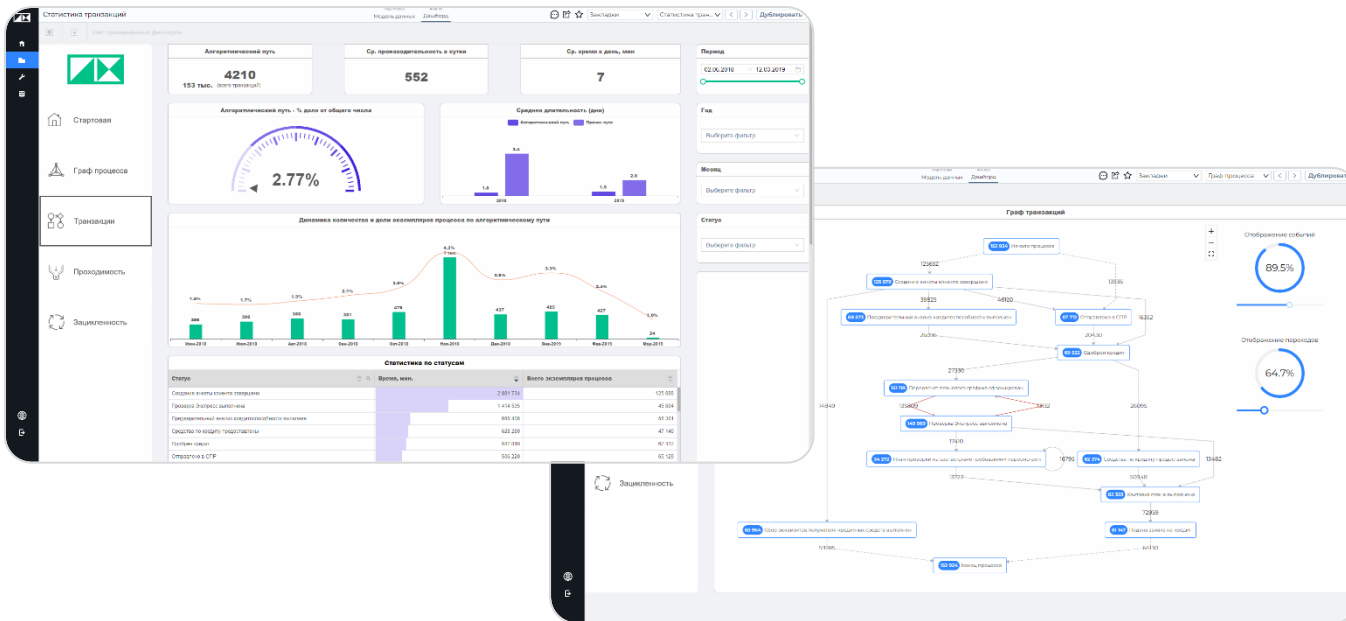
# PIX Аналитик процессов: изучаем логи ИТ-систем с Process Mining

Источники данных:  
ИТ-системы

Журнал событий:  
список логов из систем с  
привязкой по времени

Модель процесса

Граф и дашборды



## Какие данные дает:

- Как протекает сквозной процесс
- Какие узкие места в нем есть
- Какие участки процесса зацикливаются — проходятся больше раз, чем нужно
- Эффективность, скорость процесса

# Process Mining — это долго и дорого? Нет!



## Миф

Process Mining подходит только для больших сквозных процессов. Например, от «заказа до оплаты».

- Месяцы сбора данных и анализа, чтобы найти варианты улучшения и приоритизировать их
- Длительный выхлоп: не известно, через сколько лет получим результат
- Невозможно посчитать эффект
- Должен использовать процессный офис

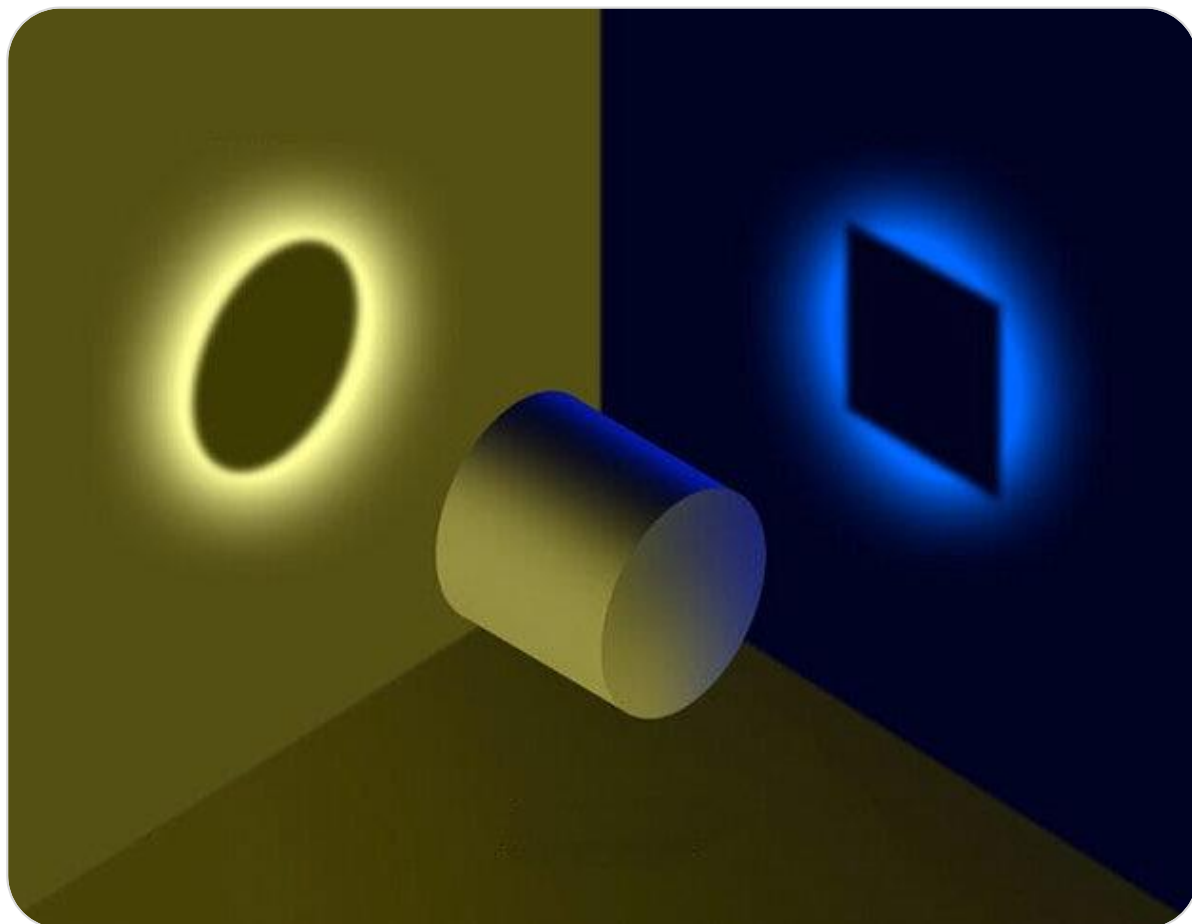


## Реальность

Process Mining можно применять для процессов вплоть до 3-4 уровня.

- + Быстрый сбор данных
- + Быстрое понимание, что менять и как
- + Достижимый и понятный результат, можно сразу приступить к реализации изменений
- + Легко прогнозировать эффект
- + Может использовать руководитель

# Сила двух: сочетание Task Mining и Process Mining



Действия пользователей



Логи из ИТ-систем



Процесс целиком



# Как это работает

# Анализ процесса не прямых закупок

## Ситуация

У крупной международной FMCG-компании возникла потребность найти возможности по улучшению процесса не прямых закупок.

В то же время в компании пилотировался процессный подход.

Внутри компании создали департамент эффективности процессов, которому потребовались специализированные инструменты для эффективного процессного анализа.

## Решение

С помощью решения PIX Аналитик процессов настроили аналитику по прохождению трех документов в рамках процесса не прямых закупок:

- договор с поставщиком;
- заказ на закупку;
- РКК.

## Анализ показал:

### 7,1 % договоров

Отправляются на доработку во время и после согласования

### На 25%

Из-за этого увеличена длительность экземпляра процесса

### 13%

Сканов РКК, поступающих на проверку, отклоняется бухгалтером

### 6 заказов

На закупки были изменены уже после завершения согласования

## + Позитивный тренд

на сокращение времени обработки договоров и РКК на протяжении 6 месяцев.

Выявили причину – выход на работу квалифицированных специалистов.

# Повышение эффективности труда сотрудников

## Ситуация

Крупная российская компания-производитель мясных продуктов реализует масштабную стратегию повышения производительности труда и эффективности рабочего времени сотрудников.

Стратегия включает проекты по анализу бизнес-процессов и мониторингу рабочего времени сотрудников.

Для этого заказчику было необходимо гибридное решение, которое позволяет увидеть процессы с двух сторон: с точки зрения общей длительности шагов (на основе логов из информационных систем) и с точки зрения трудозатрат сотрудников (на основе данных с компьютеров пользователей).

## Решение

Применили решение PIX Процессы в отделе расчетов с кредиторами. Первый процесс, в который погрузились, — «приобретение услуг сторонних организаций».

## Результат внедрения

### Настроена аналитика по процессу:

- Отклонения от эталонного маршрута
- Зацикленности
- Узкие места

### Следующий шаг заказчика:

Собрать данные по тому же процессу при помощи Монитора задач — инструмента класса Task Mining — и проанализировать каждый шаг процесса с точки зрения трудозатрат сотрудников.



# Поиск процессов для роботизации

## Ситуация

Российская строительная компания активно использовала технологию RPA, но испытывала трудности с поиском бизнес-процессов для роботизации.

Компания искала программное решение, которое позволило бы быстрее наполнять бэклог команды роботизации, легко и точно прогнозировать эффект от роботизации, а также сократило бы трудозатраты на создание самих роботов.

## Решение

В качестве решения был выбран PIX Монитор задач. Решение применили на основном процессе отдела HR – поиске и найме сотрудников.

В рамках проекта, который длился 3 месяца, каждый шаг был изучен при помощи Монитора задач

## Результат внедрения

### 3 месяца

Длительность проекта от начала до создания роботов

### 19 подпроцессов

Собрали, записали, проанализировали и подготовили к роботизации

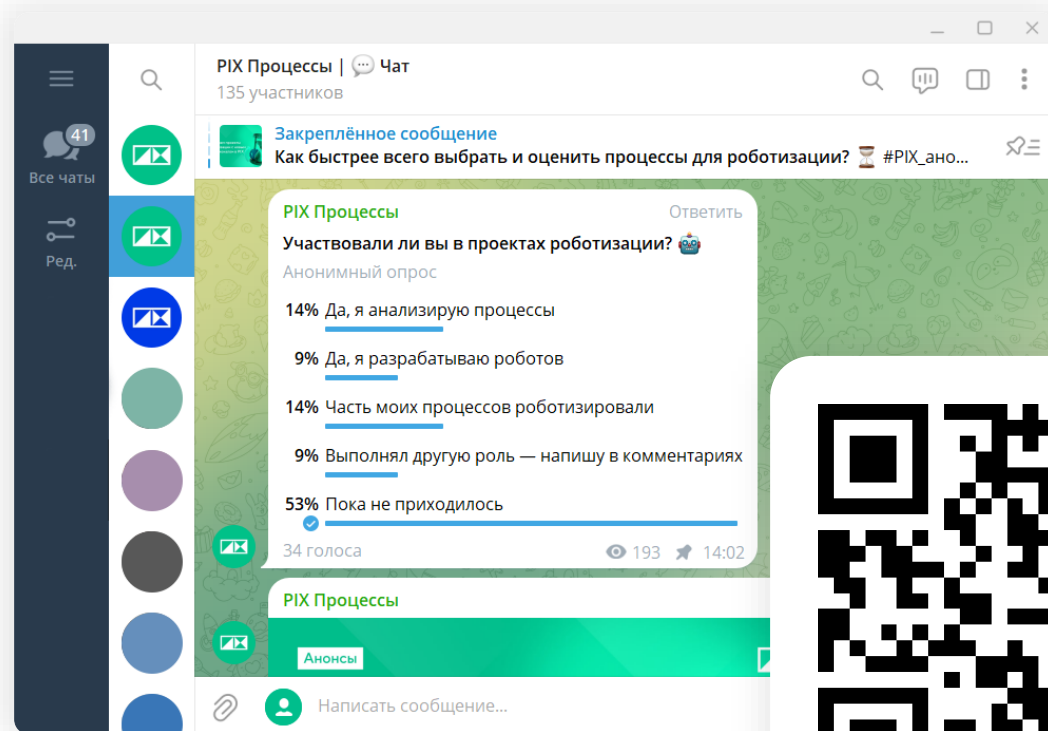
#### По каждому из подпроцессов:

- Автоматически рассчитана прогнозируемая сложность роботизации (в неделях);
- Рассчитан эффект от роботизации на основе реальных данных, собранных с компьютеров пользователей;
- Автоматически сгенерирована диаграмма процесса;
- Автоматически сгенерировано ТЗ на роботизацию;
- Автоматически сгенерирован RPA-скрипт.

Получайте  
реальные результаты  
от процессной аналитики —  
вне зависимости  
от размера бизнеса



# Присоединяйтесь к сообществу PIX Процессы



[t.me/PIX PM chat](https://t.me/PIX_PM_chat)

Вас ждут:

Новости PIX Процессы

Эксперты

Вопросы и ответы

Новые релизы

Кейсы

Мероприятия

Мемы

Вебинары

Интересные факты



Спасибо за внимание!  
Контакты:



**Николай Буланов**

Директор продукта PIX Процессы,  
PIX Robotics

[n.bulanov@pix.ru](mailto:n.bulanov@pix.ru)